

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

[Firma] gevestigd te [Woonplaats] aan [Adres] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvKnr] hierna te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke", hier vertegenwoordigd door [Naam];

en

De gemeente Heusden gevestigd Julianastraat 34, 5251 ED te Vlijmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17278565, hierna te noemen "Verwerker", hier vertegenwoordigd door Mr. J. Ruyters;

verklaren te zijn overeengekomen een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In verband met de uitvoering van de overeenkomst [omschrijving/beschrijving of naam overeenkomst + datum]

Artikel 1 Definities en bijlagen

- 1.1 **Verwerking van persoonsgegevens:** een bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.2 **Verwerkingsverantwoordelijke:** De persoon of organisatie, die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, en daardoor verwerkingsverantwoordelijke is.
- 1.3 **Verwerker:** de organisatie die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4 **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.5 **Derde:** ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.6 **Opdracht:** alle dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke en iedere andere vorm van samenwerking waarbij Verwerker persoonsgegevens verwerkt waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de AVG, ongeacht het rechtskarakter van de overeenkomst waaronder dat geschiedt;
- 1.7 **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon, dat Verwerker bij of in verband met het uitvoeren van de Opdracht verkrijgt;

Tot deze overeenkomst behoren de volgende bijlagen:

Bijlage 1: overzicht van de Persoonsgegevens die partijen verwachten te verwerken, het gebruik (= de wijze(n) van verwerking) van die gegevens, de doeleinden en de middelen van de verwerking(en) en de gebruiks- en bewaartermijn(en) van de (verschillende soorten) Persoonsgegevens;

Bijlage 2: beschrijving van de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen.

Artikel 2 Onderwerp

- 2.1 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen handelen conform de Algemene verordening gegevensbescherming en alle overige privacyregelgeving.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
- 2.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze.
- 2.4 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor de Opdracht conform de overeenkomst en instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen.
- 2.5 Verwerker zal onder geen omstandigheid de Persoonsgegevens verder verwerken dan hiervoor bepaald. Verwerker zal, bijvoorbeeld, de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of die van derden verwerken noch de Persoonsgegevens aan derden verstrekken.
- 2.6 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming zal zijn met de in artikel 2.1 genoemde regelgeving. De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 2.7 Dat de AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat de Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Artikel 3 Ingangsdatum en duur

Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat beide partijen hebben ondertekend en zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst. Indien die overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch.

Artikel 4 Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
- 4.2 Verwerker zorgt ervoor dat het personeel dat betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens, de in deze overeenkomst opgenomen verplichtingen van Verwerker kent en verplicht is die na te komen. Dat kan, bijvoorbeeld, door het ondertekenen van een integriteits- en geheimhoudingsverklaring.
- 4.3 Indien Verwerker tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en vervolgens nalaat binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde redelijke termijn passende maatregelen te treffen, is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, onverminderd diens overige rechten uit deze overeenkomst en/of uit de wet, indien mogelijk deze maatregelen op kosten van Verwerker uit te voeren of te laten voeren.
- 4.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk - doch uiterlijk binnen 24 uur - gedetailleerd op de hoogte stellen van iedere doorbraak van de beveiliging van de Persoonsgegevens.

Artikel 5 Inschakeling derden

- 5.1 De Verwerker is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de bepalingen van deze verwerkingsovereenkomst door eventueel door haar ingeschakelde derden.
- 5.2 Verwerker blijft in de verhouding tussen partijen altijd aanspreekpunt en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst, inclusief de naleving van de nadere voorwaarden als bedoeld in het voorgaande lid.

Artikel 6 Geheimhoudingsplicht

- 6.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim. Verwerker draagt ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Verwerker begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij bij de Opdracht en/of deze overeenkomst kennis hoeft te nemen van de Persoonsgegevens. Dit gebod geldt niet indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.
- 6.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot verstrekking of andere vorm van opvragen door een derde (overheidsinstantie) in strijd met de in deze overeenkomst opgenomen geheimhoudingsplicht.

Artikel 7 Vernietiging en back-up

- 7.1 Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het einde van deze overeenkomst of het einde van de Opdracht, ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.2 Verwerker is verplicht alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke volledig en onherroepelijk te verwijderen.
- 7.3 De Verwerker zal de Persoonsgegevens ten laatste 3 maanden na het einde van de Overeenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking, aan deze overdragen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Verwerker, dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking verzoekt de Persoonsgegevens langer te bewaren.
- 7.4 Verwerker kan afwijken van het in 7.2 en 7.3 bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Verwerkingsverantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.
- 7.5 Verwerker maakt minimaal één keer per dag reservekopieën van de projectdata, waaronder de Persoonsgegevens.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim. Indien er een fatale termijn of gebeurtenis heeft plaatsgevonden, dan is een ingebrekestelling niet nodig, dan is Verwerker automatisch in verzuim.
- 8.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1 is Verwerker aansprakelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde, met inachtneming van de beperkingen en/of uitsluiting met betrekking tot aansprakelijkheid zoals opgenomen in de hoofdovereenkomst.
- 8.3 Indien Verwerker door enige Derde wordt aangesproken voor de vergoeding van schade en deze aanspraak vloeit voort uit het in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde door Verwerkingsverantwoordelijke. In een dergelijk geval zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker volledig vrijwaren voor alle gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 9 Controle

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst te controleren. Verwerkingsverantwoordelijke kan dat zelf doen of hij kan dat laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor.

