

Bijlage 8 – Programma van Eisen

1.1 FINANCIËLE EISEN

| | |
|---|--|
| 1 | Alle vergoedingen zijn all-in, in euro's en exclusief btw. |
| 2 | Opdrachtgever accepteert geen overschrijdingen van overeengekomen vergoedingen. |
| 3 | Alle SaaS-dienstverlening, dus all-in vergoedingen, zijn onafhankelijk van het aantal gebruikers, artikelen, DC-housing, stroomverbruik, dataopslag, dataverkeer en beveiliging en zijn inclusief onderhoud, beheer, installatie en implementatie van updates en upgrades. |

1.2 FUNCTIONELE EISEN

| | |
|----|--|
| 4 | De Waarderingsapplicatie dient te voldoen aan alle wettelijke eisen en uitvoeringsregelingen van de wet WOZ. |
| 5 | De Waarderingsapplicatie dient softwarelicentie compliant te zijn en te blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst. |
| 6 | Eventueel extra benodigde software licenties (maximaal 5) en onderhoud voor de door u aangeboden oplossing dienen onderdeel van de in uw Inschrijving aangeboden oplossing én dienstverlening te zijn. |
| 7 | Opdrachtnemer zorgt voor een tijdige, geruisloze en overgang van de huidige Waarderingsapplicatie naar de te leveren Waarderingsapplicatie. Hierdoor zal er een overgang plaatsvinden op basis van de huidige beschikbare gegevens zonder extra kosten. Opdrachtnemer zorgt voor de inrichting van de modellen om te komen tot een modelmatige waardering conform de voorschriften van de Waarderingskamer. |
| 8 | De Waarderingsapplicatie is volledig icoon- en menugestuurd door middel van een grafische user interface (GUI), die aansluit bij de Windows- en web (W3C) standaarden. De Waarderingsapplicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en kent een eenvoudig en eenduidig muis- en toetsgebruik (sneltoetsen). |
| 9 | Het is mogelijk om objecten te selecteren en handelingen te starten vanuit zowel administratieve invalshoek als vanuit de kaart. |
| 10 | De Waarderingsapplicatie beschikt over een integrale viewer waarin minimaal de actuele luchtfoto, cyclorama's, obliekfoto's, kadastrale kaart en de BAG-contouren kunnen worden geraadpleegd. |
| 11 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag. |
| 12 | De gebruiker heeft de mogelijkheid om in de Waarderingsapplicatie alle kaartlagen die in de legenda staan aan- en uit te zetten. |
| 13 | De Waarderingsapplicatie biedt een 3d-model voor het inzien van objecten en het weergeven van de gebruiksoppervlakte in kadastrale kaart. |
| 14 | De Waarderingsapplicatie bevat slimme zoekmogelijkheden. Op alle velden en combinaties van velden moet gezocht kunnen worden, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen (met wildcards bijv. %, *) en met operators (<, >, =). Minimaal moet kunnen worden gezocht op gebruikelijke zoekingen (o.a. objectsoort, groep, WOZ-objectnummer, straat, adres(reeks), kadastrale aanduiding, subject, status taxatie/ waardevaststelling). |

| | |
|----|---|
| 15 | Zoeken is mogelijk door op de kaart een geometrische selectie te maken (bijvoorbeeld voor het maken van contouren rondom objecten). |
| 16 | De Waarderingsapplicatie bevat functionaliteit om geautomatiseerd selecties te maken op basis van alle gegevens. Deze selecties kunnen worden gebruikt voor (bulk)verwerkingen. Dit kan binnen de Waarderingsapplicatie zelf en hiervoor is geen aparte 'query builder' benodigd. |
| 17 | De Waarderingsapplicatie bevat in eerste aanleg een basis-set (standaard query's) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basis-set bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten en verbandscontroles. |
| 18 | Zoekresultaten en selecties kunnen worden geëxporteerd naar tenminste de volgende extensies: CSV, XML en XLSX (bijvoorbeeld voor vergelijking van gegevens met de belastingapplicatie en signalering van verschillen). |
| 19 | De Waarderingsapplicatie beschikt over standaard werkstromen (lees: workflows) en mogelijkheden om deze werkstromen binnen de processen te automatiseren, te sturen, te beheersen en te volgen. Deze werkstromen kunnen zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer worden ingericht, gewijzigd en/of gekopieerd. |
| 20 | In de werkstromen wordt automatisch rekening gehouden met termijnbewaking. Deze termijnen zijn door beheerders zelf in te stellen en te wijzigen. |
| 21 | Risico's bij waardeschommelingen worden beperkt, dan wel daar waar mogelijk uitgesloten, door autorisaties en functiescheiding, maar ook instellingen in de procesinrichting zoals fiattering, meer-ogen-principe, borging en verslaglegging én actieve controles. |
| 22 | De Waarderingsapplicatie wordt opgeleverd met een standaard inrichting voor de werkstromen en taxatiemodellen op basis van basisprocessen van VNG, Waarderingskamer en/of best practices van andere klanten. Deze standaard inrichting wordt vervolgens in gezamenlijkheid met de Opdrachtgever voor de specifieke situatie van Opdrachtgever met lokale kennis ingericht tijdens de implementatiefase. |
| 23 | Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de Opdrachtnemer dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd. |
| 24 | Een object is te koppelen aan één of meerdere gebruikers vanuit meerdere processen (bijvoorbeeld vanuit taxatie-technisch oogpunt). |
| 25 | Bij elke controle van de kenmerken van een object wordt het controlerecord (record 25 uit het sectormodel) automatisch gevuld. Dit is ook het geval wanneer er een controle heeft plaatsgevonden die niet tot een mutatie heeft geleid. De gebruiker heeft hierbij de mogelijkheid eventueel nog een toelichting te geven. Het automatisch vullen van het controlerecord kan ook bij een bulkactie voor meerdere objecten tegelijk. |
| 26 | In de werkstromen zit automatisch ingebouwd dat alle onderdelen van objecten zijn gevuld als deze worden gefiatteerd, zodat hiervoor geen aparte queries hoeven te worden gedraaid. Indien onderdelen niet zijn gevuld of de waarde afwijkt (percentage stijging/daling t.o.v. de rest van de groep) geeft de Waarderingsapplicatie een signaal (pop-up, rood veld, e.d.) en wordt het proces geblokkeerd voor dit object. Indien in bulk wordt gewerkt komen alleen die objecten die incompleet zijn of buiten de marges vallen in een aparte werkvoorraad om te worden gecontroleerd. |

