

Algemene informatie

Aanbesteding: Online leerplatform medewerkers ROC MN
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle verduidelijkingsvragen beantwoord. De concept overeenkomst en het aanbestedingsdocument hebben wij conform de gegeven antwoorden aangepast. De aangepaste versies hiervan zijn separaat gepubliceerd.

Wij wensen u veel succes met het opstellen van uw aanmelding.

De deadline voor aanmelding is 23 mei 2024 om 11.00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 55
Onderwerp: antwoord op vraag 11

Vraag:

Staat u ervoor open dat wij onze standaard Privacy Bijsluiter aanleveren, eventueel met de aanvullingen en dat deze eerst door u beoordeeld wordt, alvorens te besluiten of een dataflowchart echt noodzakelijk is? Onze ervaring is namelijk dat onze bijsluiter voldoende inzicht geeft.

Antwoord:

Wij vinden een dataflowchart noodzakelijk om een goede beoordeling te kunnen doen. In dit geval volstaat een privacy bijsluiter niet.

Een voorbeeld en uitleg is te vinden op <https://www.lucidchart.com/pages/nl/wat-is-een-data-flow-diagram>

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 56
Onderwerp: antwoord op vraag 12

Vraag:

Staat u ervoor open dat wij onze standaard Privacy Bijsluiter aanleveren, eventueel met de aanvullingen en dat deze eerst door u beoordeeld wordt, alvorens te besluiten of een dataflowchart echt noodzakelijk is? Onze ervaring is namelijk dat onze bijsluiter voldoende inzicht geeft.

Antwoord:

Wij vinden een dataflowchart noodzakelijk om een goede beoordeling te

kunnen doen. In dit geval volstaat een privacy bijsluiter niet.
Een voorbeeld en uitleg is te vinden op <https://www.lucidchart.com/pages/nl/wat-is-een-data-flow-diagram>

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
antwoord op vraag 14

Vraag:

U geeft aan dat u alle wijzigingen uit de nota van inlichtingen verwerkt in de documenten die boven de NvI staan in de rangorde. Echter, prevaleren de Security Agreement en Algemene Inkoopvoorwaarden (generieke documenten) in de rangorde boven de Aanbestedingsdocumentatie (met waaronder de eisen), ofwel specifieke documenten. Naar oordeel van Inschrijver moeten specifieke documenten prevaleren boven generieke documenten. Bent u bereid de volgorde aan te passen?

Antwoord:

De wijzigingen op documenten als algemene inkoopvoorwaarden etc. worden in de overeenkomst opgenomen.
De versie van de overeenkomst die wij publiceren met de laatste Nota van Inlichtingen geldt als de versie op basis waarvan de inschrijvingen worden gedaan.
De rangorde van de documenten wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Antwoord op vraag 15

Vraag:

Inschrijver heeft de bijlagen uit de eigen verwerkersovereenkomst nauwkeurig ingevuld. Deze bijlagen sluiten volledig aan bij het systeem van Inschrijver. Bent u bereid om bijlagen van de verwerkersovereenkomst te hanteren?

Antwoord:

Als onderwijssector hanteren we de verwerkersovereenkomsten uit het privacy convenant. Mocht u het niet eens zijn met de inhoud van de verwerkersovereenkomst, dan kunnen er in bijlage 3 van de

verwerkersovereenkomst wijzigingsvoorstellen worden ingediend.
Bijlagen 1 en 2 dienen nog ingevuld te worden.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Antwoord op vraag 17

Vraag:
Kunt u ervoor zorgen dat de opzegmogelijkheid met een termijn van 12 maanden in de raamovereenkomst terugkomt?

Antwoord:
Ja, dit wordt opgenomen in de overeenkomst die met de laatste Nota van Inlichtingen van de selectiefase wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Antwoord op vraag 22

Vraag:
Op het moment dat wij maatwerk ontwikkelen treden we graag in overleg over het IE recht. Overdracht sluiten we niet op voorhand uit. Voorop staat dat we toekomstige wensen en behoeftes van opdrachtgever mogelijk willen maken, maar voor opdrachtnemer is het beschermen van haar IE van groot belang, dus elke overdracht willen laten plaatsvinden op basis van een daartoe strekkende overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Ja, in het uitzonderlijke geval dat wij specifieke ontwikkelingen vragen (maatwerk) dan zou een dergelijk overleg van toepassing kunnen zijn en kunnen wij ons voorstellen dat dit middels een daartoe strekkende overeenkomst wordt vastgelegd.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

61

Antwoord op vraag 23

Vraag:

