

Algemene informatie

Aanbesteding: Reserveringssysteem en Roomdisplays
Aanbestedende Dienst: Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen ronde 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE

Vraag:

124: U geeft aan dat een reservering gemaakt moet kunnen worden middels een toegangspas. Kunt u de specificatie van deze passen aanleveren? (chips etc)

Antwoord:

Het betreft passen van het type "MIFARE ISO EV1 1K 4 bytes 17pF" (opgave leverancier van de kaarten).

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5: proces van het Servicepunt

Vraag:

Punt D: Outlook zal , op basis van de beschikbaarheid geautomatiseerd een vergadering weigeren of accepteren. Hoe verhoudt zich dit tot uw proces?

Antwoord:

Het proces, zoals weergegeven in Bijlage 5 zal na gunning samen met de toekomstige leverancier worden nader worden ingevuld, waarbij de (on) mogelijkheden van de oplossing worden meegenomen in de definitieve vormgeving van het proces. Het proces zoals beschreven in Bijlage 5 moet worden gezien als een opzet vanuit VNG, niet de definitieve inrichting.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

PVE SLA

Vraag:

Wij hanteren onze eigen SLA, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De SLA dient na gunning te worden opgesteld door Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever op basis van de eisen uit het Programma van Eisen en de aangeboden offerte door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8: Prijzenblad

Vraag:

In uw aanvraag neemt u Roomdisplays en overzichtschermen mee. In het prijzenblad komen alleen de Roomdisplays naar voren. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie aangepast bijlage 8 Prijzenblad V18-9

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8: Prijzenblad

Vraag:

Wij hanteren licentiestructuur waarin Software licenties en gebruikers licenties zijn opgenomen (volledige, beperkte en eindgebruikers) alsmede licenties voor de HW welke bij aanvang van het contract, zoals bij SAAS gewoon is, in rekening worden gebracht. Kunt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Zie aangepast bijlage 8 Prijzenblad V18-9. Kosten voor eventueel SAAS kunt u verrekenen in de licentiekosten.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

6 Bijlage 5: proces van het Servicepunt

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u dit proces ziet in verhouding tot de mogelijkheid voor de service desk om vergaderingen te kunnen annuleren wanneer, zoals u in de aanbestedingsleidraad heeft aangegeven, er 1 single point of entry is voor het maken of wijzigen van een reservering?

Antwoord:

Aangenomen wordt dat in plaats van "Service desk" Servicepunt wordt bedoeld. Het Servicepunt zal niet de vergadering annuleren, alleen de vergaderzalen en/of faciliteiten/catering hierbij. Zie verder het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 24.14 Wij achten het redelijk om deze bepaling in zijn geheel wederkerig te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien sprake is van vroegtijdige beëindiging dan is de verplichting al wederkerig. Voor overige gevallen wordt gehandeld conform hetgeen daaromtrent is bepaald in artikel 26.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 24.1 Wij achten het redelijk om deze bepaling wederkerig te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Het opschorten van de dienstverlening door Leverancier staat niet in verhouding tot het niet nakomen van de verplichtingen van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

art 20.5 Wij voegen hier graag aan toe dat Opdrachtgever zich zal onthouden van enige toegevingen betreffende de (mogelijke) aansprakelijkheid van de Leverancier en de inbreuk niet te wijten zal zijn aan de Opdrachtgever zelf.

Antwoord:

Het eerste deel volgt naar mening van de VNG al uit de zinssnede 'en de afhandeling van de zaak geheel overlaat aan Leverancier.'. Het tweede deel is al opgenomen in artikel 20.9. Beide toevoegingen zijn dan ook niet nodig.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 20.3 Om enig misverstand te vermijden voegen wij hier graag aan toe dat het gaat om een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Antwoord:

Alhoewel al uit artikel 20.3 zelf blijkt dat het gaat om een niet-overdraagbaar gebruiksrecht, zijn beide toevoegingen akkoord.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 16.1 Het is gebruikelijk dat contractspartijen in commerciële overeenkomsten hun aansprakelijkheid beperken tot directe schade, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of enige derving van winst. Graag zien wij dit aangepast.

