



Nota van Inlichtingen bij: WGA verzekering Heemskerk
Gepubliceerd onder nummer: HK202409 - PRJ2400237
Datum: 31 oktober 2024

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1.4 aanbestedingsdocument	Wij willen u erop wijzen dat uw keuze om rechtstreeks en zonder tussenkomst van een makelaar zaken te doen, een aanzienlijke invloed heeft op de marktwerking en het aantal inschrijvingen dat u ontvangt. Door deze keuze beperkt u de markt tot een minimum, omdat een deel van de verzekeraars wordt uitgesloten van deelname aan uw aanbesteding. De WGA-eigenrisicodragersverzekeringsmarkt bestaat uit twee typen aanbieders: de zogenaamde "direct writers" (verzekeraars waarmee u rechtstreeks zaken kunt doen) en "intermediairsverzekeraars" (verzekeraars die uitsluitend via een tussenpersoon werken). Door te kiezen voor directe samenwerking, sluit u de intermediairsverzekeraars uit, waardoor een groter deel van de markt geen offerte kan uitbrengen en u mogelijk betere inschrijvingen misloopt. Daarnaast willen wij u erop wijzen dat de premies die door "direct writers" worden aangeboden, niet altijd de scherpste in de markt zijn. Dit kan betekenen dat u door deze keuze mogelijk niet profiteert van de meest voordelige voorwaarden. Wij adviseren u om uw huidige standpunt te heroverwegen en vernemen graag of u bereid bent deze overweging in uw besluitvorming mee te nemen en de uitvraag hierop aan te passen.	Wij zijn niet bereid om de eis aan te passen.
2	Programma van eisen punt a/b/c	- Onder punt a geeft u aan dat er sprake is van een kosten/baten afweging met betrekking tot financiering en/of re-integratiekosten. Dit is gelijk aan onze werkwijze. - Onder b en c neemt u deze kosten/baten afweging niet op. In het eerste en tweede ziekte jaar zullen wij ook op basis van kosten/baten afweging beslissen of er sprake is financiering en/of re-integratiekosten. Er kan altijd sprake zijn van gedeelde bijdrage tussen opdrachtgever/opdrachtnemer. Vraag: Onze (eventuele)bijdrage/financiering is volgens bovenstaand proces. Geldt wat u stelt bij 17a ook voor b en c?	U kunt onder b en c aangeven te beslissen over financiering van interventies en re-integratiekosten op basis van een kosten/baten afweging. Voorts, welke eventuele deelfactor van toepassing is. Daarnaast vernemen wij graag bij b en c of opdrachtgever in plaats van vergoeding van interventies en re-integratiekosten op basis van een kosten/baten afweging bereid is een vast budget beschikbaar te stellen tijdens het 1e en 2e jaar van ziekte naar eigen invulling te besteden door Opdrachtgever.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Programma van eisen punt 11	Op 17 oktober deelde u mee dat de conceptovereenkomst is komen te vervallen. Hierdoor zullen de rechten en plichten vanuit de overeenkomst met inschrijver van toepassing zijn waarin ook is omschreven hoe de facturering plaatsvindt. Wij willen voor de uitvoering van de facturatie geen afwijkingen accepteren. We zullen op basis van nota-specificaties inzage geven in de premie per deelnemer. Voorafgaand aan het sluiten van de verzekering heeft u duidelijkheid over de geleverde diensten. Het door ons geoffreerde premiepercentage is inclusief onze dienstverlening. Wij brengen geen extra kosten in rekening. Vraag: Kunt u aangeven of deze werkwijze voor u duidelijk en werkbaar is.	Ja, dit is werkbaar voor ons.
4	Programma van Eisen punt 6	De verzekeraar offreert een conventionele WGA ERD verzekering voor een contractperiode van drie jaar met optie tot drie keer één jaar verlenging. Opmerking: deze vermelding is anders dan vermeld in het Aanbestedingsdocument in artikel 1.7 Looptijd van de overeenkomst en artikel 5.2 Prijsaanpassingen. In deze artikelen wordt omschreven dat na de eerste contractperiode van 3 jaar er een optie mogelijk is om tot twee keer te verlengingen met 3 jaar (maximaal 9 jaar). Vraag: Wenst u de looptijd van de overeenkomst volgens het Aanbestedingsdocument aan te houden of vanuit het Programma van eisen?	Voor de looptijd geldt: een eerste contractperiode van 3 jaar en een optie om tot twee keer te verlengingen met 3 jaar (maximaal 9 jaar).
5	Aanbestedingsdocument 2.11 Overeenkomst inzage verwerkingsverantwoordelijkheid	Opmerking: Wij zullen geen verwerkersovereenkomst tekenen. Er is namelijk geen sprake is van een verwerkersrelatie. Een verwerkersovereenkomst is op grond van de privacy wetgeving in deze situatie niet nodig. Voor het uitvoeren van verzekeringen is inschrijver zelf verwerkingsverantwoordelijke. Het verwerken van persoonsgegevens voor uw Gemeente is niet onze primaire opdracht van u, maar het is een uitvloeisel van een andere vorm van dienstverlening, namelijk het uitvoeren van verzekeringen. Inschrijver bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel dit gebeurt en de manier waarop dit plaatsvindt (met welke middelen). Vraag: Gaat u akkoord met het niet ondertekenen van de verwerkingsovereenkomst?	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Bijlage D2: Conceptverwerkersovereenkomst	Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen partijen worden aangemerkt als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke of verwerker. Wanneer sprake is van een verwerkersrelatie moet een verwerkersovereenkomst worden gesloten. Voor de uitvoering van de dienstverlening is Inschrijver aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat er geen verwerkersovereenkomst tussen Inschrijver en zijn relaties gesloten hoeft te worden. Om onze diensten uit te voeren worden persoonsgegevens verwerkt. De diensten zijn echter niet gericht op de verwerking van persoonsgegevens. Inschrijver voert de diensten met een significante mate van zelfstandigheid en professionele expertise uit, zoals het bepalen welke informatie nodig is, zonder hierover instructies te krijgen met betrekking tot de gegevensverwerking. Inschrijver bepaalt het doel en de middelen (het hoe en waarom) van de verwerking. Het is een uitvloeisel en logisch gevolg van de dienstverlening van Inschrijver. Inschrijver neemt de privacy van al zijn relaties zeer serieus. Inschrijver voldoet aan de eisen die de AVG stelt, gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en heeft hier verschillende maatregelen voor genomen. Wij verzoeken u om deze reden de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver staat er tevens voor open om contractueel afspraken te maken in de rol van zelfstandige verwerkersverantwoordelijke. Indien gewenst, kunnen wij hiervoor een format aanleveren.	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
7	5.2 Prijsaanpassingen en Conceptovereenkomst artikel 3.2 Prijs en facturering	In paragraaf 5.2 staat dat de prijzen tenminste voor 3 jaar vast moet zijn. In de vervallen conceptovereenkomst stond dat prijzen vast staan voor de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Kunt u bevestigen dat de prijzen voor 3 jaar vast staan, maar eventueel herzien kunnen worden bij een mogelijke verlenging?	Dit bevestigen wij.
8	5.2 Prijsaanpassingen	In paragraaf 5.2 staat: het voorstel moet voor 1 juli aan de gemeente worden toegestuurd en moet door de gemeente schriftelijk worden goedgekeurd. We begrijpen dat de aanbestedende dienst tijd nodig heeft om het aanbod van de verzekeraar te beoordelen en eventueel een nieuwe aanbesteding voor te bereiden. Het bekend maken van de nieuwe premie voor 1 juli is echter heel vroeg. Op dat moment is voor een verzekeraar nog onvoldoende actuele data beschikbaar om de premie te baseren. Zou u deze termijn kunnen verruimen, bijvoorbeeld per 1 oktober?	We verruimen de termijn naar 1 september, 1 oktober is te krap om een nieuwe aanbesteding uit te voeren.
9	PvE, Eis 6	PvE, Eis 6: De verzekeraar offreert een conventionele WGA ERD verzekering voor een contractperiode van drie jaar met optie tot drie keer één jaar verlening. Deze omschrijving van de verlengingsopties komt niet overeen met paragraaf 1.7 waar staat: De overeenkomst heeft een vaste looptijd van drie jaar met optie tot twee keer drie jaar verlenging. Wat is juist?	Zie het antwoord op vraag 4.
10	PvE, Eis 9	PvE, Eis 9: De verzekeraar levert een conventionele WGA ERD verzekering. Dit, in de vorm van 1 polis per juridische entiteit/loonheffingsnummer en gericht aan betreffende juridische entiteit/loonheffingsnummer. Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding één juridische entiteit/loonheffingsnummer betreft?	Ja, dit bevestigen wij.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	PvE, Eis 17	In PvE, Eis 17 staat: A) Vergoeding van noodzakelijke interventies en re-integratiekosten na individuele beoordeling (kosten/baten afweging) door Opdrachtnemer zowel voor als na WGA toekenning. Dit betekent onder meer standaard vergoeding van alle kosten die bij publieke verzekering na WGA toekenning op grond van haar re-integratie verantwoordelijkheid door UWV vergoed zouden worden; B) Per verzuimdossier eerste ziektejaar: vergoeding van interventies en re-integratiekosten naar eigen invulling door Opdrachtgever; C) Per verzuimdossier tweede ziektejaar: vergoeding van interventies en re-integratie kosten naar eigen invulling door Opdrachtgever; Wij bieden: vergoeding van interventies en re-integratiekosten na individuele beoordeling (kosten-batenafweging) door Inschrijver tot maximaal 100% van de kosten vanaf de 42e week na de eerste ziektedag. En daarnaast een vast preventiebudget tot een maximum bedrag per jaar in te zetten naar eigen invulling door Opdrachtgever. Kosten voor interventies kunnen worden vergoed na het indienen van een factuur. Kan Opdrachtgever zich daarmee verenigen?	Wij kunnen ons hiermee verenigen.
12	5.2 Premiegarantie + De eerste toegestane prijsaanpassing is voor 1 juli 2027	In het aanbestedingsdocument onder het kopje 5.2 Prijsaanpassingen geeft u aan dat de eerste prijsaanpassing per 1 juli 2027 doorgevoerd mag worden. Wij bieden een verzekering met premiegarantie over de gehele initiële looptijd van drie jaar. Wij streven er echter naar onze producten naadloos af te stemmen op wet- en regelgeving. In het uitzonderlijke geval dat wij genoodzaakt zijn de premie te wijzigen als gevolg van wet- en regelgeving, voeren wij de wijziging en bloc door over onze gehele portefeuille. Na contractvervaldatum van de initiële overeenkomst (1 januari 2028) ontvangt u een verlengingsvoorstel van ons. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord. De datum van 1 juli is foutief.
13	aanbestedingsdocument 1.8	In het aanbestedingsdocument onder 1.8 Looptijd van de overeenkomst geeft u aan dat de verzekeraar een opzegtermijn van 6 maanden moet aanhouden. Omdat wij afhankelijk zijn van marktontwikkelingen welke relevant zijn voor het wel/niet verlengen van een contract, houden wij een termijn van drie maanden aan. kunt u zich hiermee verenigen?	Zie het antwoord op vraag 8.
