

Bijlage 4 Programma van eisen (PVE)

Behorende bij Aanbesteding Software Licentie Partner Kenmerk 2024-1152707

Door in te schrijven verklaart u dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de eisen aan de opdracht, zoals opgenomen in dit document. Het niet akkoord gaan met de aan de opdracht gestelde eisen leidt tot uitsluiting van de aanbesteding.

A.	Dienstverlening
1.	Opdrachtnemer garandeert de continuering van het gebruik van de softwarelicenties zoals genoemd in bijlage 5 met behoud van huidige prijsafspraken en voorwaarden.
2.	Levertijd extra licenties ivm uitbreiding aantal gebruikers: 5 werkdagen.

B.	Communicatie / taal
3.	Eerste aanspreekpunt van Opdrachtnemer in Nederlandstalig.
4.	Indien overleg in het Engels plaatsvindt dan is er altijd een Nederlands sprekende functionaris van Opdrachtnemer bij aanwezig.

C.	Offertes
5.	Opdrachtnemer dient bij offerteverzoeken binnen de scope van deze aanbesteding te allen tijde een offerte uit te brengen, tenzij dit door omstandigheden buiten zijn invloedsfeer niet mogelijk is. Wanneer dit het geval is, zal Opdrachtnemer dit gemotiveerd onderbouwen.
6.	Opdrachtnemer dient een offerte met 30 dagen geldigheid aan te bieden. In specifieke gevallen mag dit, na overleg, 14 dagen zijn
7.	Opdrachtgever behoudt altijd de mogelijkheid zelf met een leverancier te onderhandelen over de prijzen, levertijd, onderhoud en eventuele voorwaarden betreffende de softwarelicenties. Eventuele afspraken die voortvloeien uit deze onderhandeling worden door Opdrachtnemer meegenomen bij de aanschaf van de betreffende softwarelicenties.
8.	Orders voor licenties kunnen door Opdrachtgever geplaatst worden via een webapplicatie die als service wordt aangeboden door Opdrachtnemer. Deze webapplicatie voldoet aan de NCSC ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties .
9.	De door Opdrachtnemer ingediende offertes voor softwarelicenties zijn compleet bevatten onder andere: - Een beschrijving voorgestelde oplossing (bij functionele uitvraag); - Netto inkoopprijs Opdrachtnemer-Onderaannemer; - Opslagpercentage; - Originele offerte van Onderaannemer; - Alle voorwaarden van de Onderaannemer die van toepassing zijn; - Alle aanvullende bijlages waarnaar verwezen wordt in de voorwaarden;

D.	Transitie en re-transitie
10.	Transitie 2024: Bij de voorbereiding op de start van de nieuwe overeenkomst in december 2024 zorgt Opdrachtnemer voor een perfecte transitie van de huidige SLP naar hemzelf en stelt zich pro-actief op richting de huidige SLP. Zie ook artikel 10 van de raamovereenkomst.
11.	Re-transitie: aan het einde van de raamovereenkomst verzorgt Opdrachtnemer een perfecte re-transitie.