

Algemene informatie

Aanbesteding: Software Licentie Partner 2025-2032
Aanbestedende Dienst: gemeente Schouwen-Duiveland
Referentie: 2024-1152707

Toelichting:

Beste Inschrijvers,

Dit is de 2e en laatste Nota van Inlichtingen. Er zijn 4 openbare vragen gesteld en beantwoord.

Succes met uw Inschrijving.

Met vriendelijke groet,
Pieter Swerus
Concern Inkoper
gemeente Schouwen-Duiveland

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
40	NvI-1 V&A 38

Vraag:

Dank u wel voor uw bereidheid om open te staan voor efficiëntere factuurafhandeling.

Wij maken echter bezwaar tegen de bepaling dat facturering maandelijks via verzamelfactuur plaatsvindt.

Stel dat wij op de eerste van een maand een betselling bij u leveren. Wij ontvangen van de betreffende vendor direct de factuur.

U verwacht echter pas aan het einde van die maand de factuur van ons en heeft vervolgens een betalingstermijn van 14 dagen. Dat leidt ertoe dat wij die betreffende bestelling voor ca. een maand voorfinancieren.

Zoals in de oorspronkelijke vraag al aangegeven is deze vorm van voorfinancieren ongebruikelijk in deze markt, en zeer onwenselijk. U kunt van uw SLP niet verwachten dat zij als bank fungeert.

Wij verzoeken u nogmaals om toe te staan dat facturatie direct na levering plaatsvindt.

Indien u hiertoe niet bereid bent, dan verzoeken wij u toe te lichten waarom u dit niet toestaat.

Antwoord:

Zoals in NVI 1 V&A 38 is aangegeven, staan we open voor een efficiëntere factuurafhandeling. Wanneer inschrijver hiervoor een voorstel doet, vervalt

de voorwaarde van maandelijkse facturering via een verzamelfactuur.

Percelen: P1 Software Licentie Partner 2025-2032
Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
NvI-1 V&A 39

Vraag:

Uw antwoord leidt ertoe dat in de aanbestedingsfase bepaalde documenten niet in het Engels aangeleverd mogen worden. Echter, het feit dat wij een internationale organisatie zijn in een Engelstalig gedomineerde markt, komt ook tot uiting in bepaalde bedrijfsdocumenten die in de aanbestedingsfase gevraagd worden. Denk aan de accountantsverklaring en het verzekeringscertificaat. Deze zaken worden op global niveau door onze organisatie voor alle lokale vestigingen geregeld.

Wij verzoeken u om ook in het aanbestedingstraject toe te staan dat in voorkomende gevallen Engelstalige documenten aangeleverd mogen worden door de gegadigden.

Antwoord:

Akkoord v.w.b. documenten zoals de accountantsverklaring, het verzekeringscertificaat en eventueel overige bedrijfsdocumenten. Alle overige in het Inschrijvingsprotocol gevraagde documenten dienen in het Nederlands te worden ingediend.

Percelen: P1 Software Licentie Partner 2025-2032
Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
NvI-1 V&A 31

Vraag:

Het risico van het uitvragen van een opslagpercentage is dat de opdrachtgever niet per definitie de beste prijs betaalt voor de licenties. Hoewel het iedereen in de markt vrij staat om licenties te leveren met tussenkomst van extra schakels in de keten, mag dit naar onze mening niet nadelig zijn voor de inkoopprijs voor de gemeente.

We leggen dit uit middels een voorbeeld met fictieve opslagpercentages:
Scenario 1: Een licentie bij vendor A kost € 100,00. Met een ingeschreven opslagpercentage van 2% betaalt u daardoor € 102,00 voor die licentie.
Scenario 2: Dezelfde licentie kost bij vendor A € 100,00. Een distributeur koopt die licentie op en verkoopt deze aan uw softwarebroker voor € 110,00. Met hun ingeschreven opslagpercentage van 1% betaalt u daardoor € 112,20

voor dezelfde licentie.

De distributeur en uw softwarebroker uit scenario 2 spreken af die extra € 10,20 samen te verdelen. Zo verdienen zij beiden extra aan deze transactie, terwijl u denkt de broker met de beste prijs te hebben gecontracteerd.

Wij stellen voor dat wordt uitgegaan van de inkoopprijs bij de Vendor indien de Vendor niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht.

En logischerwijs dat slechts als de Vendor wel vereist dat wordt ingekocht via de distributeur, wordt uitgegaan van de inkoopprijs van de distributeur, ongeacht welke schakels de broker daarna nog inschakelt.

Op deze manier creëert u een gelijk speelveld en bent u verzekerd van de daadwerkelijk gunstigste prijzen. Graag uw akkoord.

Graag ontvangen wij uw akkoord

Antwoord:

Niet akkoord. In de uitwerking van Subgunningscriteria 3 (onder G1) in het prestatieplan dient Inschrijver de marktconformiteit aan te tonen.

Percelen: P1 Software Licentie Partner 2025-2032

Beantwoord op: 7 okt. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

NvI-1 V&A 32

Vraag:

De uiteindelijk gecontracteerde opdrachtnemer beheert het Microsoft-contract van de gemeente. Eén van de daarbij horende kerntaken is het administreren van het contract, waarbij de opdrachtnemer door Microsoft wordt beoordeeld op de efficiëntie van dit proces. Hierbij verricht de opdrachtnemer o.a. de volgende werkzaamheden:

- Dataverzameling: Het verzamelen en verifiëren aantallen bij zowel de gemeente als Microsoft.
- Contractanalyse: Het analyseren van de verschillende contracten (EA, CSP) en onderzoeken van mogelijkheden om kosten te besparen.
- Orderplaatsing: Na goedkeuring van de gemeente het plaatsen van de bestelling bij Microsoft.
- Financiering: Het financieren van de bestellingen vooraf die later worden gecompenseerd door de gemeente.

Onze vraag is: Moeten deze aanvullende financiële diensten, die essentieel zijn voor het beheer van het Microsoft-contract, worden gefinancierd vanuit het opslagpercentage of zijn dit separate werkzaamheden die separaat gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Zie offerteaanvraag, paragraaf 11 onder G2: "De genoemde percentages zijn all-in en dienen de volledige dienstverlening te dekken zoals gespecificeerd

in deze offerteaanvraag inclusief bijlagen. Alle mogelijke kosten en winst zijn dus inbegrepen." Hier vallen dus ook de werkzaamheden onder die u beschrijft in deze vraag.

Percelen: P1 Software Licentie Partner 2025-2032
Beantwoord op: 7 okt. 2024