| | |
|----|---|
| 27 | De Waarderingsapplicatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden (b.v. te screenen marktgegevens, te controleren waarderingen). De werkvoorraad is in te richten, te filteren en toe te wijzen op onderwerp, gebruiker, subject en/of object. |
| 28 | Bij het behandelen van de werkvoorraad binnen de waarderingsprocessen wordt in het scherm tenminste de huidige situatie weergegeven, de gewenste actie en waar van toepassing ook de bewakingstermijn. |
| 29 | Indien in de belastingapplicatie objecten worden gemuteerd met taxatie-technische gevolgen, dan dient dit in de Waarderingsapplicatie te worden herkend en een signaal in de werkvoorraad te komen om dit object opnieuw te herwaarderen op het moment dat het object nog niet is beschikt. |
| 30 | In de werkvoorraad moet ook uitval om technische redenen (b.v. als de Waarderingsapplicatie gegevens niet kan overnemen) worden getoond, zowel individueel als in een overzicht. Ook moet deze uitval direct te bewerken zijn. |
| 31 | Alle werkvoorraden zijn aan een specifieke groep/gebruiker toe te wijzen. Dit kan handmatig, als ook vooraf geautomatiseerd worden ingericht (bijvoorbeeld een object is aan een gebruiker toe te wijzen). Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende. Historie van mutaties wordt bijgehouden. |
| 32 | De Waarderingsapplicatie toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad. De werkvoorraad moet naar keuze van volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers. |
| 33 | In de Waarderingsapplicatie is inzichtelijk wat op dat moment de realisatiestatus is van taken in de werkvoorraad en wie er op dat moment mee bezig is, zodat hierop kan worden gestuurd. |
| 34 | Bij het afdoen van objectcontroles binnen de werkstromen wordt per werkstroom het controle record automatisch aangemaakt en gevuld. |
| 35 | De werkvoorraad kan administratief worden getoond per gebruiker, ook overkoepelend. |
| 36 | Het is mogelijk voor geautoriseerde medewerkers om rapportages te maken, deze te verwijderen, te wijzigen en te delen, waarbij gebruik kan worden gemaakt van alle aanwezige gegevens uit de Waarderingsapplicatie. |
| 37 | De Waarderingsapplicatie levert standaardrapportages en een WOZ-taxatieverslag op basis van voorgeschreven eisen en standaard vragenlijsten en beoordelingsprotocollen van de Waarderingskamer. Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de meest actuele versies hiervan worden ondersteund. Alle bekende en toekomstige beoordelingsprotocollen moeten cijfermatig worden gevuld uit de Waarderingsapplicatie. |
| 38 | De Waarderingsapplicatie beschikt standaard over grafische weergaven (grafieken) met betrekking tot waardeontwikkelingen per object (groep/type), per periode, per wijk/buurt. |
| 39 | De Waarderingsapplicatie beschikt over geautomatiseerde 'ratio controles' om de kwaliteit van de taxaties te beoordelen. Deze controles voldoen aan de IAAO-norm. De controles zijn zowel uit te lijsten en kunnen ook grafisch worden weergegeven. |
| 40 | De Waarderingsapplicatie beschikt over (visuele) overzichten voor managementinformatie, waarbij status en voortgang van de werkzaamheden kan worden gevolgd voor tenminste de voortgang 20% controle, herwaardering, PMA en bezwaarafhandeling en beroepen. |

| | |
|----|--|
| 41 | Opdrachtgever maakt gebruik van een managementrapportage tool (op dit moment) van een externe leverancier Power BI. Deze tool dient onbeperkt toegang te krijgen tot de database om realtime actuele data op te halen. Alle gegevens uit de database van de Waarderingsapplicatie kunnen tenminste o.b.v. API of ETL op ieder gewenst moment worden geëxtraheerd via een beschikbaar koppelvlak ten behoeve van het gebruik in deze managementrapportage tool. |
| 42 | De controles van de Waarderingskamer die in de StUF-viewer zijn opgenomen zijn ook in de Waarderingsapplicatie beschikbaar. Deze controles draaien continu op de achtergrond voor automatische consistentie en geven signaleringen bij afwijkingen (bijvoorbeeld als de toegekende oppervlakte afwijkt van de kadastrale oppervlakte). |
| 43 | De Waarderingsapplicatie wordt opgeleverd met een basis-set aan standaard rapportages voor de verschillende processen. |
| 44 | De gegevens van meerdere gemeenten kunnen in de Waarderingsapplicatie worden beheerd. Gegevens van alle gemeenten zijn binnen dezelfde sessie direct benaderbaar, waarbij het voor de gebruiker niet merkbaar is hoe dit technisch is geregeld. |
| 45 | Het is mogelijk om dwarsverbanden tussen gemeenten inzichtelijk te maken voor bijvoorbeeld managementinformatie. |
| 46 | Gebruikers kunnen gelijktijdig in de Waarderingsapplicatie werken voor verschillende gemeenten, waarbij het mogelijk is om meerdere processen gecombineerd en parallel te laten verlopen voor meerdere gemeenten. |
| 47 | Het is mogelijk om in de Waarderingsapplicatie gegevens van nieuwe gemeenten toe te voegen als deze toetreden tot de samenwerking (eventueel met ondersteuning van Opdrachtnemer), dan wel een gemeente te verwijderen zonder dat dit effect heeft op de gegevens en instellingen van andere gemeenten. |
| 48 | Eén gebruiker kan meerdere schermen tegelijk openen om te raadplegen en te muteren. Voorbeeld een scherm Hoogeveen en andere scherm De Wolden. |
| 49 | Alle te waardenen WOZ-objecten moeten getaxeerd kunnen worden met de Waarderingsapplicatie. |
| 50 | De Waarderingsapplicatie maakt inzichtelijk hoe de waarde van een object tot stand komt. Dit omvat tenminste de gedifferentieerde waarde-opbouw per object in onderdelen (woning, grond en bijgebouwen) en een directe rekenkundige relatie tussen waardering en de gehanteerde onderbouwingen. Voor de gebruiker is inzichtelijk wat er gebeurt en is te herleiden hoe er te werk is gegaan en waardering tot stand is gekomen. |
| 51 | De Waarderingsapplicatie kan onderscheid maken tussen actieve en niet-actieve objecten. |
| 52 | De Waarderingsapplicatie bevat een taxatiemodel per categorie voor woningen en niet-woningen. De taxatiemodellen kunnen zelfstandig worden aangepast zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer. |
| 53 | In alle modellen en op alle onderdelen moet zowel kunnen worden gerekend met vierkante meters, kubieke meters, aantallen als op basis van percentages (v.b. percentage bijgebouw t.o.v. hoofdgebouw). |
| 54 | Voor niet-woningen is het mogelijk om te werken met percentages voor de verhouding primaire en secundaire ruimte. |
| 55 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid WOZ-objecten groepsgewijs en op waarde-gebied te (her)waarderen op basis van de door de Opdrachtgever vastgestelde groepsindeling en waarde-gebieden (clusteranalyse). |
| 56 | De gegevens van WOZ-(deel)objecten kunnen per groep, waarde-gebied en objecttype (in bulk) worden bepaald, getaxeerd, gewijzigd en gecontroleerd. |
| 57 | De Opdrachtgever dient te weten hoe het model is ingericht en ontvangt bij ingebruikname een verantwoordingsdocument waarin de keuzes en de onderbouwingen zijn vastgelegd. |
| 58 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om in bulk secundaire objectkenmerken op te voeren en/of mutaties door te voeren. |

| | |
|----|--|
| 59 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om te werken met een onbeperkt aantal deelobjecten. |
| 60 | De aan WOZ-objecten gerelateerde actuele en historische (per tijdvak) subjectgegevens (eigenaar en gebruiker) zijn in de Waarderingsapplicatie bij het WOZ-object zichtbaar. |
| 61 | De aan WOZ-objecten gerelateerde actuele BAG-objecten zijn in de Waarderingsapplicatie bij het WOZ-object zichtbaar. Daar waar van toepassing worden de BAG-ID's getoond op deelobject niveau. Deze komen via de koppeling vanuit de belastingapplicatie geautomatiseerd over naar de Waarderingsapplicatie. |
| 62 | Alle (soorten) objecten kunnen in de Waarderingsapplicatie modelmatig en in bulk worden gewaardeerd volgens de richtlijnen van de Waarderingskamer, de Wet WOZ, aanvullende wettelijke voorschriften en/of via TIOX. |
| 63 | Aan elk nieuw opgevoerd objectonderdeel worden in de Waarderingsapplicatie geautomatiseerd secundaire objectkenmerken, KOUDV+L factoren (Kwaliteit, Onderhoud, Uitstraling, Doelmatigheid, Voorzieningen en Ligging). Voor archetypes op basis van onderdeelcode dient dit automatisch toegekend te worden en indien mogelijk dient met het bouwjaar rekening gehouden te worden. De wijze van toekenning wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald. |
| 64 | Bij objectonderdelen zijn de secundaire objectkenmerken/KOUDV+L factoren zowel individueel als in bulk aan te passen in de Waarderingsapplicatie. |
| 65 | De Waarderingsapplicatie voorziet er in dat objecten op alle gangbare waarderingsmethodes kunnen worden gewaardeerd. |
| 66 | Binnen de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om documenten en foto's te koppelen aan een object. |
| 67 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om op objectniveau, onderdeelniveau en op tijdvak aantekeningen/memo's toe te voegen. |
| 68 | De Waarderingsapplicatie levert velden om op objectniveau nieuwe kenmerken te registreren (bijvoorbeeld energielabel, VHE-nummer en leegwaardes). |
| 69 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om in verband met objectcontroles zowel individueel als in bulk een controlerecord 25 te vullen of gebruik te maken van een vergelijkbare voorziening. Hierop moet analyses kunnen worden gemaakt en over worden gerapporteerd. |
| 70 | De Waarderingsapplicatie bevat zowel digitale als analoge functionaliteit ten behoeve van het ondersteunen van het voormeldingenproces. |
| 71 | Voor de digitale voormeldingen beschikt de Waarderingsapplicatie over mogelijkheden (o.a. API's) om gegevens te leveren aan de huidige digitale balie van Opdrachtgever. Deze digitale balie kan deze gegevens gebruiken om vooraf ingevulde digitale formulieren te tonen. Wijzigingen met betrekking tot secundaire objectkenmerken kunnen via dezelfde functionaliteit terug worden gestuurd naar de Waarderingsapplicatie en na controle worden verwerkt. Dit gebeurt via de werkvoorraad. |
| 72 | Voor analoge voormeldingen geldt dat in de Waarderingsapplicatie een document op basis van een template kan worden aangemaakt met daarin de gegevens uit de Waarderingsapplicatie. |
| 73 | De Waarderingsapplicatie bevat een signaleringmechanisme (bijvoorbeeld op basis van proces triggers of datamining) die actief signaleert als verschillende taxateurs - binnen een korte (zelf in te stellen) tijd - na elkaar hetzelfde object bewerken. |
| 74 | Het is mogelijk om vanuit de Waarderingsapplicatie de PMA voor woningen en niet-woningen uit te voeren. |
| 75 | Alle als bruikbare aangegeven verkoop- en huurcijfers kunnen geautomatiseerd worden meegenomen in de (reken)modellen en/of onderbouwing t.b.v. de courante niet-woningen. Ook worden deze geautomatiseerd meegenomen in het referentiestelsel voor courante niet-woningen. De modellen moeten handmatig kunnen worden overschreven. |

| | |
|----|--|
| 76 | De Waarderingsapplicatie komt met een voorstel voor het screenen van een transactiecijfer of deze bruikbaar is of reden van afkeuren aangeeft. Het omzetten van deze codes moet ook in bulk kunnen plaatsvinden. |
| 77 | De huurwaarde en/of kapfactor kan op objectniveau met behulp van KOUDV+L indicatoren, primaire en secundaire ruimte, bouwlaag en ontsluiting worden gecorrigeerd. |
| 78 | De opbouw van de kapfactor moet op objectniveau inzichtelijk zijn en in de opbouw moet je deze kunnen corrigeren. |
| 79 | De gerealiseerde huurprijzen moeten kunnen worden opgevoerd en het huur-/koopinlichtingen-formulier moet kunnen worden bijgevoegd bij het object. |
| 80 | Inlichtingenformulieren worden vanuit de digitale balie verstuurd. Na ontvangst van een inlichtingenformulier volgt er een signaal naar de Waarderingsapplicatie en is het mogelijk om het formulier vanuit de Waarderingsapplicatie te raadplegen. |
| 81 | Voor objecten die te koop en te huur worden aangeboden worden minimaal de volgende gegevens automatisch ingeladen bij het juiste object: Vanuit de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om de gegevens in iWOZ te benaderen bij het desbetreffende object en/of marktprijs. <ul style="list-style-type: none"> • Vraagprijs (er worden geen dubbele vraagprijzen ingelezen); • Datum waarop het object in de verkoop is geplaatst; • Advertentietekst; • Kenmerken en onderdelen; • Foto's. |
| 82 | Bij de marktanalyse kunnen de verkoopcijfers gescreend worden op de bruikbaarheid en afwijkende verkoopcijfers kunnen verklaard en gekwantificeerd worden. De Waarderingsapplicatie voorziet er in om het transactiecijfer om te rekenen naar een geïndexeerde koopsom, op de voor dat tijdvak geldende waarde-peildatum. |
| 83 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om de reden aan te geven van aanpassing van het object naar aanleiding van de PMA (omstandigheidscodes). |
| 84 | Bij de marktanalyse kunnen de verkoopcijfers gescreend worden op de bruikbaarheid en afwijkende verkoopcijfers kunnen verklaard en gekwantificeerd worden. De Waarderingsapplicatie voorziet er in om het transactiecijfer om te rekenen naar een geïndexeerde koopsom, op de voor dat tijdvak geldende waarde-peildatum. |
| 85 | "Voor de volgende zaken moeten vanuit de Waarderingsapplicatie op objectniveau en in bulk tenminste de volgende inlichtingenformulieren administratief kunnen worden verstuurd en verwerkt: <ul style="list-style-type: none"> • Huur-/koopinlichtingen woningen en niet-woningen; • Incourante; • Motorbrandstofverkooppunten; • Hotels; <ul style="list-style-type: none"> • Agrarisch; • Recreatie; • NSW (Natuurschoon wet). |
| 86 | Voor tenminste 99% van de woningen en courante niet-woningen dient, als de brongegevens correct zijn gevuld, een nieuwe WOZ-waarde gegenereerd te kunnen worden |
| 87 | De Waarderingsapplicatie voorziet erin dat een object of groep objecten wordt onderbouwd met de beste vergelijkbare objecten en levert hiervoor automatisch de best mogelijke onderbouwingen aan. |
| 88 | Bruikbare of goedgekeurde transacties kunnen als onderbouwing worden gebruikt. Afgekeurde transacties kunnen niet als onderbouwing worden gehanteerd. |

| | |
|-----|---|
| 89 | De onderbouwingen moeten kunnen worden geselecteerd op basis van verschillende criteria. Dit betreft tenminste de wijk, soort objectcode, bouwjaar, oppervlakte/inhoud. |
| 90 | De onderbouwing moet qua vierkante meter prijs voor woningen aansluiten op het getaxeerde object, dan wel dat via het taxatieverslag de verschillen inzichtelijk en verklaarbaar zijn. |
| 91 | De Waarderingsapplicatie biedt een overzichtelijke lijst met verkoopcijfers, incl. foto van het vooraanzicht van het object en zoekfilters. |
| 92 | Nadat de taxatiewaarde geautomatiseerd met verkopen is onderbouwd kan een gebruiker in de Waarderingsapplicatie handmatig de onderbouwing nog wijzigen. Dit kan zowel individueel als ook in bulk. Deze aangepaste onderbouwing is zichtbaar op het taxatieverslag. |
| 93 | De Waarderingsapplicatie beschikt over een indexeringsmogelijkheid die in bulk kan worden toegepast voor woningen en courante niet-woningen. |
| 94 | Kwaliteit- en waardecontroles zijn standaard al ingericht in de Waarderingsapplicatie. |
| 95 | Op basis van bevindingen tijdens de kwaliteit- en waardecontroles is het mogelijk om statussen mee te geven aan het object. Deze statussen zijn uit te lijsten om aan derden in de werkvoorraad te laten opnemen. |
| 96 | De som van de onderdelen moet overeenkomen met de WOZ-waarde. |
| 97 | Bij de controles van de herwaarderingen moet het mogelijk zijn om van alle velden een selectie te kunnen maken. Dit kan per gebruiker, gebied en/of groep. Iedere gebruiker kan zelfstandig de selectie voor de controles aanpassen. |
| 98 | De Waarderingsapplicatie geeft ten behoeve van de herwaardering en controles geautomatiseerd aan wat de foutmelding is. De reden van uitval dat een object niet kan worden gewaardeerd is helder en begrijpelijk voor de gebruiker. |
| 99 | Een object moet je op basis van meerdere taxatiemethodieken kunnen waarderen. Voor niet-woningen moet dit tenminste op basis van gecorrigeerde vervangingswaarde en HWK mogelijk zijn. |
| 100 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om handmatige correcties op te voeren en jaarlijks terug te laten komen op onderdeelniveau (bijvoorbeeld bij bodemverontreiniging, asbest en betonrot). |
| 101 | Vervallen taxaties blijven raadpleegbaar in de Waarderingsapplicatie. |
| 102 | Via de Waarderingsapplicatie dient er een koppeling te zijn met TIOX, zodat conform de taxatiewijzers kan worden gewaardeerd. |
| 103 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om objecten in onderzoek te zetten, zodat deze niet kunnen worden gewaardeerd of beschikt zolang het onderzoek erop zit. Hierbij is een typering aan te geven aan het type onderzoek (v.b. oppervlakte, bouwjaar of soort objectcode niet juist). |
| 104 | Objecten moeten tijdens herwaardering zowel individueel als in bulk om te zetten zijn naar een bepaalde status. |
| 105 | De Waarderingsapplicatie werkt met een signaleringsmechanisme bij grote wijzigingen in de waarde en kenmerken. Dit geldt zowel individueel als in bulk over het gehele bestand. Daarnaast geldt dit ook voor het eerste jaar dat de Waarderingsapplicatie in gebruik wordt genomen t.o.v. de laatste waardering in de oude Waarderingsapplicatie. |
| 106 | De herwaardering op basis van onderbouwingen kan in de Waarderingsapplicatie worden vergeleken met een andere waarderingmethodiek voor woningen op basis van nieuwe technologie (b.v. kunstmatige intelligentie of machine learning). |
| 107 | Als er nieuwe onderbouwingen worden gekoppeld mag dit geen effect hebben op de beschikte WOZ-waarde. |
| 108 | De Waarderingsapplicatie moet ook een object kunnen waarderen zonder onderbouwing d.m.v. handmatige invoer. |

