

BIJLAGE 1. PROGRAMMA VAN EISEN

Inschrijver dient op TenderNed de eis: Instemming met het Programma van Eisen te accorderen. Het niet voldoen aan deze voorwaarde leidt tot afwijzing. Dit Programma van Eisen maakt, net als de overige Bijlagen en Aanbestedingsdocumenten onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Het niet nakomen van het gestelde kan gevolgen hebben voor de Raamovereenkomst, bijvoorbeeld mogelijkheid tot ontbinding of het indienen dan wel berekenen van schadevergoeding.

Denkt u aan het accorderen van de bijbehorende eis op TenderNed?

Tabel 1 Programma van Eisen

Algemene eisen	
Nr.	Omschrijving eis
A1.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opleveren van de gevraagde verbindingen inclusief alle daarvoor benodigde werkzaamheden. Zoals het maken van het design conform de functionele eigenschappen, inplannen en uitvoeren van een site-survey, aanvragen van alle noodzakelijk vergunningen, aanmelden bij WION, coördineren civiele werkzaamheden tijdens aanleg, lassen en af-montage glasvezel/CPE, oplevertest inclusief documentatie resultaten en overdracht naar beheer en onderhoud.
A2.	Geplande onderhoudswerkzaamheden met een mogelijke impact op de dienstverlening, worden in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd buiten Kantooruren en Onderwijstijd in het afgesproken onderhoudsvenster. Er mag geen gepland onderhoud plaatsvinden op beide verbindingen tegelijkertijd bij redundantie.
A3.	Geplande onderhoudswerkzaamheden worden minimaal 14 dagen voor aanvang gemeld.
A4.	Opdrachtnemer heeft een Nederlandstalige servicedesk met 1e lijnsupport, 24/7/365 (24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar).
A5.	Opdrachtnemer voert een oplevertest uit bij nieuwe verbindingen, voorafgaand aan oplevering. Deze bestaat uit een OTDR-test voor alle (nieuwe) glasvezelverbindingen die deel uitmaken van de aangeboden oplossing. Per locatieaansluiting wordt een rapportage opgeleverd met de volgende meetgegevens per glasvezelverbinding: lijnbenaming, OTDR-grafieken, resultaat van de vermogensmeting en glasvezellengte (indien het darkfiber betreft).
A6.	Na oplevering ontvangt Opdrachtgever ter eind acceptatie een opleverdocument, inclusief testresultaten, ODTR meting en 'as-built' gegevens.
A7.	Na contractduur en bij opzegging worden geen additionele afsluitkosten in rekening gebracht.
A8.	Opdrachtnemer heeft de aangeboden glasvezelinfrastructuur voor minimaal 75% in eigen beheer en eigendom.
A9.	Opdrachtnemer is in staat om darkfiber, DWDM- en Ethernet-verbindingen te leveren op eigen infrastructuur.

Eisen verbindingen	
Nr.	Omschrijving eis
V1a.	Locaties binnen een straal van 5 kilometer van de regio-hub worden aangesloten op basis van darkfiber.
V1b.	Verbinding is op basis van single-mode glasvezel.
V2a.	Redundant: Verbinding met aan zowel de A-Locatie zijde als de B-Locatie twee aansluitpunten met twee routes die over een volledig gescheiden traject en apparatuur loopt zodat bij een onderbreking van de eerste route, de tweede route geen hinder ondervindt.
V2b.	Redundant: Gegarandeerde beschikbaarheid van minimaal 99.8% per route, beschikbaarheid wordt berekend op jaarbasis.
V2c.	Hersteltijd binnen 16 uur na melding door Opdrachtgever.
V3a.	Normaal: Enkelvoudig uitgevoerde verbinding tussen A-Locatie en B-Locatie.
V3b.	Normaal: Gegarandeerde beschikbaarheid van 99.8% per verbinding, beschikbaarheid wordt berekend op jaarbasis.
V4a.	Satelliet (optioneel, indien Aanbestedende Dienst hiervan gebruik maakt): Enkelvoudig uitgevoerde verbinding. Het betreffen kleine locaties met een eigen VPN-voorziening waardoor de gebruikte technieken voor het aanbieden van een verbinding voor deze locaties mag op basis van dark fiber, 'managed-'dark fiber (dwdm), eVPN.
V5a.	Darkfiber: Compatibel met 10GBASE-LR standard
V6a.	'Managed'-darkfiber (dwdm): Verbinding heeft een capaciteit van 1Gbps
V6b.	'Managed'-darkfiber (dwdm): Toekomstige upgrade naar 10Gbps is mogelijk.
V7a.	eVPN: Op basis van Point-to-Point VPN
V7b.	eVPN: Gegarandeerde throughput van 99.98%
V7c.	eVPN: Minimaal 200Mbps (up/down) bandbreedte dat in stappen te upgraden naar is naar 1Gbps
V7d.	eVPN: Gegarandeerd minder dan 15 ms Round Trip Delay, minder dan 7,5ms Jitter, minder dan 0,1% Packet Loss.

