



## **Overeenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie**

### **Gebruik, beheer en support WOZ Waarderingsapplicatie**

**Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen**

**&**

**<Leverancier>**

Datum: 30-1-2025  
Versie: 1.1

## Overeenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie

### Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- **<Leverancier>** met Kamer van Koophandel nummer **<KVK nummer>** gevestigd en kantoorhoudende te **<Plaats>** aan de **<<Adres> <Postcode>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

### overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Openbare Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

### zijn als volgt overeengekomen:

## 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
  - Deze Overeenkomst;
  - Nota van Inlichtingen d.d.;
  - GIBIT 2023;
  - De Verwerkersovereenkomst <versie en datum>;
  - De Service Level Agreement (SLA) <versie & datum>;
  - SWO richtlijnen Informatiebeveiliging <versie & datum>;
  - SWO richtlijnen Privacy <versie & datum>;
  - Offerteaanvraag van <datum>;
  - De offerte van Leverancier van <datum>.
- 1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst")
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
  - Architectuur;
  - Interoperabiliteit;
  - Informatiebeveiliging en privacy;
  - Dataportabiliteit;
  - Toegankelijkheid;
  - Archivering;
  - Infrastructuur;
  - Documentatie;
  - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>

## 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag maximaal vier (4) keer worden verlengd met een periode van ten hoogste één (1) jaar per verlenging.
- 4.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 4.6. De tussentijdse opzegtermijn is 12 maand voor Leverancier en 3 maand voor Opdrachtgever. De eerstvolgende mogelijkheid tot opzegging is 01-04-2029.
- 4.7. Vervallen.
- 4.8. De looptijd van eventuele Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
  - Verwerkersovereenkomst.

## 5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan dat voldoet aan de voorwaarden genoemd in artikel 6.3 GIBIT 2023.
- 5.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid. Indien van toepassing, dan zijn op die datum gegevens uit het voorgaand informatiesysteem zodanig gemigreerd naar het nieuwe informatiesysteem, dat het net zo bruikbaar is voor raadpleging en bewerking als gegevens die initieel worden ingevoerd.

## 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 9 GIBIT 2023 en het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.
- 6.2. De integrale Acceptatieprocedure dient gereed te zijn op 01-10-2025.

## 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:  
De Service Level Agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorzene omstandigheden het vangnet.
- 7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

## 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

**9. Dienstverlening op Afstand**

- 9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een SLA. (Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring artikel 35 GIBIT 2023)
- 9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de SLA.

**10. Exit-plan**

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden na contractondertekening een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Bijlage Exit-plan".
- 10.2. Conform artikel 26 lid 5 en 6 GIBIT 2023 zal Leverancier (indien Opdrachtgever daarom vraagt) bij een exit alle (persoons)gegevens kosteloos aan Opdrachtgever leveren in een gangbaar format conform de normen van dataportabiliteit.

**11. Verwerking van persoonsgegevens & privacy**

- 11.1. Leverancier handelt als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 11.2. Indien Leverancier geen Verwerker is, maar er bij de uitvoering van de opdracht wel persoonsgegevens worden gebruikt, dan is het Addendum Privacybepalingen van toepassing als onderdeel van de hoofdovereenkomst.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.
- 11.5. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in een bijlage.

**12. Vergoedingen**

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de bepaling hieronder.
- 12.2. Ten aanzien van de vergoeding van het Onderhoud, Gebruiksrechten (licenties), Hosting is het volgende overeengekomen:

<b>Terugkerende kosten (per jaar)</b>	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 0,00</b>

12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden is 100% van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar waarbij 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en 30% na integrale acceptatie.

12.4. Ten aanzien van de vergoeding voor de Implementatie is het volgende overeengekomen:

<b>Enmalige kosten (Implementatie)</b>	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
<b>Totaal</b>	<b>€0,00</b>

12.5. Van de vergoeding voor een Implementatie is 40% opeisbaar bij opdrachtverstrekking, 30% na acceptatie van de gebruikers acceptatietesten óf Proof of Concept door Opdrachtgever en 30% eerst opeisbaar na Integrale Acceptatie door Opdrachtgever.

12.6. Ten aanzien van de tarieven voor inzet van personeel van de Leverancier is het volgende overeengekomen:

<b>Functie</b>	<b>Uurtarief</b>
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
<b>Totaal</b>	<b>€0,00</b>

12.7. De facturen moeten gericht zijn aan:  
 Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen  
 Postbus 100  
 7900 AC Hoogeveen

12.8. Leverancier stuurt bij voorkeur een E-factuur aan de Opdrachtgever. Deze E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simplerinvoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers zoals hieronder weergegeven. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

Identificatiecodes Simplerinvoicing:

- OIN: 00000001854377876000
- KvK: 615294190000
- BTW nummer: NL854377876B01

12.9. Indien e-facturatie niet mogelijk is, dan kan de factuur (als PDF-bestand) worden gemaild naar: [financien@dewoldenhoogeveen.nl](mailto:financien@dewoldenhoogeveen.nl)  
 De facturen moeten altijd zijn voorzien van:

Kostenplaats: <Kostenplaats>  
 Kostensoort: <Kostensoort>  
 Budgethouder: <Naam of functie>  
 Kenmerk: Z.497734

Facturen zonder deze gegevens worden getourneerd.

12.10. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

12.11. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

### **13. Contactpersonen en bevoegdheden**

13.1. Partijen wijzen de in de SLA gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen door een schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

### **14. Evaluatie**

14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- service;
- algemene ervaringen met Leverancier.

14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

14.3. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden

### **15. Voorwaarden en overige afspraken**

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. De in artikel 1.1. genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.

- 15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.
- 15.5. In afwijking van het bepaalde in artikel 18.2 GIBIT 2023 is de geheimhoudingsplicht voor onbepaalde tijd van toepassing.
- 15.6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.3 GIBIT 2023 wordt een verstoring door een fout in Derdenprogrammatuur, die is geleverd door Leverancier zelf als onderdeel van de opdracht, als een Gebrek beschouwd. Leverancier is ook verantwoordelijk voor een goede werking van de ICT Prestatie op Derdenprogrammatuur die Opdrachtgever dient te verzorgen (zoals een onderliggend besturingssysteem), als deze Derdenprogrammatuur voldoet aan de eisen die Leverancier hieraan heeft gesteld.
- 15.7. In aanvulling op het bepaalde in de artikelen 25.6 en 25.8 GIBIT 2023 geldt dat de kosten voor medewerking door Leverancier redelijk en billijk dienen te zijn.
- 15.8. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 15.9. Artikel 21.1 is aangepast naar: Onverminderd het Overeengekomen gebruik van de ICT Prestatie, stelt Leverancier Opdrachtgever (tijdens normale kantoortijden of in voorkomend geval: gedurende de overgekomen beschikbaarheidstijden) tijdens de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie specifiek ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens.
- 15.10. Aanvullend op artikel 6.3 van de GIBIT 2023. Indien de implementatie en daarna de acceptatie van de Waarderingsapplicatie door toedoen van Opdrachtnemer niet succesvol is uitgevoerd, is Opdrachtnemer ingebreke.
- 15.11. Artikel 18.6 verval.

***Aldus overeengekomen en ondertekend door:***

**Namens Opdrachtgever**

**<Naam>**  
**<Functie>**

Handtekening

**Namens Leverancier**

**<Naam>**  
**<Functie>**

Handtekening

Datum: **<Datum>**

Plaats: **<Plaats>**

Datum: **<Datum>**

Plaats: **<Plaats>**

## OVERZICHT BIJLAGEN

- Nota van inlichtingen d.d.;
- GIBIT 2023;
- De Verwerkersovereenkomst <versie en datum>;
- De Service Level Agreement (SLA) <versie & datum>;
- SWO richtlijnen Informatiebeveiliging <versie & datum>;
- SWO richtlijnen Privacy <versie & datum>;
- Offerteaanvraag van <datum>;
- De offerte van Leverancier van <datum>.