| | |
|-----|--|
| 109 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om met terugwerkende kracht een object te waarderen en opnieuw van een waarde te voorzien conform wet WOZ. |
| 110 | De Waarderingsapplicatie biedt functionaliteiten voor het afwikkelen van de WOZ-bezwaren en beroepen. |
| 111 | Het is mogelijk om in de Waarderingsapplicatie geautomatiseerd vanuit de koppeling met de belastingapplicatie realtime de WOZ-bezwaren/WOZ-beroepen te importeren. |
| 112 | In verband met bezwaar en beroep kan voor het desbetreffende object een nieuwe taxatiekaart worden aangemaakt. Een hertaxatie (met de mogelijkheid om aanpassingen te doen in de taxatie) in verband met bezwaar dient uitgevoerd te worden binnen de Waarderingsapplicatie, waarbij ook kan worden teruggekeken naar de initiële taxatie. |
| 113 | De initiële taxatie moet opnieuw als verslag PDF af te drukken zijn. |
| 114 | In de Waarderingsapplicatie kan een taxatierapport worden gegenereerd ten behoeve van een beroepsprocedure, waarbij zoveel mogelijk relevante gegevens worden onttrokken uit de Waarderingsapplicatie en worden ontsloten naar het taxatierapport. Hierbij is nabewerking nog mogelijk. (onderbouwing, uitlegbaarheid, e.d.). |
| 115 | In de Waarderingsapplicatie kan zowel tijdens de bezwaarfase als de beroepsfase een matrix worden gegenereerd om de waarde te onderbouwen. |
| 116 | Het is mogelijk om deelstappen voor bezwaar en beroep vrij in te richten in de Waarderingsapplicatie. Aan deze stappen kunnen statussen worden toegevoegd en de Waarderingsapplicatie ondersteunt de bewaking van de (wettelijke) afhandelingstermijnen en signalering. |
| 117 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om de reden aan te geven van aanpassing van het bezwaar (ook voor managementrapportages). |
| 118 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid een analyse uit te voeren op de bezwaren en beroepen. |
| 119 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om bezwaren af te handelen in de voorliggende tijdvakken. |
| 120 | Op basis van andere onderbouwingen, kenmerken, e.d. moet via het model een proefberekening kunnen worden gemaakt van de waardering bij bezwaar voor fatterring. |
| 121 | De Waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om statussen van afhandeling in kaart te brengen en te monitoren. Dit geldt tenminste voor: bezwaar ontvangen, verzocht om motivering, afspraak voor horen gemaakt, voor advies bij taxateur, conceptuitspraak gereed en uitspraak verzonden. Deze statussen moeten kunnen worden aangevuld en een koppeling hebben met het digitale loket en zaakstatus scherm van belanghebbende. |
| 122 | In de Waarderingsapplicatie is het herleidbaar of een bezwaar is ingediend door een gemachtigde (o.a. 'no cure no pay' bureaus). |
| 122 | De bezwaren zijn in de Waarderingsapplicatie te filteren op tenminste subject, object, status en gebied/locatie. |
| 124 | In de Waarderingsapplicatie is bij het bezwaar een veld aanwezig waarin een koppeling kan worden opgenomen met het originele bezwaarschrift dat is ingeboekt (in de belastingapplicatie of het zaakstelsel van de Opdrachtgever). |
| 125 | Objecten waarvan de waarde moet worden getoetst als het bezwaarschrift niet ontvankelijk is, moeten niet worden terug geleverd aan de belastingapplicatie als deze binnen de ingestelde drempelwaarde vallen. |
| 126 | Gegevensuitwisseling met de belastingapplicatie moet (semi-)realtime plaatsvinden. Mutaties moeten in beginsel direct worden verwerkt. Indien dit bij ingebruikname om een geldige reden nog niet mogelijk is geldt dat de gegevensuitwisseling eens per half uur plaatsvindt, waarbij elke medewerker op individueel niveau de mogelijkheid heeft om (object)gegevens direct op te halen. |

| | |
|-----|--|
| 127 | Tussen de Waarderingsapplicatie en de belastingapplicatie moeten minimaal alle gegevens uit het sectormodel WOZ kunnen worden uitgewisseld. Per gegeven kan worden ingesteld welke Waarderingsapplicatie leidend is en hoe dit wordt uitgewisseld met de andere Applicatie(s). |
| 128 | De Waarderingsapplicatie werkt op basis van de landelijke taxatiewijzers (agrarisch én incurant) en zijn altijd actueel door middel van een automatische koppeling met TIOX, zodat conform de taxatiewijzers kan worden gewaardeerd. Binnen de Waarderingsapplicatie bestaat de mogelijkheid om af te wijken van de taxatiewijzers. |
| 129 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om berichten voor de Waarderingskamer op basis van XML-berichtenverkeer te kunnen uitleveren. |
| 130 | Het toevoegen en muteren van gegevens via een importfunctionaliteit is mogelijk, waarbij import via StUF-TAX en Excel het minimum is en het feit dat dit door geautoriseerde gebruikers zelf uitgevoerd kan worden. Op basis van deze geïmporteerde gegevens(selectie) moet in de Waarderingsapplicatie een actie kunnen worden uitgevoerd. |
| 131 | In de Waarderingsapplicatie is het mogelijk om in bulk een taxatieverslag in .pdf-formaat te genereren voor alle type objecten (woningen, courante niet-woningen, incurante objecten, ongebouwd en objecten in aanbouw), waarbij het verslag voldoet aan de richtlijnen van de Waarderingskamer. |
| 132 | Een taxatieverslag moet zowel met als zonder KOUDV+L en grondstaffel individueel en in bulk kunnen worden gegenereerd. |
| 133 | Een taxatieverslag, taxatierapport of matrix (in het kader van beroep) kan met een preview op het scherm worden getoond. |
| 134 | Taxatiekaarten moeten kunnen worden gegenereerd voor intern gebruik. |
| 135 | De Waarderingsapplicatie kan documenten op objectniveau te allen tijde reproduceren conform de situatie als het toen is beschikt (timestamp). |
| 136 | Het moet mogelijk zijn om documenten in de Waarderingsapplicatie te kunnen opslaan. |
| 137 | Documentcreatie kan ook 'in het veld' worden uitgevoerd en verzonden, bijvoorbeeld een koop- en huurinlichtingenformulier. |
| 138 | Aan ieder document kunnen kenmerken (metagegevens) worden toegevoegd ten behoeve van de zoekfunctionaliteit, zoals WOZ-objectnummer en type document. |
| 139 | De structuur van het beheer van gegevens van de WOZ-objecten ten behoeve van gegevensuitwisseling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dient te worden vastgelegd. |
| 140 | De Waarderingsapplicatie ondersteunt alle huidig gangbare en toekomstige internetbrowsers. |
| 141 | Opdrachtnemer moet de modelmatige waardebeoordeling ten behoeve van de herwaardering woningen en niet woningen uitvoeren volgens de richtlijnen van de Waarderingskamer, de Wet WOZ en aanvullende wettelijke voorschriften. |
| 142 | Taxaties moeten uitgevoerd en in de Waarderingsapplicatie vastgelegd worden zowel op basis van inhoud als ook vanaf 2020 op basis van oppervlakte conform de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen en voorschriften van de Waarderingskamer. |
| 143 | Opdrachtnemer kan vanuit de Waarderingsapplicatie taxatieverslagen van alle WOZ-objecten genereren welke voldoen aan de eisen van de Waarderingskamer. |
| 144 | Taxatieverslagen en updates hiervan na waarde wijzigingen van objecten via mijnoverheid.nl wordt verzorgd door opdrachtgever. Automatisch via Waarderingsapplicatie. |
| 145 | Mutatie bijhouding (tussentijdse taxaties) ten gevolge van bouwvergunningen, kadastrale- en overige wijzigingen moeten kunnen worden uitgevoerd worden conform het stappenplan in de Waarderingsinstructie en de voorschriften van de Waarderingskamer. De gewijzigde objectkenmerken alsmede waardewijzigingen moeten door Opdrachtgever verwerkt worden in de Waarderingsapplicatie. |