- 9.2 Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van controle met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerker dat de controle begeleidt. Deze laatste kosten zijn voor Verwerker. Indien Verwerker tekortschiet zal Verwerker die tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn herstellen.
- 9.3 Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren.
- 9.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle minimaal tien dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan Verwerker, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle ziet en het controleproces.
- 9.5 Indien Verwerker zelf de naleving van deze overeenkomst laat controleren door een onafhankelijke daartoe gecertificeerde partij, verstrekt Verwerker daarvan de eindresultaten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10 Wijzigen overeenkomst

- 10.1 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
- 10.2 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen een zodanige wijziging van wettelijke regels dat een verdere voortzetting van de overeenkomst niet kan worden verlangd.
- 10.3 Bij het beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang, wordt in de brief aan de andere Partij de reden van beëindiging vermeld.

Artikel 11 Sub-Verwerker

De verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Het is de verantwoordelijkheid van de eerste verwerker een verwerkersovereenkomst af te sluiten met de tweede (derde, ...) verwerker met de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden. Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de eerste verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

Artikel 12 Overig

- 13.1 Verwerker is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een Derde, op te schorten, te verrekenen of afhankelijk te stellen van enige actie of verklaring van Verwerkingsverantwoordelijke. Verzuim van Verwerkingsverantwoordelijke bij de Opdracht of vernietiging van de overeenkomst op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd, kan op geen enkele manier leiden tot het niet nakomen van de verplichtingen van Verwerker onder deze overeenkomst.
- 13.2 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Handtekening Verwerkingsverantwoordelijke

.....

Naam: [Naam]
Functie: [functie]
Datum: [datum]

Handtekening Verwerker

.....

Naam: S. de Bruyckere
Functie: beleidsmedewerker Sport,
Bewegen en ontmoeten
Datum: [datum]

Bijlage 1 van Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst tussen [Firma] en De gemeente Heusden van [Datum] en moet door beide partijen geparafeerd worden.

I. De Persoonsgegevens die partijen verwachten te verwerken:

- ☐ Naam
- ☐ Adres
- ☐ Woonplaats
- ☐ (Zakelijk) telefoonnummer
- ☐ E-mailadres
- ☐ Geboortedatum
- ☐ Geslacht
- ☐ Lifestylekenmerken (o.a. gezinssamenstelling, woonsituatie)
- ☐ Gegevens met betrekking tot transacties/betalingen
- ☐ BSN-nummers
- ☐ Financiële data (bankrekeningnummer)
- ☐ Afgeleide financiële data (inkomenscategorie, huizenbezit, autobezit)
- ☐ Anders: _____

II. Het gebruik (= wijze(n) van verwerking) van de Persoonsgegevens en de doeleinden van en de middelen voor de verwerking:

Beschrijving van wat er met de Persoonsgegevens wordt gedaan (bijvoorbeeld opslag in een bestand, e-mailing etc.), wat het doel van de verwerking is.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke:

Paraaf Verwerker:

Bijlage 2 van Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage maakt deel uit van de Verwerkersovereenkomst tussen [Firma] en De gemeente Heusden van [Datum] en moet door beide partijen geparafereerd worden.

De gemeente Heusden treft technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens alsmede om misbruik en verlies daarvan te voorkomen.

1. De Verwerker hanteert beleidsdocumentatie dat ingaat op de maatregelen die de Verwerker treft om de verwerking van de gegevens te beveiligen, alsmede de privacy te waarborgen. Deze documentatie is gebaseerd op algemeen gehanteerde beveiligingsstandaarden zoals de ISO 9001 en ISO 27001;
2. De werknemers van de Verwerker die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht/integriteitscode en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden. De Verwerkingsverantwoordelijke kan van de Verwerker verlangen dat deze bevestigt dat er een geheimhoudingsovereenkomst getekend is;
3. Awareness wordt actief onder de aandacht gebracht bij alle werknemers van de organisatie en, voor zover van toepassing, ingehuurd personeel en externe gebruikers. Projectleiders krijgen een geschikte training aangeboden en worden regelmatig bijgeschoold;
4. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden, tegen schade en (ver)storingen;
5. Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben;
6. Er zijn procedures voor de verwerving, ontwikkeling, onderhoud en vernietiging van informatie;
7. Activiteiten die gebruikers uitvoeren (met persoonsgegevens) worden vastgelegd in logbestanden;
8. Verwerker voert dagelijks controles uit of er de afgelopen 48 uur, voor iedereen toegankelijke bestanden zijn geplaatst of gewijzigd die mogelijk gevoelige informatie bevatten, dit op basis van een script met een aantal gedefinieerde criteria;
9. In toepassingssystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder toegangsbeheer;
10. Er zijn procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatiebeveiligingsincidenten en zwakke plekken in de beveiliging, zodra ze zijn geregistreerd;
11. De Verwerkingsverantwoordelijke meldt datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Certificeringen

De certificeringen waarover de Verwerker onder andere beschikt en de gedragscodes waaraan de Verwerker voldoet:

- ISO 9001 certificaat;
- ISO 27001 certificaat.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke:

Paraaf Verwerker: