

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 750916

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 prijzenblad

Vraag:

U vraagt op de opvanglocatie om automaten op basis van instant. Op het prijzenblad kunnen wij hiervoor geen ingredientenprijs weergeven. Kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. Zie bijlage 11 - Prijsblad v2 voor een aangepaste versie.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 aantal automaten

Vraag:

In het document bij 1.4 omschrijving opdracht heeft u het over 15 automaten en het prijzenblad heeft u het over 14 automaten. Kunt u aangeven waar we vanuit moeten/mogen gaan?

Antwoord:

Het totaal van 14 automaten is het juiste aantal waar vanuit gegaan moet worden. Het Beschrijvend Document is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 5.5.1 gunningscriterium 1

Vraag:

U vaagt om Fair trade producten. U stelt bij eis 10 in het PvE dat gelijkwaardig ook voldoet. Verstaat u bijvoorbeeld Rainforest Alliance als gelijkwaardig? Ze streven net andere punten na echter ook gecertificeerd.

Antwoord:

Nee, Rainforest Alliance is niet gelijkwaardig. De vier uitgangspunten waaraan minimaal moet worden voldaan zijn:

1. Dekking kosten sociaal- en milieuvriendelijke productie – Producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs die kosten voor sociaal-milieuvriendelijke productie dekt) bij producentenorganisaties afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven de minimumprijs (garantieprijs) komt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producentenorganisatie;
2. Investeren in ontwikkeling – Producentenorganisaties ontvangen een additionele vaste en niet-onderhandelbare premie, waarmee zij in verdere ontwikkeling kunnen investeren en waarover zij zelf kunnen beslissen waaraan het besteed wordt;
3. Voorfinanciering – De productenorganisaties kunnen indien gewenst een percentage van de verkoopprijs van hun product al ontvangen vóór verscheping, zodat zij noodzakelijke investeringen kunnen doen;
4. Onafhankelijke controle en verificatie – Audits op punt 1, 2 en 3 dienen te worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij ten minste twee maal per drie jaar en dienen tevens toe te zien op de naleving van de ILO-conventies

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Bij vraag 19 vraagt u koud water uit de automaat. Bij de schouw blijkt er geen koud water via de automaat wordt verstrekt. Wat is de wens/eis?

Antwoord:

Dit is een onjuistheid in het PvE, koud water is geen vereiste in het assortiment per automaat conform eis 28 t/m 30. Bijlage 1 - PvE is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 19

Vraag:

Opdrachtgever geeft in Programma van Eisen (Eis 19) over de beschikbaarheid van koud water. Is het voor GGM wenselijk om koud water als optie op de machine te gebruiken, dit is namelijk een mogelijkheid!

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4. Dit is een onjuistheid in het PvE, koud water is geen vereiste in het assortiment per automaat conform eis 28 t/m 30.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 62

Vraag:

Opdrachtgever geeft in programma van Eisen (Eis 62) niet gespecificeerd aan welke DSO-bezoekfrequentie er p/week gewenst is. Wij adviseren een gangbare frequentie van 3x p/week (type 2 automaat) en 2x p/week (type 3 automaat). Is de GGM bereid dit advies over te nemen? Indien niet het geval, dan graag specificeren wel DSO- Bezoekfrequente er per week gewenst is.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst schrijft hierin geen frequentie voor. Dienstverlener kan op basis van de gegeven specificatie de meest optimale bezoekfrequentie bepalen en beprijzen.

Op de opvanglocatie (Ijsselmeerweg) betreft het ongeveer maximaal 75.000 consumpties per jaar per automaat.

Op de werflocaties (Huizerweg en Energieweg) betreft het ongeveer maximaal 20.000 consumpties per jaar per automaat.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad (Bijlage 11)

Vraag:

In het prijsblad wordt het verbruik per jaar uiteengezet, echter lijkt het verbruik van de opvanglocatie niet volledig te zijn. Is het mogelijk om het verbruik van de opvanglocatie in kg instantkoffie en melk/cacao te specificeren in het prijsblad?

Bedankt.

Antwoord:

Zie Bijlage 11 - Prijsblad v2 voor een aangepaste versie.
Het verbruik van melk/cacao wordt niet op locatieniveau gespecificeerd.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 PVE Eis 33

Vraag:
Is het mogelijk om op de locaties waar DSO door de dienstverlener van toepassing is droesdoorvoeren te creëren op de verse bonen locaties?

Antwoord:
Het is niet mogelijk om een extra droesdoorvoer te creëren in de bestaande meubels.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 PvE Eis 28

Vraag:
Moeten de verse melkmachines beide types melk kunnen uitgeven of wenst GGM 1 verse melk machine met enkel en alleen koemelk én 1 verse melk machine met enkel en alleen verse havermelk?

Antwoord:
De bedoeling van Aanbestedende Dienst is één type 1 automaat met enkel koemelk én één type 1 automaat met enkel verse havermelk.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 PvE Eis 28

Vraag:
Op welke interne locaties komen de verse melk machines te staan?

Antwoord:
De automaten met verste melk komen op het gemeentehuis in Bussum te staan en worden of in de centrale hal geplaatst op het meubel waar nu 1

automaat staat, of in het vergadercentrum waar nu 2 automaten staan.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE Eis 5 en Eis 26

Vraag:

U geeft aan duurzaamheid erg belangrijk te vinden en wij willen graag zo energiezuinig mogelijk automaten aanbieden. Onze espresso machines werken met zeer efficiënte doorstroomboilers, waarbij tijdens het zetten van de éne consumptie het water opgewarmd wordt voor de volgende consumptie. Kunt u voor de bonen automaten de eis 26 laten vervallen omdat daar de boilerinhoud geen toegevoegde waarde heeft?

Antwoord:

Alleen indien de aangeboden bonen automaten ten minste 20 kopjes koffie direct achter elkaar kunnen afgeven, zonder wachttijd voor het opwarmen van het water, komt de eis omtrent boilerinhoud te vervallen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE Eis 20 en Eis 24

Vraag:

De combinatie van deze eisen is onmogelijk, het is onmogelijk om 150cc inhoud te verstrekken in de genoemde relatief korte tijd van 35 seconden en 10 seconden. Wij adviseren u om wijzigingen aan te brengen, ook omdat de 150cc inhoud voor bonenkoffie te hoog is (er vindt dan veel secundaire extractie plaats met een teveel bitters).
Wijziging Eis 20: standaard inhoudt is minimaal 125 cc voor warme dranken met uitzondering van espresso waar een minimale inhoud van 65 cc voor geldt. Neemt u ons advies over?
Wijziging Eis 24: zettijd type 1 en type 2 maximaal 40 seconden; type 3 maximaal 15 seconden. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Wijziging van Eis 20 wordt overgenomen:
Standaard inhoud is minimaal 125 cc voor warme dranken met uitzondering van espresso waar een minimale inhoud van 65 cc voor geldt.

Wijziging van Eis 24 wordt overgenomen:

Zettijd type 1 en type 2 maximaal 40 seconden; type 3 maximaal 15 seconden.

Bijlage 1 - PvE is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE Eis 5

Vraag:
Een verse melk machine kan vanwege de koelkast nooit voldoen aan A+ kunt u deze eis laten vervallen.

Antwoord:
Voor type 1 machines komt de eis 5, dat de geoffreerde warme drankenautomaten minimaal moeten voldoen aan: energielabel A+ te vervallen. Het CE-keurmerk en de wetgeving omtrent NEN: 1010/3140 blijft wel staan.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: 5.5.3 Duurzaamheid en circulariteit

Vraag:
Om een volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen en willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaan akkoord met het uitbreiden van het aantal pagina's naar maximaal drie pagina's A4formaat.

Het Beschrijvend Document is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: 5.5.2 Gunningcriterium 2: Serviceplan

Vraag:

Om een volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen en willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het uitbreiden van het aantal pagina's naar maximaal drie pagina's A4-formaat en verwijst naar de beschrijving van hoofdstuk 5.5.2 waarin is toegelicht wat er aanvullend in de bijlage kan worden opgenomen.

Het Beschrijvend Document is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

5.5.1 Gunningcriterium 1: Automatenplan

Vraag:

Om een volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen en willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het uitbreiden van het aantal pagina's naar maximaal drie pagina's A4-formaat en verwijst naar de beschrijving van hoofdstuk 5.5.1 waarin is toegelicht wat er aanvullend in de bijlage kan worden opgenomen.

Het Beschrijvend Document is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

2.1 Planning

Vraag:

In uw planning voorziet u niet in de mogelijkheid voor inschrijvers om vragen te stellen naar aanleiding van NVI 1. Kunt u de inschrijvers alsnog de gelegenheid bieden om vragen over NVI 1 te stellen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord en heeft een tweede vragenronde ingepland. De aangepaste planning kunt u raadplegen op TenderNed en in de offerteaanvraag. Deze ronde is bedoeld voor verduidelijkingsvragen n.a.v. de eerste NvI. Er kunnen geen nieuwe vragen

worden gesteld.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AIV Art. 33.1

Vraag:

Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde toevoeging in de overeenkomst.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
AIV Art. 32.1

Vraag:

Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde toevoeging in de overeenkomst.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
AIV Art. 30.4

Vraag:

De Inschrijver gaat alleen met deze bepaling akkoord als er in de Overeenkomst een redelijke termijn (bijvoorbeeld 3 werkdagen na ontvangst) wordt opgenomen waarbinnen de Gemeente de Inschrijver moet informeren of de geleverde goederen en diensten zijn geaccepteerd door de Gemeente. Anders kan de Inschrijver tot in den treure zitten wachten totdat de facturen door de Gemeente worden betaald en dat is onredelijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanvulling op deze bepaling en stelt voor dat acceptatie vindt plaats door middel van het aftekenen van de pakbon.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

AIV Art. 23.2

Vraag:

Wij vragen u om “Opdrachtnemer” te vervangen door “Opdrachtgever”. Het is immers Opdrachtgever die Opdrachtnemer voor het leveren van goederen en diensten dient te betalen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De gedachtegang achter deze bepaling: alles wat reeds geleverd is, moet betaald worden bij een ontbinding. Alle openstaande orders of opdrachten worden gecancelled bij een ontbinding. Alles wat op het moment van ontbinding nog niet geleverd is wordt dus wel geraakt door een ontbinding.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

AIV Art. 20.1

Vraag:

Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. De Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten de AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het niet van toepassing verklaren van artikel 20.1.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

23

AIV Art. 13

Vraag:

De Gemeente Gooise Meren, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en/of van leveranciers van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13 AIV niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u om aanvullend in de Overeenkomst de volgende bepaling inzake “Intellectuele eigendomsrechten” op te nemen:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bekend met IE-rechten (intellectuele eigendomsrechten) die voortkomen uit het resultaat van een warme drankenovereenkomst, daarom gaan we niet in op uw verzoek.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

BD_Warmedrankenvoorziening_v1.0

Vraag:

Pagina 24 §5.5.3 Duurzaamheid en circulariteit Om een volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen en willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 14.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

BD_Warmedrankenvoorziening_v1.0

Vraag:

Pagina 23 §5.5.2 Gunningcriterium 2: Serviceplan Om een volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen en willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 15.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

BD_Warmedrankenvoorziening_v1.0

Vraag:

Pagina 22 §5.5.1 Gunningcriterium 1: Automatenplan Om een volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen en willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 16

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

BD_Warmedrankenvoorziening_v1.0

Vraag:

Pagina 9 §2.1 Planning In uw planning voorziet u niet in de mogelijkheid voor inschrijvers om vragen te stellen naar aanleiding van NVI 1. Kunt u de inschrijvers alsnog de gelegenheid bieden om vragen over NVI 1 te stellen?

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 17.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 33.1 Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 18.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 32.1 Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 19.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 30.4 De Inschrijver gaat alleen met deze bepaling akkoord als er in de Overeenkomst een redelijke termijn (bijvoorbeeld 3 werkdagen na ontvangst) wordt opgenomen waarbinnen de Gemeente de Inschrijver moet informeren of de geleverde goederen en diensten zijn geaccepteerd door de Gemeente. Anders kan de Inschrijver tot in den treure zitten wachten totdat de facturen door de Gemeente worden betaald en dat is onredelijk.

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 20.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 24 De Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag in de Overeenkomst opnemen dat

dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde toevoeging in de overeenkomst.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 23.2 Wij vragen u om “Opdrachtnemer” te vervangen door “Opdrachtgever”. Het is immers Opdrachtgever die Opdrachtnemer voor het leveren van goederen en diensten dient te betalen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 20.1 Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. De Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten de AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024

Vraag:

Art. 13 De Gemeente Gooise Meren, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en/of van leveranciers van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13 AIV niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u om aanvullend in de Overeenkomst de volgende bepaling inzake “Intellectuele eigendomsrechten” op te nemen:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

5.5.1 GC 1: Automatenplan

Vraag:

Inschrijver wordt gevraagd om op maximaal 2 A4 de implementatie en de klanttevredenheid te beschrijven. Daarnaast wordt informatie over het aanbod (waaronder de automaten en de aangeboden ingrediënten) en het implementatieplan als bijlage te beschrijven. Dit zorgt voor veel verschillende bijlagen in verschillende formats zonder uitleg. Is de aanbestedende dienst akkoord met het uitbreiden van het aantal A4 naar 8 om alle gevraagde informatie in de beantwoording van het kwaliteitsstuk te kunnen verwerken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

5.5.2 GC: Serviceplan

Vraag:

Inschrijver wordt gevraagd om op maximaal 2 A4 het serviceplan te beschrijven en 7 aanvullende punten te laten terugkomen in de beantwoording of als bijlage toe te voegen. Inschrijver zou graag zien dat alle aanvullende punten worden opgenomen in de beantwoording en het aantal A4 uit te breiden naar 6. Hiermee kan de aanbestedende dienst deze punten verduidelijken. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoordt op vraag 15.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

5.5.3 GC Duurzaamheid en Circulariteit

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om de duurzaamheid en circulariteit van de dienstverlener (gehele keten) te beschrijven op maximaal 2x A4. Om deze beide punten (inclusief de subgunningscriteria) goed uit te leggen heeft de inschrijver minimaal 4xA4 nodig. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE Eis 18

Vraag:

Voorziet de aanbestedende dienst van een afvoer die benodigd is op de plekken waar een verse melk automaat moet komen te staan?

Antwoord:

In het keukenblok waar de automaten met verse melk worden geplaatst is een afvoer aanwezig waar opdrachtnemer een aansluiting op kan maken. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor vakkundige montage bij plaatsing en bij einde looptijd van het contract voor vakkundige demontage.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een boiler met een inhoud van 3 liter. In de moderne automaten zit een boiler die veel sneller opwarmt en daardoor minder afhankelijk is van de inhoudt. Door vast te houden aan een automaat met een boiler van 3 liter beperkt de aanbestedende dienst de inschrijver in de aan te bieden automaten. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis los te laten zonder tekort te doen aan de kwaliteit en snelheid van de automaten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE Eis 29

Vraag:

Aanbestedende dienst kiest ervoor om suiker als condiment beschikbaar te stellen bij de Type 2 automaten. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om suiker ook via de automaat beschikbaar te stellen? Indien ja, wil de aanbestedende dienst dit als eis opnemen?

Antwoord:

Dit is toegestaan, echter wordt dit niet als eis opgenomen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE Eis 28

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst 1 van de luxe automaten te voorzien van verse koemelk en de ander te voorzien van verse Havermelk. Door de aanvraag van verse havermelk wordt de keuze in de mogelijkheden, gecombineerd met de andere consumptiewensen uit het PvE erg beperkt. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen naar standaard alleenn verse koemelk waarbij na gunning gekeken wordt naar een alternatieve invulling van de plantaardige melkvarianten?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord, in de aanbidding dient Inschrijver rekening te houden met verse havermelk.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE Eis 76

Vraag:

In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord, de financiering van de automaten verloopt volledig via inschrijver. Hoe inschrijver dit financiert is volledig aan Inschrijver. Aanbestedende dienst sluit een overeenkomst met 1 partij en zal van 1 partij facturen ontvangen.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE Eis 81

Vraag:

De aanbestedende dienst benoemd huur automaten voor de opvanglocaties van ontheemden. Het is de inschrijver niet duidelijk of deze automaten reeds zijn meegenomen in de scope en welke automaten dit betreft (welk type?). Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?

Antwoord:

Ja, deze zijn meegenomen in de scope, dit betreft de type 3 automaten, zie ook pagina 4-5 van Bijlage 1.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE, locatie, 2.2

Vraag:

U geeft aan dat beide luxe machines met verse melk in de centrale hal komen te staan, bedoelt u hiermee dat beide machines op de pantry worden geplaatst van de huidige machine? Zoniet, kunt u dan aangeven waar de 2e verse melk machine komt te staan.

Antwoord:

Beide automaten met verse melk worden of in de centrale hal geplaatst op het meubel waar nu 1 automaat staat of in het vergadercentrum waar nu 2 automaten staan.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3.3 Kerncompetenties

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt per kerncompetentie 1 referentie te overleggen. Bent u akkoord dat er meerdere kerncompetenties bij 1 referent aangegeven worden?