| | |
|-----|---|
| 146 | Gevolgen en uitkomsten van de permanente marktanalyse moeten door opdrachtgever kunnen worden ingevoerd in de Waarderingsapplicatie. |
| 147 | De invloed van de huur- en verkooptransacties worden beoordeeld, berekend en verwerkt worden door de taxateur van de opdrachtgever en daaruit voortvloeiende wijzigingen in referentiegroepen of vastgestelde waarden moeten worden berekend en verwerkt in de Waarderingsapplicatie. |
| 148 | Opdrachtgever kent een formeel en een informeel bezwaretraject welke geautomatiseerd moeten worden gefaciliteerd door de Waarderingsapplicatie. |
| 149 | Op basis daarvan wordt er door een concept uitspraak op bezwaar opgesteld gekoppeld aan het WOZ-object in de Waarderingsapplicatie. |
| 150 | De keuze voor een in pandig bezoek of een bureautaxatie moet in de Waarderingsapplicatie worden vastgelegd. |
| 151 | Wijzigingen in de objectkenmerken, objectafbakening en of waarde worden in de Waarderingsapplicatie verwerkt. |
| 152 | Bij beroepszaken woningen en niet- woningen na uitspraak van de rechter worden wijzigingen voor het betreffende WOZ-object in de Waarderingsapplicatie verwerkt. Dit moet mogelijk zijn in de applicatie |
| 153 | De Waarderingsapplicatie heeft een logische en vrij invulbare rechtenstructuur, een logging en kent een aanpasbare werkvoorraad functionaliteit per medewerker. |
| 154 | De data beveiliging van de Waarderingsapplicatie voldoet aan de richtlijnen gesteld in de BIO/NIS2. |
| 155 | In de Waarderingsapplicatie moet het mogelijk zijn per WOZ-object documenten (pdf), GEO/(lucht) foto's, toe te voegen door opdrachtgever. |
| 156 | Er dient een veld voor opmerkingen/notities per WOZ-object in de Waarderingsapplicatie van opdrachtnemer aanwezig te zijn (onafhankelijk van een tijdvak). Let op migratie In de huidige Waarderingsapplicatie staan bij diverse objecten notities geregistreerd. De bestaande notities per WOZ-object dienen in de Waarderingsapplicatie van opdrachtnemer overgenomen te kunnen worden zodat deze gegevens bewaard worden. Opdrachtgever levert daartoe een .xlsx én een .csv bestand aan waarin deze notities verwerkt staan. Opdrachtnemer dient deze kosteloos in de Waarderingsapplicatie in te kunnen lezen. |
| 157 | De koppelingen naar systemen en uitwisseling van data gaat uitsluitend op basis van beveiligd (SSL) standaard berichtenverkeer middels beveiligde certificaten. |
| 158 | De Waarderingsapplicatie moet gekoppeld worden met TIOX middels een bewezen en werkbare koppeling en gebruikt kunnen worden om waarderingen te kunnen uitvoeren. |
| 159 | De Waarderingsapplicatie moet altijd aansluiten op updates van koppelingen om gegevens uit kunnen wisselen. Middels de beproefd werkende, geen KMT koppeling, koppeling voor het WOZ-berichtenverkeer moeten alle data die betrekking hebben op de herwaardering conform de Wet WOZ-waardering 1 op 1 uitgewisseld kunnen worden. |
| 160 | Er moet door opdrachtnemer dagelijks een back up gemaakt worden van de gegevensbestanden in de Waarderingsapplicatie van opdrachtgever. |
| 161 | Minimaal eenmaal per jaar vindt een restore plaats, waarbij de restore-testen geslaagd dienen te zijn. Met restore wordt bedoeld het terugplaatsen annex overschrijven van systeemprogrammatuur, applicatieprogrammatuur en/of databestanden gerelateerd aan het WOZ-toepassingsstelsel. Bij het terugplaatsen wordt gebruik gemaakt van de bestanden zoals deze aanwezig zijn op de meest recente back-up. |

| | |
|-----|---|
| 162 | Opdrachtgever moet uit de Waarderingsapplicatie managementinformatie kunnen genereren. Te denken valt daarbij aan de kengetallen voor de herwaardering als totalen waarde van getaxeerde woningen, niet woningen, naar objectsoort, stijgingspercentages, afwijkingen ten opzichte van een vorige herwaardering. |
| 163 | De Waarderingsapplicatie moet de mogelijkheid bieden dat er door opdrachtgever reeds samengestelde controle query's uitgevoerd kunnen worden ten behoeve van controles op de kwaliteit van de bestanden, taxaties en volledigheid betreffende: <ul style="list-style-type: none"> • Beoordelingsprotocollen; • Bezwaren; • Kadastraal; • Objectkenmerken; • Taxatie technisch; • Subjecten; • Marktgegevens; • Leegstand; • Overzichten totalen objecten en volledigheid; • Waarderingskamer periodieke vragen. |
| 164 | De Waarderings applicatie dient jaarlijks een kwaliteitsrapportage over de herwaardering te genereren, welke voldoet aan de voorschriften van de Waarderingskamer. |
| 165 | Vanuit de Waarderingsapplicatie dient het mogelijk te zijn te printen op de printers van opdrachtgever. |