Commerciële eisen	
Nr.	Omschrijving eis
C1.	Prijswijzigingen ten gevolge van wetswijzigingen c.q. wettelijke afdrachten kunnen pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden doorgevoerd.
C2.	Op verzoek van DCTerra wordt de factuur digitaal verstrekt.
C3.	De Inschrijving heeft een geldigheidsduur van 90 dagen gerekend vanaf de dag na sluiting van inschrijftermijn.
C4.	Inschrijver garandeert dat alle prijzen, kosten, en eventuele kortingen door Inschrijver in het Prijzenblad (zie Bijlage 3) zijn verwerkt en dat gedurende de looptijd van de af te sluiten Raamovereenkomst geen verdere kosten in rekening worden gebracht.

Commerciële eisen	
Nr.	Omschrijving eis
C5.	Inschrijver dient een gespecificeerde Inschrijving in te dienen conform het “Prijzenblad” in Bijlage 3. De geoffreerde tarieven dienen te zijn gebaseerd op de in deze Uitnodiging tot Inschrijving beschreven specificaties en eisen.
C6.	Het is, op straffe van afwijzing, niet toegestaan formules van het Prijzenblad te wijzigen. Het is wel toegestaan om extra tabbladen ter onderbouwing van de verstrekte prijzen toe te voegen.
C7.	Prijzen worden opgegeven in euro's exclusief btw. Alle bedragen zijn inclusief: - Eventuele kortingen; - Alle kosten om de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen én de door Inschrijver aangeboden invullingen van de wensen te vervullen; - Personele kosten; - Voorrijkosten; - Transportkosten en transportmiddelen; - Verzekeringskosten; - Alle overige kosten;
C8.	Prijsopgave is conform de meest recente versie van incoterms Delivery Duty Paid (Franco huis).
C9.	Opdrachtnemer garandeert dat DCTerra geen extra kosten of naheffing hoeft te betalen in verband met het negeren en/of ontwijken door Opdrachtnemer en/of toeleverancier van Opdrachtnemer van de minimum importprijs (MIP), invoerrechten enzovoorts.
C10.	Inschrijver zorgt dat alle overige/rand apparatuur die niet specifiek worden uitgevraagd, maar wel nodig voor het correct en volledig functioneren van de installatie altijd opgenomen is in de Inschrijving. Inschrijver kan geen bijkomende kosten in rekening brengen.
C11.	De licenties van de apparatuur die benodigd zijn voor het gebruik, zoals in dit document omschreven en als aangeboden, zijn in de Inschrijving en de prijs opgenomen.
C12.	Inschrijver gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur.

Eisen ten aanzien van duurzaamheid en milieu	
Nr.	Omschrijving eis
D1.	Opdrachtnemer voldoet aan: Alle geldende, relevante normen, zoals - NEN- normen; - De geldende ARBO- normen; - De algemene kwaliteitseisen; De algemene veiligheidseisen, deze houden onder andere in dat de inrichting de veiligheid van leerlingen en personeel dient te waarborgen, zodanig dat bij brand geen toxische of corrosieve dampen ontstaan, er bij normaal gebruik geen allergische reacties ontstaan.

Instemming eis op TenderNed	
Door in te stemmen met de overeenkomstige eis in TenderNed verklaart Inschrijver dat zij zonder voorbehoud akkoord gaat met het Programma van Eisen.	