Antwoord:

Niet akkoord. Er is in de voorwaarden al een beperking op de aansprakelijkheid opgenomen. Verdere beperking is niet akkoord.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: GIBIT 2023

Vraag:

Art 10.14 (ii) Het is redelijk om meerkosten voor onderhoud meteen of binnen een redelijke termijn in rekening te kunnen brengen indien deze te wijten zijn aan het achterlopen op of weigeren van een Update en/of Upgrade door de Opdrachtnemer en niet pas na 18 maanden. Gelieve de verwijzing naar 18 maanden te willen schrappen, dan wel te willen wijzigen in 6 maanden (redelijke termijn).

Antwoord:

VNG vraagt een SAAS-of Cloudoplossing aan Inschrijver een van de kenmerken van deze oplossing is het uitvoeren Updates door Inschrijver. VNG acht een termijn van 18 maanden redelijk. Het staat Opdrachtnemer vrij om updates eerder uit te voeren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 3 Aanvullende wensen

Vraag:

In bijlage 3 geeft u wensen weer die tevens onderdeel zijn van het PVE. Kunt u verduidelijken hoe VNG deze verhouding ziet en wat zij verwacht van de leveranciers?

Antwoord:

De in bijlage 2 Programma van Eisen gestelde eisen, zijn voorwaarden waaraan het systeem moet kunnen voldoen. Bijlage 3 bevat wensen. Deze zijn aanvullend op de eisen, maar geen voorwaarde om een aanbidding af te wijzen als het systeem hier niet aan kan voldoen. Zie pagina 9 van de Aanbestedingsleidraad voor de verwachtingen van leveranciers en paragraaf 5.3.2 van de Aanbestedingsleidraad voor waardering van de wensen (beoordelingscriterium K1).

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 omvang van de opdracht, u geeft meerdere mogelijkheden qua aantallen werkplekken in uw documentatie op. Om ervoor te zorgen dat VNG het juiste vergelijk maakt tussen de leveranciers verzoeken wij u een standaard aantal op te geven.

Antwoord:

Het juiste vergelijk wordt gemaakt middels het Prijzenblad. Tevens betreft het een raamovereenkomst, er zijn geen standaard verplichte aantallen voor afname zijn. De aantallen zoals weergegeven in het Prijzenblad zijn de verwachte indicatieve aantallen.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 omvang van de opdracht: U geeft aan dat u 13 vergaderzalen heeft ieder met 2 ingangen. Heeft VNG hierbij de voorkeur om iedere ingang te voorzien van een Roomdisplay?

Antwoord:

Op de begane grond zijn 12 vergaderzalen, waarvan 1 met 2 ingangen. Elke ingang van een vergaderzaal dient voorzien te worden van een roomdisplay.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PVE 38 In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het reserveren van werkplekken optioneel uitgevraagd wordt. Toch heeft VNG dit opgenomen in het PVE en niet in het wensen overzicht. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Er is nog geen besluit genomen of werkplekreservering gebruikt zal worden na de verbouwing. Als besloten wordt dit wel te doen, moet het systeem dit aankunnen door te voldoen aan de gestelde eisen. Door het op te nemen in het Programma van Eisen wordt zeker gesteld dat het systeem dit aankun als

besloten wordt het alsnog te gebruiken (ook in een later stadium).

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

PVE 36 U geeft aan dat men op de plattegrond moet kunnen zien welke werkplekken realtime beschikbaar zijn. In de aanbestedingsleidraad neemt u qua Hardware roomdisplays en overzichtsschermen mee. Om realtime te kunnen zien of een werkplek bezet is zal een sensor benodigd zijn. Kunt u aangeven hoe VNG dit ziet?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat realtime zichtbaar is welke werkplekken gereserveerd zijn (= bezet) en welke beschikbaar zijn. In eis 54 wordt aangegeven dat er geen apparatuur (zoals sensor) op de werkplek aanwezig zal zijn om aan te geven of deze gebruikt wordt of niet. De "beschikbaarheid" betreft alleen op basis van reservering in het systeem.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 2.2.2. Beschrijving gewenste situatie

Vraag:

U geeft in onder meer deze paragraaf aan dat het platform over een integratie met Outlook moet beschikken. Beschikt uw organisatie over een Office 365 integratie?