Service Level Agreement (SLA)

| | |
|-----|--|
| 166 | Alleen technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal. Alle andere waaronder functionele en commerciële communicatie en documentatie geschiedt in Nederlandse taal. |
| 167 | Opdrachtnemer stelt een service-window beschikbaar op werkdagen tussen 08.00-17.00 uur. |
| 168 | Vragen, klachten en storingen én eventuele escalaties vinden via een adequaat proces plaats. |
| 169 | Opdrachtnemer heeft één digitaal meldpunt via een portal t.b.v. procedure vragen, klachten en storingen. |
| 170 | De vragen, klachten en storingen betreffen de gehele ICT-Prestatie en maken onderdeel uit van de te leveren ICT-Prestatie en de vergoeding. |
| 171 | De voortgang van vragen, klachten en storingen zijn via dit portal realtime door Opdrachtgever te volgen in een ITSM-omgeving. |
| 172 | Support en garantie blijven op de ICT-Prestatie onverkort geldig/van kracht tijdens de looptijd van de overeenkomst. |
| 173 | Indien een optie wordt toegevoegd aan de ICT-Prestatie gelden de voorwaarden uit de initiële en vigerende overeenkomst. |

| | |
|-----|--|
| 174 | <p>De beheerdienstverlening dient minimaal te voldoen aan de ITIL, BiSL, CobiT en de Prince2 methodiek.</p> <p>De volgende onderdelen maken tenminste onderdeel uit van uw dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Delivery; • Capacity Management; • Performance Management; • Availability Management; • IT Service Continuity Management (ITSCM); • Service Level Management; • Security Management; • Service Support; • Change Management; • Release Management; • Problem Management; • Incident Management; • Service Desk; • Security Management; • ICT Infrastructure Management: • Network service Management; • Operations Management; • Management of local processors; • Systems Management. |
| 175 | <p>In de SLA t.a.v. de incidentprocedure dient u minimaal een impact/urgentie matrix te beschrijven waaruit de prioriteit wordt afgeleid.</p> <p>Opdrachtgever bepaalt uiteindelijk, in redelijkheid en in samenspraak met Opdrachtnemer, de prioriteit.</p> |
| 176 | <p>2de lijns ondersteuning uitgevoerd door Opdrachtnemer (remote en of on-site) dient door de Service Desk medewerker(s) van Opdrachtnemer te worden gecoördineerd.</p> |
| 177 | <p>3de lijns ondersteuning uitgevoerd door Opdrachtnemer (remote en of on-site) dient door de Service Desk medewerker(s) van Opdrachtnemer te worden gecoördineerd.</p> |
| 178 | <p>Prioriteit wordt in overleg met Opdrachtnemer in redelijkheid vastgesteld door Opdrachtgever.</p> |
| 179 | <p>Prio 1, het niet kunnen werken met de Waarderingsapplicatie Prio 2 gedeeltelijk functionerende Waarderingsapplicatie Prio 3 kleine gebreken of door een gedeeltelijk functionerende Waarderingsapplicatie.</p> |
| 180 | <p>Minimale reactietijden middels terugbellen door een skilled Service Desk medewerker; in 80% van de gevallen < 1 klokuur bij meldingen prio 1.</p> |
| 181 | <p>Middels terugbellen door een skilled Service Desk medewerker in 80% van de gevallen < 4 werkuren bij meldingen prio 2 en prio 3.</p> |
| 182 | <p>Oplostijd voor prio 1 in 80% van de gevallen dient < 4 klokuren te bedragen.</p> |
| 183 | <p>Oplostijd voor prio 2 in 80% van de gevallen dient < 16- werkuren te bedragen</p> |
| 184 | <p>Oplostijd voor prio 3 in 80% van de gevallen dient < 15 werkdagen te bedragen.</p> |
| 185 | <p>Bovenstaande KPI's worden tijdens de diverse daartoe dienende overleggen gerapporteerd.</p> |
| 186 | <p>Minimaal eenmaal per half jaar vindt tactisch overleg plaats.</p> |

| | |
|-----|--|
| 187 | Minimaal eenmaal per jaar vindt strategisch overleg over de Overeenkomst en de evaluatie van de dienstenverlening van de Opdrachtnemer. |
| 188 | Op basis van kwartaalrapportages, welke minimaal twee weken voorafgaand aan de overleggen beschikbaar gesteld worden aan Opdrachtgever, wordt de ICT-Prestatie, waaronder de vragen, klachten, storingen en escalaties besproken en volgen waar nodig verbetervoorstellen. |
| 189 | Operationeel overleg vindt onverwijld plaats zodra daar behoefte aan is aan de zijde van Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer. |
| 190 | Bij beëindiging van de overeenkomst ICT-Prestatie dient er door opdrachtnemer een volledige dossieropbouw op WOZ-objectniveau te worden overgedragen aan opdrachtgever middels een digitaal bestand. |
| 191 | U dient de aangeboden back-up oplossing beschikbaar te houden voor ten minste 12 maanden na de laatste back-up activiteit en/of beëindiging van de overeenkomst. Het betreft hier het restoren vanuit de back-up software interface. |

Eisen beveiliging (security), privacy en Informatiebeheer

| | |
|-----|--|
| 192 | De software die wordt afgenomen bij leverancier van leverancier dient te voldoen aan de archiefwet (NEN/ISO 16175) en de voorwaarden uit de GIBIT zoals omschreven in de contractbepalingen (paragraaf 6.4) en de bepalingen vanuit informatiebeveiliging & privacy (zie Bijlage X) |
| 193 | Bijlage W: Beleid websites, webapplicaties en e-mailbeveiliging: bevat een beschrijving van de uitgangspunten waaraan websites/-applicaties en een e-mail-omgeving moeten voldoen, indien deze wordt aangeboden door opdrachtnemer. De concrete bepalingen hiervoor staan in bijlage Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy op tabblad 4. Webcheck. Deze dient door opdrachtgever te worden ingevuld. De nadere invulling en afspraken over de webcheck worden aangevuld tijdens de verificatiefase. |
| 194 | Bijlage X: Bepalingen Informatiebeveiliging & Privacy: Dit Excel-bestand bevat de bepalingen waaraan de leverancier en het geleverde informatiesysteem moeten voldoen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy (indien persoonsgegevens verwerkt worden). |
| 195 | Bijlage X1: Bepalingen informatiebeveiliging Logging: Dit document bevat een toelichting waar de logging binnen het informatiesysteem aan moet voldoen (behoort bij bepaling B7 op het tabblad Generieke maatregelen). |
| 196 | Bijlage Y: ICT-richtlijnen mobiele apps NCSC: Dit document bevat een beschrijving van de uitgangspunten waaraan een mobiele app moet voldoen, indien deze wordt aangeboden als onderdeel van de opdracht door opdrachtnemer. |
| 197 | Bijlage 4: Basis verwerkersovereenkomst: Indien persoonsgegevens verwerkt worden in het geleverde informatiesysteem, dan wordt in het kader van de AVG een verwerkersovereenkomst opgesteld tussen Opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke) en Opdrachtnemer (Verwerker). |
| 198 | Bijlage Z1: Principes privacy: Indien persoonsgegevens verwerkt worden in het geleverde informatiesysteem, dan dient er ten aanzien van privacy aan een aantal principes te worden voldaan. Deze principes zijn beschreven in dit document. De nadere gegevens in deze overeenkomst worden aangevuld tijdens de verificatiefase. |
| 199 | Informatiebeheer. De informatieobjecten staan in een omgeving waarin deze terug vindbaar zijn en waarin informatiebeheer mogelijk is. Denk aan het toekennen van bewaartermijnen, uitdraaien van vernietigingslijsten, het duurzaam bewaren van informatieobjecten, etc. |
| 200 | Vervallen. |

| | |
|-----|---|
| 201 | Vervallen. |
| 202 | Vervallen. |
| 203 | Vervallen. |
| 204 | Vervallen. |
| 205 | Vervallen. |
| 206 | De applicatie past automatisch versiebeheer toe bij het wijzigen van documenten. Oude versies blijven bewaard en toegankelijk. |
| 207 | Vervallen. |
| 208 | De leverancier voldoet aan de voorkeursformaten voor bestandsformaten (ons format kunnen wij delen). Het is mogelijk om zelf het bestandsformaat van bestanden om te zetten in een duurzaam bestandsformaat (zoals bijvoorbeeld PDF/A). Kortom: de applicatie moet de vooraf vastgestelde bestandsformaten ondersteunen en ook output moet in dit format zijn. De applicatie moet open standaarden ondersteunen. |
| 209 | Vervallen. |
| 210 | Rapportages/ Query's/ Exporteren Opdrachtgever kan bij de rapportages. Rapportages kunnen zelfstandig en zonder tussenkomst van de leverancier volledig worden uitgedraaid. |
| 211 | Rapportages kunnen worden uitgedraaid voor de vernietiging op basis van een query. De applicatie moet vernietigingslijsten kunnen samenstellen en exporteren en hierbij ook de juiste metadata kunnen toevoegen. Met deze rapportage dient Informatiebeheer jaarlijks een vernietigingslijst (V-lijst) op te kunnen stellen. Deze rapportage moet minimaal de volgende metadata kunnen uitlezen uit de software: uniek identificatiekenmerk (zaakdossiernummer), vernietigingstermijn, selectielijst met selectie categorie, omschrijving van het zaakdossier (onderwerp in de titel), openings-startdatum van het zaakdossier en afhandel- sluitingsdatum zaakdossier. Door middel van de query dienen de geselecteerde dossiers vernietigd te worden. Onder vernietiging verstaan we in deze context dat de vernietigde informatie niet te reconstrueren is en daadwerkelijk is vernietigd. |
| 212 | Rapportages kunnen worden opgesteld voor te bewaren informatie (B-lijsten). De applicatie moet bewaarlijsten kunnen samenstellen en exporteren en hierbij ook de juiste metadata kunnen toevoegen (zie punt 223). Dit is van belang voor overbrenging. |
| 213 | De applicatie moet de query's kunnen opslaan door de query geselecteerde dossiers. Ook de query van de B-lijsten, dit is van belang voor het (toekomstig) E-depot (blijvend te bewaren informatie). |
| 214 | De applicatie moet bij export zowel: 1. Documenten 2. Metadata 3. Logging data 4. Systeem berichten kunnen exporteren. |
| 215 | Logging Een logregel bevat minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • een tot een natuurlijk persoon herleidbare gebruikersnaam of ID; • de gebeurtenis; • waar mogelijk de identiteit van het werkstation of de locatie; • het object waarop de handeling werd uitgevoerd; • het resultaat van de handeling; • de datum en het tijdstip van de gebeurtenis. |
| 216 | De gemeenten De Wolden en Hoogeveen kunnen bij de logging. De logging kan, zelfstandig en zonder tussenkomst van de leverancier volledig worden uitgedraaid. Dit is nodig voor ons vernietigingsbewijs zodra wij uit de applicatie gaan vernietigen. De logging dient daarom door bijvoorbeeld de functioneel beheerder geëxporteerd te worden. In de logging zien wij bijvoorbeeld – wie, wat, waar heeft vernietigd. |
| 217 | Applicatie moet bij vernietiging zowel: 1. Documenten 2. Metadata 3. Logging data 4. Systeemberichten vernietigen op alle opslaglocaties. |

| | |
|-----|---|
| 218 | De applicatie kent een centrale zoekingang die vanuit ieder scherm binnen de oplossing duidelijk en herkenbaar te benaderen is en waarmee integraal door de oplossing gezocht kan worden. |
| 219 | De applicatie ondersteunt het zoeken op alle metadata van zaken, documenten en objecten en op gegevens uit de basisregistraties die gekoppeld zijn aan een zaak. Applicatie moet hulpmiddelen verschaffen voor het zoeken en opvragen van archief en metadata. |
| 220 | De leverancier dient de algemene <i>GIBIT-inkoopvoorwaarden</i> te hanteren, daarboven ook expliciet de oplegger/bijlage in het contract te benoemen, namelijk de <i>Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen</i> . In de kwaliteitsnormen wordt immers de NEN-ISO 16175-1 benoemd. De leverancier levert de functionaliteiten om aan de normen van NEN-ISO 16175-1 te voldoen. Dit is een harde eis in het contract. |
| 221 | Alle intellectuele eigendomsrechten behoren te allen tijde toe aan de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. Dit is een harde eis voor het contract. Wij zijn de opdrachtgever en de werkprocessen zijn van de gemeenten De Wolden en Hoogeveen, dus alle informatie is eigendom van de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. Het College is namelijk zorgdrager van onze informatie ongeacht hun vorm en is hiervoor verantwoordelijk (Archiefwet 1995). |
| 222 | De zaakdossiers worden op basis van bewaartermijnen vernietigd. De informatie dient volledig vernietigd te zijn, inclusief de logginggegevens. Alle informatie dient daadwerkelijk en permanent vernietigd te kunnen worden in de applicatie of door de leverancier, zodat reconstructie uitgesloten is en om te voorkomen dat de informatie/data in eventuele back-upsystemen en andere kopie-omgevingen van de leverancier/applicatie worden gehouden. Kortom, de applicatie hoort archiefstukken te kunnen vernietigen na succesvolle export/migratie. |
| 223 | Bij de opzegging van het contract is het van belang dat alle informatie, inclusief alle metadata en logginggegevens, kan worden terug geleverd aan de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. Zoals eerder in 7.2 benoemd, is dat alle informatie eigendom van de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. De metadata die minimaal moet worden terug geleverd aan de gemeenten De Wolden en Hoogeveen staat omschreven in het toepassingsprofiel metagegevens De Wolden en Hoogeveen – dit document kan worden opgevraagd bij het team Informatiebeheer. |

Inschrijver

| | |
|-------------------------|--|
| Naam: | |
| Functie: | |
| Onderneming: | |
| Handtekening: | |
| Plaats en datum: | |