Het is mogelijk om het implementatietraject af te sluiten met een acceptatie, maar voor Opdrachtnemer is het van belang te onderstrepen dat wel al gefactureerd wordt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, wanneer de implementatie van start gaat. We leveren vanaf dat moment namelijk al een volledig werkzaam platform en de bijbehorende licenties. Onze licentievergoedingen zijn op basis van deze werkwijze gecalculeerd, het aanpassen hiervan werkt prijsverhogend. Ook is er voor Opdrachtgever een duidelijke motivatie om zich samen met Opdrachtnemer in te zetten voor een spoedige implementatie. Zonder deze prikkel zou een implementatie onnodig lang kunnen duren wat zowel voor klant als Opdrachtnemer onwenselijk is. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij onderscheiden twee fases: 1 maand onderzoeken systeeminrichting, dan volgt acceptatie. Gedurende die eerste maand verwachten we dat we alleen de licenties voor de projectgroep / testgroep betalen. Daarna volgt de bredere implementatie (daadwerkelijke inrichtingsactiviteiten, migratie etc.) en dan betalen we voor alle licenties.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)**Beantwoord op:** 13 mei 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Antwoord op vraag 25

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat een jaarlijkse indexatie toegestaan is. In artikel 6.2 geeft u aan per wanneer de indexatie is toegestaan en welk indexcijfer is toegestaan. In dit artikel geeft u goedkeuring voor een jaarlijkse indexering, waardoor de zinsnede “Prijsverhogingen dienen uiterlijk 1 november van het jaar voorafgaand aan de prijsverhoging schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever” en artikel 6.3 niet meer van toepassing is.

Bent u bereid dit te schrappen?

Antwoord:

Artikel 6.3 is een nadere uitwerking van hetgeen in artikel 6.2 is opgenomen. Dit wordt dan ook niet uit de overeenkomst gehaald.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)**Beantwoord op:** 13 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Antwoord op vraag 48

Vraag:

U schrijft dat integratie middels LTI noodzakelijk is. De ontwikkeling van LTI staat op de roadmap van Inschrijver, maar kan 1 december van dit jaar niet 100% garanderen. Bovendien is volgens Inschrijver een koppeling middels LTI niet noodzakelijk. Wanneer u over gaat op het systeem van Inschrijver kan namelijk een integratie middels xapi of remote scorm worden gerealiseerd (mits ondersteunt door de derde partij). U blijft gebruikmaken van dezelfde functionaliteit door middel van een andere techniek.

- a. Kunt u bevestigen dat een koppeling middels xapi of remote scorm volstaat?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Scorm-remote is voor ons geen bruikbaar alternatief. XAPI in de basis wel, maar levert ons zowel extra werk en kosten op als dat het een stap terug is in hetgeen wij reeds hebben gerealiseerd rondom het kunnen bijhouden van voortgang.

Daarmee voldoet het door de inschrijver geschetste alternatief niet volledig.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Antwoorden op vragen 17, 27 en 41

Vraag:

"De boogde ingangsdatum van deze overeenkomst is 1 februari 2025 en heeft een duur van 4 jaar. De overeenkomst heeft een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden."

In de Nota van Inlichtingen is de ingangsdatum van de overeenkomst aangepast naar 1 december 2024 en de tussentijdse opzegtermijn aangepast naar twaalf maanden.

U wekt met deze passage de intentie van een initiële vaste looptijd van vier jaar. Echter houdt u de mogelijkheid open om (wederzijds) tussentijds op te zeggen. Inschrijver hanteert een vaste looptijd van minimaal 3 jaar. Binnen deze minimale looptijd kan niet opgezegd worden. Dit biedt niet alleen Inschrijver zekerheid, maar ook Aanbestedende dienst. Inschrijver kan hier geen uitzondering op maken.

Vraag:

- a. Bent u bereid om een vaste initiële looptijd van minimaal drie jaar te hanteren – zonder de mogelijkheid om tussentijds op te zeggen?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

Antwoord:

a) Wij hanteren een initiële contracttermijn van 4 jaar zonder dat er een tussentijds opzegging mogelijk is. Bij eventuele verlengingsopties is een tussentijdse opzegging wel mogelijk.

Dit wordt in de versie van de overeenkomst verwerkt die met de laatste Nota van Inlichtingen van de selectiefase wordt gepubliceerd.

b) n.v.t.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Antwoorden op vragen 27 en 44

Vraag:

De overeenkomst gaat in op 1 december 2024. Op deze datum gaat ook de implementatie van start. Inschrijver heeft licenties nodig gedurende de implementatie om het systeem te implementeren. Daarom brengt Inschrijver de licenties vanaf start implementatie (en daarmee ook vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst) de licenties in rekening. De licenties worden jaarlijks vooraf in rekening gebracht.

- a. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.15.3

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft een passage opgenomen voor het maximum aantal pagina's. Klopt het dat dit een toelichting is voor de inschrijffase en er

geen maximum aantal pagina's aan de beschrijving van de kerncompetenties is verbonden? Zo niet, hoe veel pagina's mogen inschrijvers maximaal per kerncompetentie besteden?

Antwoord:

Alhoewel dit een nieuwe vraag is en geen verduidelijkingsvraag, beantwoorden wij deze vraag in het kader van transparantie wel.

Ons antwoord is dat er voor de aanmeldfase geen maximum aantal pagina's wordt voorgeschreven. Voor de aanmeldingen moeten per selectievraag de formulieren uit Annex 7 worden gebruikt.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Eis 47, NvI vraag 54

Vraag:

Ons systeem biedt een helpfunctie en daarnaast bieden een online kennisbank die beide te typeren zijn als een handleiding. Bovendien worden functioneel beheerders dusdanig opgeleid tijdens de implementatie – en blijven de opleidingen beschikbaar na implementatie – dat zij over voldoende kennis beschikken van het systeem om na livegang zelfstandig met het systeem te werken én kennis over te dragen aan collega's binnen de organisatie (train-de-trainer principe).

- a. Gaat u akkoord met bovenstaande werkwijze als alternatief voor het verstrekken van een additionele handleiding?
- b. Zo nee, kunt u aangeven wat daar de reden van is?

Antwoord:

Alhoewel dit geen verduidelijkingsvraag is, beantwoorden wij deze vraag wel in het kader van transparantie.

Ja dit is voldoende.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Eis 49, NvI vraag 54

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de koppelingstechniek in haar systeem. Deze techniek stelt de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Alhoewel dit geen verduidelijkingsvraag is, beantwoorden wij deze vraag wel in het kader van transparantie.

Voor een koppeling tussen het ene en het andere systeem zijn inspanningen van beide kanten nodig. Uiteraard komt dit ook met verantwoordelijkheden aan beiden kanten die de ene partij niet van de andere kan overnemen. Wij verwachten van een inschrijver in deze een meedenkende houding zonder dat dit betekent dat de inschrijver verantwoordelijkheden aan onze kant of die van een derde partij overneemt (en vice versa).

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 4

Vraag:

In artikel 4.1 en 4.2 is geen tekst opgenomen, slechts een titelkop. Is een operationeel- en tactisch overleg niet van toepassing of ontbreekt hier tekst?

Antwoord:

Alhoewel dit een nieuwe vraag is en geen verduidelijkingsvraag, beantwoorden wij deze vraag in het kader van transparantie wel.

Ons antwoord op deze vraag is dit na afronding van de inschrijffase nader wordt ingevuld met de partij waaraan gegund wordt.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6 en 4.7, NvI vraag 54
Opdrachtnemer moet meewerken aan een onderzoek door of namens toezichthouders. Op wat voor onderzoek doelt Aanbestedende dienst? Kunt u bevestigen dat een onderzoek alleen plaatsvindt wanneer daar aanleiding toe is?

Antwoord:

Alhoewel dit een nieuwe vraag is en geen verduidelijkingsvraag, beantwoorden wij deze vraag in het kader van transparantie wel.

Ons antwoord op uw eerste vraag is dat dit omschreven staat in artikel 4.6. Een dergelijk onderzoek zal inderdaad alleen plaatsvinden als er aanleiding toe is. Dit komt slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voor.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.2. NvI vraag 54

“Opdrachtgever kan vorderen dat van personeel van de Opdrachtnemer minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever geldige verklaringen omtrent het gedrag worden overlegd die niet ouder zijn dan 3 maanden.”

In het indiensttredingsbeleid van Opdrachtnemer zijn alle nieuwe medewerkers verplicht een VOG aan te leveren. Opdrachtgever mag er dus vanuit gaan dat Opdrachtnemer goed personeel levert. Opdrachtnemer verzoekt u om de zinsnede te schrappen uit de voorwaarden.

Neemt u dit verzoek over?

Antwoord:

Alhoewel dit een nieuwe vraag is en geen verduidelijkingsvraag, beantwoorden wij deze vraag in het kader van transparantie wel.

Nee, het verzoek wordt niet overgenomen. Het feit dat uw medewerkers over een geldig VOG beschikken is goed om te weten. Er wordt door ons alleen overgegaan tot het verzoek tot overleggen van een VOG indien er aanleiding toe is.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Vewerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver verleent tweedelijns support middels een Nederlandstalige helpdesk. In uitzonderlijke gevallen kan er echter ook derdelijns support worden verleend buiten de Europa. In artikel 9 van de verwerkersovereenkomst schrijft u: “1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie indien Onderwijsinstelling daarvoor specifieke schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot doorgifte verplicht.” Kunt u bevestigen dat dit leidend is?

Antwoord:

Alhoewel dit geen verduidelijkingsvraag is, beantwoorden wij deze vraag in het kader van transparantie wel.

Wij kunnen bevestigen dat verwerkingen van persoonsgegevens niet plaats mogen vinden buiten de EER, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Hierbij worden de beginselen van de AVG gehanteerd.

Bij het afsluiten van een (verwerkers)overeenkomst, worden hier nadere afspraken over gemaakt.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Juridisch