Antwoord:

Ja, Outlook is onderdeel van de Microsoft365 omgeving. Binnen VNG wordt zowel gebruik gemaakt van lokaal geïnstalleerde Office 365 software als de webversie.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept overeenkomst, Artikel 10 vergoedingen

Vraag:

U verwijst o.m. naar Gibit voorwaarden. Deze beschrijven niet volledig hoe de facturatie kan worden ingericht. U wilt steeds per verdieping een implementatie uitvoeren. Ons voorstel is 30% van eenmalige kosten (hardware & implementatie) bij aanvang opdracht, 70% na oplevering per deelproject. Abonnementen 100% vooraf na acceptatie van het eerste deelproject.

Antwoord:

Voor de initiële oplevering van het systeem en de roomdisplays voor de begane grond is dit akkoord. Voor de overige etages geldt dat de roomdisplays en wegwijzerschermen worden aangeschaft bij oplevering van de etage na verbouwing. Betaling hiervan zal dan ook pas geschieden bij aanschaf en installatie hiervan. Eventuele licenties hiervoor gaan pas lopen vanaf moment van ingebruikname.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 3

Vraag:

Het is niet duidelijk wat de initiële looptijd van de overeenkomst is. In artikel 3.2: Na afloop van de voornoemde looptijd. Waar wordt deze looptijd benoemd in de overeenkomst? In de leidraad staat op p 13 vier jaar.

Antwoord:

De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaar zoals omschreven in paragraaf 2.5 van de leidraad. Dit zal na gunning in de definitieve overeenkomst worden toegevoegd.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanvullende wensen, wens 6

Vraag:

U vraagt om een Cloud/SaaS oplossing. Het gefaseerd releasen van een nieuwe versie op basis van initiatief van de klant is niet in lijn met de reguliere procedures voor continuous integration & development. Het is ook niet veilig. Stemt u in met de beschikbaarheid van een acceptatie omgeving waarin u specifieke functionaliteit kunt testen en een release protocol waarbij u bij grote wijzigingen over de mogelijkheid beschikt om deze

gefaseerd aan uw eindgebruikers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Akkoord. De werkwijze omtrent updates en upgrades zal na gunning worden uitgewerkt als onderdeel van de op te stellen Service Level Agreement (SLA).

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 3 aanvullende wensen, nr 2

Vraag:

Waarom wenst u dat het datacenter geclassificeerd is als TIER 4? Er is maar één datacenter in Nederland dat hieraan voldoet. De gevraagde oplossing staat niet in verhouding tot de hoge kosten en commerciële beperkingen van een TIER 4 datacenter.

Antwoord:

In Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 5 wordt gesteld dat het datacenter geclassificeerd moet zijn als TIER 3. Als het datacenter van leverancier geclassificeerd wordt als TIER 4, kan hier aanvullend op beoordeeld worden (zie beoordeling van wensen in paragraaf 5.3.2 van de Aanbestedingsleidraad, beoordelingscriterium K1).

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Leidraad, pagina 27

Vraag:

U vraagt om een certificering conform 27002. ISO 27002 is een toelichting of uitwerking van een onderdeel van ISO 27001. Wat bedoelt u met een certificaat dat gelijkwaardig is aan ISO 27002?

Antwoord:

Voor ISO 27002 volstaat het als de leverancier kan aangeven hoe de uitwerking wordt ingevuld.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bezoek

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk aan te geven of het mogelijk is om op korte termijn, en bij voorkeur vóór de tweede vragenronde, een bezoek te brengen aan het kantoor van de VNG in Den Haag, zodat wij een nauwkeuriger inschatting kunnen maken van de benodigde apparatuur.

Antwoord:

De benodigde apparatuur is opgegeven in paragraaf 2.3 van de opdracht. Aanvullend bezoek wordt niet noodzakelijk geacht en is dan ook geen onderdeel van het proces.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Technische tekeningen

Vraag:

Kunt u bevestigen of er reeds technische tekeningen beschikbaar zijn van de geplande verbouwingen, waarop de positionering van de Room Displays en de bekabeling voor Power over Ethernet (PoE) zijn ingetekend, en of deze aan ons beschikbaar gesteld kunnen worden?

