

Nota van Inlichtingen

Behorend bij Europese Aanbesteding volgens de concurrentiegeëichte dialoog voor een Landelijke Elektronisch Patiënten Dossier voor Seksuele Gezondheid
Tenderdeckmerken: 505090

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Biz.	Vraag van Gegedigde	Antwoord van Aanbestedende dienst
1	Beschrijvend document			Hoeverve gebruikers gaan naar verwachting gebruik maken van de nieuwe applicatie, graag uitgesplitst naar GGD medewerkers en cliënten?	900 GGD medewerkers. CB2025201: Aantal bestaande cliëntdossiers in de huidige EPD's berekend. Maar mogelijk helpen de jaarlijken van 2023 (2024 wordt pas in april 2025 gepubliceerd, en ik verwacht dat deze vergelijkbaar zijn met 2023). In 2023 waren er landelijk 172.113 SOA en PEP consulten, bij 117452 individuele cliënten. Naast SOA en PEP consulten waren er ook 8488 "SENDE" (seksuïel) consulten, en zijn in veel mindere mate ook andere typen consulten (hepatitis) en andere type cliëntdossiers (alleen deelsname aan onderzoek).
2	Aankondiging van de opdracht			In de aankondiging van de opdracht wordt een indicatieve waarde van 10 min afgegeven. Het is duidelijk dat hier geen ertien kunnen worden afgeleid. Echter heeft deze 10 min betrekking op de initiële contractperiode van 4 jaar of is dat voor 20 jaar?	Met de calculator is rekening gehouden met de opfijfaren. De waarde is gebaseerd op de periode van maximaal 20 jaar.
3	Selectieleidraad	1.3	9	U geeft aan de nieuwe applicatie ook een SAAS dienst te willen uitvoeren. Dat kan worden geïnterpreteerd dat hiervoor een vaste prijs per tijdseenheid / per gebruiker etc. moet worden gehanteerd. Daarnaast geeft u aan dat "... Opdrachtgever verwacht dat een deel van de gevraagde functionaliteiten voor het CSG-proces demoto specifiek zijn, dat deze specifiek voor de CSG's ontwikkeld moeten worden. Om grip op deze ontwikkeling te houden wil Opdrachtgever dat Opdrachtnemer een Agile-methodek en/of DevOps-methodek onderneemt. De ontwikkeling, inschrijving en implementatie worden gerealiseerd in een gezamenlijk project. Onze vraag: Voorziet de aanbesteding er in dat het ontwikkeltraject wordt betaald wanneer deze loopt en deze kosten dus niet in de SAAS prijs moeten worden verrekend? Het is uw antwoord kunnen inschrijvers beter beoordelen in welke mate ze kosten moeten voorfinancieren en of ze daarmee een rendabele business case kunnen opstellen.	Opdrachtgever verwacht een generiek systeem waarin geen of zeer beperkt maatwerk verwacht. Indien er wel sprake is van maatwerk dan kan dit aanvullend in rekening worden gebracht.
4	Selectieleidraad	6.5	35	In de selectieleidraad wordt benoemd dat per kerncompetentie 1 referenties ingediend mag worden, naast dit ook voor kerncompetentie 5 Samenwerking/ partnerships?	Voor kerncompetentie 5 mogen maximaal 2 referenties ingediend worden.
5	Selectieleidraad	6.5	35	Er wordt gevraagd om het aantonen van soortgelijke ervaring aan de hand van referenties. Is de referentie in deze een organisatie voor één of meerdere producten en/of diensten of producten uitgeoefend zijn? Of moet het gaan om een specifiek product?	Een referentie is een organisatie.
6	Selectieleidraad	6.5	35	Welke informatie dient er aangeleverd te worden ten aanzien van de gebruikte referenties?	Zie paragraaf 6.5.1, van de selectieleidraad. Aanvullend dient de bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlage: Voorblad Ervaring Aanmelder kernegegevens referentie per kerncompetentie toegevoegd te worden.
7	Selectieleidraad	2.3.5	16	In kerncompetentie 6 wordt gevraagd om het aantonen van een koppeling met GGDConnect. Kunt u wat meer vertellen over GGDConnect en de gewenste koppeling?	GGD Connect is de "vertaalservice" van E.Novation. Hiermee kunnen verschillende HL7-formaten worden omgezet bijvoorbeeld van HL7 v2.4 naar HL7 FHIR. Omdat niet alle laboratoria dezelfde HL7-versie ondersteunen is deze service door E.Novation ontwikkeld. Het EPD stuurt gegevens naar HL7 FHIR via de URL: https://www.ggd.nl
8	Selectieleidraad	2.3.5	16	In kerncompetentie 6 wordt gevraagd om het aantonen van een koppeling met een "Online portaal" Kunt u iets meer vertellen welk portaal hiernaas wordt bedoeld?	Het online portaal biedt cliënten de mogelijkheid een afspraak te maken voor een consult, eventueel vragen te beantwoorden of labuitslagen in te zien. Op dit moment maken we gebruik van https://ggd-afpraak.shdrecht.nl . De afspraken en fragevragen die hierin gemaakt zijn, kunnen ten in in het EPD.
9	Selectieleidraad	2.3.5	16	Er wordt gevraagd om een koppeling met klantbegeleiding. Wordt hier ervaring gevraagd met een specifiek klantbegeleidingssysteem?	GGD Rotterdam maakt gebruik van SMART CRM. De overige zijn ons niet bekend, dit kunnen er meer zijn.
10	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0	6.5.1 Referenties en toelichting	35	U geeft aan: "Iedere referentie en toelichting mag maximaal 5 pagina's omvatten (A4-formaat, lettertype Arial, lettergrootte 10 punt, regelafstand exact 1,5 punt, inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen, maar exclusief voorblad, inhoudsopgave en achterblad)." Wij merken op dat de opgegeven regelafstand van 15 punten relatief ruim is en vermoeden dat dit een typo betreft en hier 1,5 punt had moeten staan. Kunt u deze aanname bevestigen?	Dat is correct. Het betreft regelafstand 1,5.
11	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0	6.5.1 Referenties en toelichting Kerncompetentie 5 - Beoordelen	37	U geeft het volgende aan: "Aangezien samenwerken vooral menselijk is, vraagt de Aanbestedende dienst per referentie een referent op die de referentie kan bevestigen. Concreet betekent dit het vermelden van: bedrijf, naam, functie en contactgegevens. Inschrijver gaat ervan uit dat voor kerncompetenties 1, 2, 3, 4 en 6 eveneens de volgende gegevens moeten worden aangeleverd: "bedrijf, naam, functie en contactgegevens". Kunt u dit bevestigen?"	Dat is correct. Hiervoor dient de bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegde bijlage: Voorblad Ervaring Aanmelder kernegegevens referentie per kerncompetentie toegevoegd te worden.
12	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0	7.1.2 Ondersteuning van het UEA	41	U stelt: "Let op - Een onvolledig en/of onjuist ingevuld UEA en/of een niet rechtsgeldig ondertekend UEA leidt in de regel tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding." Wij vinden deze bepaling disproportioneel en niet in verhouding tot de aard van de opdracht. In de praktijk zien wij dat aanbestedende diensten doorgaans de mogelijkheid bieden tot herstel (vul onder het juiste omschrijving). Wij verzoeken u vriendelijk om expliciet op te nemen dat inschrijvers de gelegenheid krijgen om het UEA-document te herstellen, in plaats van direct te worden uitgesloten van verdere deelname.	Zie de formulering van de tekst. "Het leidt in de regel tot uitsluiting". Er is geen sprake van directe uitsluiting.
13	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0	4.4.2 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbeoefening	30	U geeft het volgende aan: "De Aanmelder beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem Door de Aanmelder wordt een beschreven kwaliteitsstelsel gebruikt. Bewijs hiervan kan worden geleverd door het bezitten van certificering zoals bijvoorbeeld ISO 9001. Indien Aanmelder niet over een soortgelijk certificaat beschikt dan dient de Aanmelder aan te tonen dat hij een certificeringsproces gestart heeft en dat dit proces voor 1 juli 2025 zal zijn afgerond. De Aanbestedende dienst accepteert eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking. De Aanbestedende Dienst aanvaardt deze alleen indien de Aanmelder bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen." Wij gaan ervan uit dat wanneer inschrijver over een kwaliteitsmanagementsysteem beschikt die opgezet is volgens de principes en richtlijnen van de NEN-ISO 9001:2015 norm, dat dit volstaat. Is deze aanname correct?	Dat is correct.
14	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	1.1	8	De CSG's zijn georganiseerd in 8 regio's met in totaal 26 GGD-en. De aanbesteding betreft 1 landelijk EPD-SG. Wordt hiernaas bedoeld 1 applicatie die door alle GGD-en wordt gebruikt, waarbij de cliëntdossiers gescheiden worden per GGD?	Ons uitgangspunt is consultdossiers gescheiden zijn per GGD. Dit wordt nader met elkaar besproken in de dialoog- en inschrijvingsfase.
15	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	1.3	9	Wie is de dossierhouder van het dossier van een cliënt die GGD of het CSG?	De GGD is dossierhouder van het dossier.
16	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	1.3	9	Bekent de keuze voor 1 landelijk EPD-SG ook dat er een centrale beheer- en supportfunctie wordt toegevoegd?	Ja, en op GGD-niveau zijn er functioneel beheeractiviteiten (o.a. gebruikersbeheer, trainingsplan).