14	conceptverwerkersovereenkomst	U heeft het document verwerkersovereenkomst toegevoegd. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de verwerkersovereenkomst vervalt.	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
15	Verlenging	In Programma van Eisen 6 geeft u aan dat het contract 3x met 1 jaar verengd dient te worden. In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat het contract 2 maal met 3 jaar verlengd kan worden. Kunt u aangeven wat bij deze aanbesteding van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 4.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	4.2 Contractvoorwaarden social return	Verzekeringsdiensten, zoals deze opdracht, zijn door hun specialistische aard minder geschikt voor de toepassing van SROI. SROI moet immers specifiek gerelateerd zijn aan de uit te voeren opdracht. Kunt u daarom akkoord gaan met het laten vervallen van SROI? Of kunt u instemmen met het voorstel dat Inschrijver 5% van de premie (exclusief assurantiebelasting) beschikbaar stelt aan de gemeente, zodat deze zelf verdere invulling aan SROI kan geven?	De SROI voorwaarden komen te vervallen.
17	Bijlage C - inschrijfformulier	U verzoekt inschrijver een premiepromillage op te geven. Gebruikelijk is een premiepercentage. Kunt u hiermee akkoord gaan en het inschrijfformulier hierop aanpassen?	Nee, omdat een promillage u de kans geeft om een prijs in te dienen die tussen de procenten ligt.
18	4.2 Contractvoorwaarden Social Return	Verzekeringsdiensten, zoals onderhavige opdracht, zijn vanwege hun specialistische karakter minder geschikt voor het van toepassing verklaren van SROI. SROI dient immers specifiek betrekking te hebben op de uit te voeren opdracht. Kunt u er daarom mee akkoord gaan SROI te laten vervallen?	De SROI voorwaarden komen te vervallen.
19	3.2.6 Beroepsaansprakelijkheid	Is het bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar akkoord als de gevolmachtigd agent over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikt? En is het dan akkoord als deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de conform de Wft vereiste verzekerde bedragen?	Akkoord.
20	1.7 Looptijd van de overeenkomst	Opdrachtnemer heeft een opzegtermijn van zes maanden. Zes maanden is aan de lange kant voor een goede risicobeoordeling. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van vier maanden?	Zie het antwoord op vraag 8.
21	1.5 Opdracht	Kunt u bevestigen dat u gedurende de looptijd van de WGA ERD verzekering ook eigenrisicodrager blijft voor de Ziektewet?	Ja, dat bevestigen wij.
22	Programma van Eisen, 15	U geeft aan dat contactverzoeken van leidinggevend van Opdrachtgever in ieder geval binnen 48 uur dienen te worden behandeld door verzekeraar. Mogen wij ervan uitgaan dat dit voor werkdagen geldt?	Ja.
23	Provisie	Kan er van uitgegaan worden dat premie berekend kan worden zonder rekening te houden met provisie of een vergelijkbare opslag voor RIJK?	Wij begrijpen uw vraag niet. RIJK is het inkoopbureau van de gemeente, is een stichting die eigendom is van de gemeenten waarvoor zij aanbestedingsbegeleiding uitvoert. RIJK werkt niet op provisiebasis dan wel met een opslag.
24	Werkhervattingskas	Wij missen nog kopieën van de Werkhervattingskas over de afgelopen 3 jaren. Kunt u ons deze sturen?	Ja, in verband met het vertrouwelijke karakter van deze gegevens sturen wij deze door middel van een separaat bericht via TenderNed aan alle gegadigden toe.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Daadwerkelijke lonen	Wij hebben gekeken naar de lonen, maar deze zijn afgetopt op maximaal de WIA-loongrens. Bij voorkeur ontvangen wij graag de daadwerkelijke lonen van de medewerkers, en dus niet afgetopt op de wia-loongrens. Reden is dat de hoogte van de inkomens bepalend zijn voor de risico-inschatting. Om een goed voorstel te kunnen maken ontvangen we dan ook graag de daadwerkelijke salarissen van de medewerkers.	In verband met het vertrouwelijke karakter van deze gegevens sturen wij deze door middel van een separaat bericht via TenderNed aan alle gegadigden toe.