Antwoord:

Dit is opgenomen in het beschrijvend document. "Eén referentie kan ook voor meerdere kerncompetenties overlegd worden, hiervoor volstaat het eenmalig invullen van het invulformulier. Inschrijver dient dan wel helder aan te geven dat de referentie meerdere kerncompetenties betreft."
Dit is het antwoord op uw vraag.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE, assortiment, eis 28, 29 en 30

Vraag:

U geeft bij de 3 eisen in het PVE aan welke type consumpties er uit de automaat getapt dienen te worden. Vanuit het kader van duurzaamheid, minder waterverspilling vragen wij hier extra een eis voor de topping

op te nemen om havermelktopping toe te passen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, een havermelk topping kan optioneel als condiment worden aangeboden (zie Eis 31).

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.4.1 Social Return

Vraag:

U geeft bij het tabje "Inspanningsverplichting" aan dat bij gunning 2% van de gefactureerde opdrachtsom aangewend dient te worden voor een social-return activiteit, zelfs een nieuwe aanvullende activiteit. Bent u bereid om "nieuw" te laten vervallen en de mogelijkheid om bestaande SROI medewerkers hiervoor in te zetten zodat zij duurzaam aan het werk blijven?

Antwoord:

Wij vinden het net als u erg belangrijk dat bestaande medewerkers aan het werk kunnen blijven. In het kader van de gevraagde SROI verplichting gaat het om nieuwe activiteiten die in het licht van de opdracht worden ontwikkeld. Het is daarom niet akkoord om vaste medewerkers hiervoor in te zetten. Met behulp van de bouwblokken methode heeft u de keuze uit meerdere manieren om de SROI-verplichting uit te voeren. Met het verlaagd percentage en de inspanningsverplichting trachten wij u voldoende tegemoet te komen. Mochten er nu tijdelijke mensen bij u werkzaam zijn die een verlening of een vast contract kunnen krijgen dan kan dit wel opgevoerd worden.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.3 kerncometenties

Vraag:

In kernpunt 3 vraagt u ervaring uit in samenwerking met medewerkers en het opleiden van medewerkers van een sociaal ontwikkelbedrijf voor DSO. Bent u akkoord dat onze medewerkers jaren ervaring hebben, welke opgedaan is binnen de koffiebranche, om de medewerkers van een sociaal ontwikkelbedrijf op te leiden en met hen samen te werken?

Antwoord:

Ja, mits kan worden aangetoond dat medewerkers ervaring hebben met het werken met mensen met een doelgroep indicatie.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.4

Vraag:

U geeft aan dat de warme drankenvoorziening uit 15 automaten bestaat, in het PVE, 2.2 geeft u 14 automaten aan. Kunt u helderheid geven over het exacte aantal automaten voor de nieuwe koffievoorziening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PVE, Financiën, eis 80

Vraag:

U geeft aan dat de automaten te allen tijde verwijderd kunnen worden en dit voor rekening en risico van de dienstverlener is, daarbij max 10% per jaar en 25% over de contractduur.

Op basis van deze eis kan dienstverlener niet de juiste dienstverlening toepassen. Bent u akkoord met 100% teruggave van de resterende looptijd van de automaten?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord. De bandbreedte is bedoeld om de benodigde flexibiliteit van Opdrachtgever te waarborgen, en bewaakt tevens een acceptabel risico voor Opdrachtnemer

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PVE, Implementatie, transitie en mutaties, eis 70

Vraag:

U geeft aan dat de dienstverlener flexibel dient op te treden om mutaties in het machinepark door te voeren. Wat zijn hierin de te verwachte ontwikkelingen hoe vaak dit voorkomt binnen gemeente Gooise Meren?

Antwoord:

Er zijn geen concrete mutaties gepland op het moment van publicatie. De ontwikkelingen rondom de opvanglocaties blijven onzeker als gevolg van geo-politieke ontwikkelingen. Om die reden is voor deze locaties een flexibele huur uitgevraagd.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PVE, logistiek, eis 45

Vraag:

U geeft aan dat er geen opslagruimte voor voorraad ingrediënten beschikbaar is. Tijdens de schouw heeft u aangegeven dat de werflokaties vergelijkbaar zijn qua opstelling met het hoofdkantoor. Kunt u aangeven dat er onder in de pantry ruimte is om voorraad op te slaan? En indien ja, bent u bereid om de kastjes uit te rusten met een slot?

