

Algemene informatie

Aanbesteding: Dagbesteding Wmo
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF 59857

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wijzigen Overeenkomst

Vraag:

"Opdrachtnemer is bevoegd is de overeenkomst te wijzigen [...] na overleg en schriftelijke instemming van Opdrachtnemer".

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst dus niet zonder instemming van Opdrachtnemer gewijzigd kan worden? En kunt u toelichten hoe het proces in dit kader verloopt?

Is de gemeente tevens bereid om op te nemen dat indien er een wijziging toch doorgevoerd wordt, waardoor het van de Opdrachtnemer in redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden dat hij uitvoering blijft geven aan de Overeenkomst, dat deze de overeenkomst kan beëindigen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Zoals is opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019, artikel 9.1 is Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en schriftelijke instemming van Opdrachtnemer over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Wijzigen Overeenkomst

Vraag:

"[...] binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid" Is de gemeente tevens bereid om op te nemen dat indien er een wijziging desondanks doorgevoerd wordt, waardoor het van de Opdrachtnemer in redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden dat hij uitvoering blijft geven aan de

Overeenkomst, dat deze de overeenkomst kan beëindigen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Dit omdat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet kan beëindigen. Zie tevens de beantwoording van vraag 1.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Geheimhouding

Vraag:

"Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen" Staat de Gemeente ervoor open om de gewenste werkwijze van aanbieder te volgen, te weten het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring opgenomen als onderdeel in de arbeidsovereenkomst met medewerker en niet specifiek op deze opdracht?

Antwoord:

Nee hier staat de aanbestedende dienst niet voor open.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Algemene Verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Is het juist dat als Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderaannemer wil inzetten bij de uitvoering, hier dus expliciet toestemming voor moet worden gevraagd? Zo ja, via welke route? Ontvangt Opdrachtnemer een bevestiging van akkoord of een afwijzing na het verzoek te hebben ingediend, en binnen welk termijn?

Antwoord:

Bij inschrijving dient Inschrijver aan te geven in de UEA, Deel II D welke onderaannemer(s) bij de uitvoering van de Opdracht worden ingezet.

Tijdens de opdracht toevoegen van onderaannemers is mogelijk en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om uitvoering conform gestelde eisen te garanderen. Hiertoe is geen expliciete toestemming nodig van Opdrachtgever.

Inzet van onderaannemers is onderdeel van de contractgesprekken.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Verwerkersrelatie

Vraag:

"Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als primaire taak persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker [...] aangemerkt. Vloeit de verwerking van de persoonsgegevens voort uit de opdracht, dan is Opdrachtnemer medeverwerkingsverantwoordelijke".

Staat de gemeente ervoor open dat wanneer men spreekt over medeverwerkingsverantwoordelijke, de verwerkte persoonsgegevens tussen beide partijen en de verplichtingen tot het maken van afspraken over de uitwisseling van persoonsgegevens gebruik te maken van een door Aanbieder gebruikte format Gegevensuitwisselingsovereenkomst?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal na gunning, per perceel, een verwerkersovereenkomst afsluiten met de winnende partij(en). Een (Concept) Verwerkersovereenkomst is als Bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Informatiebeveiliging

Vraag:

"Opdrachtgever kan een audit laten uitvoeren om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn wordt voldaan[...]"

Kan opdrachtgever toelichten op basis van welke redenen hiervoor gevraagd

kan worden? En volstaat het wanneer aanbieder aantoonbaar NEN7510 gecertificeerd is en voldoet aan de eisen, voorwaarden en passende maatregelen van toepassing zijnde bij informatiebeveiliging?

Antwoord:

Redenen voor toetsen kunnen divers zijn, maar er kan worden gedacht aan concrete signalen over mogelijk niet juist invullen informatiebeveiliging of als onderdeel van een steekproef.

Ja, ten aanzien van informatiebeveiliging is NEN 7510 voldoende.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzen, Meer en Minderwerk

Vraag:

Kunt u, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst toevoegen aan het artikel danwel in de Raamovereenkomst: “Partijen gaan ervan uit dat voor leveringen van diensten onder de Wmo, Wlz of Jeugdwet sprake is van vrijstelling van BTW op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en de mededelingen VWS aan de Tweede Kamer. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, treden partijen onmiddellijk in overleg om over de consequenties daarvan voor deze Overeenkomst nadere afspraken te maken over het doorberekenen van de BTW?” Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?”

Antwoord:

Nee, wij nemen dit niet over. Artikel 9.1 van de AIVG en artikel 2 van de Overeenkomst biedt hiertoe voldoende ruimte.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Facturering en Betaling

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat binnen deze Opdracht geen sprake is van facturatie zoals beschreven in artikel 24.1 en 24.2, maar van een bevoorschotting/ populatiebekostiging? Hierdoor zijn genoemde artikelen en onderliggende bepalingen niet van toepassing. Kunt u dat tevens bevestigen? Daarnaast verzoeken wij u om de juiste bekostigingsvorm te beschrijven en op te nemen in de aanbestedingsdocumenten/ overeenkomst. Bent u genegen dit voorstel over te nemen? Zo nee, wil u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Dit klopt. Er is sprake van bevoorschotting vooraf (op basis van voorlopig budget) en een afrekening op basis van definitief budget na het einde van het jaar. Daarmee is er geen facturatie in dit contract en zijn deze artikelen niet van toepassing.

Nee, wij passen de documenten hier verder niet op aan. Het betreft hier de Algemene Inkoopvoorwaarden van gemeente Lelystad, omdat dit een organisatiebreed vastgesteld document is kunnen wij dat niet voor deze aanbesteding individueel aanpassen.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Personeel van Opdrachtnemer

Vraag:

Kan de gemeente aangeven wat de definitie is van noodzakelijkheid bij directe vervanging van personeel?

Antwoord:

Uitgangspunt voor noodzakelijkheid is de situatie van cliënt(en) op de dagbesteding. Deze mag niet verslechteren of achteruitgaan door ontbreken van personeel.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Personeel van Opdrachtnemer

Vraag:

Dit artikel impliceert dat bij iedere vacature of inzet van uitzendkrachten mondeling dan wel schriftelijke toestemming nodig is. Kan de gemeente dit nader toelichten?

Antwoord:

Nee, dit is niet van toepassing.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Personeel van Opdrachtnemer

Vraag:

Kunt u deze artikelen bij toepassing laten? Het betreft hier personeelsbeleid waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is. Het is te vergaand en onredelijk bezwarend om bij een dergelijke grote Raamovereenkomst uitvoering te kunnen geven aan deze artikelen. Mocht op een bepaalde klacht ontstaan over een specifieke medewerker dan zal Opdrachtnemer hier uiteraard actie op ondernemen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Afdrachten

Vraag:

Kunt u aangeven wat hier precies wordt bedoeld? Is er een beslisboom waarin is af te lezen wanneer de opdrachtgever hiertoe besluit en is er een procesbeschrijving?

Antwoord:

Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Opdracht

Vraag:

"Indien op grond van een later ontstaan document (bijvoorbeeld een opdracht) hogere eisen worden gesteld, gelden steeds de hogere eisen[...]"
Kan de gemeente aangeven welke latere documenten worden verwacht?
Doelt de gemeente hiermee op artikel 7.2 waarbij zij contractstandaarden i-
WMO wil gaan overnemen? Of heeft de gemeente andere wijzigingen voor
ogen? Dit artikel creëert onduidelijkheid en is onvoldoende bepaald,
aangezien nu niet kan worden bepaald welke eisen verhoogd zouden kunnen
worden. Anders kan je niet overeenkomen dat je hier van kan afwijken.
Een eenzijdige wijzigingsmogelijkheid van de overeenkomst levert
bovendien rechtsonzekerheid op en is onredelijk en daarmee in strijd met de
algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Ook mist transparantie over
wat hiermee bedoeld is die op grond van de Aanbestedingswet vereist is. Wij
gaan er teven van uit dat voordat de Overeenkomst wordt gewijzigd hierover
bespreking plaatsvindt tussen partijen. Kunt u dit artikel om die reden
verwijderen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
En kunt u anders, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een
gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst
toevoegen aan het artikel? - "Partijen zullen bespreking van de gewenste
wijzigingen van de Overeenkomst voeren voordat deze kunnen worden
overeengekomen op basis van artikel 2.1".

Antwoord:

Nee, de gemeente kan niet op voorhand zeggen welke documenten worden
verwacht.

Nee, de gemeente doelt hier niet op artikel 7.2.

Het gehele artikel 7 sorteert voor op de te verwachten Contractstandaarden.
Deze worden beoordeelt op haalbaarheid en wenselijkheid, wij voegen dit
toe als voorwaarden om de contractstandaarden van toepassing te verklaren.
in de Overeenkomst zal worden toegevoegd: 7.2 nr3. Opdrachtgever
beoordeelt dat contractstandaarden strijdig zijn met de uitgangspunten
onderliggend aan deze Opdracht. De aangepaste versie van de Concept
Overeenkomst per perceel, is als Bijlage aan deze Nota van Inlichtingen
toegevoegd.

Ervan uitgaande dat u hier artikel 7 bedoelt, deze verwijderen wij niet,
omdat anders de mogelijkheid tot aansluiten bij de Contractstandaarden
vervalt.

Nee, wij nemen de toevoeging zoals u suggereert niet over in dit artikel.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijzondere bepalingen

Vraag:

"Herzieningen van en/of wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst worden vastgelegd in een nader te sluiten aanvullende schriftelijke Overeenkomst".
Staat opdrachtgever ervoor open om als onderdeel van deze overeenkomst, indien men spreekt van medeverwerkersverantwoordelijken een bijlage Gegevensuitwisselingsovereenkomst op te nemen waarin alle afspraken ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens en gegevensuitwisseling worden vastgelegd? Zo ook, in die situatie wanneer men spreekt van de verwerkersverantwoordelijke – verwerker?
Indien u hiertoe bereid bent, kunt u dit (deze) document(en) toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten. Indien u daartoe niet bereid bent, vragen wij u uw antwoord toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 5.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijzondere bepalingen

Vraag:

Dit artikel mist een hardheidsclausule. Gezien de onzekerheden, met name over de wijze van de toekenning van budgetten, is het wenselijk om de continuïteit van de gewenste begeleiding aan cliënten op grond van de WMO te waarborgen. Daarom stellen wij voor om de volgende tekst aan het contract toe te voegen, conform paragraaf 2.4 van de Leidraad: "Indien toepassing van een bepaling tot uitzonderlijke onbillijke of onredelijke gevolgen leidt voor de opdrachtnemer, kan deze geheel of gedeeltelijk buiten toepassing worden gelaten door de opdrachtgever." Mocht u niet akkoord gaan met deze toevoeging, ontvangen wij graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

Het is voor de Aanbestedende dienst onduidelijk welk artikel dit betreft en wat uw vraag hierin precies is.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Duur van de Overeenkomst

Vraag:

t.a.v. 4.2: Een verlenging van het contract kan alleen met wederzijdse toestemming plaatsvinden en niet eenzijdig, zoals is beschreven. Wij verzoeken u, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst aan dit artikel toe voegen: "Opdrachtnemer zal binnen 3 maanden na de optie tot verlenging aangeven of zij een (ongewijzigde) verlenging van het contract schriftelijk kan overeenkomen met opdrachtgever". Mocht u niet akkoord gaan met deze toevoeging, ontvangen wij graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst grip te houden op de Overeenkomst en de looptijd van de Overeenkomst. Het publiceren van de aanbestedingsstukken en eisen geven u op voorhand inzage in de wijze waarop dit wordt ingevuld. Inschrijver gaat hier met een Inschrijving mee akkoord.

Opdrachtgever geeft tijdig aan wanneer sprake is van verlenging (Art. 4.2) zodat Opdrachtnemer zich hierop kan voorbereiden. Opdrachtnemer dient bij Inschrijving al rekening te houden met de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Duur van de Overeenkomst

Vraag:

In de overeenkomst ontbreekt informatie over een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid van het contract voor Opdrachtnemer. Kunt u, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief

verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst toevoegen aan het artikel "Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst eenzijdig tussentijds opzeggen tegen het eind van elk jaar met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Opzegging dient plaats te vinden door middel van het versturen van een schriftelijke opzeggingsbericht aan de contactpersoon van de gemeente Lelystad uiterlijk op 30 juni van het lopende jaar?" Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, zie tevens antwoord op vraag 16.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

"Het jaarlijks budget wordt bepaald [...]". Kunt u aangeven op welk peildatum?

Antwoord:

Peildatum 1 december, waarbij het de bedoeling is om begin Q4 al een doorkijk te kunnen geven over budgetten onder voorbehoud van interne besluitvorming, begrotingscyclus.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

"Het jaarlijks budget wordt bepaald [...]". Om de eigen begroting te kunnen opmaken is het noodzakelijk dat het budget voor het volgende jaar voor 15 augustus bekend is. Kunt u hieraan voldoen?

Antwoord:

Nee, daar kunnen wij niet aan voldoen. Het totale budget wmo dagbesteding wordt pas met de septembercircularie bepaald.

Wel kan een forecast van de budgetten naar het volgende jaar in de contractgesprekken terugkomen.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 20
Onderwerp: Budget en indexatie

Vraag:

"Na afloop van het jaar wordt het budget definitief vastgesteld [...]". Kunt u deze vaststelling in de maand januari van het nieuwe jaar doen? Op die manier kan het de afsluiting in hetzelfde boekjaar plaatsvinden en dusdanig worden meegenomen in de IZA-verantwoording en de jaarrekening. Indien u dit niet kunt, kunt u uw antwoord toe lichten?

Antwoord:

Dit is de afgelopen jaren niet gelukt, omdat het proces om dit vast te stellen langer nodig had. U stelt echter een goed punt. Wij gaan graag met de hoofdaannemers in gesprek om dit proces na gunning verder aan te scherpen.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 21
Onderwerp: Budget en indexatie

Vraag:

"Na afloop van het jaar wordt het budget definitief vastgesteld [...] met een verrekening van PGB-uitgaven". Kunnen de budgetten niet vast worden gemaakt opdat deze verrekening kan worden geschrapt? Indien dat niet mogelijk is, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk omdat op voorhand het aantal PGB cliënten niet definitief bekend is.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Budget en indexatie

Vraag:

U stelt in dit artikel dat na afloop van het jaar het budget definitief wordt vastgesteld. Hiervoor wordt een voorlopig budget voor het jaar bepaald. Kunt u inzicht geven in de systematiek waarop het PGB budget wordt bepaald?

Antwoord:

Het PGB budget wordt bepaald op basis van een jaarlijks gemiddeld bedrag.

Percelen:

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Budget en indexatie

Vraag:

"Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor reële prijsafspraken met onderaannemers". Wat is uw definitie van reëel?

Antwoord:

Reëel is in ieder geval een passend tarief voor de in te zetten dagbesteding. Rekening houdend met kostprijs en normale marges. Reëel is hierin ook toepassen van indexatie.

Percelen:

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Budget en indexatie

Vraag:

"Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor reële prijsafspraken met onderaannemers". Is het niet transparanter voor alle onderaannemers, op alle percelen, uit te gaan van NZA-tarieven met een standaard afslag voor de hoofdaannemer?

Antwoord:

Wij laten deze verantwoordelijkheid (en vrijheid) aan de hoofdaannemers die als Opdrachtnemer straks de opdracht gaan uitvoeren conform gestelde eisen.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 25
Onderwerp: Budget en indexatie

Vraag:

"Het jaarlijks budget wordt bepaald op basis van de volgende elementen: Cliëntaantallen; Gemiddelde duur dagbesteding; Kostprijsstarief zoals bij Inschrijving vermeld in Bijlage 4 Invulblad tarieven en Voorlopige inhouding PGB cliënten"

Echter, om te voldoen aan de eisen van de AMvB reële kostprijsstarief, moet ook rekening gehouden worden met de volgende kostprijsselementen (conform artikel 5.4 AMvB): a. kosten voor de beroepskracht; b. redelijke overheadkosten; c. kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten a.g.v. verlof, ziekte, scholing en werkoverleg; d. reis- en opleidingskosten; e. indexatie van loon binnen de overeenkomst en f. kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.

Kan de gemeente toelichten hoe zij deze specifieke kostprijsselementen toepast om een reële prijs te waarborgen?

Antwoord:

U kunt deze elementen zelf meenemen in uw inschrijfprijs.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Budget en indexatie

Vraag:

Hoe ziet de gemeente de door de AMVB gehanteerde kostprijsselementen in relatie tot het door u gevraagde in het invulblad tarieven, tabel perceel 2? Waar valt bijvoorbeeld de kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen volgens u onder? En hoe kunnen deze kosten worden beoordeeld bij het gebrek aan een

administratieprotocol?

Antwoord:

U kunt zelf nog enkele elementen toevoegen in het invulblad waar u ruimte heeft, indien u dit nodig acht, om dergelijke zaken op te nemen.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

Onduidelijk is hoe de verrekening met PGB uitgaven werkt en de definitieve vaststelling van het jaarbudget. Kunt u de uitvoering van zorgverlening aan PGB cliënten daarom uitzonderen van de opdracht, gezien de risico's en beheersbaarheid hiervan voor de zorgaanbieders? Gemeenten zijn hier immers verantwoordelijk voor. Indien u dit niet in overweging neemt, kan de gemeente dan in ieder geval zorgdragen voor beschikkingen waaruit duidelijk blijkt hoeveel uren begeleiding moet worden geleverd en daarbij aangeven wat de PGB tarieven zijn in deze overeenkomst, zodat deze dienstverlening naast het vastgestelde budget op een transparante wijze verrekend kan worden met opdrachtnemer?

Kunt u, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst toevoegen aan het artikel: "Budgetvaststelling vindt plaats op basis van het aantal cliënten waaraan de gemeente beschikkingen heeft afgegeven en die zijn toegewezen aan opdrachtnemer in dat jaar.

Als de budgetvaststelling uitzonderlijk onredelijke gevolgen zou hebben voor de opdrachtnemer op basis van PGB-uitgaven of bij een afwijking van meer dan 5% van het geraamde aantal cliënten, wordt de budgetbepaling herzien en voor het volgende jaar vastgesteld op basis van deze nieuwe gegevens."

Antwoord:

Artikel 5 passen wij hier niet op aan.

Opdrachtgever zal voorafgaand aan het jaar cf. artikel 5 de voorlopige budgettoekenning doen, met daarin de uitsplitsing naar inhouding voor PGB op basis van cliënten en vertegenwoordigde waarde in €.

Deze wordt in de definitieve vaststelling verrekent op basis van daadwerkelijke aantal cliënten PGB. Tussentijds wordt gemonitord op voortgang van cliëntverloop ook voor PGB.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ

Beantwoord op: gerelateerde problematiek
31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

T.a.v. 5.6 "Opdrachtgever geeft aan om bereid te zijn om in samenspraak met onderaannemers een standaardovereenkomst beschikbaar te stellen voor hoofd-onderaannemerschap". Wij zien hier geen toegevoegde waarde in en denken dat dit verwarring kan opleveren bij onderaannemers aangezien Gemeente immers geen opdrachtgever is van de onderaannemers. Wij verzoeken u dan ook om deze zin uit de overeenkomst te verwijderen danwel te verduidelijken dat zij hierbij aan onderaannemers aangeeft dat elke hoofdaannemer zijn eigen standaardovereenkomst kan hanteren? Wij hanteren als opdrachtgever reeds onze eigen standaard overeenkomst voor onderaannemers en zijn niet bereid om een andere standaardovereenkomst te gaan hanteren hiervoor. Gemeente is immers ook geen partij bij deze overeenkomst. Kunt u toelichten waarom u deze bepaling heeft opgenomen in de stukken en waarom u wel of niet bereid bent deze zin te verwijderen?

Antwoord:

In de huidige uitvoering van de opdracht is dit een onderwerp van gesprek. Het is geen vereiste of verplichting vanuit Opdrachtgever. Wanneer een standaardovereenkomst gewenst is, dan is Opdrachtgever bereid om hierin mee te denken.
Dit is wat ons betreft onderwerp van gesprek na gunning met alle Opdrachtnemers gezamenlijk.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

"[...] jaarlijks geïndexeerd o.b.v. definitieve OVA/PPC". Kunt u aangeven hoe u om gaat met de voorlopige indexatie en wanneer? En hoe gaat u om met de naderhand vastgestelde indexatie en wanneer?

Antwoord:

Voorlopige indexatie zal slechts als rekenmethodiek worden meegenomen

ter inschatting.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Budget en indexatie

Vraag:

"[...] jaarlijks geïndexeerd o.b.v. definitieve OVA/PPC". Kunt u bevestigen dat de eerste indexatie plaatsvindt op 1 januari 2025? Kunt u daarbij toelichten of dat een indexatie over een totaalbudget en zo ja hoe is deze vastgesteld? Of is de indexatie over het kostprijsstarief? En hoe wordt dan het aantal cliënten vastgesteld en de omvang?

Antwoord:

Nee, eerste indexatie vindt plaats op 1 januari 2026 op basis van kostprijs. Het cliëntenaantal zal op basis van historisch verloop worden geraamd.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Wijzigingsclausule contractstandaarden Wmo

Vraag:

Een eenzijdige wijzigingsmogelijkheid van het contract levert rechtsonzekerheid op en is onredelijk en daarmee in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Ook mist transparantie over wat hiermee bedoeld is (die op grond van de Aanbestedingswet vereist is). Wij gaan er tevens van uit dat, voordat de overeenkomst wordt gewijzigd, hierover bespreking plaats zal vinden tussen partijen. Kunt u daarom, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst toevoegen aan het artikel: "Partijen zullen bespreking van gewenste wijzigingen van de overeenkomst voeren voordat deze schriftelijk kunnen worden overeengekomen op basis van artikel 2.1." Indien u daartoe niet bereid bent vragen wij u uw antwoord toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 16.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Wijzigingsclausule contractstandaarden Wmo

Vraag:

De opdrachtgever neemt een termijn van maximaal 6 maanden in acht, dit zou gewijzigd moeten worden in een termijn van minimaal 6 maanden om de opdrachtnemer tijd te bieden te bekijken of zij de wijziging kan accepteren. Kunt u dit aanpassen?

Zo niet, kunt u dan een minimumtermijn opnemen en een manier waarop de contractwijziging wordt overeengekomen tussen partijen. Kunt u dan, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst toevoegen aan het artikel: "Partijen zullen bespreking van gewenste wijzigingen van de overeenkomst voeren voordat deze worden overeengekomen op basis van artikel 2.1. van deze Overeenkomst. Hierbij streven zij ernaar om dit binnen 6 maanden na het beschikbaar komen van de contractstandaarden nader overeen te komen met elkaar." Indien u daartoe niet bereid bent vragen wij u uw antwoord toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

Het gaat hier om de termijn voor het doorvoeren van de wijzigingen, zodat er een duidelijke termijn voor implementatie van de contractstandaarden ligt.

Om hier meer ruimte in te creëren is de termijn aangepast naar maximaal 9 maanden. De aangepaste versie van de Concept Overeenkomst per perceel, is als Bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Wijzigingsclausule contractstandaarden Wmo

Vraag:

Binnen dit artikel mist een termijn van opzegging. Kunt u, gelet op paragraaf 2.4 van de Leidraad, waarin u om een gemotiveerd alternatief verzoek tot afwijking vraagt, de volgende tekst toevoegen aan het artikel: "De opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen met een

opzegtermijn van zes (6) maanden. Tijdens deze opzegperiode zal de dienstverlening ongewijzigd worden voortgezet". Indien u daartoe niet bereid bent, vragen wij u uw antwoord toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

Nee, wij voegen dit niet toe.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

niet cliëntgebonden indirecte tijd

Vraag:

Hoe ziet u de categorie niet cliëntgebonden indirecte tijd? Dit is een andere categorie dan 'administratie en overleg' wat cliëntgebonden indirecte tijd is.

Antwoord:

Zie het tarievenblad. U kunt hier regel 15 en 16 van de invultabel voor gebruiken. Zie kolom G 15,16,17 in het tarievenblad voor de toelichting.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

onderaannemers

Vraag:

Hoe ziet u invulling van dit blad bij 90% uitbesteding over vele onderaannemers?

Antwoord:

Dit is door Inschrijver zelf in te vullen in het Tarievenblad op basis van eigen ervaring en bedrijfsvoering. Het Tarievenblad biedt hiertoe mogelijkheid middels bijv. vrije invulvelden.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
uitvoeringselementen

Vraag:

Wat verstaat u onder opslag a.g.v. specifieke uitvoeringselementen Gemeente Lelystad? Kunt u voorbeelden geven?

Antwoord:

Hierbij kunt u denken aan eisen die wij stellen aan uitvoering van de opdracht die prijsopdrijvend werken (bijv. handelingen t.g.v. het verplichte hoofd-onderaannemerschap).

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
prijspeil tarieven

Vraag:

Welke tarieven moeten hier worden ingevoerd? Prijspeil 2024?

Antwoord:

Ja, invulling conform prijspeil 2024.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Opdrachtformulering

Vraag:

t.a.v. Doel aanbesteding "[...] Met behulp van digitale ondersteuning dient het voor Gemeente Lelystad mogelijk te zijn om inzicht te krijgen in het verloop van de Dagbesteding". Kan de gemeente nader toelichten wat wordt bedoeld met 'digitale ondersteuning'?

Antwoord:

Zie eis 10.1 en 11.2 in het Programma van Eisen

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ

Beantwoord op: gerelateerde problematiek
31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Indeling in percelen

Vraag:

De indeling van de percelen is niet in alle documenten gelijk. Kunt u dit aanpassen? Wij verwijzen u hierbij naar de Aankondiging en deze Leidraad (1.5 en 1.8)

Antwoord:

De tekst in hoofdstuk 1.8 van de Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO is aangepast. Een aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. Tevens zijn de juiste bedragen vermeld bij de percelen in de Aankondiging. Hiervoor is een rectificatie voor gepubliceerd.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Indeling in percelen

Vraag:

t.a.v. visie op dagbesteding: "Binnen de looptijd van dagbesteding is de uitvoerder vrij om de begeleiding op- en af te schalen al naar gelang de noodzaak van client". Is de gemeente zich bewust van het feit dat de dienstverlening dient te berusten op de beschikking van de gemeente zoals genoemd in paragraaf 1.6 op pagina 6, waarbij de maximale duur en omvang van het te leveren product vermeld staat?

Antwoord:

Ja, dit betekent dat bij aanpassing van inzet, de toewijzing en beschikking moeten worden aangepast.
In het administratieprotocol zal worden vastgelegd hoe deze afspraken moeten worden gevolgd. Het kunnen aanpassen van inzet is daarin echter verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer en gaat niet via een 'opdracht' vanuit Opdrachtgever.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Opdracht in de vorm van een Raamovereenkomst

Vraag:

"Opdrachten vallen onder de Raamovereenkomst worden in de vorm van beschikkingen per Wmo voorziening afgegeven aan Inwoner, waarvan Opdrachtnemer een kopie ontvangt. In een Beschikking is de maximale duur en omvang van het te leveren product vermeld. "

Via welke route ontvangt Opdrachtnemer een kopie van de beschikking? In welke hoedanigheid doelt de gemeente op 'omvang'. Worden beschikkingen afgegeven met een maximaal af te nemen/ te leveren dagdelen dagbesteding gedurende de looptijd van de beschikking of anderszins?

Antwoord:

Het begeleidingsplan zal onderdeel vormen van het besluit. Opdrachtnemer gaat over de inzet, maar geeft de omvang door aan Opdrachtgever door een kopie van dit begeleidingsplan te delen voor in het dossier. Het is nog nader uit te werken hoe we zorgen dat de inzet flexibel blijft maar de inwoner voldoende zekerheid heeft over de inzet en hoe dit op te nemen in het besluit.

Opdrachtnemer ontvangt geen kopie van de Beschikking, maar werkt vanuit het Begeleidingsplan en de te ontvangen berichten (zoals toewijzingen) via het iWmo berichtenverkeer

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Duur raamovereenkomst

Vraag:

t.a.v. 5e alinea: "Minimaal 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van 5 jaar zal Opdrachtgever Opdrachtnemers informeren over [...] de mogelijkheid tot verlenging"

Ten aanzien van deze alinea benadrukken wij dat een verlenging alleen met wederzijdse instemming kan plaatsvinden. Wij verzoeken u dit aan het contract toe te voegen. Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?

In de stukken ontbreekt informatie over een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid van het contract voor Opdrachtnemer. Kunt u dit

toevoegen? Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16 en 17.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Duur raamovereenkomst

Vraag:

t.a.v. 6e alinea: "Alle Beschikkingen verstrekt na de inwerkingtredingsdatum van de Raamovereenkomst [...] vallen onder de werking van de raamovereenkomst".

Is de gemeente van plan om alle cliënten tijdig, dus vóór de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst, opnieuw te beschikken? M.a.w., zal er voor elke cliënt een nieuwe herbeschikking plaatsvinden voordat de nieuwe Raamovereenkomst van kracht wordt, of geldt er voor de zorgaanbieders een doorleverplicht tot einddatum van de op dat moment geldende beschikking?

Antwoord:

Alle zittende cliënten waarvan hulp na ingangsdatum contract moet worden voortgezet zullen worden herbeschikt naar nieuwe Opdrachtnemer. Er wordt geen sterfhuisconstructie ingesteld.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

Boven de opsomming van de bedragen staat vermeld dat de geraamde omvang per perceel per jaar bedraagt ... voor GGZ zou dit 7.500.000 zijn. In het totaal bedrag geeft u echter aan dat het totaalbedrag (opsomming van de bedragen) een geraamde waarde is over 8 jaar. Kunt u in een overzicht aangeven wat de jaarbedragen zijn per perceel en wat de totaal geraamde waarde over 8 jaar is per perceel?

Antwoord:

In de Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO is de tekst in hoofdstuk 1.8 aangepast. De aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

De benoemde budgetten geven blijk dat de gemeente een korting toepast t.o. v. van de afgegeven budgetten voor dit jaar in de huidige overeenkomst. Kan de gemeente dit toelichten?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. Er is geen korting toegepast. De getoonde budgetten betreffen het gemiddelde over de jaren 2020-2023 en kunnen daarmee afwijken van de huidige budgetten.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat de geraamde bedragen exclusief indexatie is?

Antwoord:

De per perceel opgenomen bedragen zijn exclusief indexatie. Het totaal bedrag voor de geraamde opdracht is inclusief (geschatte) indexatie.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

Binnen deze bepaling hanteert de gemeente een andere volgorde dan onder 1.5 indeling in Percelen. Kan de gemeente aangeven en helderheid bieden wat de juiste indeling is van de percelen en budgetten en dit corrigeren in de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

In de Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO is de tekst in hoofdstuk 1.8 aangepast. De aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen:

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

t.a.v. alinea boven laatste zin: "Anderszins geldt dat de gemeente Lelystad zich voor een financiële uitdaging gesteld ziet, in het bijzonder vanaf 2026, waarbij er structureel minder vanuit het Rijk wordt toegekend aan het Gemeentefonds. [...] Wanneer van toepassing zal Opdrachtgever hierover met de Opdrachtnemers in gesprek gaan over de relatie tussen beschikbaar budget en de gestelde taak binnen de opdracht"

Kan de gemeente, indien de financiële uitdagingen ertoe leiden dat de gemeente de Overeenkomst wil wijzigen en van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd de uitvoering van de Opdracht te continueren, zij, mede gelet op de eisen van redelijkheid en billijkheid, een hardheidsclausule in de Raamovereenkomst bij artikel 2 en een algemene tussentijdse beëindigingsmogelijkheid voor Opdrachtnemer opnemen, nog voordat de initiële looptijd is verstreken? Indien de gemeente dit niet wilt, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Wij zien met deze alinea geen reden tot wijziging van de Overeenkomst. Deze alinea geeft aan dat er mogelijkserwijs over budget gesproken moet worden in relatie tot de uit te voeren Opdracht.

Percelen:

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 49
Onderwerp: Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

t.a.v. onder 1e alinea: “Zodra de uitvoering van de Raamovereenkomst(-en) deze opdrachtwaarde heeft bereikt of overstijgt, dan wel wanneer de looptijd van de Raamovereenkomst(-en) verstrijkt, verliest de Raamovereenkomst zijn werking”

In de Raamovereenkomst is de werkingsduur opgenomen van de raamovereenkomst. Overschrijding van het budget is hier niet in opgenomen als moment waarop de overeenkomst niet meer van kracht is. Ook is het onlogisch gelet op alle wederzijdse verplichtingen die gelden tussen Partijen. De gemeente zal het toch niet wenselijk vinden als alle dienstverlening acuut zou stoppen aan cliënten? Wij verzoeken u daarom deze zin te verwijderen uit de leidraad. Indien u dit niet wilt, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Het opnemen van de omvang is een verplichting. De Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO en de Bijlagen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom zal de zin niet uit Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO verwijderd worden.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 50
Onderwerp: Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

In het staatje gemiddelde omvang per jaar over de jaren 2020-2023 staat bij perceel 3 GGZ een bedrag van 894.065,80 en een omvang in aantal cliënten van 171. Kunt u inzichtelijk maken (gesplitst in jaren) hoe deze getallen tot stand zijn gekomen? Waarop zijn deze getallen gebaseerd? Op voorlopige budgetten of op basis van definitieve afrekening/vaststelling? En is het jaar 2023 hierin wel of niet meegenomen?

Antwoord:

Het betreft hier het gemiddelde van 2020 tot en met 2023. Het gaat om de voorlopige budgetten over de jaren, omdat 2023 nog niet definitief is

vastgesteld.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Planning paragraaf

Vraag:

t.a.v.: "Het is opdrachtgever toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning".
Kunt u toevoegen dat opdrachtnemers daarbij minimaal 2 weken van tevoren op de hoogte worden gebracht van een wijziging in de planning?
En kunt u in de planning ook rekening houden met redelijke termijnen voor de opdrachtnemer om de stukken in te dienen? De termijnen voor opdrachtnemer zijn nu namelijk bijzonder kort. Kunt u in verband met de redelijkheid en billijkheid de uiterste datum voor het indienen van vragen voor de 2e Nota van inlichtingen verruimen tot 2 weken na de publicatie van de eerste nota van inlichtingen en de termijn tussen de publicatie van de laatste nota van inlichtingen tot de uiterste inschrijvingsdatum verruimen met twee weken, zodat er voldoende tijd is om de stukken zorgvuldig te kunnen voorbereiden, beoordelen en in te dienen? Dit om eventuele onzorgvuldigheden in de stukken te voorkomen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet toezeggen om minimaal 2 weken van te voeren wijzigingen in de planning door te geven.
In de planning is reeds rekening gehouden met redelijke termijnen, op basis van wettelijke termijnen.
Wij passen de planning niet aan.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Gelijke score

Vraag:

Bij een gelijke score wordt in het uiterste geval een loting toegepast. Dit klinkt als onredelijk bezwarend voor een dergelijk grote opdracht en wordt dan niet op basis van objectiveerbare gronden gegund aan een partij. Kunt u toevoegen dat in plaats van een loting de weging opnieuw kritisch zal

worden bekeken en zal worden besproken met de partijen? Indien u dit niet wilt, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Nee, wij passen dit niet aan. Onzes inziens is er een scoremodel opgenomen die niet in de hand werkt dat er een exact gelijke score uitkomt, als dit wel het geval is, dan zijn er twee escapes opgenomen die de mogelijkheid tot loting vrijwel uit sluiten. Indien er toch moet worden geloot zijn de scores gelijk, dat voor Opdrachtgever de uitkomst hiervan voldoende aansluit op de uitgangspunten voor uitvoering van de Opdracht.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Indieningsvoorschriften ten aanzien van de inschrijving

Vraag:

"Na verzoek daartoe binnen zeven (7) kalenderdagen aanleveren: kwaliteitsnorm voor de zorg: ISO 9001"
Kan de gemeente in dit tabel aanvullen dat een gelijkwaardig certificaat zoals beschreven onder 5.2.5.2 Kwaliteitsnorm voor de Zorg: ISO 9001, ook toegestaan is. Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Dit staat reeds beschreven in de Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO onder hfst. 5.4.2.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Onderaanneming

Vraag:

Kan de gemeente aangeven of er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe onderaannemers kunnen worden ingezet bij de uitvoer? Zo ja, dient Opdrachtnemer dan dit te melden bij de gemeente en via welke route?

Antwoord:

Ja, het is Opdrachtnemer vrij om onderaannemers toe te voegen tijdens de uitvoering van de Opdracht. Dit hoeft niet voorafgaand aan Opdrachtnemer te worden gemeld, maar is verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient te borgen dat onderaannemer werkt cf. principes en eisen uit de Opdracht. Opdrachtgever wenst in de managementrapportages wel inzage te krijgen in de ingezette onderaannemers.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Jaarverslag en continuïteitsparagraaf

Vraag:
De gemeente stelt dat ter toetsing wordt gekeken naar het gedeponeerde jaarverslag over het jaar 2023. Is de gemeente zich ervan bewust dat deze wellicht nog niet is gedeponeerde? Of doelt u op het jaar 2022?

Antwoord:
Wanneer nog niet gedeponeerde wordt gekeken naar het jaarverslag 2022.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Referentie

Vraag:
t.a.v. Voor de Kerncompetentie geldt: Kan de gemeente bevestigen dat het hier 250 woorden per kerncompetentie betreft en niet 250 woorden totaal voor de alle kerncompetenties?

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Gunningscriterium prijs

Vraag:

t.a.v. Verbod irreële en manipulatieve inschrijvingen: Kunt u toelichten wat u bedoelt u met "de opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn"?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de elementen die uw prijs bepalen te verantwoorden moeten zijn vanuit het perspectief dat dit leidt tot een reële prijs. Passend bij het maatschappelijke karakter van de publieke middelen die hieraan worden besteed.

Percelen:

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Gunningscriterium prijs

Vraag:

t.a.v. indexering: "Indexering 'mag' voor het eerst plaatsvinden na afloop van het eerste jaar [...]" En "[...] de prijzen jaarlijks kunnen worden geïndexeerd [...]". Wilt u de vrijblijvendheid aanpassen in deze paragraaf en veranderen naar dat de prijzen zullen worden geïndexeerd middels de Ova/PPC? Indien u dit niet wilt, vragen wij u uw antwoord toe te lichten.

Antwoord:

Wij zien geen reden om deze paragraaf aan te passen. Onzes inziens geeft artikel 5 van de Overeenkomst hier voldoende duidelijkheid in.

Percelen:

P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Gunningscriterium prijs

Vraag:

t.a.v. 2e alinea "[...] gewogen tarief per cliënt per uur [...]" Dagbesteding wordt in dagdelen aangeboden en geleverd aan cliënten. Kan de gemeente

toelichten vanwaar zij hier uitgaan van uur en niet vanuit een dagdeeltarief?

Antwoord:

De eenheid uren vinden wij een exactere methode om mee te rekenen dan dagdelen. Mede omdat wij vrijheid geven aan Opdrachtnemers om inzet te bepalen en daarmee niet op voorhand bepalen dat er altijd sprake is van de volledige inzet van een dagdeel.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Gunningscriterium prijs

Vraag:

t.a.v. Prijs vs. Budget: Hoe en wanneer wordt het aantal verwachte cliënten bepaald en hoe en wanneer wordt de gem. verwachte inzet per client bepaald om te komen tot het budget voor 2025?

Antwoord:

Op basis van de halfjaarsrapportage 2024 in relatie tot historisch verbruik zullen de verwachtingen voor 2025 worden doorgerekend.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Kaders dagbesteding

Vraag:

Om verwarring te voorkomen verzoeken wij u woorden 'perceel 1 t/m 4' toe te voegen aan de omschrijving.

Antwoord:

Niet akkoord, dit nemen wij niet over.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Kaders dagbesteding

Vraag:

Kan de gemeente een toelichting geven wanneer zij vervoer noodzakelijk acht, opdat Opdrachtnemers een richtlijn hebben waarmee mede bepaald kan worden of inzet inderdaad noodzakelijk is?

Kan de gemeente bevestigen dat, indien sprake is van noodzakelijk vervoer, dat dit geldt voor de dichtstbijzijnde passende dagbestedingslocatie?

Antwoord:

Vervoer is noodzakelijk indien cliënt geen mogelijkheid heeft om dit vanuit eigen kracht te organiseren (via netwerk, regulier OV of elders).

Wij bevestigen dat uitgangspunt bij vervoer is dichtstbijzijnde passende dagbestedingslocatie.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
kaders dagbesteding

Vraag:

"Dagbesteding heeft aandacht voor de belasting van de mantelzorger die onderdeel uitmaakt van het huishouden van de cliënt. Dagbesteding adviseert over, draagt zorg voor passende ondersteuning voor de mantelzorger"

Is het juist dat binnen deze eis 'dagbesteding', Opdrachtnemer moet zijn? Zo ja, wilt u dit dan aanpassen?

Antwoord:

Dat is juist, wij passen dit aan.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Begeleidings- en Evaluatieplan

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het college van tevoren toelicht en een onderscheid maakt wanneer het een individueel of collectief gerichte controle betreft? Dit in verband met het aanleveren van geanonimiseerde persoonsgegevens en toetsing van de Privacywetgeving.

Antwoord:

Wanneer dit aan de orde is zal er vooraf en tijdig afstemming met de Opdrachtnemer plaatsvinden, waarbij toegelicht wordt waar de vraag op gebaseerd is en waar deze zich op richt (individueel / collectief). Er wordt een verwerkersovereenkomst toegevoegd, zie bijlage en antwoord op vraag 14.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Begeleidings- en Evaluatieplan

Vraag:

Kan de gemeente toelichten in welke situaties danwel op welke gronden het college een dergelijk verzoek kan doen? En kan de gemeente aangeven binnen welk tijdsbestek de informatie dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

Dit kan op basis van gerichte signalen of als onderdeel van een algeheel onderzoek naar kwaliteit en doelmatigheid. Er zal altijd een redelijke termijn worden gehanteerd, die afhangt van de omvang van de op te vragen informatie.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Digitale gegevensuitwisseling

Vraag:

"De werkwijze en omvang van de uitwisseling [...] wordt vastgesteld in een administratieprotocol en overlegd met Opdrachtnemers na definitieve gunning" Kan de gemeente aangeven welk termijn u denkt bij 'na definitieve gunning'?

Antwoord:

Het is de bedoeling om dit tussen de periode van definitieve gunning en aanvangsdatum contract op te stellen, zodat bij aanvang contract een administratieprotocol beschikbaar is.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Digitale gegevensuitwisseling

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het nog vast te stellen administratieprotocol geen nieuwe informatie bevat wat niet herleidbaar is uit de nu beschikbare aanbestedingsdocumenten? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Wij kunnen dit bevestigen. De bedoeling van het administratieprotocol is om werkafspraken vast te leggen op basis van de bovenliggende eisen/afspraken uit de aanbestedingsdocumenten, niet om nieuwe afspraken te maken. Uitzondering hierop is wel mogelijk als blijkt dat er onverhoopt informatie ontbreekt waar wel procesafspraken over gemaakt moeten worden of wanneer er nieuwe informatie beschikbaar komt (bijv. bij wijzigingen in het iWmo berichtenverkeer).

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Digitale gegevensuitwisseling

Vraag:

Na gunning wordt pas het administratieprotocol na overleg met Opdrachtnemer vastgesteld. Hiermee is onvoldoende transparant en duidelijk wat van Opdrachtnemer wordt verwacht. Kunt u het administratieprotocol toevoegen aan de stukken en daarmee ook de beoordelingstermijn verlengen voor Opdrachtnemer? Indien u dit niet van plan bent kunt u dan een uiterlijke datum opnemen na gunning waarbinnen u dit protocol in overleg zult vaststellen en in ieder geval ruim voor de datum van uitvoering van het contract omdat onze werkprocessen hierop moeten worden ingericht?

Antwoord:

Wij kunnen nog geen administratieprotocol toevoegen, omdat deze nog niet beschikbaar is. Wij kunnen dan ook niet mee in uw verzoek.

Het is de bedoeling om het administratieprotocol direct na gunning op te stellen en af te stemmen met de Opdrachtnemer(s) zodat dit juist op de werkprocessen kan worden ingericht.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Contractmanagement en rapportages

Vraag:

"Opdrachtgever verstrekt aan Gemeente Lelystad [...]"

Kan de gemeente bevestigen dat het in 11.1 inderdaad gaat om de Opdrachtgever die een managementrapportage aan eigen gemeente dient aan te leveren? Indien binnen 11.1 Opdrachtgever Opdrachtnemer moet zijn, dan verzoek ik u dit te wijzigen.

Antwoord:

Dit moet inderdaad de Opdrachtnemer zijn. De juist luidende zin is:

"Opdrachtnemer verstrekt aan de Gemeente Lelystad..."

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Contractmanagement en rapportages

Vraag:

"[...] Aanleveren van de managementrapportage geschiedt volgens de eisen opgenomen in het administratieprotocol".

Gezien de verwijzing naar het administratieprotocol, is het verzoek, al dan niet in conceptvorm, het administratieprotocol vanaf het begin bekend te maken en toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten, omdat deze van essentieel belang (kunnen) zijn voor zorgaanbieders. Als u het administratieprotocol pas beschikbaar stelt na gunning, wordt een kans gemist om hier binnen de aanbestedingsprocedure vragen over te stellen. Gezien het gegeven dat deze mogelijk nu ontbreekt roept de vraag op of het indruist tegen de eisen uit de Aanbestedingswet en de Algemene wet

bestuursrecht, waarbij aanbieders de mogelijkheid moeten kunnen krijgen om inhoudelijk te reageren op en vragen te kunnen stellen over de inhoud van de documenten. Is de gemeente bereid het administratieprotocol toe te voegen? Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Wij kunnen geen concept aanleveren, want deze is nog niet beschikbaar. Zie verder onze toelichting bij vraag 67.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Contractmanagement en rapportages

Vraag:

Kunt u aangeven welke elementen moeten worden opgenomen in de managementrapportage?

Antwoord:

Zie Programma van Eisen, eis 11.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Contractmanagement en rapportages

Vraag:

Bij gebrek aan ontvangst van het administratieprotocol kan deze niet beoordeeld worden. Kunt u bevestigen dat daarmee een managementrapportage niet als eis kan worden gesteld?

Antwoord:

Wij begrijpen niet wat met deze vraag wordt bedoeld.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Contractmanagement en rapportages

Vraag:

"Gemeente Lelystad nodigt Opdrachtnemer minimaal 4x per jaar uit voor een contractmanagementgesprek met als minimale agenda: De managementrapportage van Opdrachtnemer en bespreking voortgang van KPI's"

Kan de gemeente nader toelichten hoe de managementrapportage in dit overleg 'centraal' staat aangezien dit overleg 4x per jaar plaatsvindt en slechts 1x per jaar op 1 januari of 1 juli de managementrapportage dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

Graag bespreekt de Gemeente Lelystad de voortgang 4x per jaar. Twee keer per jaar staat de managementrapportage centraal. Deze dient dus twee keer per jaar opgesteld te worden (15 januari en 15 juli). Tussentijds contractbespreking gaat dan over de voortgang.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Kwalitatieve prestatie indicatoren

Vraag:

Kan de gemeente verduidelijken hoe de KPI's die zijn vastgesteld voor Dagbesteding worden gemeten en toegekend? Daarnaast vragen wij om een specifieke definitie om omschrijving van elke KPI, zodat er een beter begrip wordt verkregen van de doelstellingen en criteria waaraan moet worden voldaan. Dit zal helpen bij het effectief werken met de KPI's en het behalen van de beoogde resultaten.

Mocht de gemeente voornemens zijn bovenstaande uit te werken in het administratieprotocol, dan wordt er nu informatie gemist. Wij verzoeken u, al dan niet in conceptvorm, het administratieprotocol vanaf het begin bekend te maken en toe te voegen. Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:

Interpretatie van de KPI's stellen we na gunning met Opdrachtnemer(s) vast. Tevens kan het zijn dat we met elkaar toch tot net iets anders kunnen komen. Ieder jaar maken we nieuwe afspraken of de opgestelde KPI's nog wel de juiste zijn of dat er aanpassing nodig is.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ

Beantwoord op: gerelateerde problematiek
31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Kwalitatieve prestatie indicatoren

Vraag:

"Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken jaarlijks afspraken voor het opvolgend jaar over de te realiseren KPI en het streefcijfer/ percentage hangend aan het KPI."

Kan de gemeente bevestigen dat dit geagendeerd gaat worden binnen een contractmanagementoverleg? Zo niet, dan vragen wij u aan te geven binnen welk gesprek en op welk moment dit plaatsvindt.

Antwoord:

Ja dit is een passend onderwerp voor het contractmanagementoverleg.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 Kwalitatieve prestatie indicatoren

Vraag:

1e en 2e bullit: Kunt u het verschil aangeven van de KPI's algemene tevredenheid en tevredenheid over de zorgaanbieder?

Antwoord:

Algemene tevredenheid is de 1ste overal / algemene indruk van de cliënt. Tevredenheid over de Zorgaanbieder is daarmee ook algemeen maar wel specifiek toespitst.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 Kwalitatieve prestatie indicatoren

Vraag:

Kunt u per KPI SMART aangeven wat daadwerkelijk gemeten moet worden om zo tot cijfers te komen?

Antwoord:

Zoals beantwoord bij vraag 74 spreken we na gunning nog af of deze KPI's de juiste zijn en op welke wijze we hier de gezamenlijke interpretatie aan kunnen geven. Als dit nog SMART gemaakt moet worden dan zullen we dit doen.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Kwalitatieve prestatie indicatoren

Vraag:

Wanneer de wijze van meetbaar maken van KPI's ter invulling wordt neergelegd bij de opdrachtnemer is vergelijking over percelen niet mogelijk. Kan de gemeente dit verwerken in het administratieprotocol en toevoegen bij de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

In het geval er sprake is van gelijke KPI's zal dit worden opgenomen in het administratieprotocol.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Procedure

Vraag:

t.a.v. Beschrijving - "In een beschikking is de maximale duur en omvang van het te leveren product te vermeld".

Kunt u aangeven wat u in dit geval met omvang bedoelt? Omvang van wat en in welke eenheden?

Antwoord:

In het kader van jurisprudentie hebben cliënten recht om te weten hoeveel ondersteuning zij ontvangen. Ons idee is om dit op te nemen als uren per jaar, zodat inzet zoveel mogelijk flexibel blijft. Precieze uitwerking hiervan

kan nog worden bekeken om te bepalen wat het meest efficiënt is in het kader van administratieve lasten.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Procedure

Vraag:

t.a.v. Type procedure - De indeling van de percelen komt niet overeen met de indeling zoals benoemd in artikel 1.8 van de Leidraad WMO dagbesteding. Kunt u aangeven wat de juiste indeling is?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47. De aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Voorwaarden van de aanbesteding

Vraag:

Als voorwaarde voor indiening geldt dat inschrijver moet inschrijven op alle percelen. Kunt u bevestigen dat dit incorrect is?

Antwoord:

Dit is niet correct. U kunt op één of meerdere percelen inschrijven. Zie hiervoor hfst. 1.5 in de Leidraad Europese Openbare Aanbesteding Dagbesteding Wmo.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

82

Perceel: LOT-002

Vraag:

Kunt u aangeven waaruit het vermelde bedrag van 5.443.556 bestaat? Is dit bedrag exclusief indexaties en exclusief BTW?

Antwoord:

Wij herkennen dit bedrag niet.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

Perceel: LOT-002

Vraag:

U verwijst bij beschrijving naar de Leidraad art. 1.8 voor opdrachtwaarde. Het bedrag van 5.443.556 komt niet overeen met de bedragen vermeld in art. 1.8. Kunt u toelichten waar het verschil uit bestaat?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 82.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
84**Onderwerp:**

gunningscriteria

Vraag:

In de beschrijving geeft u aan "[...] gewogen tarief per client per uur [...]". Bedoelt u hier niet een gewogen tarief per client per dagdeel?

Antwoord:

Nee, dat bedoelen wij niet. Om zo exact mogelijk te rekenen, hanteren wij de eenheid uren en niet dagdelen. In praktijk zal dagbesteding in dagdelen worden ingezet.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
paginanummering

Vraag:

Kunt u paginanummers toevoegen aan dit document opdat beter kan worden aangegeven waarop vragen betrekking hebben?

Antwoord:

Het is niet duidelijk welk document hier wordt bedoeld.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u het budget voor 2025 bepaalt wanneer een aantal gegevens nog niet bekend zijn? Dank hierbij aan clientaantallen en omvang?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Leidraad pagina 7, paragraaf 1.5 en 1.8

Vraag:

Percelen met perceelnummer komen niet overeen met de percelen en nummers van de overeenkomsten.

In de leidraad 1.8:

- Perceel 1: Ouderen/Dementie
- Perceel 2: Niet aangeboren hersenletsel
- Perceel 3: GGZ
- Perceel 4: lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

In de overeenkomsten en leidraad 1.5:

- Perceel 1: Ouderen/Dementie
- Perceel 2: GGZ
- Perceel 3: Mensen met een verstandelijke beperking
- Perceel 4: lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Verzoek aan de gemeente of de correcte geraamde omvang (kosten besteding) per perceel correct aan te passen? Als ook de juiste indeling per perceel.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47. De aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen:	P1 dagbesteding voor ouderen P2 dagbesteding voor mensen met GGZ gerelateerde problematiek P3 dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op:	31 mei 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Overeenkomst perceel 3 1.1

Vraag:

In artikel 1.1 wordt verwezen naar perceel 2. Verzoek dit aan te passen naar perceel 3

Antwoord:

De Overeenkomst voor perceel 3 is aangepast. Een aangepast Concept Overeenkomst perceel 3 is als Bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen:	P1 dagbesteding voor ouderen P2 dagbesteding voor mensen met GGZ gerelateerde problematiek P3 dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op:	31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Overeenkomst 1.4, perceel 3

Vraag:

Wie of welke organisatie mag deze opdracht met hogere eisen opstellen? Is dit ten alle tijden in overeenstemming met opdrachtgever- en nemer en volgt hierop een officieel getekend document? Verzoek aan de gemeente om dit artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

Indien dit van toepassing is zullen de eisen worden gesteld door Opdrachtgever.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van eisen 12.2

Vraag:

Realiseert de gemeente zich dat de KPI's uit 12.2 administratief verhogend zijn voor de aanbieder? Verzoek aan de gemeente om de landelijke KPI's te hanteren zoals doelrealisatie , uitval en tevredenheid.

Antwoord:

De gestelde KPI's zijn nodig om de voortgang van de opdracht te kunnen blijven relateren aan de onderliggende doelstellingen en visie. Wij zijn niet bereid dit aan te passen.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Programma van eisen 11.1

Vraag:

Wordt met het administratieprotocol het landelijk protocol bedoeld? Kan de gemeente dit nader toelichten?

Antwoord:

Niet per se, maar het uit te werken protocol kan een afgeleide zijn van het landelijk protocol of andersom, het landelijk protocol kan onderdeel worden van het administratieprotocol. Waar mogelijk zullen we aansluiten op landelijk geldende afspraken, passend bij de uitvoeringsvariant.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Programma van eisen 3.2

Vraag:

Op basis van welke eisen wordt bepaald voor welk perceel de cliënt passend is?

Antwoord:

Bij de verwijzing zal bij multiproblematiek (die voor meerdere percelen in aanmerking kan komen) worden beoordeeld welke problematiek boventoon voert. Dit kan in overleg zijn met Opdrachtnemer(s), maar kan als dit duidelijk naar voren komt ook direct vanuit de verwijzer worden gedaan. Wanneer blijkt dat toch een ander perceel passend is, treden Opdrachtnemers hierover onderling in overleg. Deze werkwijze is in huidige praktijk werkbaar gebleken.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek

P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Programma van eisen 3.2

Vraag:

Wat is de realistische verwachting hoeveelheid cliënten per perceel? Zodat er rekening gehouden kan worden met de kwantiteit.

Antwoord:

Het is lastig te voorspellen wat de precieze kwantiteit zal zijn voor de percelen. Om die reden is het gemiddelde over de afgelopen jaren opgenomen.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van eisen 2.4

Vraag:

Waarom kan er niet afgeweken worden van het opgestelde begeleidingsplan in het geval van een spoedeisend geval?

Antwoord:

Dit is een verkeerde interpretatie van de eis. Afwijking is niet mogelijk op de gestelde termijnen wanneer er sprake is van spoedeisende gevallen.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking

P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van eisen 2.2

Vraag:

Wie heeft de bevoegdheid vast te stellen dat er sprake is van een 'spoedeisend geval'? En wat is in de ogen van de Gemeente de definitie van een spoedeisend geval?

Antwoord:

Spoed wordt in eerste instantie door de verwijzer beoordeeld, maar het kan ook zijn dat Opdrachtnemer dit bij ontvangst van verwijzing constateert.

De uitgangspunten voor spoed zijn:

- Directe afhankelijkheid van een voorziening indien er niet zonder deze voorziening kan worden voorzien in de eerste levensbehoeften.
- Snelle achteruitgang in een korte periode (bijvoorbeeld; progressieve MS, ALS, hoge kans op decubitus).
- Onveilige situaties (bijvoorbeeld; dementie waarbij de veiligheid in het geding is, ontregeld huishouden of groot valgevaar)
- Levensbedreigende situaties.
- Situaties waarin het gaat om afschalen van ondersteuning en waarbij het gevaar bestaat bij te lange wachttijd dat zwaardere ondersteuning weer nodig is (denk aan uitstroom vanuit een Beschermd wonen instelling, ondersteuning na het volgen van een behandeling in een afkickkliniek).

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Programma van eisen 1.9

Vraag:

Wat zijn de concrete verwachtingen vanuit de Gemeente voor de zorg voor de mantelzorger? Hier staat beschreven 'aandacht voor', vervolgens

uitgebreid met adviseren, zorg dragen en passende ondersteuning. Waar ligt de grens van deze zorg binnen de afgegeven beschikking van dagbesteding? Wat wordt met mantelzorgers hierover gecommuniceerd?

Antwoord:

Welzijn Lelystad biedt ook mantelzorgondersteuning, indien er meer nodig zal zijn zal afstemming met deze partij passend zijn.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Programma van eisen 1.6

Vraag:

Wie bepaalt wat de best passende vorm van dagbesteding is? Wat zijn hiervoor de richtlijnen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 92.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van eisen 1.5

Vraag:

Wat wordt verstaan onder E-health? Kan de Gemeente aangeven wat wordt verstaan onder E-health en aangeven waarvan E-Health een alternatief

onderdeel wordt?

Antwoord:

E-health zijn digitale ondersteuningsvormen. Bijv. ondersteuning op afstand (via beeldbellen). E-health kan een alternatief bieden op dagbesteding fysiek op locatie of juist aanvullend/ondersteunend hierop.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Programma van eisen 1.3, 1.4

Vraag:

Dagbesteding maakt zo veel als mogelijk deel uit van het normale leven. Heeft de gemeente voorzieningen getroffen of wil deze voorzieningen treffen om deels betaald werk of vrijwilligers vergoeding mogelijk te maken mbt client zonder het risico te lopen dat client niet meer in aanmerking komt voor diverse regelingen (inkomen, wmo, etc).

Antwoord:

De vraag is ons onduidelijk. Het gaat hier om dagbesteding binnen de kaders zoals gesteld in de Wmo2015.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van eisen nr. 1.7, 5.2 en 5.3

Vraag:

Is het bij de gemeente bekend dat vervoer onder druk staat en dat als gevolg van arbeidsmarkt problematiek het voor de zorgverlenende organisatie niet beïnvloedbaar is. Dit betekent dat de gestelde eisen buiten de invloedssfeer van de organisatie ligt om dit binnen de voorwaarden gegarandeerd te leveren. Verzoek aan de gemeente om deze eis aan te passen.

Antwoord:

Wij zijn ons terdege bewust van de uitdagingen ten aanzien van vervoer en /of arbeidsmarktproblematiek. Het past echter niet binnen de vormgeving van de opdracht om vervoer hier los van te trekken. Wij passen deze eis dan ook niet aan.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van eisen nr. 3.1

Vraag:

Nederlands is de voertaal, echter regelmatig komt voor dat client de Nederlandse voertaal onvoldoende machtig is om gesprekken begrijpelijk te voeren. Niet altijd is het mogelijk om binnen het eigen netwerk vertalers te vinden of is meer inzet nodig voor goede en begrijpelijke communicatie. Is dit onder de aandacht van de gemeente, worden hiervoor noodzakelijke middelen vergoed?

Antwoord:

Nee, wij gaan deze middelen niet op voorhand vergoeden.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Begeleidings- en Evaluatieplan

Vraag:

“In de aanbestedingsdocumenten wordt slechts oppervlakkig verwezen naar de privacywetgeving. Het is echter noodzakelijk om gegevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen, zoals voorgeschreven door de AVG. Dit omvat gedetailleerde afspraken tussen gegevensverantwoordelijke partijen m.b.t. de uitwisseling van persoonsgegevens. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe de rechten van de inwoner wordt toegepast, wat nadere uitwerking vereist op basis van de AVG. Kan de gemeente aangeven welke specifieke gegevensuitwisselingsafspraken worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, conform de AVG, en hoe de rechten van inwoner in dit kader worden toegepast? Als ook of de gemeente kan toelichten of zij bereid is om een tweezijdige gegevensuitwisselingsovereenkomst op te stellen met Opdrachtnemer(s)? Zo niet, dan vragen wij u uw redenen nader toe te lichten”.

Antwoord:

Zie beantwoording op vraag 14.

Percelen: P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen. Blz. 2. Artikel 3.3

Welke termijn voor de geldigheid van de VOG wordt hier door de gemeente aangehouden?

Antwoord:

Wij hanteren hiervoor de termijn van 6 maanden.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:
Document: Bijlage 2 AIVGL. Blz. 25. Artikel 38.

Wat verstaat de Gemeente in concreto onder een redelijke opzegtermijn?

