

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake realisatie, beheer, onderhoud en hosting studiekeuze database

De ondergetekenden:

1. Stichting Landelijk Centrum Studiekeuze, gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door mevrouw I. Kolkhuis Tanke, directeur-bestuurder, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het onafhankelijk beschikbaar maken van objectieve informatie en cijfers over alle erkende hbo- en wo-bachelors, -masters en associate degrees in Nederland;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de realisatie, het beheer, het onderhoud en de hosting van de studiekeuze database, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de realisatie, het beheer, het onderhoud en de hosting van de studiekeuze database door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op 6-9-2024 namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1.	Begrippen.....	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3.	Contactpersonen en rapportage	3
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	3
5.	Aflevering en Oplevering	4
6.	Acceptatie	4
7.	Vergoeding.....	4
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	5
10.	Overige bepalingen	5
	BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing).....	6
	BIJLAGE Aanbestedingsdocument.....	7
	BIJLAGE Contactpersonen	8
	BIJLAGE Voorwaarden	9
	BIJLAGE Service level agreement (SLA)	10
	BIJLAGE Acceptatieprocedure	11

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdrachten:

	Onderwerp	Aantal
B1	<i>Realisatie van de studiekeuze database</i>	1
B2	<i>Beheer van de studiekeuze database</i>	1
B3	<i>Onderhoud van de studiekeuze database</i>	1
B4	<i>Hosting van de studiekeuze database</i>	1

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 3) het Aanbestedingsdocument (BIJLAGE Aanbestedingsdocument);
- 4) de overige Bijlagen
- 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>.

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert tweemaal per jaar over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de realisatie van de KPI's.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1-1-2025 en heeft een onbepaalde looptijd.

4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van zes maanden in acht wordt genomen. Opdrachtnemer kan de overeenkomst door opzegging beëindigen na een initiële periode van vier jaar. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van twaalf maanden in acht wordt genomen.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Realisatie van de studiekeuze database	Beschikbaar stellen Object- en Broncode	<adres, datum>

- 5.2 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B2	Beheer van de studiekeuze database	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B3	Onderhoud van de studiekeuze database	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B4	Hosting van de studiekeuze database	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Realisatie van de studiekeuze database	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	Realisatie van de studiekeuze database	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
B2/B3	Beheer en onderhoud van de studiekeuze database	<Prijs per jaar>	<prijs per jaar>
B4	Hosting van de studiekeuze database	<Prijs per jaar>	<Prijs per jaar>
B5	De Vergoeding voor de projectleider doorontwikkeling bedraagt:	<Prijs per uur>	<Prijs per uur>
B5	De Vergoeding voor de database ontwikkelaar bedraagt:	<Prijs per uur>	<Prijs per uur>
B6	De Vergoeding voor de ICT specialist bedraagt:	<Prijs per uur>	<Prijs per uur>

- 7.2 De Vergoeding kan vanaf 2026 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer voor alle bestedingen'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2015 wordt gesteld op 100%.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding voor realisatie van de studiekeuze database als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd maandelijks achteraf naar de stand van het werk. 20% van de opgegeven kosten wordt na acceptatie gefacureerd.
- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingenummer
- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.3 Indien en voor zover Opdrachtnemer Software en/of clouddiensten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen voor wat betreft die Software en/of clouddiensten uitsluitend de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt hierbij voor alsdan de bedoelde voorwaarden van derden.

10. Overige bepalingen

- 10.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: I. Kolkhuis Tanke

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Aanbestedingsdocument

<invoegen Aanbestedingsdocument>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure