1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Waterschap Scheldestromen
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Managed Services GIS
Beschrijving:	Het doel van deze aanbesteding is een volledige ontzorging in het technisch beheer van onze GIS-omgeving. Deze ontzorging omvat; •Continue monitoring, •Preventief onderhoud, •Jaarlijkse upgrades, •Maandelijkse patches •Proactief informeren/meenemen in relevante ontwikkelingen binnen de ESRI ArcGIS infrastructuur •Proactieve aanpak om storingen te voorkomen. Daarnaast kan in geval van storingen of incidenten beroep gedaan worden op de kennis en middelen van de (servicedesk van de) opdrachtnemer, waardoor een snelle en doeltreffende oplossing geboden kan worden en de GIS-omgeving weer volledig operationeel is en blijft. Middels Managed Services wordt ons waterschap niet alleen volledig ontzorgt in het technisch beheer, maar worden ook verbetervoorstellen of optimalisaties aangedragen ten behoeve van de GIS-omgeving. De opdrachtnemer wordt dan ook gevraagd om ons proactief te informeren en mee te nemen in de relevante ontwikkelingen binnen de ESRI ArcGIS Infrastructuur zodat waterschap Scheldestromen over een “State of the Art” GIS-omgeving blijft beschikken.
Identificatiecode van de procedure:	20191c34-69bb-4d37-9bd0-09cb352d2ac5
Eerdere aankondiging :	dae2ff3a-8e0f-4895-89df-40241653b722-01
Interne identificatiecode:	INK53-423611111
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	38221000 Geografische informatiesystemen (GIS of dergelijke)
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	230 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rijksoverheid

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Managed Services GIS
Beschrijving:	Het doel van deze aanbesteding is een volledige ontzorging in het technisch beheer van onze GIS-omgeving. Deze ontzorging omvat; •Continue monitoring, •Preventief onderhoud, •Jaarlijkse upgrades, •Maandelijkse patches •Proactief informeren/meenemen in relevante ontwikkelingen binnen de ESRI ArcGIS infrastructuur •Proactieve aanpak om storingen te voorkomen. Daarnaast kan in geval van storingen of incidenten beroep gedaan worden op de kennis en middelen van de (servicedesk van de) opdrachtnemer, waardoor een snelle en doeltreffende oplossing geboden kan worden en de GIS-omgeving weer volledig operationeel is en blijft. Middels Managed Services wordt ons waterschap niet alleen volledig ontzorgt in het technisch beheer, maar worden ook verbetervoorstellen of optimalisaties aangedragen ten behoeve van de GIS-omgeving. De opdrachtnemer wordt dan ook gevraagd om ons proactief te informeren en mee te nemen in de relevante ontwikkelingen binnen de ESRI ArcGIS Infrastructuur zodat waterschap Scheldestromen over een “State of the Art” GIS-omgeving blijft beschikken.
Interne identificatiecode:	INK53-423611111

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	38221000 Geografische informatiesystemen (GIS of dergelijke)
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/02/2025
Einddatum van de duur:	01/02/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlening mogelijk met 3 x 1 jaar De aanbestedende dienst wenst met één (1) inschrijver een overeenkomst te sluiten, in het kader waarvan gedurende twee jaar, met een optionele verlenging van maximaal drie (3) keer Waterschap Scheldestromen 7 Offerteaanvraag met registratienummer: INK53-423611111 commercieel vertrouwelijk één jaar de managed services kunnen worden uitbesteed. Er is gekozen voor een maximale periode van vijf (5) jaar, waarbij het eerste jaar dient als implementatiejaar. Het doel hiervan is het opbouwen van een duurzame samenwerking.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	230 000 Euro