17	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.2	13	In het document komen de termen consultatiedossier, cliëntdossier en dossier voor. Kunt u de verschillen toelichten?	Een persoon heeft (ideaaliter) maar één cliëntdossier, dit is persoonsgebonden, en bestaat uit basisinformatie over de persoon (bijvoorbeeld demografische gegevens, contactgegevens, BIP medische gegevens (allergieën, medicatiegebruik, ...)). Dit zijn de constante gegevens die over meerdere consulten heen relatief stabiel blijven. Met een consultatiedossier wordt bedoeld alle informatie die rondom een contactmoment is verzameld: standaard vragenlijsten, rapportages, eventuele lichamelijke onderzoeken, eventuele diagnoses, en eventuele behandeling of verwijzingslijsten. Het consult is pas afgelopen zodra eventuele diagnoses, behandelingen of verwijzingslijsten zijn verzonden. Bij een contactmoment voor een nieuw probleem of nieuwe volledige SOA-test, wordt een nieuw consultatiedossier geopend die deze gegevens opnieuw verzamelt. Een cliëntdossier bevat dan uiteindelijk een lijst met consultdossiers waarbij men per cliëntdossier kan terugkijken op de verloop van de consulten.
18	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.2.3	15	Registratie van het BSN is niet verplicht. Wat zijn de gevolgen voor gegevensuitwisseling tussen de GGD-en en voor het elektronisch aanvragen van laboratoriumonderzoeken en verwerken van uitkomsten?	laboratoriumtaken zijn ook zonder BSN mogelijk. Nu ook al. Dat gebeurt o.b.v. ordernummer, samen met consultnummer en samplenummer.
19	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.3.2	15	Onder welke voorwaarden mogen zorgprofessionals werkzaam bij een bepaalde GGD cliëntgegevens indien die bij een andere GGD geregistreerd zijn. Onze aanname is dat individuele GGD-en gelden als zelfstandige zorgaanbieders volgens de WGBB. Uitwisseling van gegevens tussen GGD-en is dan een inbreuk op het beroepsgeheim en mag alleen onder de voorwaarden die gesteld zijn in de Wbvb zijn de Wbvb. Klopt deze aanname volgens u?	Ja. De vraag door medewerkers van een - of gekleurd aan een - GGD in (medische) (persoons)gegevens wordt de uitwisseling van deze gegevens tussen GGD-en en met andere aan te wijzen partijen, moet voldoen aan de volgende wet- en regelgeving alsmede aan de geldende beroepsnormen. Als deze wet- en regelgeving, waaronder de Wet BIG, en de (I)AVG, en/of de beroepsnormen aan inzage of verstrekking van de voornoemde gegevens in de weg staan, dan is deze inzage/verstrekking niet toegestaan.
20	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.3.2	15	In hoeverre wordt er gebruik met toestemmingsregistratie in het EPD-SG en in hoeverre wordt gebruikt gemaakt van externe toestemmingsregistratie zoals MITZ?	Er wordt nog geen gebruik gemaakt van externe toestemmingsregistratie zoals MITZ. Toestemmingsregistratie gebeurt momenteel ofwel handmatig, ofwel via virkies in het EPD. Toestemmingsdocumenten ingescreend en geüpload in het dossier. Daarnaast kan men in het dossier aanvinken wanneer men geen toestemming geeft om gegevens te delen met het RIVM (hierbij wordt echter een opt-out strategie gehanteerd, gezien de wettelijke taak rondom het opvolgen van infectieziekten, en het gepeupeldruisend verzenden van gegevens aan het RIVM).
21	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.3.2	15	Hoe verhoudt het EPD-SG zich tot andere applicaties die de GGD gebruikt om haar taken te vervullen, zoals bv het EPD voor IBS? Is het vereisenlijk dat op termijn er 1 cliëntdossier wordt gecreëerd voor meerdere toepassingen binnen de GGD?	Het is mogelijk dat dit in de toekomst een wettelijke situatie is, echter het is belangrijk te realiseren dat een groot deel van de cliënten in het EPD-SG hun EPD-SG dossier niet zullen willen delen met andere afdelingen, zelfs binnen eenzelfde GGD. Daarnaast is er voor cliënten de mogelijkheid om zich aan te melden tot verschillende GGD's.
22	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.3.5	16	Is Partnerwarschuwing een applicatie waarmee gekoppeld moet worden?	Partnerwarschuwing.nl is inderdaad een applicatie waarmee gekoppeld moet kunnen worden.
23	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.3.5	16	Wat met de koppeling Testlab iets anders bedoeld dan de koppelingen met de laboratoria voor diagnostiek?	Met Testlab wordt inderdaad iets anders bedoeld dan de koppeling met laboratoria. Mantelmonstertestlab.nl is een online testvoorziening voor mannen die seks hebben met mannen. die regelmatig willen testen zonder uitgebreid consult op de GGD. Bij GGD-en die samenwerken met Testlab worden de online vragenlijsten die de cliënt op de website van Testlab heeft beantwoord, en de uitlagen van de laboratoriumtesten die via Testlab afgenomen zijn, gekoppeld in het EPD. (520252401). Bovendien worden in enkele regio's de testen niet afgenomen bij de GGD, maar op een onafhankelijke afnamelocatie waar ook een mantelmonstertestlab.nl is.
24	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	2.3.6	17	Het wordt van Opdrachtnemer verwacht m.b.t. rapportages? GGD GHOR beschikt over een eigen data intelligence platform. Hieruit zouden we kunnen opmaken dat rapportages op basis van dit platform worden gemaakt en niet vanuit het EPD. Is deze aanname correct?	De meeste GGD-en willen de branddata kunnen ontlasten via APIs ten behoeve van BI. Daarnaast zijn er rapportages (bv regionale) cijfers, uit het systeem nodig, voor informatievoorziening aan ontvangen en die zelf modelleren en daarmee steeds meer willen opbreken met collega GGD-en. De data zal via een beveiligde communicatievoorziening naar de behandelend GGD moet worden ontlasten en ook centraal naar GGD GHOR beschikbaar.
25	Selectieleidraad Landelijke EPD SG 1.0.pdf	6.5.1	37	Mogen voor kerncompetentie 6 Ervaring en kennis met koppelingen derde programmatuur meerdere referenties ingediend worden om duid te bereide van de ervaring aan te tonen?	Voor kerncompetentie 6 mogen maximaal 2 referenties ingediend worden.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Definitie Jaarvergoeding	1.24 + 1.42	5	Inschrijver is van mening dat voor de berekening van de gemiddelde Jaarvergoeding de Aanbestedende dienst de Vergoeding te delen door de initiële beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren vermeerderd met de verlengingsopties waarin de Aanbestedende dienst voorziet in de uiteindelijke Overeenkomst. Immers, het project kan uiteindelijk - inclusief nadrig - een maximaal looptijd hebben waarbij het naar mening van inschrijver uiteindelijk is dat deze periode en werkzaamheden onderdeel worden van de berekening van de Jaarvergoeding onder de Overeenkomst. Inschrijver verzoekt daarom de Aanbestedende dienst de begrippen Vergoeding en Jaarvergoeding overeenkomstig aan te passen.	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Ratificatie termijn	4.2	7	Inschrijver is van mening dat de termijnen zoals bepaald in 4.2 (j) en (l) in alle gevallen in de Overeenkomst of het implementatieplan moeten worden opgenomen en dat artikel 4.2 daarom het uitgangspunt van artikel 4.1 miskent. Inschrijver wil derhalve voorstellen dat alleen een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn als fataal kan worden aangemerkt, zoals ook bepaald in artikel 4.1. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst daarom om artikel 4.2 buiten toepassing te verklaren en met Inschrijver na gunning in overleg te treden om de termijnen die als vast en fataal dienen te gelden bij overeenkomst op te nemen.	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Implementatie ICT Prestatie	6.2	8	Inschrijver is van mening dat de voorgenomen werkzaamheden die inschrijver gaat verrichten duidelijk naar voren komen uit de inschrijving. Wanneer een implementatieplan geen onderdeel uitmaakt van de inschrijving en/of de gevraagde prestatie van inschrijver is het onwettelijk dat inschrijver achteraf op grond van artikel 6.2 alsnog gevraagd kan worden door de Aanbestedende dienst om kortloos een implementatieplan te schrijven. Inschrijver meent dat zij voor meewerk gerechtigd is een vergoeding in rekening te brengen. Inschrijver verzoekt daarom de Aanbestedende dienst om de laatste volzin van artikel 6.2 niet van toepassing te	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.

29	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Verplichting in de planning	9.3	11	Inschrijver meent dat in de huidige bepaling onvoldoende oog is voor de verwijfbaarheid van de verplichting die politieel kan ontstaan. Zo kan de verplichting in de planning mede veroorzaakt zijn door Opdrachtgever. Zo is er rekening te houden met een gedeeltelijk verantwoordelijkheid. Bent u daarom bereid om, wanneer de verplichting of tekortkoming toerekenbaar is aan Opdrachtgever, met elkaar een aangepaste planning overeen te komen?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
30	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Maximale termijn acceptatie van prestatie	9.10	11	Inschrijver meent dat Ingebruikname en de daaropvolgende acceptatie zoals omschreven in 9.10 en daarnaast de oplevering van de ICT Prestatie door Inschrijver twee verschillende zaken zijn door de aanbestedende dienst die vrijheid heeft te bepalen wanneer zij het ingebruikname van de ICT Prestatie overgaat. Gelet hierop meent inschrijver dat het redelijk is om een maximale termijn overeen te komen (e.g. 15 werkdagen) waartoe de aanbestedende dienst de ogeleverde ICT Prestatie door inschrijver dient te accepteren anderszins de prestatie wordt niet geaccepteerd.	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
31	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Verplichting door acceptatie	9.10	11	Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke verpakking of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijfbaarheid. Zo kan de verpakking of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de Leverancier tekortlopende prestaties aanbrengt?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
32	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Vergoeding	11.2	14	Inschrijver meent dat het redelijk is om een alternatief factuurschema overeen te komen gelet op de aard van de ICT prestatie. Inschrijver gaat graag, na gunning, met de Aanbestedende dienst in gesprek over een passend factuurschema, kunt u aangeven of u hierin bereid bent?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
33	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Vergoeding	11.9	14	Inschrijver kan garanderen dat prijsstellingen van Barden-programmatuur ten tijde van het indienen van de offerte daarin worden meegenomen maar kan niet garanderen dat prijsstellingen van Barden-programmatuur in de voortgangsfases niet wijzigen van de offerte en het sluiten van de Overeenkomst plaatsvinden. Kan de Aanbestedende dienst dit overeenkomen accepteren?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
34	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Garanties	12.1 (v)	15	Inschrijver is van mening dat een garantietermijn tot ten minste 2 jaar na datum van Acceptatie een binnen de IT onredelijk lange termijn is. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst deze termijn te matigen tot een onzes inders redelijke termijn van 12 maanden.	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
35	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Garanties	12.1 (v)	15	Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat de ICT Prestatie op het moment van oplevering aan de op dat moment relevante Wet- en regelgeving voldoet. Het is voor Inschrijver onredelijk bezwarend dat de Aanbestedende dienst een garantie van Inschrijver verlangt om het product, kortlopend, te laten blijven voldoen aan toekomstige wijzigingen op het gebied van de relevante Wet- en regelgeving. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst daarom artikel 12.1 (v) buiten toepassing te verklaren of om te bevestigen dat erig meerwerk dat daartoe is benodigd door Inschrijver bij de Aanbestedende dienst in rekening mag worden gebracht. Indien u hier niet mee akkoord kan gaan, kunt u aangeven hoeveel wijzigingen u gedurende de looptijd van de overeenkomst verwacht en wat dit voor effect zal hebben op de ICT prestatie?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
36	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Aansprakelijkheid cap	16.3 + 16.4	17	Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is binnen de IT sector is Inschrijver van mening dat de aansprakelijkheid die de Aanbestedende dienst van inschrijver vraagt buiten proportioneel hoog is. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst daarom verzoeken de aansprakelijkheid te matigen tot 1x de jaarvergoeding van de opdracht. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst daarom om dit artikel als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of of enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringen verplichtingen van Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro)."	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
37	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Aansprakelijkheid personeel en leidinggevende	16.5 (i)	17	Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidsovereenkomst. Het is onbegrijpelijk dat het personeel van Leverancier hieronder valt en dit leidt tot een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in 16.5 te brengen in lijn met jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
38	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Aansprakelijkheid voor IE en AVG	16.5 (ii) en 16.5 (iv)	17	Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leverancier niet verzekeerbaar en derhalve een substantieel risico voor inschrijver. Ook schrift Voorchrift 3.7.0 Crisis Protocol is niet voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst daarom verzoeken deze bepaling te laten vervallen of verzeeken een aparte cap overeen te komen voor aanspreken in verband met schendingen van IE rechten en de door autoriteiten opgelegde boetes? Onzes inders is een cap van 4x de Jaarvergoeding een marktconforme maat.	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
39	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Gebruikrecht	20.3	19	Gebruikrecht wordt altijd verleend voor de duur van de Overeenkomst. Is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar, zodat Leverancier verzoekt het artikel op dit punt aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
40	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - ESCROW	36.2 (i)	29	Inschrijver meent dat het ESCROW vereisen dat de Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige facturen?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
41	Algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 - Ontbinding	9.5, 10.10, 24.10, 24.11, 24.12, 24.13		De term "ontbinding" heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtgever de geleverde producten moet terugkopen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige facturen?	De algemene Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 zijn in deze fase ter kennisgeving meegezonden omdat deze de basis vormen voor de uiteindelijke contractering. In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
42	Selectieleidraad (en GIBIT)	Begrippen	7	definitie van SoaS - nl, "standaardssoftware die als dienst wordt aangeboden aan Opdrachtgever...". zal de te ontwikkelen software intellectueel eigendom zijn van Opdrachtgever?	Het betreft alleen materiaal, die volledig door de Opdrachtgever zijn betaald waarvan het intellectueel eigendom voor rekening van Opdrachtgever komt.
43	Selectieleidraad	1,1	8	"makkelijker willen delen van gegevens/overdragen van dossiers, en makkelijker kunnen vergelijken van data met andere GGD'en", welke knelpunten (anders dan wet- en regelgeving) zorgen er nu voor dat het delen, overdragen of vergelijken van andere GGD'en wordt bemoeilijkt?	Wij mogen en kunnen momenteel geen dossiers van de ene GGD openstellen voor een andere GGD. Wanneer wij een client overdragen of overnemen van een andere GGD, of een client regelmatig bij verschillende GGD'en komt, wordt er veelal gebruik gemaakt van een beknopte (handmatig geschreven) verwijzingslijst via beveiligde e-mail, of het telefonisch opvragen van de eerste aflevering van een andere GGD (met toestemming van client).
44	Selectieleidraad	1,3	10	"Opdrachtgever doet voorstellen met betrekking tot het migreren van data, het behoud van bestaande data en de wijze waarop de bestaande oplossing en de nieuwe oplossing naast elkaar kunnen draaien". Welke afspraken heeft opdrachtgever gemaakt met de bouwers van de twee systemen die nu in gebruik zijn, met betrekking tot het beschikbaar stellen van kennis en informatie?	Algeen de algemene Inkoopvoorwaarden de contracten en de SLA's, zullen de huidige leveringsacties niet meewerken aan de kennisoverdracht en migratie.
45	Selectieleidraad	1,3	10	"de wijze waarop de bestaande oplossing en de nieuwe oplossing naast elkaar kunnen draaien". (ongeveer) hoe lang moeten de bestaande oplossing en de nieuwe oplossing naast elkaar draaien? minder dan een maand, een aantal maanden of langer?	Zo kort mogelijk, maar zolang als nodig tot (a) eventuele data gemigreerd is (b) via een archiefoplossing beschikbaar is gedurende de bewaartermijn (c) tot iedere GGD is gemigreerd.
46	Selectieleidraad	2,3,3	16	"uniforme inrichting van processen en uniforme inrichting/definities van data en referentiedata" en "een gedeelde set aan gegevens die voor iedere CSO op dezelfde manier in de database moeten worden opgeslagen", wat zou de voorkeur zijn van CSC professionals in de verschillende regio's v.w.b. standaardisering? Bijvoorbeeld, uitgaan van een landelijke (bestaande of nog te ontwikkelen) datadefinitie, vergelijkbaar met de Basisdataset JGZ Jeugd (https://www.nu.nl/onderwerp/digital-dossier-ggz/basisdataset-ggz-ds4/) of het combineren van de datadefinitie van één van, of een combinatie van de bestaande systemen? Of het interregionaal ontwikkelen van een datadefinitie, tegelijk met de realisatie van het EPD-SG?	Voorkeursoptie is aansluiten op geldende Nictz-standaarden. Desgewenst incrementeel ontwikkelen. Geen eis om de huidige datadefinities te hantieren.
47	Selectieleidraad	2,3,3	16	"verschillende werkwijzen", op welke modules heeft het verschil in werkwijze betrekking? Triage, Dossieropening, Clientenadministratie, Agenda, Anamnese, Lab-aanvragen, Diagnose, Interventie? Anders?	Het uitgangspunt is 1 systeem met uniforme hoofdprocessen. Maar iedere GGD/CSG kan daarinbinnen iets variëren. Het EPD-SG moet de uniforme hoofdprocessen ondersteunen, maar niet afwijken (bijv. acties in een dropdown list kunnen per GGD verschillen, of optionele velden niet verplicht in te vullen v.w.b. Dit leidt voor alle modules).
48	Selectieleidraad	2,3,5	17	"opdrachtgever wordt gevraagd het EPD-SG te ontlenen naar dit data intelligence platform" en "gegevens dienen beschikbaar gesteld te worden middels API's". Is er een API gedeefineerd? Zo nee, naar verwachting wanneer kan een dergelijke API worden gedeeld? Waar of na aanpak van de overeenkomst?	Uitgangspunt is dat het EPD-SG de API's definieert en beschikbaar stelt, de ontvangende partij sluit hierop aan.
49	Selectieleidraad	2,3,6	17	Wat is de relatie tussen het ontlenen van data naar het data intelligence platform en rapportages? Vullen ze samen of overlappen ze elkaar? Is het ontlenen van data intelligence platform beperkt tot API's? Worden de rapportages uitsluitend beschikbaar gesteld via de gebruikersinterface, of zullen deze ook via een API kunnen worden "gedaald"?	Het DIP bleedt dashboard, waarmee inzicht en vrijgreng wordt in aantallen, aard, verspreiding, relaties van aandoeningen, standaard excl. persoonsgegevens. Ook kan het DIP relaties inzicht brengen die het EPD-SG overstellen (bijv. relatie met andere infectieziekten). Doelgroep hiervoor zijn epi's, artsen maar ook burgemeesters. Rapportages betreffen het EPD-SG zelf en worden beschikbaar gesteld via de gebruikersinterface.
50	Selectieleidraad	2,3,7		"opdrachtgever committeert zich aan de samenwerking met en aansluiting op dit SOC". Gaat het hierbij om één SOC per GGD of een overkoepelende SOC. Bijvoorbeeld vanuit GGD GHOR Nederland? Wat zijn de verwachtingen ten aanzien van SIEM - security information en event management - niet alleen v.w.b. detectie van bedreigingen, maar ook reactie op bedreigingen?	1 SOC bij GGD GHOR NL ten behoeve van alle GGD'en. Het EPD-SG levert logging aan, het SOC analyseert en signaleert en informeert de betreffende GGD. De GGD neemt evtl. actie.
51	Selectieleidraad document	2,3,1	15	Opslag en verwerking van data moet plaatsvinden binnen de EER. Klopt het dat er verder geen eis is m.b.t. opslag in een private of public Cloud?	Verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder bijzondere (medische) persoonsgegevens, dienen in beginsel plaats te vinden binnen de EER. Als gebruik wordt gemaakt van een publieke clouddienst, dan dient het - op dat moment geldende - Rijkscloudbeleid, gehanteerd te worden.
52	Selectieleidraad document	6,5,1	37	Voor de kerncompetenties mag per kerncompetentie 1 referent opgegeven worden. Bij kerncompetentie 5 (samenwerking) wordt gesproken over referenties (meervoud). Hier staat 14 referenties, hier kunnen dus in theorie 14 verschillende referenties worden opgegeven. Klopt deze voorwaarde?	Nee, dat is niet correct. Er mogen maximaal twee referenties worden aangeleverd voor deze kerncompetentie waarin de 14 genoemde aandachtspunten naar voren komen.
53	Aankondiging van een opdracht	5,1,5	2	Geraamde contractwaarde is 10 mln. Dit geldt voor de looptijd van 4 jaar (niet 20)?	De geraamde contractwaarde is gebaseerd op 20 jaar looptijd.
54	Selectieleidraad document	6,5,1	35	Omvang: per kerncompetentie mag 1 referentie ingediend worden. Is dit een maximum of mogen er ook meer ingediend worden?	Voor de kerncompetenties 1, 2, 3 en 4 mag één (1) referentie worden ingediend en voor de kerncompetenties 5 en 6 mogen maximaal twee (2) referenties worden ingediend. Voor het invullen van de referenties graag rekening houden met de bij deze nota van inlichtingen tevens aangegeven biljna kerncompetenties referenties.
55		2,3,3, 2,3,3	16	Hoe kijkt men aan tegen een client die bij meerdere GGD vestigingen ingeschreven staat? In geval van mogelijk een verhuizing of andere redenen.	Naar de wet- en regelgeving niet toelaat zou het een meerwaarde zijn als een clientdossier bij meerdere GGD-en tegelijk open zou kunnen staan of afwisselend bij verschillende GGD-en op kan staan. In sommige regio's werken momenteel of meerdere GGD-en in hetzelfde dossier van gezamenlijke clienten. Een oplossing om deze situatie te behouden en/of bovendien mogelijk te maken zou wenselijk zijn, voor zover privacywetten en de WGBO dit toelaaten.
56		1,1	8	Kunnen specificaties worden verstrekt van de eigen ontwikkelde functionaliteiten?	Dat is niet mogelijk.
57				Welke processen, bestuursystemen (OS) en apparaten worden momenteel gebruikt en welke staat opgesteld om in gebruik te worden genomen?	Niet relevant, we vragen een SoaS dus dit aan de leverancier.
58		3,9,1	26	Kunt u een pilotapplicatie geven van de vergoeding voor mogelijke deelname van POS?	Indicatie 5.000 euro, kunt met uitzondering van de gesegunde leverancier
59		3,9,1	26	Wat is de te verwachten tijdsinvestering voor de POS van leverancier?	Zie de planning in de selectieleidraad. Daarin is aangegeven wanneer de POS daadwerkelijk wordt ingezet.
60		PO13	22	Welke functionaliteiten en integraties uit de selectieleidraad worden minimaal verwacht in de POS?	Op dit onderwerp worden de volgende voorbeelden genoemd die minimaal verwacht dat het onderdeel clientenadministratie, anamnese, labaanvragen en diagnose van een clientdossier kan gebouwd worden, en de startpagina van een clientportaal. Het is belangrijk dat gebruikers van de GGD'en kunnen ervaren dat de leverancier in kennis hoe zij vooral en tijdens een afspraak de belangrijkste gegevens van een client kunnen inzien, en waar welke informatie staat zoals: persoonsgegevens, medische achtergrond informatie (allergieën, medicatiegebruik), eerdere afspraken en eerdere diagnoses, verwijstrieven/foto's, vroegerlijsten van huidige afspraak. De gebruikers moeten vroegerlijsten (anamnese) kunnen testen, en kunnen en zien hoe bepaalde antwoorden kunnen leiden tot andere vragen, en andere labtesten. Voor het onderdeel diagnoses willen artsen/verpleegkundig specialisten kunnen testen hoe zij vanuit een verwijstrij van nog te superleveren (en te behandelen) diagnoses kunnen werken in een nieuw EPD. Voor het clientenportaal verwachten we te kunnen inzien op welke manier een client zijn labtesten kan inzien, en hoe de client deze uitslagen zou kunnen delen met diens huisarts.

61	Wijze van contracteren	3,9	25	<p>Worden de software licenties en de implementatiepartner afzonderlijk van elkaar gecontracteerd of wordt er gezocht naar 1 contract? Enkele argumenten om de diensten gescheiden te contracteren zijn zijn:</p> <p>1.Voorkomen van lock-in: Het gescheiden houden van twee verschillende typen dienstverlening (levering van SaaS Software en uitvoering van implementatie) biedt het GGD-GHOR meer flexibiliteit en de mogelijkheid om gedurende een langlopend beheercontract van partner te wisselen.</p> <p>2.Voorkomen van prijsopdriving: De SaaS-leverancier levert software enkel tegen standaard licentievooraarden en de implementatiepartner kan geen verantwoording nemen voor de standaard software van de SaaS-leverancier. Indien de RVM-overeenkomst niet 100% back-to-back aansluit op de standaard softwarevoorwaarden van de SaaS-leverancier (wat meestal niet het geval is), houdt dit in dat de implementatie- of beheerpartner verantwoordelijk wordt voor de eventuele gap in de overeenkomsten. Dit zal een prijsopdrivend effect hebben zonder dat daar waarde wordt toegevoegd voor GGD-GHOR. Het is wel mogelijk om de implementatie- en beheerpartner de SaaS-leverancier aan te sturen, maar mocht er een dispuut ontstaan over de standaardsoftware, dan is dat tussen het RVM en de SaaS-leverancier.</p> <p>3.Opdeling naar type dienstverlening: Over het algemeen is de overeenkomst met de SaaS-leverancier van langere duur, terwijl de implementatiepartner zich beperkt tot de afdranding van de implementatie en de beheerpartner na verloop van tijd gewisseld kan worden. Het leveren van SaaS-software is een geheel ander type dienstverlening dan implementatie- en beheerservices, waarvoor aparte overeenkomsten met de desbetreffende partners gepast zijn.</p>	In de dialoog- en inschrijvingsfase wordt nader ingegaan op dit onderwerp.
62	Doornwikkeling en innovatie	6,5	35	Zijn er specifieke voorkeuren of vereisten voor SaaS-leveranciers die gebruikmaken van cloud-platformen zoals Microsoft Azure, Salesforce HealthCloud, Google Cloud, AWS of Oracle? Zo ja, welke criteria zijn hierbij van belang?	Naast de genoemde criteria in de selectieleidraad gaan aanvullende voorkeuren.
63	Schaalbaarheid, doornwikkeling en innovatie	6,5	35	Welke specifieke voordelen verwacht GGD GHOR te behalen met de implementatie van een EPD oplossing, en zijn er alternatieve oplossingen overwogen die dossiervoering ondersteunen en die mogelijk beter aansluiten bij de gestelde eisen en ambities zonder de noodzaak van een volledig EPD met alle functionaliteiten die mogelijk niet worden gebruikt?	Een EPD is essentieel van belang en niet meer weg te denken uit de zorg en is momenteel de meest veilige en flexibele manier om met meerdere zorgverleners van een organisatie in hetzelfde dossier te werken. Dossiervoering via andere methoden dan via een EPD, zijn niet bij ons bekend. De huidige EPD's zijn verouderd en voldoen niet meer aan de huidige stand der techniek.
64	Innovatie	6,5	35	Hoe waardeert GGD GHOR het toevoegen van innovatieve functionaliteiten (zoals bijvoorbeeld, genAI, Analytics, continue verbetering van gebruikerservaring) bovenop de basistfunctionaliteiten die in de selectieleidraad zijn genoemd?	Innovatieve functionaliteiten worden zeker gewaardeerd. RP: ik denk dat je hierin onderscheid kan maken tussen de backend van het EPD (waar de professional in werkt) en de afspraken en uitstapen website voor het publiek. Vooral voor het publieke gedeelte zie ik kansen voor chatbots, maar ook voor filmpjes en illustraties om vragen te kunnen verduidelijken. Denk hierbij aan praktisch opgeleiden. Analytics zijn essentieel om een idee te krijgen van het gedrag van onze klanten op de afspraken website. De back end zal vooral gebruiksvriendelijk en intuïtief moeten zijn.
65	Scholing breder dan SG	6,5	35	In welke mate komen de EPD-functionaliteiten van GGD GHOR SG overeen met die van andere GGD GHOR leden (Jeugd, Veiligheid) en wordt er voorzien dat zij (op den duur) gebruik maken van hetzelfde platform?	Hiern aften (te) grote verschillen en daarom is 1 applicatie nu geen uitgangspunt.
66	traet vanuit locaties binnen de EEG	7,5	39	Is het toegestaan om tijdens het project gebruik te maken van experts vanuit nearshore locaties die zich bevinden buiten Nederland maar binnen de EEG?	Ja zaker, mits de productiedata te allen tijde binnen de EER blijft.
67	traet vanuit locaties buiten de EEG	7,5	39	Is het toegestaan om tijdens het project gebruik te maken van experts vanuit off-shore locaties die zich bevinden buiten Nederland en buiten de EEG?	Voor zover de vraag aet op de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen de doorgifte van deze gegevens, geldt dat de verwerkingen in beginsel plaats moeten vinden binnen de EER. Afwijken kan alleen met schriftelijke toestemming.
68	Interoperabiliteit	2,3,5	16	In hoeverre moet de oplossing zorgdragen dat GGD-medewerkers /-artsen toegang hebben tot essentiële informatie zoals behandelstrategie en medicatiegegevens vanuit andere zorginstellingen (dossierzoek in ziekenhuis EPD of HIS)?	Er zou toegevoegde waarde zijn in het makkelijk inzien van SOA testen die bij andere laboratoria zijn afgenomen, en een medicatieoverzicht, maar meer is niet nodig. Voor klanten is een belangrijke meerwaarde van seksuele gezondheidszorg via de GGD bovendien de anonimiteit/pseudonimiteit die zij bij de GGD kunnen krijgen, en dus wordt er niet standaard gevraagd naar BSN of andere informatie waarmee gekoppeld zou kunnen worden met een bestaande EPD of HIS.
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					
101					
102					
103					
104					
105					
106					
107					
108					
109					
110					
111					
112					