Antwoord:

Deze gegevens zullen na gunning beschikbaar worden gesteld zodra ze beschikbaar zijn (op dit moment nog in ontwikkeling). Voor de begane grond zijn deze er niet, maar er zal na gunning afstemming over plaatsvinden.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
NVI Eis 2

Vraag:

Inschrijver kan de vereiste certificering ISO 27002 niet plaatsen. ISO 27002 is een uitwerking van de Annex A van ISO 27001. Voor ISO 27002 is geen auditering en dus geen certificering, dus inschrijver vraagt zich af wat Aanbestedende dienst hier wenst te zien.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
NVI Algemeen

Vraag:

Kan aanbestede dienst aangeven welk merk en welke leverancier op dit moment wordt gebruikt voor de digitale receptie, werkplek- of ruimte reserveringstool?

Antwoord:

Deze informatie is niet relevant voor de aanbesteding, er zullen geen gegevens worden "overgezet" naar het nieuwe systeem.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
NVI algemeen

Vraag:

Als een bestaande leverancier al een integratie heeft uitgevoerd, kan dit mogelijk een voordeel opleveren bij de implementatie. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan?

Antwoord:

Er zijn op dit moment geen integraties aanwezig op de bestaande systemen bij VNG. Hierdoor is er geen voordeel voor een bestaande leverancier.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
NVI Bezoekersregistratie

Vraag:

De licentie voor bezoekersregistratie is niet opgenomen in de prijslijst. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom dit het geval is?

Antwoord:

Bezoekersregistratie is een onderdeel van de uitvraag/scope eventuele extra kosten hiervan kunnen worden verwerkt in de gestelde licentiekosten per

gebruiker.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Nvi Bezoekersregistratie

Vraag:

De inschrijver begrijpt dat de aanbestedende dienst graag gebruik wil maken van een bezoekersregistratiesysteem waarbij de bezoeker zijn/haar gegevens kan invoeren via een touchdisplay. Is deze aanname correct? Zo ja, in de prijslijst is de hardware voor bezoekersregistratie niet opgenomen. Kan de aanbestedende dienst deze nog toevoegen? Met het aantal.

Antwoord:

De functionaliteit betreft een optionele wens. Er is geen specifieke invulling gegeven aan deze wens. Als leverancier deze wens kan invullen en VNG wil hier gebruik van wil maken, zal in overleg bepaald worden hoe dit er uit gaat zien.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Nvi bezoekersregistratie

Vraag:

Bij hoeveel ingangen wil de aanbestedende dienst een bezoekersregistratiesysteem laten plaatsen? Oftewel bij hoeveel ingangen moeten bezoekers zich registreren.

Antwoord:

Het kantoor heeft 1 ingang.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Nvi algemeen

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst, naast de marktconsultatie, ook proof of concepts (PoCs) uitgevoerd met verschillende leveranciers? Zo ja, kan de

aanbestedende dienst aangeven met welke leveranciers dit is gedaan en wat de bevindingen waren?

Antwoord:

Er is geen proof of concept uitgevoerd naast de marktconsultatie.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

nvi Eis 106

Vraag:

In de aangeboden software doorloopt de organisator stapsgewijs de aanvraag, waarbij ook de catering aan bod komt. Dit innovatieve proces voldoet echter niet aan de eis dat de organisator een signaal ontvangt. Kan de aanbestedende dienst deze eis omzetten in een wens of de eis laten vervallen?

Antwoord:

Als het onderdeel is van het proces, krijgt de organisator van de vergadering de mogelijkheid om catering toe te voegen of niet. Dit zien wij als een "signaal". Het is van belang dat het reserveren van catering onderdeel is van het reserveringsproces.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Nvi eis 117

Vraag:

De inschrijver biedt een reserveringssysteem aan met een innovatieve cateringmodule. Indien de aanvrager catering heeft geboekt en de afspraak niet doorgaat, kan de aanvrager de afspraak annuleren, bijvoorbeeld via zijn eigen Outlook of het reserveringssysteem. De cateringaanvraag wordt hierbij automatisch geannuleerd, wat extra administratieve handelingen voorkomt en ervoor zorgt dat de catering niet wordt vergeten te annuleren.

Kan de aanbestedende dienst deze eis herzien of omzetten naar een wens?

Antwoord:

"Niet akkoord. Het reserveren (en annuleren) van catering vraagt binnen VNG aanvullende handelingen, omdat we met een externe partij werken die de catering verzorgt. Deze partij wordt aangestuurd door het Servicepunt, het Servicepunt moet dus altijd op de hoogte zijn wat er nodig is. Alle

wijzigingen en annuleringen moeten via het Servicepunt aan de externe partij worden doorgegeven. Ook kunnen er kosten gemoeid zijn met het annuleren van catering, waardoor de reservering altijd zichtbaar moet zijn. Hiernaast is in eis 111 gesteld catering binnen 24 uur voor aanvang niet meer gereserveerd of gewijzigd kan worden (annulering is een vorm van wijziging).

Annuleren van catering moet altijd bekend worden gemaakt bij het Servicepunt (automatisch signaal), binnen de gestelde restricties. In verband met de doorbelasting mag de reservering van catering dus niet automatisch verwijderd worden. Doorbelasting zal geschieden op basis van rapportages uit het systeem, waardoor de reservering dus aanwezig moet blijven."

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Nvi Eis 98

Vraag:

In de aangeboden software kunnen wijzigingen op een innovatieve manier worden doorgevoerd, zodat de gehele keten hierop voorbereid is. De software hanteert echter een iets andere aanpak en heeft momenteel niet de optie om wijzigingen 24 uur voor aanvang te blokkeren. Deze optie kan eventueel in een later stadium worden toegevoegd, of de reeds aanwezige mogelijkheden zijn al voldoende.

Kan de aanbestedende dienst deze eis herzien? Laten vervallen en/of opnemen als wens?

Antwoord:

Niet akkoord. De termijn van 24 uur is noodzakelijk om de faciliteiten en catering vooraf te kunnen plannen of annuleren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
NVI eis 52 - 53

Vraag:

De inschrijver werkt met een innovatief reserveringssysteem en heeft veel ervaring op het gebied van werkplekreservering. Het valt de inschrijver op dat de aanbestedende dienst veel eisen stelt aan het versturen van extra e-mailnotificaties om medewerkers te informeren. De vraag is of medewerkers deze notificaties nog wel zullen lezen en of de aanbestedende dienst hiermee haar gewenste doel bereikt.

De inschrijver biedt een innovatieve oplossing voor werkplekreservering met vroegtijdige check-in als een nieuwe manier van inchecken. Wat betreft eis 52 werkt de inschrijver op een iets andere manier, en eis 53 wordt ook op een alternatieve wijze ingevuld.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eisen te laten vervallen of om te zetten naar wensen

Antwoord:

Niet akkoord. Indien Inschrijver extra aanvulling/toevoegingen heeft op het vereiste dan kan Inschrijver dit beschrijven bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Nvi eis 71

Vraag:

De inschrijver biedt software aan waarbij deze eis niet mogelijk is, omdat de inschrijver werkt volgens een iets andere werkwijze die is afgestemd op een bewezen methode voor het reserveren van parkeerplaatsen bij grote organisaties. Kan de aanbestedende dienst deze eis laten vervallen of omzetten naar een wens?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien Inschrijver extra aanvulling/toevoegingen heeft op het vereiste dan kan Inschrijver dit beschrijven bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Nvi Eis Roomdisplays

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft geen specifieke eisen gesteld aan de Room Display, waardoor de gestelde eisen op verschillende manieren geïnterpreteerd kunnen worden door beide partijen. Kan de aanbestedende dienst de minimale vereiste specificaties voor de Room Display aangeven? En/of zijn de onderstaande specificaties acceptabel?

Minimale vanaf specificaties: 10" inch, 500 cd/m2, touchtype: 10 TP Pcap 10ms, resolutie 1280x800, PoE IEEE 802.3at (PoE+), kijkhoek H160 / V160

| Surround LED

Antwoord:

Aangezien elk type roomdisplay anders is, is er bewust voor gekozen de eisen aan de roomdisplays functioneel te houden. Hiermee is voor leveranciers mogelijk om een passend roomdisplay te leveren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Mededeling Aanbestedende dienst

Vraag:

Prijzenblad

Antwoord:

Er is een aangepast Prijzenblad gepubliceerd bij documenten met bestandsnaam: Bijlage 8 Prijzenblad AANGEPAST V18-9

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024