Antwoord:

Momenteel is dit niet beschikbaar en heeft de huidige leverancier zelf kast geplaatst met een slot waar GM geen toegang tot heeft.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 1.4

Vraag:

Er worden 3 verschillende automaten uitgevraagd. Waarom 3 verschillende, is het toegestaan om 1 type automaat in te dienen waarvan wij zeker weten dat deze machine aan alle voorwaarden voldoet en wij de beste ervaring mee hebben

Antwoord:

Middels 3 typen automaten wordt invulling gegeven aan verschillende behoeften van verschillende (groepen) gebruikers. Zie voor de kenmerken

/behoefden de tabel op pagina 4-5 van Bijlage 1.

Als Inschrijver met 1 type automaat invulling kan geven aan alle eisen uit het PvE en daarmee tevens kan aansluiten aan de behoeften van de (groepen) gebruikers is het Opdrachtnemer toegestaan dezelfde type automaat aan te bieden op de diverse uitgevraagde typen automaten."

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE, eis 10

Vraag:

Eis 10, keurmerk fairtrade of gelijkwaardig, is het rainforest alliance keurmerk ook toegestaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 23 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Fair Trade

Vraag:

U stelt feitelijk fair trade als harde eis. In het prijzenblad vraagt u 2 soorten fair trade tbv de smaaktest. Wij hebben van zowel de instant als de bonen 'slechts' een fair trade per merk. Wij kunnen dit niet voor dezelfde prijs (tenzij we ons eigen merk ver boven standaard prijzen). Hierdoor kunnen wij verschil maken in dosering maar niet in koffieblend. Kunt u hier akkoord mee gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft Fairtrade gevraagd of minimaal gelijkwaardig. Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis dat Inschrijver 2 blends dient aan te bieden. Deze twee verschillende blends mogen van hetzelfde merk zijn.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
DSO bezoekfrequentie

Vraag:

U stelt geen eisen aan de bezoekfrequentie. De frequentie is afhankelijk van verbruik. Hier hebben wij geen zicht op. Als de dagelijkse verzorging door de cateraar wordt uitgevoerd en wij om de dag de reiniging doen, is dit in de basis voldoende. Hiermee kan de Gemeente fors besparen. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

In het antwoord op vraag 6 NvI 1 zijn de maximale verbruikaantallen per machine per locatie gegeven, op basis hiervan kan inschrijver de bezoekfrequentie bepalen. Voor de locatie (Gemeentehuis) waar de Cateraar het DSO uitvoert, wordt dit niet gevraagd van Inschrijver. Voor de locaties waar wel DSO wordt gevraagd van Inschrijver is geen cateraar aanwezig voor het dagelijks onderhoud.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 - Ref.Nr 42

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de financiering volledig via inschrijver verloopt en 1 factuur willen ontvangen. Doordat u deze eis opneemt in de aanbesteding kunnen maar enkele/dan wel 1 aanbieder zich inschrijven hierop. Dit resulteert in een hoge inschrijving aangezien inschrijvers die deze methode hanteren dit weten. Wij adviseren u om hiervan toch af te wijken in deze aanbesteding om zo een goed aanbod van elke partij te ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt uw advies niet over. Het is toegestaan om voor de financiering van de machines een derde partij te betrekken echter is dit voor rekening en risico van Inschrijver.

Percelen: P1 Warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Ref. 3 NvL1

Vraag:

In het antwoord op de vraag over het keurmerk stelt u als aanbestedende dienst hoge eisen aan de traceerbaarheid en de totstandkoming van de prijs van de koffie. Wil de aanbestedende dienst als eis opnemen dat de

inschrijver beschrijft hoe deze zorgt voor een eerlijke en transparante keten van boer tot aan de aanbestedende dienst? Waarbij tevens inzichtelijk wrdt gemaakt welk percentage winst door wie in de keten wordt verdiend aan een kilo koffie en aan die wordt aangeboden in de inschrijving. De huidige eisen laten veel ruimte voor eigen interpretatie en een onduidelijk vergelijk

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft Fairtrade gevraagd of minimaal gelijkwaardig en gaat niet mee in uw voorstel hieromtrent aanvullende eisen op te nemen. Aanbestedende Dienst verwijst naar de uitgangspunten gegeven in vraag 4 van NvI 1 en Eis 10 van het PvE.

Percelen:	P1 Warme drankenvoorziening
Beantwoord op:	4 nov. 2024