



Programma van Eisen voor Begeleiding

Aanbesteding Jeugdhulp zonder Verblijf

Gemeente Almere

Aanbestedingsnummer: IA2024.04.03

Versie: 2

Datum: 26 juli 2024

Gemeente Almere



Inhoud

1.	Inleiding.....	6
2.	Begrippen en definities.....	7
2.1	Algemeen.....	7
2.2	Specifieke begrippen en definities	7
2.2.1	Beschikking.....	7
2.2.2	Dienstverlening	7
2.2.3	Directe cliëntgebonden tijd	7
2.2.5	Gemeentelijke Toegang & Regie	7
2.2.4	Indirecte cliëntgebonden tijd	7
2.2.6	Jeugdhulp	7
2.2.7	Jeugdige(n)	7
2.2.8	Niet-clientgebonden tijd.....	7
2.2.9	Onderaanneming / Onderaannemer	7
2.2.10	Opdrachtgever	7
2.2.11	Opdrachtnemer.....	8
2.2.12	Overburggingszorg	8
2.2.13	Perspectiefplan	8
2.2.14	(Pleeg)ouder(s)/verzorger(s)	8
2.2.15	Professional	8
2.2.16	Sociaal Netwerk	8
2.2.17	Verwijzer	8
2.2.18	Voorveld	8
2.2.19	Wachtlister	8
2.2.20	Wachttijd	8
2.2.21	Woonplaats(beginsel).....	9
3.	Generieke eisen.....	10
3.1	Eisen aan de organisatie	10
3.1.1	Competenties en bevoegdheden	10
3.1.2	Kwaliteit en certificering.....	10
3.1.3	Kwaliteitsverslag.....	10
3.1.4	Veiligheidssysteem	10
3.1.5	Klachtenregeling	10
3.1.6	Privacy en verwerking persoonsgegevens	10
3.1.7	Cliëntenraad	11
3.1.8	Onafhankelijke cliëntondersteuning.....	11
3.1.9	Verwijsindex risicojongeren (VIR)	11
3.1.10	Veiligheid en meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	11
3.1.11	Vertrouwenspersoon	11
3.1.12	Wachtlister en Wachttijd	12

3.1.13	Cliëntenstop	12
3.1.14	Acceptatieplicht	12
3.1.15	Crisis zorg	12
3.1.16	Inzet tolk.....	12
3.1.17	Vestiging van de zorgaanbieder	12
3.1.18	Actueel overzicht aanbod Opdrachtnemer.....	12
3.1.19	Inclusieve Jeugdhulp	13
3.1.20	Continuïteit van ondersteuning	13
3.1.21	Vast contactpersoon voor Gemeentelijke Toegang en Regie	13
3.2	Eisen aan de in te zetten Professional	13
3.2.1	Norm van Verantwoorde Werktoedeling	13
3.2.2	Minimumeisen personeel	13
3.2.3	Kwaliteitsrichtlijnen	13
3.2.4	Kennisoverdracht	14
3.2.5	Inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.....	14
3.2.6	Verklaring Omtrent het Verdrag (VOG)	14
3.3	Eisen aan de ondersteuning van de Jeugdige	14
3.3.1	Eigen regie Jeugdige en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s).....	14
3.3.2	Normaliseren van de hulpvraag	14
3.3.3	Regionale Expertteam.....	14
3.3.4	Herstel van deelname aan het gewone leven	15
3.3.5	Systeemgericht werken	15
3.3.6	1 gezin, 1 Perspectiefplan, 1 regisseur	15
3.3.7	Keuzevrijheid Jeugdige en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s)	15
3.3.8	Overburggingszorg	15
3.3.9	No Show	16
3.3.10	Verhouding direct en indirecte cliënt tijd	16
3.3.11	Wijziging van Professional binnen de organisatie	16
3.3.12	Samenwerking met andere Professionals.....	17
3.3.13	Indicatie en duur	17
3.1.14	Verlenging van een Beschikking/toewijzing	17
3.1.15	Samenwerking met het onderwijs	18
3.3.16	Doorgaande zorglijn doelgroep 16 – 23 jaar	18
3.3.17	Start Dienstverlening aan de Jeugdige en/of het gezin.....	18
3.3.18	Afschaling zorgzwaarte.....	18
3.3.19	Vroegtijdige beëindiging Dienstverlening aan de jeugdige en overdracht	18
3.4	Eisen aan Onderaannemerschap	19
3.4.1	Aan- en afmelden onderaannemers	19
3.4.2	Verantwoordelijkheid voor Onderaannemers	19
3.4.3	Beperking uitbesteding aan Onderaannemers.....	19

3.4.4	Informatievoorziening tussen Opdrachtnemer en Onderaannemers	19
3.4.5	Voorkoming van schijnzelfstandigheid	19
3.5	Maatschappelijk verantwoord inkopen: Social Return	20
3.5.1	Social Return	20
3.5.2	Duurzaamheid	20
3.5.3	Maatschappelijk verantwoord inkopen: internationale sociale voorwaarden	20
4.	Eisen aan monitoring en sturing.....	21
4.1	Medewerking aan verzoeken Opdrachtgever.....	21
4.2	Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's).....	21
4.3	Medewerking aan uitvoering escalatieladder	21
4.4	Monitoring, sturing en Contract- en leveranciersmanagement	21
4.5	Reflectieverslag en vertelsessies	22
5.	Eisen aan administratie, declaratie en berichtenverkeer	23
5.1	Berichtenverkeer	23
5.2	Declaratie en administratie	23
5.3	Geen declaratie inzet vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen.....	23
6.	Eisen aan verantwoording en controle	24
6.1	Winstmaximalisatie	24
6.2	Productieverantwoording.....	24
6.3	Controleverklaring	24
6.4	Jaarstukken.....	24
6.5	Materiële controle	24
6.6	Controle rechtmatigheid.....	24
6.7	Verantwoording	24
7.	Specifieke producteisen perceel 1, 2 en 3 Begeleiding	25
7.1	Productbeschrijving en eisen Perceel 1.....	25
7.1.1	Individuele begeleiding basis	25
7.1.2	Begeleiding groep basis	25
7.1.3	Generieke eisen Individuele begeleiding basis en Begeleiding groep	25
7.2	Productbeschrijving en eisen Perceel 2.....	26
7.2.1	Individuele begeleiding specialistisch	26
7.2.2	Begeleiding groep specialistisch.....	27
7.2.3	Generieke eisen Individuele begeleiding specialistisch en Begeleiding groep specialistisch	27
7.2.4	Opleidingseisen Individuele begeleiding specialistisch	27
7.2.5	Product specifieke eisen Individuele begeleiding specialistisch	27
7.2.6	Opleidingseisen Begeleiding groep specialistisch.....	28
7.2.7	Product specifieke eisen Begeleiding groep specialistisch.....	28
7.3	Productbeschrijving en eisen Perceel 3.....	28
7.3.1	Dagbesteding basis	28
7.3.2	Dagbesteding specialistisch.....	28

7.3.3	Generieke eisen Dagbesteding basis en Dagbesteding specialistisch	28
7.3.4	Opleidingseisen Dagbesteding basis	29
7.3.5	Product specifieke eisen Dagbesteding basis	29
7.3.6	Opleidingseisen Dagbesteding specialistisch.....	29
7.3.7	Product specifieke eisen Dagbesteding specialistisch	29
8.	Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's).....	31

1. Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen (PvE) Begeleiding van de gemeente Almere (hierna: Gemeente).

Het PvE is een bijlage bij de inkoopdocumenten en vormt als zodanig een geheel van eisen waar inschrijvers mee akkoord dienen te gaan en aan dienen te voldoen om in aanmerking te komen voor een raamovereenkomst met de Gemeente. Binnen het PvE zijn er algemene eisen die gelden voor alle percelen en specifieke eisen die alleen gelden voor een bepaald perceel of een bepaald product.

Met de inzet van genoemde Jeugdhulp Voorzieningen vervult de Gemeente haar zorgplicht zoals bedoeld in artikel 2.1, lid a t/m g van de Jeugdwet.

Het totale kader van eisen en afspraken tussen de Gemeente en de Opdrachtnemers wordt gevormd door de inkoopdocumenten, dit PvE, het Productenboek, overeenkomst en bijlagen.

De Opdrachtnemer conformeert zich volledig aan het PvE waar dit op hem van toepassing is. Daarmee gaat de Opdrachtnemer akkoord met iedere op zijn inschrijving van toepassing zijnde eis.

2. Begrippen en definities

2.1 Algemeen

De begripsbepalingen zoals opgenomen in artikel 1.1 van de Jeugdwet en de bij deze percelen bijbehorende inkoopdocumenten (IAI2024.04.03) zijn eveneens van toepassing op dit PvE voor zover daarvan hieronder niet is afgeweken. Vanwege de leesbaarheid van het PvE zijn enkele begrippen van de Jeugdwet en uit de inkoopdocumenten nogmaals opgenomen en/of nader geduid.

2.2 Specifieke begrippen en definities

2.2.1 Beschikking

Een Beschikking als bedoeld in artikel 1:3 van de Algemene wet bestuursrecht.

2.2.2 Dienstverlening

De door de Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst en ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten prestatie(s), niet zijnde leveringen.

2.2.3 Directe cliëntgebonden tijd

De uren waarbij de Professional direct contact heeft met de jeugdige, (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s), familie of directe omgeving ten behoeve van de begeleiding/behandeling. Dit kan zowel face-to-face als telefonisch of digitaal zijn.

2.2.4 Gemeentelijke Toegang & Regie

De uitvoering van de gemeentelijke toegangs- en regiefunctie. Vanuit de toegangsrol is dit gremium als Verwijzer verantwoordelijk voor de toegang tot de Jeugdhulp en het beoordelen welke Jeugdhulp Voorzieningen worden ingezet, passend bij de ondersteuningsbehoefte van de Jeugdige. Vanuit de regierol is dit gremium verantwoordelijk voor de procesregie op de Jeugdhulpvragen aan de hand van overeengekomen doelen en resultaten uit het Perspectiefplan.

2.2.5 Indirecte cliëntgebonden tijd

De uren die de Professional besteedt aan zaken t.b.v. (het inzichtelijk maken van) de hulpvraag van de Jeugdige, maar waarbij de Jeugdige, (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s), familie of directe omgeving zelf niet aanwezig zijn, zoals: verslaglegging, rapportage(overleg) over de Jeugdige (dus ook de tijd die anderen dan de directe Professional hieraan besteden), analysetijd (bijvoorbeeld ten behoeve van diagnostiek), reistijd (van en naar de Jeugdige), voorbereidingscoördinatie met andere Professionals in het gezin (wanneer nodig).

2.2.6 Jeugdhulp

Jeugdhulp zoals bedoeld in artikel 1 van de Jeugdwet.

2.2.7 Jeugdige(n)

Een Jeugdige conform artikel 1.1 van de Jeugdwet.

2.2.8 Niet-cliëntgebonden tijd

De uren van een Professional die niet toe te schrijven zijn naar een Jeugdige zoals vakantie, ziekte, opleiding, werkoverleg, overhead, intervisie e.d. en niet declarabel zijn. Niet-cliëntgebonden tijd zit altijd verrekend in het declarabele uurtarief.

2.2.9 Onderaanneming / Onderaannemer

Het laten uitvoeren van de opdracht door een derde (natuurlijk persoon of rechtspersoon) waarbij de uitvoering en kwaliteit van de uit te voeren dienst(en) onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer valt/vallen.

2.2.10 Opdrachtgever

De gemeente Almere.

2.2.11 Opdrachtnemer

Natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich jegens Opdrachtgever heeft verplicht één of meerdere van de Jeugdhulp voorzieningen binnen de drie percelen, in de zin van de Jeugdwet te leveren en die daartoe met Opdrachtgever een raamovereenkomst heeft gesloten.

2.2.12 Overburggingszorg

Indien de benodigde ondersteuning niet binnen de overeengekomen Wachtijd geboden kan worden, dan dient Opdrachtnemer Overburggingszorg in te zetten in afstemming met de Jeugdige, de (Pleeg)ouder(s) en/of verzorger(s). Deze Overburggingszorg kan bestaan uit begeleiding, inzet e-modules, of periodiek telefonisch/online contact. Wanneer Overburggingszorg wordt ingezet dient de Opdrachtnemer de Verwijzer hierover te informeren.

2.2.13 Perspectiefplan

Een plan opgesteld door de Gemeentelijke Toegang & Regie en de Opdrachtnemer.

In het door de Opdrachtnemer ingevulde deel, in samenspraak met de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) zoals bedoeld in artikel 4.1.3 en hoofdstuk 6 van de Jeugdwet, beschrijft de Opdrachtnemer op welke wijze de Jeugdhulp wordt ingezet, op welke wijze aan de doelen wordt gewerkt, binnen welke termijn resultaten worden verwacht en op welke wijze deze Jeugdhulp wordt ingezet in samenhang met de eigen kracht van de Jeugdige, de inzet vanuit het Sociaal Netwerk en het Voorveld. Het familiegroepsplan en (wettelijk verplicht) behandelplan kunnen hier onderdeel van zijn.

De Gemeentelijke Toegang & Regie legt de afspraken vast rondom regie en evaluatie in het Perspectiefplan.

2.2.14 (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s)

Gezaghebbende ouder(s), pleegouders(s), adoptieouder(s), stiefouder(s) of een ander die een Jeugdige als behorend tot zijn gezin verzorgt en opvoedt.

2.2.15 Professional

Een Professional in dienst van of werkend in opdracht van een Opdrachtnemer, die beroepsmatig contact heeft met en of hulpverleent aan Jeugdigen en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) en/of het Sociaal Netwerk van de Jeugdige.

2.2.16 Sociaal Netwerk

Het netwerk van personen rondom de Jeugdige, niet zijnde Professionals die beroepshalve zorg aan de Jeugdige verlenen, die op basis van de sociale relatie met de Jeugdige bereid zijn om ondersteuning te bieden.

2.2.17 Verwijzer

Wettelijke Verwijzers zoals bedoeld in de Jeugdwet en anders dan de Gemeentelijke Toegang & Regie, zoals huisartsen, jeugdartsen, medisch specialisten, rechters, jeugdbeschermers en jeugdreclasseerders. Rechters kunnen alleen bij de uitvoering van rechtelijke maatregelen verwijzen naar de Jeugdhulp. Bij de uitvoering van Kinderbeschermingsmaatregelen is dit mandaat voor toeleiding naar Jeugdhulp neergelegd bij Gecertificeerde Instellingen (GI's). De rechter kan daarnaast een dringend gericht advies geven voor de inzet van Jeugdhulp bv. bij complexe (echt)scheidingen en kan daarbij rechtstreeks verwijzen naar de Opdrachtnemer.

2.2.18 Voorveld

Alle Algemene- en Overige Voorzieningen (zowel individueel als collectief) die voor alle Jeugdigen rechtstreeks toegankelijk zijn en waarvoor geen Beschikking van Opdrachtgever nodig is. Dit kunnen door Opdrachtgever uitgevoerde en/of gefinancierde voorzieningen en organisaties zijn zoals welzijnsorganisaties, vrijwilligers(organisaties), inwonersinitiatieven of andere professionele en niet- professionele Aanbieders.

2.2.19 Wachtlijst

Het aantal Jeugdigen en/of gezinnen waarvan de begeleiding of behandeling niet binnen de Wachtijd start en vanaf dat moment op een bepaalde vorm van Jeugdhulp wacht bij een Opdrachtnemer.

2.2.20 Wachtijd

Het aantal dagen tussen het eerste contact met de Gemeentelijke toegang/Verwijzer en de start van de Jeugdhulp (start begeleidings- of behandeltraject). Wanneer deze norm wordt overschreden spreken we van een Wachtlijst.

2.2.21 Woonplaats(beginsel)

Voor het bepalen welke Gemeente verantwoordelijk is voor de (betaling van de) Jeugdhulp voor een Jeugdige is de 'Wet wijziging Woonplaatsbeginsel' van toepassing.

3. Generieke eisen

3.1 Eisen aan de organisatie

3.1.1 Competenties en bevoegdheden

Opdrachtnemer is in staat, gerechtigd en bevoegd om de aangeboden en (bij toelating) gecontracteerde diensten te leveren en voert deze uit conform de geldende wettelijke en professionele kaders, eisen, protocollen, richtlijnen en de beschrijvingen in het productenboek Jeugdhulp zonder Verblijf.

3.1.2 Kwaliteit en certificering

Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst over een geldig kwaliteitsmanagementcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2008/15 of de daarvan afgeleide normen EN 15224, HKZ, PREZO, NIAZ of gelijkwaardige certificaten. De hiervoor benodigde audits dienen betrekking te hebben op al het gecontracteerde Jeugdhulpaanbod.

Eventuele combinanten of Onderaannemers voldoen afzonderlijk aan de vereisten voor kwaliteitsmanagement, voor zover dit betrekking heeft op het gedeelte van de opdracht dat zij uitvoeren. Is beschikken over een eigen kwaliteitsmanagementcertificaat niet proportioneel (bijvoorbeeld in het geval van een zzp'er), dan conformeert de Onderaannemer zich aan het kwaliteitsmanagementcertificaat van de hoofdaanbieder en voldoet hij daarmee dus te allen tijde aan de gestelde eisen.

3.1.3 Kwaliteitsverslag

Opdrachtnemer stelt, conform artikel 4.3.1 van de Jeugdwet, jaarlijks een verslag op over de naleving van de regels omtrent de kwaliteit van de Jeugdhulp, onderscheidenlijk de kwaliteit van de uitvoering van de taken, het klachtrecht en de medezeggenschap. Indien Opdrachtnemer geen publicatieverplichting bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft, dient de Opdrachtnemer inzicht in dit verslag te verlenen aan de Opdrachtgever door het jaarlijks voor 1 juli aan te leveren bij het Contract- en Leveranciersmanagement (clm-sd@almere.nl). Opdrachtnemer maakt dit verslag openbaar.

3.1.4 Veiligheidssysteem

Opdrachtnemer heeft een veiligheidssysteem geïmplementeerd en procedures op het gebied van veiligheid, calamiteiten en incidenten. Opdrachtnemer meldt iedere calamiteit en ieder geweldsincident, zoals omschreven in artikel 1.1 van de Jeugdwet, dat zich heeft voorgedaan bij de uitvoering van de Dienstverlening onverwijld bij de Gemeente en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Waar van toepassing wordt ook de meldplicht voor calamiteiten en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in acht genomen.

3.1.5 Klachtenregeling

Opdrachtnemer draagt zorg voor een effectieve en laagdrempelige klachtenregeling volgens de artikelen 4.2.1 t/m 4.2.3 van de Jeugdwet; hiervoor geldt:

- a. Opdrachtnemer informeert Jeugdigen op een eenvoudig te begrijpen manier over hoe zij een klacht kunnen melden, hoe het proces loopt, welke termijnen gelden, en wat daarin de rol is van de Opdrachtnemer. Deze informatie geeft de Opdrachtnemer aan Jeugdigen, individueel bij iedere intake, maar ook algemeen op een makkelijk te vinden manier via de website.
- b. Opdrachtnemer is het eerste aanspreekpunt voor de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) wanneer die een klacht over de Opdrachtnemer of de Dienstverlening wil melden. Jeugdigen kunnen een klacht op een eenvoudige manier telefonisch, schriftelijk en via internet kenbaar maken, op zijn minst altijd tijdens reguliere kantooruren.

3.1.6 Privacy en verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer handelt conform de bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk 7 (gegevensverwerking, privacy en toestemming) van de Jeugdwet en paragraaf 6 (beveiligingseisen gegevensverwerking) van de Regeling Jeugdwet.
2. Met het oog op de Privacy/bescherming persoonsgegevens van de Jeugdige betrachten Opdrachtnemer en Gemeente geheimhouding over de inhoud van het Perspectiefplan, behoudens voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift een verplichting tot het doen van mededelingen bestaat, in welk geval de mededeling eerst na onderling overleg en met instemming van zowel de betrokken Jeugdige en/ (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) als Opdrachtnemer zal worden gedaan.

3. Daar waar Opdrachtnemer te maken heeft met persoonsgegevens zullen zij hier zorgvuldig, met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, regelgeving en normen (minimaal NEN7510, ISO27000, of vergelijkbaar), mee omgaan. Beroepscode, richtlijnen en/of opgestelde privacyreglementen dienen zorgvuldig te worden nageleefd.
4. De persoonsgegevens waarover Opdrachtnemer de Beschikking krijgt, zullen verwerkt worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de overeenkomst. Daarnaast werkt Opdrachtnemer onvoorwaardelijk mee aan het sluiten van een bewerkersovereenkomst met de Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer werkt desgevraagd mee aan een onderzoek door of namens Opdrachtgever naar de mate waarin Opdrachtnemer voldoet aan de beveiligingseisen uit vigerende wet-, regelgeving en normen. Opdrachtnemer kan als vervanging van dit onderzoek een TPM (Third Party Mededeling) overleggen om aan te tonen dat zijn organisatie en Dienstverlening aan de van toepassing zijnde eisen voldoen.
6. Partijen verlenen elkaar te allen tijde en op eerste verzoek over en weer hun medewerking, zodat zij kunnen voldoen aan hun wettelijke verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en eventuele andere toepasselijke regelgeving, beleidsregels en richtsnoeren met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

3.1.7 Cliëntenraad

Opdrachtnemer stelt een Cliëntenraad in en volgt daarbij de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de artikelen 4.2.4 t/m 4.2.5 van de Jeugdwet.

3.1.8 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Opdrachtnemer informeert de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning, als bedoeld in artikel 1.1.1 lid 1 van de WMO 2015, en is bereid tot samenwerking met de onafhankelijke cliëntondersteuner.

3.1.9 Verwijsindex risicojongeren (VIR)

Uitgangspunt is dat risico-jongeren, in die gevallen zoals beschreven in hoofdstuk 7, paragraaf 7.1 van de Jeugdwet, door de Opdrachtnemer geregistreerd wordt in de Verwijsindex (VIR). De Verwijsindex is een systeem waarin hulpverleners en andere Professionals Jeugdigen registreren waarbij zij betrokken zijn. Deze registratie bevat geen inhoudelijke informatie, maar maakt duidelijk welke andere hulpverlener zich mogelijk ook actief met de situatie bezighoudt. Hiermee wordt gezorgd dat vroegtijdige onderlinge afstemming kan plaatsvinden, wat leidt tot beter passende, effectieve en integrale hulpverlening.

NB: de Tweede Kamer heeft begin december 2021 een motie aangenomen, die de regering oproept om de wettelijke verplichting op het gebruik van de VIR te schrappen. Dit is echter op moment van opstellen van dit PvE nog niet gebeurd. Zolang de wet nog niet is aangepast, moet de Opdrachtgever haar wettelijke taken blijven uitvoeren.

3.1.10 Veiligheid en meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

1. Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de opdracht aan de Wet verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, de meldplicht calamiteiten en de meldplicht geweld. De Opdrachtnemer kan aantonen dat de meldcodes zijn geïmplementeerd en gebruikt worden in de organisatie.
2. Opdrachtnemer meldt (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling bij Veilig Thuis Flevoland. De Opdrachtnemer is verplicht iedere calamiteit en ieder geweldsincident meteen te melden bij de Opdrachtgever (Toezicht, Kwaliteit en Rechtmatigheid via tkr@almere.nl) en bij de Contract- en Leveranciersmanagers via clm-sd@almere.nl). De Opdrachtnemer handelt hierbij conform de geldende Toetsingskaders Jeugd van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).
3. Opdrachtnemer heeft een aandachtfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling aangesteld.

3.1.11 Vertrouwenspersoon

1. Opdrachtnemer informeert de Jeugdige en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) actief over het recht tot ondersteuning van een onafhankelijke vertrouwenspersoon volgens artikel 1a.2 van de Jeugdwet.
2. Opdrachtnemer stelt de Vertrouwenspersoon in staat werk te verrichten. Dit betekent dat de Opdrachtnemer in ieder geval;

- a. vrije toegang verleent aan de Vertrouwenspersoon tot de gebouwen, terreinen en ruimten van Opdrachtnemer(s) waar Jeugdigen kunnen verblijven, één en ander voor zover dit voor een juiste uitoefening van zijn taak nodig is. De vertrouwenspersoon behoeft geen toestemming van derden om met een jeugdige te spreken;
- b. aan de Vertrouwenspersoon alle inlichtingen verschaft en alle bescheiden toont die de vertrouwenspersoon voor een juiste uitoefening van zijn taak nodig heeft.
- c. de Vertrouwenspersoon de faciliteiten verschaft die nodig zijn voor een juiste uitoefening van zijn taak.

3.1.12 Wachttijsten en Wachtijd

1. De norm voor de Wachtijd zoals bedoeld in artikel 2.2.20 van dit PvE is voor begeleiding als volgt:
 - Vormen van individuele begeleiding: maximaal 4 weken
 - Vormen van begeleiding groep: maximaal 4 weken
 - Vormen van dagbesteding: maximaal 8 weken

De Opdrachtnemer houdt zich aan deze norm voor de Wachttijden.

2. Indien Opdrachtnemer hiervan dreigt af te wijken, dan dient hij dit per ommegaande aan de Gemeentelijk Toegang & Regie (aanmelden@jgzalmer.nl) en aan Contract- en leveranciersmanagement te melden via: clm-sd@almer.nl.
3. De Opdrachtnemer registreert de Wachtijd (middels het op de juiste wijze gebruiken van het berichtenverkeer) en Wachttijd en is verplicht deze data te ontsluiten via de eigen website.
4. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze gegevens ten alle tijden actueel zijn door deze minimaal één maal per maand bij te werken.
5. De Opdrachtgever accepteert geen Wachttijden bij Opdrachtnemer indien er sprake is van urgente problematiek. Urgente problematiek betreft in ieder geval casuïstiek waarbij sprake is van crisis en spoed. Tot het moment van intake ligt deze beoordeling bij de Verwijzer. Na het intakegesprek ligt deze beoordeling bij de Opdrachtnemer.

3.1.13 Cliëntenstop

Als Opdrachtnemer voornemens is een cliëntenstop in te stellen, gaat hij daarover zo snel mogelijk, in ieder geval voor het daadwerkelijk instellen van een cliëntenstop, een overleg aan met de Opdrachtgever om tot een mogelijke oplossing te komen.

3.1.14 Acceptatieplicht

Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht tenzij aantoonbaar niet de juiste hulp geboden kan worden of er sprake is van een cliëntenstop. Van de voorgenomen afwijzing doet Opdrachtnemer binnen vijf werkdagen na het eerste contactmoment met de jeugdige en/of (pleeg)ouder(s)/verzorger(s), schriftelijk en met redenen omkleed melding aan de Jeugdige en de Gemeentelijke Toegang & Regie of de Verwijzer.

3.1.15 Crisiszorg

Opdrachtnemer is op de hoogte van de route en werkwijze over toeleiding naar en inzet van crisis zoals beschreven staat op www.sociaaldomein.almere.nl en past deze toe.

3.1.16 Inzet tolk

In het kader van aanbieden van verantwoorde hulp conform de professionele richtlijnen en standaarden aan de Jeugdige door de Opdrachtnemer, zorgt de Opdrachtnemer voor inzet van een tolk (digitaal, telefonisch of fysiek) als dit nodig is voor de ondersteuning en het bereiken van de doelen in het Perspectiefplan.

3.1.17 Vestiging van de zorgaanbieder

De locaties die samenhangen met de uitvoering van deze opdracht voldoen voor wat betreft bruikbaarheid en veiligheid aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder het Bouwbesluit 2012 en omgevingsplan (bestemmingsplan). Waar dat is vereist zijn er vergunningen (vermeldingen) verstrekt om ter plaatse een intramurale zorglocatie te vestigen.

3.1.18 Actueel overzicht aanbod Opdrachtnemer

Opdrachtnemer zorgt voor een actueel overzicht van zijn of haar producten met een korte omschrijving (van specialismen) op www.sociaaldomein.almere.nl. Opdrachtnemer kan wijzigingen/aanvullingen in het aanbod doorgeven aan de Contract- en Leveranciersmanagers via clm-sd@almer.nl.

3.1.19 Inclusieve Jeugdhulp

Zorg moet - binnen de kaders van de Jeugdwet - toegankelijk zijn voor iedereen, ongeacht herkomst, seksuele voorkeur, geslacht of geloofsovertuiging. Opdrachtnemer voert een actief beleid om diversiteit en inclusie in de hulpverlening te bevorderen en heeft dit als zodanig vastgelegd.

3.1.20 Continuïteit van ondersteuning

Opdrachtnemer staat in voor de continuïteit van de ondersteuning. Ingeval van ziekte, vakantie of andere redenen van verhindering die langer dan een week duren, zorgt Opdrachtnemer voor zorgvuldige communicatie naar de Jeugdige en de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) en zo nodig voor vervanging van de betrokken Professional waardoor de continuïteit van de ondersteuning is gewaarborgd.

3.1.21 Vast contactpersoon voor Gemeentelijke Toegang en Regie

Opdrachtnemer stelt tenminste één persoon aan als contactpersoon voor de Gemeentelijke Toegang & Regie. Deze persoon is beschikbaar om op verzoek te overleggen. De persoon is deskundig en op de hoogte van de gang van zaken binnen de organisatie van Opdrachtnemer. Bij afwezigheid is er één vaste vervanger als contactpersoon beschikbaar.

3.2 Eisen aan de in te zetten Professional

3.2.1 Norm van Verantwoorde Werktoedeling

1. Opdrachtnemer voldoet aan de Norm van Verantwoorde Werktoedeling.
2. Opdrachtnemer zet Professionals in die over de juiste expertise beschikken en vakbekwaam zijn. Vakbekwaam zijn houdt in dat Professionals in staat zijn om een beroep uit te oefenen volgens de voor de beroepsgroep geldende professionele standaard. Dat betekent dat steeds die Professional moet worden ingezet die past bij de vraag van de Jeugdige, die beschikt over de noodzakelijke vakbekwaamheid en die handelt volgens de beroepsethische normen en waarden.
3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat Professionals hun taken kunnen verrichten met inachtneming van de voor hen geldende professionele standaarden (beroepscodes, vakinhoudelijke richtlijnen en veldnormen).
4. Opdrachtnemer werkt met geregistreerde SKJ en/of BIG Professionals voor de hulpverlening waar dit voor vereist is.
5. Opdrachtnemer deelt taken toe met inachtneming van de specifieke kennis en vaardigheden van de Professional.
6. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat taken worden uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde Professional.
7. Opdrachtnemer belast niet-geregistreerde Professionals uitsluitend met de uitvoering van taken indien het aannemelijk is dat dat niet afdoet aan de kwaliteit, of zelfs noodzakelijk is voor de kwaliteit van de uit te voeren taak ('pas toe of leg uit').
8. Opdrachtnemer moet kunnen verantwoorden waarom een geregistreerde, dan wel een niet-geregistreerde Professional wordt ingezet voor een taak ('pas toe of leg uit').

3.2.2 Minimumeisen personeel

1. Uitgangspunt is dat het in te zetten hbo(-plus)- en wo(-plus) geschoold personeel van Opdrachtnemer, welke beroepsmatig de directe begeleider van een jeugdige is, is geregistreerd in het 'Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ)*' en/of 'Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG)'- register. Tenzij de opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de inzet van een niet-geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of aannemelijk kan maken dat de inzet van een niet-geregistreerde professional noodzakelijk is voor de kwaliteit van hulp (Besluit Jeugdwet, artikel 5.1.1. lid 2).
2. Het in te zetten ondersteunend mbo-geschoold personeel werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde Professional. Het in te zetten personeel van Opdrachtnemer dat de mogelijkheid heeft om zich te registreren in het BIG- of SKJ-register, registreert zich zo snel mogelijk.
3. Vaktherapeuten zijn geregistreerd in het Register Vaktherapie.

3.2.3 Kwaliteitsrichtlijnen

1. De Opdrachtnemer garandeert dat de zorgverlening te allen tijde voldoet aan de professionele standaard en de richtlijnen die gelden voor bij de zorg betrokken zorgverleners. Onder een

professionele standaard wordt verstaan: beste manier van handelen in een specifieke situatie met inachtneming van recente inzichten en evidence, zoals beschreven in richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep dan wel het handelen zoals van een gemiddeld ervaren en bekwame beroepsgenoot in gelijke omstandigheden had mogen worden verwacht. Zorgverleners hebben ruimte om de organisatie en inhoud van de zorg binnen deze standaard naar eigen inzicht in te richten. Deze ruimte wordt evenwel begrensd door wettelijk geregelde verantwoordelijkheden en bevoegdheden, die te allen tijde in acht dienen te worden genomen (zoals de Wgbo, de Wet BIG, de Wvvgz, Jeugdwet, waar van toepassing).

2. De Opdrachtnemer zet geen interventies in waarvan bewezen is dat zij niet effectief zijn.
3. De invulling van de zorg door Opdrachtnemer dient binnen de geldende Toetsingskaders Jeugd van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) te vallen.

3.2.4 Kennisoverdracht

Opdrachtnemer stimuleert eigen medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis aan andere Professionals die zijn betrokken bij de hulpverlening vanuit de Gemeentelijke Toegang & Regie, als ondersteuning van een sterke pedagogische en professionele infrastructuur. Bij eenmanszaken zonder personeel geldt deze eis alleen voor de eigenaar.

3.2.5 Inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Voor de Dienstverlening door eventueel betrokken vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen die op vrijwillige basis ingezet worden, zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat de vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen een aantoonbaar niveau van opleiding en/of ervaring hebben voor het begeleiden van Jeugdigen en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). De Opdrachtnemer draagt de nodige kennis aantoonbaar over aan de vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen van de omstandigheden van specifieke doelgroepen.

3.2.6 Verklaring Omtrent het Verdrag (VOG)

1. Opdrachtnemer beschikt, conform artikel 4.1.6, eerste lid van de Jeugdwet (dus ook de zorgaanbieder als bedoeld in artikel 1.1, 18e gedachtestreepje, sub 1) over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van alle personen die in zijn opdracht beroepsmatig of als vrijwilliger, in contact kunnen komen met Jeugdigen of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) aan wie Opdrachtnemer Jeugdhulp verleent.
2. Opdrachtnemer dient bij een vermoeden dat een persoon niet meer aan de eisen voor een VOG voldoet, een nieuwe VOG aan te vragen.
3. Opdrachtnemer raadpleegt het BIG/SKJ-register en het register met tuchtspraken voordat een Professional wordt aangenomen.
4. Ten aanzien van Opdrachtnemers die zelf Jeugdhulp verlenen (o.a. ZZP'ers) geldt dat gedurende de looptijd van de overeenkomst een VOG maximaal 3 jaar oud mag zijn.

3.3 Eisen aan de ondersteuning van de Jeugdige

3.3.1 Eigen regie Jeugdige en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s)

Jeugdigen en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) zitten in beginsel altijd aan het stuur “Niets over ons zonder ons”. (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) en Jeugdigen houden regie en beslissen mee over het perspectieven en de zorg- en ondersteuningsdoelen. Een goede match met de Professional is een cruciaal element voor goede hulp. Dit vereist vertrouwen in de Professional, openheid en gezamenlijke besluitvorming.

3.3.2 Normaliseren van de hulpvraag

Alle Jeugdhulp is gericht op het normaliseren van de Jeugdhulpvraag. “Goed, is goed genoeg” is hierbij het credo. Uitgangspunt is dat de ondersteuning zo kort als mogelijk en lang als nodig duurt. Dat betekent dat ondersteuning de zelfredzaamheid vergroot en afhankelijkheid verminderd.

3.3.3 Regionale Expertteam

Op verzoek van de Gemeentelijke Toegang & Regie of de Verwijzer neemt Opdrachtnemer actief deel aan overleg met het Regionale Expertteam (RET) voor de lokaal te organiseren zorg en ondersteuning rondom Jeugdige en/of het gezin. Waar nodig kan de Gemeentelijke Toegang & Regie of de Verwijzer in samenspraak met het RET beslissen tot inzet Team AnderS als tijdelijke interventie (richtinggevend gedurende zes-acht weken), gericht op begeleiding.