Rijksoverheid

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 Implementatieplan
Beschrijving:	Beschrijving: De opdrachtgever hecht veel waarde aan het efficiënt en effectief managen en het ontzorgt worden in het technisch beheer van onze GIS-omgeving. Een gedetailleerd implementatieplan toont aan dat de opdrachtnemer systematisch en georganiseerd te werk gaat. Dit plan geeft inzicht in de methode, tijdsplanning, onboarding en middelen die worden ingezet om de GISdiensten te beheren en te optimaliseren. Het zorgt voor transparantie en stelt ons in staat om de efficiëntie en effectiviteit van de beheersprocessen te beoordelen. Inschrijver beschrijft middels een implementatieplan hoe zij invulling geeft aan de implementatie, rekening houdende met het door Opdrachtgever opgestelde Programma van Eisen. In detail moeten ten minste de volgende onderdelen terugkomen: • Aanpak (inclusief projectorganisatie en (mijlpalen/planning) inclusief inzet van onze medewerkers die u nodig heeft (functies / inzet in uren) en de planning van updates en patches. • Aanpak van de communicatie naar de gebruikers (intern en extern) inclusief de voor te stellen middelen (communicatieplan); • (sub)resultaten, oplevering en acceptatie; • Kansen en risico's in de implementatie; • Exit strategie, indien door overmacht OMWB niet (tijdig) voldoende capaciteit ter beschikking is. • Hoe omgegaan wordt met de verschillende categorieën omschreven in eis 9. • Aanpak met betrekking tot storing meldingen en registratie. • Toont aan welke activiteiten binnen het contract vallen en tevens welke diensten additioneel afgeroepen kunnen worden buiten het contract om.

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	K2. Rapportages
Beschrijving:	Beschrijving: De opdrachtgever hecht veel waarde aan de tijdige, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke beschikbaarheid van informatie met betrekking tot storingen, terugkoppeling uit de monitoring, bevindingen en bijbehorende adviezen. Deze elementen zijn cruciaal voor het waarborgen van de continuïteit en kwaliteit van de GIS-omgeving. Het antwoord van de inschrijver wordt ten minste, maar niet uitsluitend beoordeeld op: •De inschrijver verstrekt de inloggegevens voor een demonstratieomgeving van de online applicatie. •De inschrijver toont aan op welke wijze storingen worden geregistreerd en gemeld. •De inschrijver licht toe hoe de terugkoppeling met betrekking tot de resultaten uit de monitoring plaatsvindt. •De inschrijver beschrijft hoe bevindingen en adviezen worden gedeeld.

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	P1. Prijs
Beschrijving:	Toelichting en manier van beoordeling Prijs Het onderdeel prijs wordt als volgt beoordeeld: De inschrijver met de laagste prijs krijgt het maximaal aantal punten. De prijzen dienen exclusief btw opgegeven te worden. Prijs laagste / prijs geboden X max score = Score waarbij wordt bedoeld met: Prijs Laagst = de laagst aangeboden prijs; Prijs Geboden = de door Inschrijver aangeboden prijs; MaxScore = het op dit onderdeel maximaal te behalen puntenaantal (maximaal 3000 voor het onderdeel prijs).

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Rijksoverheid

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	320 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Tensing GIS Consultancy B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T112050
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	INK52
Titel:	Overeenkomst managed services GIS
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/12/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Waterschap Scheldestromen
Registratienummer:	51640813

Rijksoverheid

Postadres:	Kanaalweg 1
Stad:	Middelburg
Postcode:	4337PA
Land:	Nederland
Contactpunt:	Victor Salama
E-mail:	Victor.Salama@scheldestromen.nl
Telefoon:	+31657139586
Internetadres:	https://scheldestromen.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/25857

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registratienummer:	20169923
Stad:	Breda
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.breda@rechtspraak.nl
Telefoon:	+3188 3611553

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Tensing GIS Consultancy B.V.
Registratienummer:	61927449
Postadres:	Achterweg 38
Stad:	Waardenburg
Postcode:	4181AE
Land:	Nederland
Contactpunt:	Michael Weggemans
E-mail:	mweggemans@tensing.com
Telefoon:	+61610185603
Internetadres:	https://www.tensing.com/

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	32fb78f1-0742-4aa9-ae77-5d8ca47f4a52 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	08/01/2025 10:13 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	08/01/2025 10:14 +00:00

Rijksoverheid

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid