

2^{de} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Schoonmaakonderhoud en glasbewassing van gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.08.01.

Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn aanpassingen gemaakt in het Prijzenblad van perceel 1, deze aangepaste versie is bijgevoegd bij dit document. Inschrijvers zijn verplicht de nieuwe versie van Bijlage 6A. Prijzenblad - Perceel 1 (v3.0) te gebruiken bij de inschrijving.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **14 februari 2025** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Bijlage 1 PVE 3 Glasbewassing	Kunt u de RI&E's perceel 1 t.a.v. de glasbewassing verstrekken? Zo niet, dan adviseren wij de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen na gunning op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	De actuele RI&E van het Stadhuis is als bijlage opgenomen bij deze Nota van Inlichtingen. Voor de overige locaties is geen RI&E beschikbaar, maar hier is wel uitsluitend telescoopbewassing mogelijk. Mocht na gunning blijken dat aanvullende bereikbaarheidsmiddelen toch nodig zijn, dan kunnen de bijbehorende kosten in overleg en met goedkeuring van de aanbestedende dienst worden doorbelast.	Perceel 1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
2	Bijlage 6A Prijzenblad Perceel 1	In tabblad 2a regulier en periodiek is centraal archief opgenomen met een frequentie van 4 x per jaar (579,27m2) onder ruimtecategorie sanitair. Kunt u dit verduidelijken? Is dit onderdeel van protocol bijlage 1E, en/of dezelfde ruimte? Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Dit is aangepast in het bijgevoegde Prijzenblad. Dit betreft de ruimte en schoonmaakwerkzaamheden conform bijlage 1E. Protocol Schoonmaak Centraal-Archief.	Perceel 1
3	Bijlage 6A Prijzenblad Perceel 1 / Reiniging Stadsarchief	In tabblad 2 overige werkzaamheden wordt een frequentie van 1 x per 2 jaar genoemd. Deze frequentie komt niet overeen met de frequenties zoals aangegeven in het protocol bijlage 1 E: Hoofdpaden en meubilair -1x3 maanden -Stofzuigen of vegen met statische doek / afnemen met met statische doek / microvezeldoek Gangpaden tussen de stellingen -1x per 6 maanden - Stofzuigen of afnemen met statische doek Stellingen -1x per 2 jaar -Afnemen met microvezel of statische doek Plinten leidingen armaturen e.d. -1x per 2 jaar - Afnemen met microvezel of statische doek Van welke frequentie(s) en handelingen dient te worden uitgegaan? Indien de frequentie 1 x per 2 jaar bedraagt, kunt u bevestigen dat wij de beurtprijs door 2 dienen te delen?	U dient uit te gaan van de frequenties en handelingen zoals deze zijn opgenomen in bijlage 1E. Protocol Schoonmaak Centraal-Archief. De frequentie van de werkzaamheden die in de bijlage als één keer per twee jaar zijn aangegeven, wordt daarbij aangepast naar één keer per jaar. De overige werkzaamheden en frequenties blijven onaangepast. U kunt daarom voor alle werkzaamheden een totaalprijs per jaar opgeven. Dit is verwerkt in het bijgevoegde Prijzenblad.	Perceel 1
4	Bijlage 6E Prijzenblad	In tabblad inschrijfstaat cel B11 worden de productieve uren getotaliseerd d.m.v. optelling regulier en periodiek uit tabblad 2a. Echter ontbreken hier de uren weekend, feestdagen en periodiek uit tabblad 2a. Kunt u dit verduidelijken en/of aanpassen?	Dit is aangepast in het bijgevoegde Prijzenblad.	Perceel 1