Antwoord:
Dit is op voorhand niet te zeggen. Dit omdat dit verband houdt met het aantal cliënten dat op dat moment dagbesteding ontvangt.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:
Document: Bijlage 2 AIVGL. Blz. 9. Artikel 9.2.

Stelt de gemeente zich op het standpunt dat onder redelijkheid en billijkheid ook vallen de kaders zoals gesteld in de Awb, aanbestedingswet 2012 en gelieerde jurisprudentie?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst hanteert de vigerende wet- en regelgeving.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Personeel

Vraag:
Document: Bijlage 3 - Programma van Eisen v. 1.0. Blz. 2. Punt 3.3.

Artikel 3.3: Wat verstaat de gemeente onder structurele inzet?

Antwoord:
Wanneer vrijwilligers voor langere aaneengesloten periode worden ingezet.

Frequentie van inzet is daarbij niet van belang en kan dagelijks, wekelijks of maandelijks zijn.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst perceel 4

Vraag:

Document: Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst perceel 4. Blz. 4. Artikel 7.2

In hoeverre acht de gemeente het aannemelijk dat de geschetste situatie in artikel 7.2 van Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst Perceel 4 zich openbaart? Stelt de Gemeente zich op het standpunt dat de mogelijkheid tot 50% verhoging zoals genoemd in artikel 7.2 lid 2 past binnen de kaders van de Awb en Aanbestedingswet 2012?

Antwoord:

Opdrachtgever acht het aannemelijk dat zal worden meegegaan in de Contractstandaarden van de Wmo. Opdrachtnemer acht de kans dat dit invloed heeft op de opdrachtwaarden niet aannemelijk.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Toeleiding naar dagbesteding

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen. Blz 1. Artikel 2.1 2.2 2.3

Lezen wij het goed dat er voor de start van de dagbesteding een begeleidingsplan opgesteld moet zijn? Is het niet logischer om te verwachten dat we binnen 10 werkdagen starten met de dagbesteding en binnen 20 werkdagen na de start een begeleidingsplan met de cliënt hebben opgesteld?

Antwoord:

Nee, de eisen staan hier juist vermeld voor uitvoering van de Opdracht.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Onder-aanneming

Vraag:
Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO.
Blz. 16

Welke geschiktheidsdocumenten moeten de onderaannemers aanleveren, op verzoek binnen zeven dagen?

Antwoord:
Hetgeen u aan dient te leveren is opgenomen in hfst 3.3 van de Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
AGB-Code

Vraag:
Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO.
Blz. 24

Verzoek aan de gemeente om AGB-code 66 toe te voegen aan het rijtje AGB-codes.

Antwoord:
Deze code betreft registraties voor WLZ koepels en stichtingen. Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk waarom deze toevoeging noodzakelijk is voor een Opdracht binnen de Wmo?

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

111 Gunningscriterium Kwaliteit, nr 4

Vraag:

Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO.
Blz. 27. Nr. 4

Klopt het dat u met de aandachtsgroepen de doelgroep van het perceel
waarop wordt ingeschreven bedoeld?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

Document: Leidraad Europe openbare aanbesteding dagbesteding WMO.
Blz. 26

Welk lettertype en grootte moet worden aangehouden?

Antwoord:

Er zijn geen voorschriften voor lettertype en grootte.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op: 31 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

Document : Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO
Blz. 13

Kan de gemeente aangeven in welke vorm (pdf/word) het plan van aanpak
aangeleverd moet worden?

Antwoord:

De gehele Inschrijving wordt digitaal aangeleverd op een wijze waarbij deze doorzoekbaar is. Een PDF-document bestaande uit gescande pagina's waarbij niet eenvoudig op voorkomende termen of woorden kan worden gezocht is niet toegestaan. Zie Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, hoofdstuk 6.5.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Kwalitatieve prestatie indicatoren

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen. Blz 4. Artikel 12.2

Wenst de gemeente deze KPI's elk halfjaar op cliëntniveau aangeleverd te krijgen of geaggregeerd? Indien op cliëntniveau dan stellen wij voor om deze termijn te veranderen naar één keer per jaar.

Antwoord:

KPI's gaan om het totaal, niet op cliëntniveau.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Contractmanagement en rapportages

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen. Blz 3. Artikel 11.1

Naar welk administratieprotocol verwijst u hier? We hebben deze niet teruggevonden in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Dit klopt. Zie antwoord 67.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Protocol

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen. Blz 3. Artikel 8.1

Opdrachtnemer heeft een protocol waarin gewaarborgd is dat er voor zowel Dagbesteding als het vervoer naar/van Dagbesteding sprake is van een veilige situatie. Kan de gemeente dit verduidelijken? Welke inhoudelijke onderdelen moeten in dit protocol terugkomen?

Antwoord:

Het protocol voldoet tenminste aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Vervoer

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen. Blz. 2. Artikel 5.2

Het vervoer dient op de, met cliënt, afgesproken tijd klaar te staan. De afgesproken tijd mag met maximaal 15 minuten worden overschreden voorafgaand of volgend op de afgesproken tijd. Kan de gemeente deze eis veranderen naar 'in gemiddeld maximaal 15 minuten, met uitzondering door overmacht'

Antwoord:

Nee, het gaat hier om maximaal 15 minuten voor of maximaal 15 na afgesproken tijd. Gemiddelde geeft hier te veel ruimte en onduidelijkheid aan Cliënt. Overmacht uitgezonderd.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Vervoer

Vraag:

Document: bijlage 4 invulblad tarieven

We missen een plek om de vervoerskosten de wij maken in te vullen. Hoe wenst de gemeente de vervoerskosten mee te nemen in het invulblad?

Antwoord:

U kunt hier één van de vrije invulvelden voor gebruiken.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Contractmanagement en rapportages

Vraag:

Document: bijlage 3. programma van eisen Blz. 3. Artikel 11.2

We missen bij de uitvraag van de KPI's de uitvraag van het kostprijsstarief. Dit tarief heb je samen met het aantal verwachte cliënten en gemiddeld verwachte inzet per cliënt nodig om tot een juiste jaarlijkse budget verdeling te komen. Wij stellen voor dat de gemeente de huidige uitvraag (invulblad tarieven bijlage 4) jaarlijks herhaalt.

Antwoord:

Nee, uitgangspunt is dat u een gedegen kostprijs opgeeft. Deze wordt middels de afspraken over indexatie jaarlijks geïndexeerd om mee te bewegen met kostenstijgingen.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO. Blz. 7

De gemeente neemt als uitgangspunt voor de geraamde omvang per perceel

het jaar 2020-2023. Wij zijn van mening dat de indexering van de personele kosten over 2024 hierdoor niet worden meegenomen in het vaststellen van het budget. Kan de gemeente het budget aanpassen aan het jaar 2024?

Antwoord:

De cijfers voor 2024 zijn onvoldoende volledig om deze goed mee te kunnen nemen voor een gemiddelde. Om rekening te houden met budgetstijgingen door personele kosten is de maximale omvang van de opdracht gewijzigd, zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO. Blz. 7

Klopt het dat het beschikbare budget van perceel 2 (Niet aangeboren hersenletsel) 190K lager is dan het huidige budget betreft 2024? Dit terwijl de cliëntaantallen gelijk zijn gebleven. Hoe ziet de gemeente dit?

Antwoord:

De opgegeven budgetten in de leidraad zijn het gemiddelde van 2020-2023, daarmee kan dit afwijken.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
1.8 Raming waarde van de Opdracht

Vraag:

Document: Leidraad Europese openbare aanbesteding dagbesteding WMO. Blz. 7.

De percelen met bedragen en cliëntenaantallen in de tabel op pagina 7 komen niet overeen met de percelen op pagina 5. Kunt u de juiste tabel

betreft pagina 7 delen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47. De aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Leidraad, Percelen

Vraag:

De Perceel-indeling is ons niet helder. De indeling in 1.5 is niet gelijk aan 1.8. Wat is de juiste perceelindeling en wat is daarmee de correcte raming per perceel?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47. De aangepaste Leidraad Europese aanbesteding Dagbesteding WMO, is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Rectificatie - termijnen / planning

Vraag:

Wij zien dat er een rectificatie is gepubliceerd. Uit de Tenderned melding wordt niet direct duidelijk wat er is veranderd, anders dan 'correctie inkoper'. Wij vermoeden echter dat deze rectificatie samenhangt met de onduidelijkheid rond de perceel indeling (inhoud / doelgroep), inclusief raming per perceel. Wij zijn, vanwege deze onduidelijkheid, nog niet in staat geweest om de opdracht van de gemeente zorgvuldig te beoordelen op

haalbaarheid. Ons inziens is het daarom gepast om de termijnen van de aanbesteding aan te passen, rekening houdend met de daarvoor geldende minimale termijnen. Is de aanbestedende dienst dit met ons eens?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 39.

Percelen:

P1 dagbesteding voor ouderen
P2 dagbesteding voor mensen met GGZ
gerelateerde problematiek
P3 dagbesteding voor mensen met een (licht)
verstandelijke beperking
P4 dagbesteding voor mensen met een lichamelijke
beperking en/of niet aangeboren hersenletsel

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Proces