3.3.4 Herstel van deelname aan het gewone leven

- De Jeugdhulp is gericht op het herstel van deelname in het gewone leven. Dit betekent dat niet het hulpverleningstraject, maar de leefwereld het start- en eindpunt is. De vraag wat er nodig is om dat gewone leven te herstellen of bereikbaar te maken, is hierbij van groot belang. Opdrachtnemer gaat op zoek naar de mogelijkheden van de Jeugdige en/of de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) in het dagelijks leven en benut deze optimaal ten behoeve van de verbeteren van de zelfredzaamheid van het gezin. Zorg en begeleiding vindt zo veel mogelijk in de eigen leefomgeving plaats.
- Wat betreft de doelgroep 16-23-jarigen, handelt de Opdrachtnemer naar de ontwikkeling en invulling van de hulp en ondersteuning op de vijf belangrijke leefgebieden; support, wonen, school & werk, inkomen en welzijn (Big 5 NJI1).

3.3.5 Systeemgericht werken

Opdrachtnemer werkt systeemgericht en is in staat om ondersteuningsvragen van Jeugdigen en/of het gezin vanuit een breed perspectief en in samenhang met zijn sociaal en/of professioneel netwerk te bekijken. Opdrachtnemer zoekt in samenwerking met de Jeugdige actief naar de mogelijkheden van informele ondersteuning vanuit het Sociaal netwerk of het Voorveld. Waar mogelijk wordt deze informele ondersteuning in combinatie met de door Opdrachtnemer geboden ondersteuning ingezet.

3.3.6 1 gezin, 1 Perspectiefplan, 1 regisseur

1. De Opdrachtnemer werkt volgens het principe 1 gezin, 1 Perspectiefplan, 1 regisseur. Hierbij vormt de Opdrachtnemer een netwerk rondom de Jeugdige samen met de Gemeentelijk Toegang & Regie en/of de Verwijzer en stemt de ondersteuning af met andere Professionals die zorg of Jeugdhulp leveren aan de Jeugdige en/of het gezinssysteem.
2. Waar nodig en mogelijk werkt de Opdrachtnemer binnen dit netwerk vanuit het integrale perspectief samen met de procesregisseurs vanuit de Gemeentelijke Toegang & Regie en/of de Verwijzer.
3. Uitwisseling van informatie vindt plaats binnen de geldende kaders van de relevante wet- en regelgeving (zoals de AVG en Jeugdwet).
4. Indien blijkt dat ook andere hulpverlening geboden wordt aan meerdere gezinsleden, zoals op het gebied van de WMO en/of de Participatiewet, dan werkt Opdrachtnemer zo nodig samen met Opdrachtnemers die verantwoordelijk zijn voor betreffende onderdelen.

3.3.7 Keuzevrijheid Jeugdige en (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s)

1. Uitgangspunt is dat een Perspectiefplan in gezamenlijkheid wordt opgepakt (Jeugdige en ouder(s)/verzorger(s), Gemeentelijke Toegang & Regie en Opdrachtnemer). Jeugdige en/of zijn ouder(s)/verzorger(s) kunnen zo gewenst het eerste gesprek separaat met de Gemeentelijke Toegang en Regie voeren. Opdrachtnemer dient op verzoek van de Gemeentelijke Toegang & Regie wel mee te werken door alle informatie aan te leveren die nodig is voor het gesprek.
2. Indien na aanmelding van Jeugdige bij aan Opdrachtnemer, de Jeugdige en/of de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) toch naar een andere Opdrachtnemer wensen te worden toegeleid, dan gaan Opdrachtnemer en de Gemeentelijke Toegang & Regie hierover in gesprek. De Gemeentelijke Toegang & Regie koppelt de uitkomsten van dit gesprek terug aan de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). Indien nodig wordt de Jeugdige door de Gemeentelijke Toegang & Regie naar een andere passende Opdrachtnemer toegeleid.

3.3.8 Overburggingszorg

1. Indien er sprake is van de inzet van Overburggingszorg, dan wordt dit expliciet en voorzien van argumenten in het Perspectiefplan beschreven, waarbij tevens een termijn wordt aangegeven wanneer de beoogde ondersteuning wordt ingezet. Opdrachtnemer geeft ook een termijn aan voor start van de beoogde hulp.
2. In het geval van een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclasseringsmaatregel wordt vooraf met de GI overeenstemming gezocht voor de in te zetten Overburggingszorg.
3. Dit laat de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor het bieden van gepaste ondersteuning tijdens de overburggingsperiode onverlet, zodat de problematiek van de jeugdige niet verergert, en de veiligheid blijft gewaarborgd. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk gedurende deze periode te toetsen of de geboden Overburggingszorg afdoende is en om op te schalen wanneer nodig.

3.3.9 No Show

1. 1. No show en annulering mogen gedeclareerd worden waarbij de volgende definities gehanteerd worden voor No show en annulering

No-show: begeleider/behandelaar is aanwezig op de plek waar is afgesproken met de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) en de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) is/zijn niet aanwezig of komt/komen niet opdagen.

Annulering: de afspraak wordt door de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) van tevoren afgezegd binnen onderstaande termijnen. Er wordt onderscheid gemaakt in de termijn bij annulering van individuele begeleiding/behandeling en behandeling/begeleiding groep en dagbesteding

1. Individuele begeleiding/behandeling: annulering binnen 24 uren voor geplande afspraak (weekenddagen tellen niet mee)
2. Behandeling/begeleiding groep en dagbesteding: annulering binnen 72 uur (3 werkdagen) voor de geplande afspraak
2. Declaratie is alleen toegestaan als er geen directe of indirecte cliëntgebonden activiteit voor individuele begeleiding/behandeling, behandeling/begeleiding groep of dagbesteding voor een (andere) Jeugdige op dit tijdstip meer ingepland kan worden.
3. De maximale declaratie is de tijd van de reeds geplande uren/dagdelen.
4. De declaratie wordt vergoed uit de indicatie/Beschikking van de Jeugdige.
5. Opdrachtnemer neemt adequate maatregelen om No show en annulering te beperken.
6. Opdrachtnemer registreert No show/annulering in het dossier van de Jeugdige (i.v.m. compensatie voor feitelijk niet geleverde ondersteuning).
7. Na een derde keer No show en/of annulering van Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) koppelt de Opdrachtnemer dit terug aan de Gemeentelijke Toegang & Regie, zodat zij in overleg treden met de Jeugdige en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) over de afgegeven Beschikking.
8. Opdrachtnemer registreert en levert maandelijks bij CLM een overzicht met:
 - hoeveel unieke Jeugdige No show/annulering voorkomt
 - hoe vaak het in totaal per kalendermaand voorkomt gespecificeerd voor individuele begeleiding/behandeling en behandeling/begeleiding groep en dagbesteding in totale omvang in uren per maand.

De No show en annuleringen zijn ook onderwerp van de agenda tijdens het periodieke sturingsgesprek met Contract en Leveranciersmanagement.

3.3.10 Verhouding direct en indirecte cliënt tijd

De tijd besteed aan de directe en indirecte contacten met Jeugdige is declarabel, waarbij de indirecte tijd niet meer dan 30% van de totale Cliëntgebonden tijd mag bevatten van begeleiding basis en bij begeleiding specialistisch tijd niet meer dan 60% van de totale Cliëntgebonden tijd. De berekening van 30 en 40% indirecte tijd rekenen wij over het gehele traject en niet per contactmoment. Niet – Cliëntgebonden tijd is niet declarabel.

3.3.11 Wijziging van Professional binnen de organisatie

De Jeugdige en Opdrachtnemer kunnen beiden verzoeken om een andere Professional binnen de organisatie toe te kennen. Als de Jeugdige en Opdrachtnemer er samen uit komen, zetten zij met wederzijds goedvinden de Dienstverlening om naar een andere Professional binnen de organisatie.

Komen de Jeugdige en Opdrachtnemer er binnen vier weken niet samen uit, dan kan de Jeugdige en/of de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) zich tot de Gemeentelijke Toegang & Regie wenden voor het vinden van een passende oplossing.

3.3.12 Samenwerking met andere Professionals

Opdrachtnemer betreft nadrukkelijk en waar nodig andere Professionals, andere Opdrachtnemers, Gemeentelijke Toegang & Regie en/of andere Verwijzers bij alle hulpverlening die verleend wordt en draagt zorg voor een goede samenwerking met alle actoren.

Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen Opdrachtnemer en de Professionals van de Gemeentelijke Toegang & Regie en, indien aan de orde, de GI's (gezinsvoogd, jeugdbeschermer), de huisarts/ POH-jeugd GGZ of de medisch specialist van de Jeugdige.

3.3.13 Indicatie en duur

De indicatie wordt gesteld op basis van een gemiddeld aantal minuten, uren, dagdelen of etmalen per week. Het totaal aantal minuten, uren, dagdelen of etmalen wordt toegewezen voor de hele looptijd van de Beschikking. Opdrachtnemer kan in overleg met de Jeugdige en de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) naar behoefte het aantal in te zetten, minuten, uren of etmalen per week bepalen dat nodig is om de afgesproken resultaten te bereiken, zolang het totaal aantal geleverde minuten, uren of etmalen niet hoger is dan het totaal geïndiceerde aantal minuten, uren of etmalen voor de duur van de toewijzing/Beschikking. De Opdrachtgever hanteert voor het vaststellen van de duur van de toewijzing / Beschikking als richtlijn het normenkader Jeugdhulp zonder Verblijf.

3.1.14 Verlenging van een Beschikking/toewijzing

1. Toeleiding van de jeugdige via de Gemeentelijke Toegang & Regie:
 - a. Wanneer na afloop van de toewijzing (Beschikking) of gebruik van volledig volume (=einddatum/volume in 301-bericht) de Dienstverlening nog niet kan worden beëindigd omdat de hulpvraag nog niet afdoende is opgelost, moet een nieuwe toewijzing worden aangevraagd door de Opdrachtnemer. Hierover vindt tijdig contact plaats tussen de Jeugdige, Opdrachtnemer en de Gemeentelijke Toegang & Regie.
 - b. Om de Dienstverlening zonder onderbreking te kunnen laten voortgaan, dient een nieuwe toewijzing minimaal acht weken voor einde indicatie te worden aangevraagd (in het geval van crisiscasuïstiek of casuïstiek met een onvoorspelbaar verloop kan hiervan afgeweken worden in overleg met de Gemeentelijke Toegang & Regie).
 - c. De Gemeentelijke Toegang & Regie toetst of, waarom en voor hoe lang een verlenging van de toewijzing noodzakelijk is. Hiervoor dient de Opdrachtnemer met inachtneming van de NVO Handreiking Zorgvuldig verstrekken van persoonsgegevens aan gemeenten bij jeugdhulp – een (evaluatie van het) Perspectiefplan aan te leveren, waarin in ieder geval is benoemd:
 - De gestelde doelen van de Jeugdige, wat de doorgemaakte ontwikkelingen van de Jeugdige zijn en op welke punten de doelen niet zijn behaald en de redenen daarvoor.
 - Een benoeming wat volgens de Opdrachtnemer het vervolgtraject zou moeten zijn voor de jeugdige en hoe dit gaat bijdragen aan het behalen van de doelen.
 Op basis van deze informatie kan de Gemeentelijke Toegang & Regie een vervolg indiceren, danwel besluiten dat een andere vorm van hulp (aanvullend) nodig is.
2. Toeleiding van de Jeugdige via een Verwijzer (huisarts, medisch specialist, GI of Jeugdarts):
 - a. Wanneer na afloop van de toewijzing of gebruik van volledig volume (=einddatum/volume in 301-bericht) de Dienstverlening nog niet kan worden beëindigd omdat de hulpvraag nog niet afdoende is opgelost, moet een nieuwe toewijzing worden aangevraagd. Dit kan via de Gemeentelijke Toegang & Regie, via de oorspronkelijke Verwijzer of via een verwijzing van de Opdrachtnemer als deze voldoet aan de eisen van wettelijke Verwijzer (Zelfverwijzing). De Gemeentelijke Toegang & Regie kijkt altijd kritisch mee vanuit de regierol, ook wanneer verwijzingen vanuit de Verwijzers plaatsvinden.
 - b. Om Dienstverlening zonder onderbreking te kunnen laten voortgaan, dient een nieuwe of gewijzigde toewijzing minimaal acht weken voor het eindigen van de tot dan toe geldende toewijzing te worden aangevraagd (in het geval van crisiscasuïstiek of casuïstiek met een onvoorspelbaar verloop kan hiervan afgeweken worden in overleg met de Gemeentelijke Toegang & Regie).

3.1.15 Samenwerking met het onderwijs

1. Opdrachtnemer dient de ondersteuning af te stemmen met en samen te werken met de onderwijspartners. Voor kinderen waarbij onderwijs volgen (zeer) beperkt mogelijk is, dient Opdrachtnemer initiatieven te nemen waarbij onderwijs en Jeugdhulp zoveel mogelijk in samenhang - en onder een dak - worden georganiseerd.
2. Opdrachtnemer werkt waar nodig samen met het onderwijs, de Gemeentelijke Toegang & Regie en andere relevante partners (o.a. leerkrachten, jeugdgezondheidszorg, schoolmaatschappelijk werk, intern begeleider, zorgcoördinator, leerplichtambtenaar en ambulant begeleider). Er dient afstemming plaats te vinden tussen eventuele ondersteuning in de thuissituatie en ondersteuning op school.
3. Opdrachtnemer houdt rekening met de continuïteit van het onderwijs voor de Jeugdige om verzuim zoveel mogelijk te voorkomen door met de geboden Jeugdhulp eraan bij te dragen dat een Jeugdige (naar vermogen) onderwijs kan volgen.

3.3.16 Doorgaande zorglijn doelgroep 16 – 23 jaar

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede doorgaande zorglijn van de doelgroep 16 – 23 jaar (ook wel 18-/18+ genoemd) indien en voor zover de voortzetting van ondersteuning na de 18e verjaardag noodzakelijk wordt geacht.
2. Na het 18e jaar vindt ondersteuning, hulp en zorg in de regel plaats uit een ander wettelijk kader, zoals Wmo, Zvw of Wlz. Jeugdhulp kan doorlopen tot maximaal het 23ste levensjaar, voor zover deze hulp niet onder een ander wettelijk kader valt en mits voldaan wordt aan de voorwaarden voor verlengde Jeugdhulp. Wordt aan de voorwaarden voldaan, dan kan de Opdrachtgever besluiten de Jeugdhulp toe te kennen aan een 'Jeugdige' tussen de 18 en 23 jaar. Dit heet verlengde Jeugdhulp.
3. Opdrachtnemer maakt hiervoor een meerjarige Perspectiefplan indien een Jeugdige 16,5 jaar of ouder is wanneer de Jeugdhulp start, of de Jeugdige op die leeftijd al Jeugdhulp krijgt. Onderdelen hiervan zijn: huisvesting, dagbesteding, inkomen, school, werk en mogelijke vervolghulp. Ook maakt netwerkondersteuning onderdeel uit van dit plan.
4. Opdrachtnemer neemt contact op met de Gemeentelijke Toegang & Regie en eventuele andere betrokken Verwijzers (GI's) om gezamenlijk het Perspectiefplan te bespreken en een brede vraagverheldering toe te passen om te bekijken wat de Jeugdige (meerjarig) nodig heeft.

3.3.17 Start Dienstverlening aan de Jeugdige en/of het gezin

1. Opdrachtnemer start niet eerder met de Dienstverlening dan hij:
 - a. Daartoe een opdrachttoewijzing heeft ontvangen middels het berichtenverkeer, dan wel een verwijzing zoals bedoeld in de Jeugdwet, tenzij de Gemeentelijke Toegang & Regie schriftelijk opdracht heeft gegeven (e-mail geldt ook als zodanig) eerder met de Dienstverlening te starten.
 - b. Uitzondering hierop is de hulp die nodig wordt geacht door de instanties zoals bedoeld onder artikel 2.4 lid 2 onder b van de Jeugdwet en dan alleen in een crisis- of spoedsituatie.

3.3.18 Afschaling zorgzwaarte

Afschaling van zorg zodra dat kan, is een belangrijk onderdeel van de normalisering. Elke Opdrachtnemer dient de Jeugdhulp af te schalen zodra dat kan.

Wanneer Opdrachtnemer zelf de afgeschaalde zorg kan bieden en Jeugdige zelf ook bij Opdrachtnemer in zorg wil blijven, dient de afschaling direct door de Opdrachtnemer mogelijk gemaakt te worden. Als er geen plek/capaciteit is op de afgeschaalde plek (de Opdrachtnemer biedt wel de vorm van afgeschaalde zorg, maar die is op dat moment niet beschikbaar), dan is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de extra kosten die gemoeid zijn met het verschil in tarief.

De Gemeente betaalt alleen het tarief van het product dat na afschaling ingezet moet worden. In overleg met de Gemeentelijke Toegang & Regie kan hiervan worden afgeweken als de Opdrachtnemer kan aantonen dat er tijdig gekeken is naar afschalingsmogelijkheden/perspectiefbepaling en daarop is geacteerd.

3.3.19 Vroegtijdige beëindiging Dienstverlening aan de jeugdige en overdracht

1. De Jeugdige en/of de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) kan/kunnen bij de Gemeentelijke Toegang & Regie aangeven dat hij de Dienstverlening door de Opdrachtnemer wil beëindigen. Wanneer de Gemeentelijke Toegang & Regie het verzoek van de Jeugdige ontvangt, treden zij eerst in overleg met Opdrachtnemer en bieden indien van toepassing een mogelijkheid om de Dienstverlening alsnog voort te zetten. Mocht de Jeugdige en/of het gezin, danwel de Opdrachtnemer hier niet voor open staan,

dan wordt de opdracht beëindigd. De Gemeentelijke Toegang & Regie onderzoekt dan samen met de Jeugdige en het gezin andere mogelijkheden voor de (voortzetting van) benodigde ondersteuning.

-De Opdrachtnemer mag de dienstverlening voor één of meerdere specifieke cliënten niet opzeggen, behoudens de bevoegdheid zoals genoemd in artikel 7.3.10 Jeugdwet of artikel 7:460 BW. Wanneer gewichtige redenen hiertoe nopen kan opdrachtnemer de dienstverlening aan een cliënt beëindigen. Opdrachtnemer stelt de Gemeentelijke Toegang & Regie hiervan in kennis, tenzij de cliënt hiervoor geen toestemming geeft. Voorbeelden van gewichtige redenen zijn:

- a. Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de Professional en/of mede Jeugdige in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de Jeugdige maar ook vanuit de handelwijze van familie van de jeugdige;
- b. een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie;
- c. hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de Professional(s) en/of (mede) Jeugdigen;
- d. het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door Opdrachtnemer

Indien de Gemeentelijke Toegang & Regie het verzoek van Opdrachtnemer redelijk vindt, beëindigt zij de opdracht. Voordat de Gemeentelijke Toegang & Regie hiertoe over gaat, treedt zij eerst in overleg met de jeugdige en/of het gezin en biedt hem/hen indien mogelijk een herstelmogelijkheid.

1. Opdrachtnemer zorgt voor een naadloze aansluiting tussen de beëindiging van zijn (Jeugd)hulp en het eventuele traject dat daarop volgt m.b.t. de Jeugdige, de zogenaamde "warme overdracht". De Opdrachtnemer zoekt hierbij de samenwerking op met de Gemeentelijke Toegang & Regie en de nieuwe Opdrachtnemer. De warme overdracht wordt binnen een periode van maximaal drie maanden afgerond. Als sprake is van een behandelprogramma dan bevat de warme overdracht tevens nazorg gericht op herstel en het voorkomen van recidive. Een warme overdracht dient plaats te vinden bij:
 - a. Beëindiging van de Jeugdhulp door een Opdrachtnemer en vervolg van de Jeugdhulp bij een andere Opdrachtnemer;
 - b. verhuizing van de Jeugdige, waarbij een lopend traject wordt gestopt en de Jeugdige het traject vervolgt in nieuwe woonplaats bij andere Opdrachtnemer.

3.4 Eisen aan Onderaannemerschap

3.4.1 Aan- en afmelden onderaannemers

Opdrachtnemer kan zijn Onderaannemer(s) alleen werkzaamheden laten uitvoeren als zij vooraf schriftelijk zijn aangemeld bij de Opdrachtgever (bij het Contract- en Leveranciersmanagement via clm-sd@almere.nl).

Opdrachtnemer meldt ook de beëindiging van samenwerkingen met zijn Onderaannemer(s) direct schriftelijk aan de Opdrachtgever (bij het Contract- en Leveranciersmanagement via clm-sd@almere.nl).

3.4.2 Verantwoordelijkheid voor Onderaannemers

Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle activiteiten en resultaten van zijn Onderaannemer(s) in relatie tot de opdracht. Opdrachtnemer stuurt zijn Onderaannemer(s) inhoudelijk en niet alleen contractueel aan, zodat zij minimaal op dezelfde manier bijdragen aan de kwaliteit en samenhangende ondersteuning als de eigen (vaste) Professionals.

3.4.3 Beperking uitbesteding aan Onderaannemers

Opdrachtnemer verzorgt de communicatie namens en naar zijn onderaannemer(s). Verder declareert Opdrachtnemer de werkzaamheden die in Onderaanneming zijn uitgevoerd.

3.4.4 Informatievoorziening tussen Opdrachtnemer en Onderaannemers

Opdrachtnemer geeft zijn Onderaannemer(s) inzicht in de looptijd en inhoud van de Beschikkingen en Perspectiefplan van de Jeugdige. Daarnaast nodigt Opdrachtnemer zijn Onderaannemer(s) uit om deel te nemen aan de gesprekken met Jeugdige, de (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) en de Gemeentelijke toegang & Regie.

3.4.5 Voorkoming van schijnzelfstandigheid

Opdrachtnemer vergewist zich ervan dat eventueel ingezette zzp'ers daadwerkelijk zelfstandig zijn.

3.5 Maatschappelijk verantwoord inkopen: Social Return

3.5.1 Social Return

Social Return betekent: “iets teruggeven aan de samenleving”. Als de Opdrachtgever vinden wij het belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving en perspectief heeft op werk en inkomen naar vermogen. Van de Opdrachtnemer eist de Opdrachtgever dat 5% van de totale opdrachtsom (excl. B.T.W.) in het kader van Social Return wordt aangewend. Voor de invulling van Social Return verwijzen wij naar de bijlage ‘Uitvoeringsvoorwaarden Social Return Gemeente Almere’ en de bijlage ‘Prestatietabel Social Return Gemeente Almere’.

Opdrachtnemer neemt binnen vier weken na definitieve gunning contact op met het Coördinatiepunt Social Return van Opdrachtgever om gezamenlijk een Social Return-plan op te stellen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekenen het Social Return-plan voor akkoord.

3.5.2 Duurzaamheid

1. De Opdrachtgever heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Dat betekent dat aangeboden producten, diensten en werken, naast andere criteria zo veel als mogelijk moeten worden beoordeeld op basis van duurzaamheid, milieuvriendelijkheid en het terugdringen van CO2 uitstoot. De Opdrachtgever heeft in haar duurzaamheidsagenda de ambitie uitgesproken dat gebiedsontwikkeling, beheer & groot onderhoud en inkoop & aanbesteding gemiddeld 50% duurzaam is in 2025 en volledig duurzaam in 2030. Voor meer informatie kunt u de duurzaamheidsagenda raadplegen, deze is openbaar toegankelijk via:
https://www.almere.nl/fileadmin/files/almere/bestuur/beleidsstukken/Beleidsnota_s/53d_BL_Duurzaamheidsagenda_UITVOERINGSPROGRAMMA.pdf.
2. Om de doelstellingen van de Opdrachtgever te halen, worden in elke uitvraag duurzaamheids- en circulariteitscriteria te gehanteerd. Het kan daarbij gaan om direct opdracht gerelateerde criteria als criteria die gelden voor de Opdrachtnemer(s).

3.5.3 Maatschappelijk verantwoord inkopen: internationale sociale voorwaarden

1. De Opdrachtgever zet zich in voor betere internationale arbeidsvoorwaarden, het uitbannen van kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden in de gehele productieketen. Daarom worden de zogenaamde “internationale sociale voorwaarden” toegepast op deze aanbesteding. Deze vereisen dat de uiteindelijke Opdrachtnemers analyseert of hij risico's voor de arbeidsnormen en mensenrechten in de keten voorziet. Is dat het geval, dan moet deze zich inspannen om deze risico's te voorkomen of te verkleinen. Inschrijver gaat hiermee middels inschrijving automatisch akkoord.
2. Na de (voorlopige) gunning gaat de Opdrachtgever met de (beoogde) Opdrachtnemers in gesprek over de invulling van de internationale sociale voorwaarden. Uiterlijk ten tijde van de contractondertekening geeft de Opdrachtnemer aan of hij sociale misstanden in zijn productieketen voorziet en zo ja, hoe hij deze wil bestrijden. Op basis van een risicoanalyse kiest de Opdrachtnemer de meest passende aanpak. Tijdens de uitvoering blijft de Contract- en Leveranciersmanagement in gesprek met de Opdrachtnemer over de voortgang. Transparantie en onderling vertrouwen zijn essentieel om de internationale sociale voorwaarden succesvol toe te passen.

4. Eisen aan monitoring en sturing

4.1 Medewerking aan verzoeken Opdrachtgever

Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan verzoeken van de Opdrachtgever gericht op onder andere informatie, monitoring en sturing, periodieke voortgangs- en sturingsgesprekken en betracht hierin maximale transparantie. Opdrachtgever spant zich in om de administratieve druk op een acceptabel niveau te brengen en te houden.

4.2 Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)

1. De samenwerking/partnerschap tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever staan in het teken van het behalen van de beoogde doelen inzake clienttevredenheid, kwaliteit en doelmatigheid. Om te verzekeren dat Opdrachtnemer en de Opdrachtgever werken aan dezelfde doelen en beoogde transformatie van de Jeugdhulp in Almere, is er per perceel een set KPI's opgesteld zie hoofdstuk 8 van dit PvE.
2. De KPI's zijn van toepassing op alle onderscheiden vormen van Jeugdhulp zonder verblijf waarvoor Opdrachtnemers zijn gecontracteerd. Per onderscheiden perceel Jeugdhulp zonder verblijf zijn per prestatie-indicator streefwaarden vastgesteld.
3. De data over de geleverde prestaties van Opdrachtnemer op deze indicatoren worden verzameld door de Opdrachtgever in een Gemeentelijk dashboard en periodiek gedeeld met de Opdrachtnemer ter voorbereiding van de kwartaalgesprekken. Een deel van deze data wordt geleverd door Opdrachtnemer en een deel door de Opdrachtgever.
4. Een deel van de data wordt geleverd door de Opdrachtnemer.
5. Deze KPI's zijn leidend voor de monitoring van de inzet en prestaties van de Opdrachtnemer en zijn daarmee de kern van de (periodieke) gesprekken tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever over behaalde en toekomstige resultaten en effecten.
6. De KPI's zullen worden gewijzigd indien de oorspronkelijke KPI het doel of de route naar het doel niet of niet voldoende inzichtelijk maakt.

4.3 Medewerking aan uitvoering escalatieladder

Opdrachtnemer werkt bij overschrijding van de streefwaarden op de KPI's of wanneer de Opdrachtgever of een toezichthouder verbeterpunten in zijn handelen constateert, volledig mee aan de uitvoering van de escalatieladder van de Opdrachtgever:

- a. Deze ladder start met hoor en wederhoor en onderlinge afspraken.
- b. Treedt er op basis van gemaakte afspraken geen verandering op, dan betreft de tweede stap het opstellen van een verbeterplan. Opdrachtnemer dient binnen een vooraf door de Opdrachtgever aangegeven redelijke termijn een verbeterplan in. Opdrachtnemer richt zich in het verbeterplan aantoonbaar op verbetering van de kwaliteit van de Jeugdhulp door een verbetercyclus in te richten. Hij betreft de eigen cliëntvertegenwoordiging bij het opstellen en uitvoeren van deze verbetercyclus.
- c. Treedt er hierna nog geen verbetering op, dan bekijkt de Opdrachtgever welke vervolgstappen nodig zijn. Bij het blijvend afwijken van de streefnormen zonder legitieme reden kan de Opdrachtgever een 'pauze' inlassen in de opdrachttoewijzingen.
- d. Bij aanhoudende wanprestaties stuurt de Opdrachtgever aan op ontbinding van de overeenkomst.
- e. Mocht er direct sprake zijn van een grote overschrijding van de streefnorm(en), dan kan de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vragen om meteen een verbeterplan op te stellen.

4.4 Monitoring, sturing en Contract- en leveranciersmanagement

Opdrachtnemer werkt proactief mee aan het verbeteren en het door ontwikkelen van de Jeugdhulp om de Almeerse visie en ambities voor de Jeugdhulp zonder Verblijf te behalen. De Opdrachtgever monitort de inzet van Jeugdhulp zonder Verblijf om gezamenlijk te leren en de Jeugdhulp te verbeteren. De Opdrachtgever gebruikt de verkregen informatie (geanonimiseerd) ook om maatschappelijke effecten te volgen en om beleid te evalueren en zo nodig bij te stellen. Hierbij geldt het volgende:

- a. Opdrachtnemer levert de informatie aan binnen de kaders van geldende wet- en regelgeving.
- b. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de resultaten uit monitoring openbaar te maken (bijvoorbeeld op de gemeentelijke website of in informatievoorziening aan inwoners).

- c. Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan de monitoring en sturing, zoals dat redelijkerwijs van hem mag worden verlangd.
- d. Opdrachtnemer werkt mee aan de in de Uitvoeringsafspraken Jeugdhulp zonder verblijf 2025 genoemde monitoring als de Opdrachtgever deze wenst in te zetten.

4.5 Reflectieverslag en vertelsessies

Opdrachtnemer schrijft jaarlijks een reflectieverslag op organisatieniveau (volgens een aan te reiken format) over de samenwerking met algemene en/of het Voorveld. Hij neemt waar mogelijk ook deel aan of neemt het initiatief tot vertelsessies om met andere Jeugdhulpaanbieders en partners uit het Voorveld te reflecteren op de onderlinge samenwerkingen en om elkaar te inspireren.

5. Eisen aan administratie, declaratie en berichtenverkeer

5.1 Berichtenverkeer

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wisselen iJW-berichten uit via de landelijke infrastructuur van het Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of VECOZO. Het backofficesysteem van de Opdrachtnemer ondersteunt de meest actuele versie van de landelijke iJW-standaarden.

5.2 Declaratie en administratie

De Opdrachtnemer declareert maandelijks, via een iJW323-bericht. Dit doet de Opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand waarin de kosten volgens het contract declarabel zijn. In de praktijk betekent dit dat de hulp geleverd in bijvoorbeeld maart 2025 uiterlijk op 30 april 2025 wordt ingediend via een iJW323 bericht. Hierbij worden de landelijke en regionale gemaakte afspraken nageleefd zoals beschreven in het meeste recente "Standaard administratieprotocol" (SAP) en de tijdens de implementatie op te stellen aanvullende afspraken als onderdeel van 'Uitvoeringsafspraken Jeugdhulp zonder Verblijf 2025'.

Deze afspraken volgen het format van het SAP. Opdrachtgever ontwerpt hiervoor een eenduidige en zo administratief-luw mogelijke administratie- en declaratieproces. Dit proces kan gedurende de looptijd van de overeenkomst bijgesteld worden indien noodzaak daartoe is.

5.3 Geen declaratie inzet vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen

Opdrachtnemer declareert niet voor de inzet van vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen als aanvulling op het werk van Professionals.

6. Eisen aan verantwoording en controle

6.1 Winstmaximalisatie

Opdrachtnemer draagt zorg voor een maximaal winstpercentage van 7% over de jaarlijks gedeclareerde omzet binnen deze opdracht. Bij het overschrijden van dit percentage dient Opdrachtnemer deze middelen aantoonbaar te investeren in de kwaliteit van Jeugdhulp.

6.2 Productieverantwoording

Opdrachtnemer levert jaarlijks vóór 1 maart een productieverantwoording. Dit gebeurt op basis van het landelijk Algemeen Accountantsprotocol financiële productie-verantwoording WMO en Jeugdwet, in het format zoals landelijk afgestemd en gepubliceerd op website van i- Sociaal Domein/ketenbureau. De kosten hiervoor zijn voor Opdrachtnemer.

6.3 Controleverklaring

Indien Opdrachtnemer in de Opdrachtgever een totale jaaromzet heeft boven de €125.000,- dan is een getekende controleverklaring van een accountant, die geregistreerd staat in het NBA-register, vereist. De controleverklaring over het voorgaande jaar levert Opdrachtnemer elk jaar vóór 1 april aan.

6.4 Jaarstukken

Opdrachtnemer overlegt op verzoek van de Opdrachtgever jaarstukken goedgekeurd door een accountant die geregistreerd staat in het NBA-register.

6.5 Materiële controle

Opdrachtnemer werkt actief mee aan steekproefsgewijze materiële controles door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan voor de uitvoering een onafhankelijke derde partij inschakelen.

6.6 Controle rechtmatigheid

1. Opdrachtnemer werkt mee aan onderzoeken rondom rechtmatigheid door de Opdrachtgever.
2. Na de aanlevering van de productieverantwoording of accountantsverklaring is het niet meer mogelijk om zorgkosten uit voorgaande perioden te declareren boven het bedrag van de eindverantwoording, tenzij dit het gevolg is van redenen die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. Mocht zich dit voordoen, dient Opdrachtnemer dit schriftelijk te motiveren waarom het buiten de invloedssfeer ligt.
3. Indien de Opdrachtgever dit noodzakelijk acht, kan er om aanvullende informatie, werkzaamheden of zekerheid gevraagd worden.
4. Indien Opdrachtnemer verplicht is om datagegevens aan te leveren voor het onderzoek 'Beleidsinformatie Jeugd', levert Opdrachtnemer deze aan bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) volgens het 'Informatieprotocol Beleidsinformatie Jeugd' van het CBS.

6.7 Verantwoording

De Opdrachtgever voert gedifferentieerd contractmanagement uit, passend bij de grootte van de organisatie van aanbieders. Er kunnen meerdere contactmomenten per jaar zijn. Het moment en de vorm van deze contactmomenten stelt de Opdrachtgever in overleg vast. Tijdens de contactmomenten kijkt de Opdrachtgever naar de ontwikkeling in de KPI's, de financiën en de kwaliteit van de geboden Jeugdhulp. Bij ondermaats presteren kan de contractmanager de contactintensiteit verhogen om de kwaliteit van de Dienstverlening op het vastgestelde niveau te krijgen. De Opdrachtnemer verplicht zich tot:

- a. Medewerking aan cliënt-ervaringsonderzoeken door de Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zich houden aan de privacywetgeving en de Jeugdwet.
- b. Aanlevering van (digitale) gegevens en rapportages als de Opdrachtgever hierom vraagt, waarbij de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zich houden aan de privacywetgeving en de Jeugdwet. De Opdrachtnemer garandeert dat de registratie betrouwbaar en sluitend is.
- c. Medewerking aan alle vormen van controle door of namens de Opdrachtgever op juistheid van de gegevens, rechtmatigheid (zie ook de raamovereenkomst) en/of de geleverde kwaliteit.

7. Specifieke producteisen perceel 1, 2 en 3 Begeleiding

Producten perceel 1: basis	Producten perceel 2: specialistisch	Producten perceel 3: dagbesteding
Individuele begeleiding basis	Individuele begeleiding specialistisch	Dagbesteding basis
Begeleiding groep basis	Begeleiding groep specialistisch	Dagbesteding specialistisch

7.1 Productbeschrijving en eisen Perceel 1

7.1.1 Individuele begeleiding basis

Begeleiding basis is bedoeld voor het verminderen, stabiliseren dan wel opheffen van enkelvoudige problematiek. De begeleiding is gericht op ondersteuning in de dagelijkse zelfredzaamheid op alle leefgebieden. Het kan gaan om sociaal emotionele begeleiding, aanleren en oefenen van vaardigheden, aanbrengen van dagstructuur en activering. Deze begeleiding vindt plaats thuis bij de Jeugdige en/of locatie. Het doel is om vaardigheden te leren, oefenen en behouden, passend bij de ontwikkelingsbehoeften van de Jeugdige, in een veilige en voorspelbare omgeving.

7.1.2 Begeleiding groep basis

Begeleiding groep basis is bedoeld voor het verminderen, stabiliseren dan wel opheffen van enkelvoudige problematiek. De begeleiding is gericht op ondersteuning in de dagelijkse zelfredzaamheid op alle leefgebieden. Het kan gaan om sociaal emotionele begeleiding, aanleren en oefenen van vaardigheden, aanbrengen van dagstructuur en activering. Begeleiding groep basis biedt een gestructureerde groepsbegeleiding voor Jeugdigen. Gericht op het bevorderen van samenhangigheid van Jeugdige waarbij een veilige plek wordt geboden voor het delen van ervaringen. Voor het basis-perceel is de groep maximaal 5 (vijf) Jeugdigen per medewerker.

7.1.3 Generieke eisen Individuele begeleiding basis en Begeleiding groep

1. Er is getoetst of de ondersteuning niet via de algemene voorzieningen van de Opdrachtgever kan worden geleverd. Deze afweging is door zowel de Opdrachtnemer als de Verwijzer gemaakt. De afweging is terug te vinden in het dossier van de Jeugdige.
2. Er is getoetst of de Jeugdhulp niet via een groepsaanbod van de Opdrachtnemer kan worden geleverd. Deze afweging is door zowel de Opdrachtnemer als de Verwijzer gemaakt. De afweging is terug te vinden in het Perspectiefplan van de Jeugdige.
3. De Opdrachtnemer is in staat om in samenwerking met de Gemeente te participeren in het ontwikkeltraject voor de totstandkoming van de Stevige lokale teams.
4. Opdrachtnemer registreert de Wachtlijst en Wachtijd en is verplicht deze data te ontsluiten via de eigen website. Hij zorgt ervoor dat deze gegevens ten alle tijden actueel zijn door deze minimaal een maal per maand te actualiseren.
5. Opdrachtnemer betreft (Pleeg)ouder(s)/ verzorger(s) en relevante Professionals actief voor, tijdens en na de begeleiding.
6. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de richtlijnen met betrekking tot brandveiligheid. Daarnaast dient de locatie strategisch te worden gekozen, zodat deze goed bereikbaar is voor de doelgroep in een omgeving die rekening houdt met specifieke behoeften van de doelgroep. Een locatie waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen, zich veilig en op hun gemak voelen.

7.1.4 Opleidingseisen Individuele begeleiding basis

De uitvoerend Professional heeft minimaal een relevante, afgeronde opleiding op mbo4-niveau. Relevante mbo4- opleidingen kunnen bijvoorbeeld zijn; Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, Sociaal Cultureel Werker, Pedagogisch Werker Jeugdzorg, Sociaal Werker. Het mbo4-geschoold personeel werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een hbo gekwalificeerde Professional die SKJ- of BIG-geregistreerd is, en volgens de norm voor verantwoorde werktoedeling.

7.1.5 Product specifieke eisen Individuele begeleiding basis

1. Er wordt methodisch en planmatig gewerkt aan relevante thema's. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based.
2. De Opdrachtnemer is verplicht om te werken aan het inslijpen, toepassen, oefenen en behouden van praktische vaardigheden in het dagelijks leven door herhaling, met aandacht voor thema's die direct bijdragen aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid en het participatievermogen van de Jeugdigen die gebruik maken van hun diensten.
3. Vaardigheden, samen met bijbehorende thema's dienen halfjaarlijks te worden geëvalueerd in een Perspectiefplan in samenwerking met de Jeugdigen en/of hun (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). De gehanteerde aanpak moet gedocumenteerd worden, inclusief de resultaten van de evaluaties, om transparantie en verantwoording te waarborgen.
4. Regievoering dient duidelijk belegd te zijn in het Perspectiefplan.
5. De locatie van de Opdrachtnemer dient in Almere te zijn. Indien dit niet het geval is ten tijde van de Inschrijving, heeft de Opdrachtnemer één jaar de tijd voor het realiseren van een locatie in Almere op basis van een inspanningsverplichting.

7.1.6 Opleidingseisen Begeleiding groep basis

De uitvoerend Professional heeft minimaal een relevante, afgeronde opleiding op mbo 4-niveau. Relevante mbo 4- opleidingen kunnen bijvoorbeeld zijn; Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, Sociaal Cultureel Werker, Pedagogisch Werker Jeugdzorg, Sociaal Werker. Het mbo 4- geschoold personeel werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een hbo gekwalificeerde Professional die SKJ- of BIG-geregistreerd is, en volgens de norm voor verantwoorde werktoedeling.

7.1.7 Product specifieke eisen Begeleiding groep basis

1. Wij gaan uit van een groeps grootte van maximaal 5 (vijf) Jeugdigen per medewerker.
2. Er wordt methodisch en planmatig gewerkt aan relevante thema's. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based. De methode dient zo nodig te worden aangepast op een groep in plaats van een individu.
3. De Opdrachtnemer is verplicht om te werken aan het inslijpen, toepassen, oefenen en behouden van praktische vaardigheden in het dagelijks leven door herhaling, met aandacht voor thema's die direct bijdragen aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid en het participatievermogen van de Jeugdigen die gebruik maken van hun diensten.
4. Tijdens de bijeenkomsten worden relevante thema's behandeld voor de begeleiding in groepsvorm.
5. Vaardigheden, samen met bijbehorende thema's dienen halfjaarlijks te worden geëvalueerd in een Perspectiefplan in samenwerking met de Jeugdigen en/of hun (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). De gehanteerde aanpak moet gedocumenteerd worden, inclusief de resultaten van de evaluaties, om transparantie en verantwoording te waarborgen.
6. Regievoering dient duidelijk belegd te zijn in het Perspectiefplan.
7. De locatie van de Opdrachtnemer dient in Almere te zijn. Indien dit niet het geval is ten tijde van de Inschrijving, heeft de Opdrachtnemer één jaar de tijd voor het realiseren van een locatie in Almere op basis van een inspanningsverplichting.

7.2 Productbeschrijving en eisen Perceel 2

7.2.1 Individuele begeleiding specialistisch

Begeleiding individueel specialistisch biedt individuele begeleiding aan Jeugdigen met een focus op het versterken van hun opgroei- en opvoedsituatie. Deze begeleiding vindt plaats thuis bij de Jeugdige en/of locatie. Het doel is om vaardigheden te leren, oefenen en behouden, passend bij de ontwikkelingsbehoeften van de Jeugdige, in een veilige en voorspelbare omgeving. Begeleiding specialistisch is bedoeld voor het verminderen, stabiliseren dan wel opheffen van meervoudige problematiek. Waarbij sprake kan zijn van dreigende escalatie van de problematiek.

De begeleiding is gericht op ondersteuning in de dagelijkse zelfredzaamheid op alle leefgebieden. Het kan gaan om sociaal emotionele begeleiding, aanleren en oefenen van vaardigheden, aanbrengen van dagstructuur en activering. Het accent van specialistische begeleiding ligt op het ontwikkelingsgericht trainen van vaardigheden met behulp van methodische interventies.

7.2.2 Begeleiding groep specialistisch

Begeleiding groep specialistisch is gericht op het begeleiden van een Jeugdige waarbij de ontwikkeling wordt gestimuleerd. Begeleiding specialistisch is bedoeld voor het verminderen, stabiliseren dan wel opheffen van meervoudige problematiek. Waarbij sprake kan zijn van dreigende escalatie van de problematiek. De begeleiding is gericht op ondersteuning in de dagelijkse zelfredzaamheid op alle leefgebieden. Het kan gaan om sociaal emotionele begeleiding, aanleren en oefenen van vaardigheden, aanbrengen van dagstructuur en activering. Het accent van specialistische begeleiding ligt op het ontwikkelingsgericht trainen van vaardigheden met behulp van methodische interventies.

Gericht op het bevorderen van samenhangigheid van Jeugdige waarbij een veilige plek wordt geboden voor het delen van ervaringen. Voor het specialistisch-perceel is de groep maximaal 3 (drie) Jeugdigen per medewerker.

7.2.3 Generieke eisen Individuele begeleiding specialistisch en Begeleiding groep specialistisch

1. Er is getoetst of de ondersteuning niet via de algemene voorzieningen van de Opdrachtgever kan worden geleverd. Deze afweging is door zowel de Opdrachtnemer als de Verwijzer gemaakt. De afweging is terug te vinden in het dossier van de Jeugdige.
2. Er is getoetst of de Jeugdhulp niet via een groepsaanbod van de Opdrachtnemer kan worden geleverd. Deze afweging is door zowel de Opdrachtnemer als de Verwijzer gemaakt. De afweging is terug te vinden in het Perspectiefplan van de Jeugdige.
3. De Opdrachtnemer is in staat om in samenwerking met de Gemeente te participeren in het ontwikkeltraject voor de totstandkoming van de Stevige lokale teams.
4. Opdrachtnemer registreert de Wachtlijst en Wachtijd en is verplicht deze data te ontsluiten via de eigen website. Hij zorgt ervoor dat deze gegevens ten alle tijden actueel zijn door deze minimaal een maal per maand te actualiseren.
5. Opdrachtnemer betreft (Pleeg)ouder(s)/ verzorger(s) en relevante Professionals actief voor, tijdens en na de begeleiding.
6. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de richtlijnen met betrekking tot brandveiligheid. Daarnaast dient de locatie strategisch te worden gekozen, zodat deze goed bereikbaar is voor de doelgroep en een omgeving biedt waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De locatiekeuze dient rekening te houden met factoren zoals bereikbaarheid met het openbaar vervoer, veiligheid van de omgeving en de behoeften van de doelgroep, zodat zij de best mogelijke ondersteuning kunnen ontvangen en zich veilig en op hun gemak voelen.

7.2.4 Opleidingseisen Individuele begeleiding specialistisch

1. De directe begeleider heeft minimaal een relevante opleiding (of werk- en denkniveau) op hbo-niveau (zie norm van verantwoorde werktoedeling). Daarnaast kan de directe begeleider een gedragswetenschapper (minimaal wo+-niveau) consulteren.
2. Voor dit product verwachten wij personeel met minimaal drie ervaringsjaren binnen Jeugdhulp, waardoor ze in staat zijn om complexe cases te analyseren, behandelplannen op te stellen en therapeutische interventies uit te voeren.

7.2.5 Product specifieke eisen Individuele begeleiding specialistisch

1. Er wordt methodisch en planmatig gewerkt aan relevante thema's. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based.
2. De Opdrachtnemer is verplicht om te werken aan het inslijpen, toepassen, oefenen en behouden van praktische vaardigheden in het dagelijks leven door herhaling, met aandacht voor thema's die direct bijdragen aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid en het participatievermogen van de Jeugdigen die gebruik maken van hun diensten.
3. Vaardigheden, samen met bijbehorende thema's dienen halfjaarlijks te worden geëvalueerd in een Perspectiefplan in samenwerking met de Jeugdigen en/of hun (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). De gehanteerde aanpak moet gedocumenteerd worden, inclusief de resultaten van de evaluaties, om transparantie en verantwoording te waarborgen.
4. Regievoering dient duidelijk belegd te zijn in het Perspectiefplan.
5. De locatie van de Opdrachtnemer dient in Almere te zijn. Indien dit niet het geval is ten tijde van de Inschrijving, heeft de Opdrachtnemer één jaar de tijd voor het realiseren van een locatie in Almere op basis van een inspanningsverplichting.

7.2.6 Opleidingseisen Begeleiding groep specialistisch

1. Ten minste één van de directe begeleiders heeft minimaal een relevante opleiding (of werk- en denkniveau) op hbo-niveau (zie norm van verantwoorde werktoedeling). Bij meerdere begeleiders op één groep wordt een verantwoorde samenstelling van het team van aanwezige begeleiders verwacht, conform de norm van verantwoorde werktoedeling. Ook bij begeleiding groep kan een gedragswetenschapper (minimaal wo-niveau) geconsulteerd worden.
2. Voor dit product verwachten wij personeel met minimaal drie ervaringsjaren binnen Jeugdhulp, waardoor ze in staat zijn om complexe cases te analyseren, behandelplannen op te stellen en therapeutische interventies uit te voeren.

7.2.7 Product specifieke eisen Begeleiding groep specialistisch

1. Op een groep van drie Jeugdigen is één begeleider aanwezig. Indien nodig kan er een beroep worden gedaan op een gedragsdeskundige binnen of buiten de eigen organisatie.
2. Er wordt methodisch en planmatig gewerkt. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based. De methode dient zo nodig te worden aangepast op een groep in plaats van een individu.
3. De Opdrachtnemer is verplicht om te werken aan het inslijpen, toepassen, oefenen en behouden van praktische vaardigheden in het dagelijks leven door herhaling, met aandacht voor thema's die direct bijdragen aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid en het participatievermogen van de Jeugdigen die gebruik maken van hun diensten.
4. Vaardigheden, samen met bijbehorende thema's dienen halfjaarlijks te worden geëvalueerd in een Perspectiefplan in samenwerking met de Jeugdigen en/of hun (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). De gehanteerde aanpak moet gedocumenteerd worden, inclusief de resultaten van de evaluaties, om transparantie en verantwoording te waarborgen.
5. Tijdens de bijeenkomsten worden relevante thema's behandeld voor de begeleiding in groepsvorm.
6. Regievoering dient duidelijk belegd te zijn in het Perspectiefplan.
7. De locatie van de Opdrachtnemer dient in Almere te zijn. Indien dit niet het geval is ten tijde van de Inschrijving, heeft de Opdrachtnemer één jaar de tijd voor het realiseren van een locatie in Almere op basis van een inspanningsverplichting.

7.3 Productbeschrijving en eisen Perceel 3

7.3.1 Dagbesteding basis

Dagbesteding basis is gericht op het bieden van zinvolle invulling en structuur aan de dag en het methodische ondersteunen bij en het leren en toepassen van dagelijkse handelingen en vaardigheden. Dagbesteding basis is bedoeld voor Jeugdigen met een verstandelijke beperking, een psychiatrische stoornis en/of een ernstige lichamelijke beperking en/of opgroei- en opvoedproblemen die daardoor niet kunnen deelnemen aan onderwijs of (begeleid) werk (geen maatschappelijke integratie). De activiteiten vinden overdag plaats en buiten de woonsituatie.

7.3.2 Dagbesteding specialistisch

Dagbesteding specialistisch is er gericht op het bieden van zinvolle invulling en structuur aan de dag en het en het methodisch ondersteunen bij en het leren en toepassen van dagelijkse handelingen en vaardigheden. Dit vindt plaats in een structuurversterkend en specialistisch klimaat, en wordt programmatisch/methodisch aangeboden. Dagbesteding specialistisch is bedoeld voor Jeugdigen met een verstandelijke beperking, een psychiatrische stoornis en/of een ernstige lichamelijke beperking en/of opgroei- en opvoedproblemen die daardoor niet kunnen deelnemen aan onderwijs of (begeleid) werk (geen maatschappelijke integratie). De activiteiten vinden overdag plaats en buiten de woonsituatie. De Jeugdigen kunnen niet functioneren in groepen groter dan 3 (drie) Jeugdigen per medewerker.

7.3.3 Generieke eisen Dagbesteding basis en Dagbesteding specialistisch

1. Er is getoetst of de ondersteuning niet via de algemene voorzieningen van de Opdrachtgever kan worden geleverd. Deze afweging is door zowel de Opdrachtnemer als de Verwijzer gemaakt. De afweging is terug te vinden in het dossier van de Jeugdige.
2. Er is getoetst of de jeugdhulp niet via een groepsaanbod van de Opdrachtnemer kan worden geleverd. Deze afweging is door zowel de Opdrachtnemer als de Verwijzer gemaakt. De afweging is terug te vinden in het Perspectiefplan van de Jeugdige.

3. De Opdrachtnemer is in staat om in samenwerking met de Gemeente te participeren in het ontwikkeltraject voor de totstandkoming van de Stevige lokale teams.
4. Opdrachtnemer registreert de Wachttijd en Wachtlijst en is verplicht deze data te ontsluiten via de eigen website. Hij zorgt ervoor dat deze gegevens ten alle tijden actueel zijn door deze minimaal een maal per maand te actualiseren.
5. Opdrachtnemer betreft Pleegouder(s)/ verzorger(s) en relevante Professionals actief voor, tijdens en na de begeleiding.
6. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de richtlijnen met betrekking tot brandveiligheid. Daarnaast dient de locatie strategisch te worden gekozen, zodat deze goed bereikbaar is voor de doelgroep en een omgeving biedt waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De locatiekeuze dient rekening te houden met factoren zoals bereikbaarheid met het openbaar vervoer, veiligheid van de omgeving en de behoeften van de doelgroep, zodat zij de best mogelijke ondersteuning kunnen ontvangen en zich veilig en op hun gemak voelen.

7.3.4 Opleidingseisen Dagbesteding basis

De uitvoerend Professional heeft minimaal een relevante, afgeronde opleiding op mbo 4-niveau. Relevante mbo 4- opleidingen kunnen bijvoorbeeld zijn; Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, Sociaal Cultureel Werker, Pedagogisch Werker Jeugdzorg, Sociaal Werker. Het mbo 4- geschoold personeel werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een hbo(+), of wo(+)-gekwalificeerde Professional die SKJ- of BIG-geregistreerd is, en volgens de norm voor verantwoorde werktoedeling.

7.3.5 Product specifieke eisen Dagbesteding basis

1. Wij gaan uit van een groepsgrootte van maximaal 5 (vijf) Jeugdigen per medewerker.
2. Er wordt methodisch en planmatig gewerkt. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based. De methode dient zo nodig te worden aangepast op een groep in plaats van een individu.
3. De Opdrachtnemer is verplicht om te werken aan het inslijpen, toepassen, oefenen en behouden van praktische vaardigheden in het dagelijks leven door herhaling, met aandacht voor thema's die direct bijdragen aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid en het participatievermogen van de Jeugdigen die gebruik maken van hun diensten.
4. Tijdens de bijeenkomsten worden relevante thema's behandeld voor de begeleiding in groepsvorm
5. Vaardigheden, samen met bijbehorende thema's dienen halfjaarlijks te worden geëvalueerd in een Perspectiefplan in samenwerking met de Jeugdigen en/of hun (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s) De gehanteerde aanpak moet gedocumenteerd worden, inclusief de resultaten van de evaluaties, om transparantie en verantwoording te waarborgen.
6. Regievoering dient duidelijk belegd te zijn in het Perspectiefplan.
7. De locatie van de Opdrachtnemer dient in Almere te zijn. Indien dit niet het geval is ten tijde van de Inschrijving, heeft de Opdrachtnemer één jaar de tijd voor het realiseren van een locatie in Almere op basis van een inspanningsverplichting.

7.3.6 Opleidingseisen Dagbesteding specialistisch

1. Voor dit product verwachten wij van de directe begeleider minimaal een relevante opleiding (of werk- en denkniveau) op hbo-niveau (zie norm van verantwoorde werktoedeling). Daarnaast kan de directe begeleider een gedragswetenschapper (minimaal wo niveau) consulteren.
2. Voor dit product verwachten wij personeel met minimaal drie ervaringsjaren binnen Jeugdhulp, waardoor ze in staat zijn om complexe cases te analyseren, behandelplannen op te stellen en therapeutische interventies uit te voeren.

7.3.7 Product specifieke eisen Dagbesteding specialistisch

1. Op een groep van drie kinderen is één begeleider aanwezig.
2. Er wordt methodisch en planmatig gewerkt. De gebruikte methodes zijn Practice of Evidence Based. De methode dient zo nodig te worden aangepast op een groep in plaats van een individu.
3. De Opdrachtnemer is verplicht om te werken aan het inslijpen, toepassen, oefenen en behouden van praktische vaardigheden in het dagelijks leven door herhaling, met aandacht voor thema's die direct bijdragen aan de ontwikkeling van zelfredzaamheid en het participatievermogen van de Jeugdigen die gebruik maken van hun diensten.
4. Tijdens de bijeenkomsten worden relevante thema's behandeld voor de begeleiding in groepsvorm.

5. Vaardigheden, samen met bijbehorende thema's dienen halfjaarlijks te worden geëvalueerd in een Perspectiefplan in samenwerking met de Jeugdigen en/of (Pleeg)ouder(s)/verzorger(s). De gehanteerde aanpak moet gedocumenteerd worden, inclusief de resultaten van de evaluaties, om transparantie en verantwoording te waarborgen.
6. Regievoering dient duidelijk belegd te zijn in het Perspectiefplan.
7. De locatie van de Opdrachtnemer dient in Almere te zijn. Indien dit niet het geval is ten tijde van de Inschrijving, heeft de Opdrachtnemer één jaar de tijd voor het realiseren van een locatie in Almere op basis van een inspanningsverplichting.

8. Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)

Voor de monitoring en sturing van de Jeugdhulp zonder verblijf hanteert de Opdrachtgever een aantal zogenoemde KPI's voor elk perceel. Voor het perceel Begeleiding zijn dit de volgende KPI's:

Indicator	Streefwaarde	Bron(nen)
Tevredenheid van Jeugdigen.	80% vanaf 6,5 en hoger	Cliënttevredenheidsenquête CBS spiegelrapportages
Doelrealisatie Resultaten behaald zoals overeengekomen in Perspectiefplan/behandelplan binnen de duur van initiële opdrachttoewijzing.	75%	Middels evaluatiegesprekken van het Perspectiefplan CBS-spiegelrapportages
Doelrealisatie Problemen verminderd	90%	Middels evaluatiegesprekken van Perspectiefplan
Doelrealisatie Mate zonder hulp verder (= binnen 6 maanden geen nieuwe inzet van geïndiceerde zorg)	80%	PowerBI (gemeentelijk dashboard)
Aandeel inzet begeleiding basis ten opzichte van begeleiding specialistisch	Eerste jaar: van 40% naar 50% Begeleiding basis Tweede jaar: van 50% naar 60% Begeleiding basis	PowerBI (gemeentelijk dashboard)
Doelmatigheid Aandeel Jeugdigen dat gebruik maakt van een groepsproduct	Eerste jaar: 30% Tweede jaar: 50%	PowerBI (gemeentelijk dashboard)
Duur ondersteuning	80%	PowerBI (gemeentelijk dashboard) De normen voor trajectduur per product zijn opgenomen in het 'normenkader Jeugdhulp zonder verblijf'

Opdrachtnemer werkt bij overschrijding van de streefwaarden op de KPI's of wanneer de Opdrachtgever of een toezichthouder verbeterpunten in zijn handelen constateert, volledig mee aan de uitvoering van de

escalatieladder van de Opdrachtgever. Bij het blijvend afwijken van de streefnormen (zonder legitieme reden) kan de Opdrachtgever een ‘pauze’ inlassen in de opdrachttoewijzingen en in het uiterste geval aansturen op ontbinding van de overeenkomst (zie artikel 4.3 van dit PvE).

De Jeugdhulpaanbieder verklaart door ondertekening van deze bijlage dat hij akkoord gaat met dit document het PvE

Het niet akkoord verklaren met alle eisen leidt tot uitsluiting van de procedure.

Is er sprake van een combinatie van ondernemingen dan dient niet alleen de Jeugdhulpaanbieder deze bijlage volledig in te vullen maar dan dienen ook de deelnemers in een combinatie dat te doen.

Ondergetekende verklaart dat hij/zij deze verklaring naar waarheid heeft ingevuld en ondertekend en tevens dat hij/zij daartoe rechtens bevoegd is.

Namens Jeugdhulpaanbieder /combinant /Onderaannemer

Naam:	
Functie:	
Onderneming:	
AGB Code	
Handtekening:	
Plaats en datum:	