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
5	Bijlage 6E Prijzenblad / tabblad 2a regulier en periodiek	De uren met frequentie feestdagen 5 x per jaar worden niet doorgerekend. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in het bijgevoegde Prijzenblad.	Perceel 1
6	Bijlage 6E Prijzenblad / tabblad 2a regulier en periodiek	In tabblad 2 regulier en periodiek zijn onder de ruimtecategorie sanitair een aantal ruimten opgenomen (G-112;A015;D049;D0H2;B184;C160;C162;C181;C184) die normaal gesproken onder een andere ruimtecategorie (bureaukamer/verkeersruimten/overig) vallen? Kunt u dit verduidelijken, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Dit is aangepast in het bijgevoegde Prijzenblad.	Perceel 1
7	Bijlage 6E Prijzenblad / tabblad 2a regulier en periodiek	Voor ruimte D234 Rode Kamer staat de frequentie voor extra ronde op donderdag op 255. Kunt u dit aanpassen aan 51, indien van toepassing?	Dit is aangepast in het bijgevoegde Prijzenblad.	Perceel 1
8	Bijlage I PVE ; 3 glasbewassing	U vraagt inschrijvers de inzet van bereikbaarheidsvoorzieningen en/of gevelinstallaties op te nemen in de calculatie. Om een juiste inschatting te kunnen maken van de inzet van deze voorzieningen is een extra schouwronde noodzakelijk. Bent u bereidt de mogelijkheid tot extra schouw te bieden en/of onze specialisten toegang te verlenen het Stadhuis (op basis van aanmelding bij opdrachtgever)? Zo niet, dan adviseren wij de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen na gunning op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 1.	Perceel 1



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
9	Nota #1, vraag 18	In Perceel 1 zijn er vier verschillende gebouwen inbegrepen. We verzoeken u daardoor ook de referentie eis overeenkomstig te maken door de omvang van 24 000m2 verdeeld over meerdere gebouwen toe te staan. Kunt hierin meegaan?	Nee, dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst zoekt een referentie die overeenkomt met het huidige object. De gevraagde referentie van 24.000 m2 is al enkel gebaseerd op het Stadhuis, niet op het totaal aantal vierkante meters van de vier gebouwen in perceel 1. Deze omvang is in lijn met de bepalingen conform de Gids Proportionaliteit.	Perceel 1
10	Aanvraag gegevens overname schoonmaak-medewerkers	Het mailadres van DKF Group klopt niet; kunt u het correcte mailadres doorgeven?	Dat klopt, dit e-mailadres is onvoorzien tussentijds gewijzigd. Het juiste adres is pzdkfgroup@vbkro.nl	

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
11	Verduidelijkingsvraag nav vraag/antwoord 55	U schrijft: Dit betreffen zaken waar u dagelijks mee te maken hebt: denk aan uitval van personeel door ziekte (kort en langdurig), te weinig personeel op locatie, uitvraag spoedklus e.d. De gemeente wenst echter een breed beeld van uw interne organisatie, door enkel inzoomen op de bovenstaande gebeurtenissen voldoet u niet aan de beantwoording van de vraag. Voor inschrijver is nog niet geheel duidelijk wat u nu bij dit onderdeel wilt lezen en hoe dit zich verhoudt tot kwaliteitscriterium 2 onderdeel: borging continuïteit. We hadden bij dat kwaliteitscriterium verwacht dat u wilde teruglezen hoe wij organisatie breed continuïteit borgen waar het voorbeeld ziekte en vervanging onderdeel van kan zijn. Is onze aanname juist dat we bij kwaliteitscriterium 1 in gaan op de ad-hoc voorbeelden die u geeft en bij kwaliteitscriterium 2 de aanpak organisatie breed beschrijven? Zo niet, kunt u nader specificeren wat u bij deze 2 onderdelen wens te lezen?	Uw aanname is grotendeels correct, met enkele nuanceringen. Bij kwaliteitscriterium 1 verwachten wij dat u ingaat op ad-hoc situaties, zoals uitval van personeel door ziekte (zowel kortdurend als langdurig), te weinig personeel op locatie en spoedklussen. De genoemde voorbeelden zijn echter niet limitatief. De aanbestedende dienst verwacht een bredere beschrijving van hoe u met onverwachte situaties omgaat. Bij kwaliteitscriterium 2 verwachten wij een organisatie brede beschrijving van de borging van kwaliteit en continuïteit, ook bij bijvoorbeeld situaties als ziekte en vervanging.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5
12	Verduidelijkingsvraag nav vraag/antwoord 69.	Vraag 69: u schrijft: "De sancties betreffende de VSR-DKS meting komen te vervallen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze metingen, maar de aanbestedende dienst wenst de gegevens uit deze metingen wel in te zien. " Vraag: deze sancties staan echter nog wel vermeld in het PVE versie 2. Kunt u bevestigen dat deze dus niet meer van toepassing zijn.	Ja, deze sancties voor VSR-DKS zijn niet meer van toepassing.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5