

Algemene informatie

Aanbesteding: Online leerplatform medewerkers ROC MN
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen t.b.v. de aanmeldfase beantwoord. Voor informatie over de afhandeling van eventuele verduidelijkingsvragen op de nu gegeven antwoorden, verwijzen wij u naar de selectieleidraad.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Vraag over aanbesteding Online leerplatform

Vraag:

Bij E10 staat: Trainers/deelnemers kunnen met elkaar communiceren binnen het LMS. Voor communicatie tussen cursist(en) en trainer(s) en tussen cursisten onderling, integreren wij MS Teams met het LMS. Per leeractiviteit /leergang verloopt de communicatie in het LMS via MS Teams. Medewerkers zijn vertrouwd met MS Teams en kunnen naast chatten ook informatie delen en online-samenwerken en videobellen. Onze ervaring leert dat dat mensen het juist prettig vinden om over leertrajecten te communiceren op dezelfde plek als waar ze dat voor hun werk ook doen. Onze vraag is; volstaat deze integratie-oplossing in jullie eis van communiceren binnen het LMS.

Antwoord:

Een integratie-oplossing met MS Teams is eventueel mogelijk. Om dit goed te kunnen beoordelen nemen we dit op bij onze uitvraag voor de demonstratie cq. bij de scenario's van het leerplatform in de inschrijffase.

Percelen:	P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op:	15 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Subgroepen

Vraag:

E.12 “Het LMS maakt het werken binnen een leerinterventie in subgroepen (van ingeschrevenen in die leerinterventie) mogelijk”. Kan opdrachtgever dit punt verder toelichten / duiden wat hierbij belangrijk is voor de organisatie? Op welke manier zouden gebruikers moeten kunnen

samenwerken binnen een leerinterventie?

Antwoord:

Het is voor ons belangrijk dat bijv. mensen uit dezelfde afdeling (zie eis E. 31) met elkaar kunnen samenwerken in groepjes en samen een opdracht kunnen inleveren (zie eis E.7).

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzentabel

Vraag:

In hoofdstuk 2.15.2 staat geen prijzenblad. Is de aanname correct dat inschrijver één totaalprijs in dient te vullen?

Antwoord:

De prijsuitvraag wordt in de inschrijffase nader omschreven en uitgevraagd.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Forum

Vraag:

In hoofdstuk 4.1 Auteursstool, Nr. E.1 wordt forum genoemd als onderdeel van de auteursstool.

Kan opdrachtgever dit punt verder toelichten / duiden wat hierbij belangrijk is voor de organisatie?

Antwoord:

Abusievelijk is het woord 'forum' in deze opsomming genoemd. Dit woord komt te vervallen.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Blog

Vraag:

In hoofdstuk 4.1 Auteursstool, Nr. E.1 wordt blog genoemd als onderdeel van de auteursstool.

Kan opdrachtgever dit punt verder toelichten / duiden wat hierbij belangrijk is voor de organisatie?

Antwoord:

Abusievelijk is het woord 'blog' in deze opsomming genoemd. Dit woord komt te vervallen.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad blz 9

Vraag:

"Het online leerplatform ontlast medewerkers van de ROC Academie optimaal door middel van het slim inzetten van automatiseringsoplossingen".

Kan Opdrachtgever toelichten wat exact wordt verstaan met "slim inzetten van automatiseringsoplossingen"?

Antwoord:

Met "slim inzetten van automatiseringsoplossingen" bedoelen we dat het online leerplatform over diverse functionaliteiten beschikt, die de medewerkers van de ROC Academie ondersteunen in hun werk om leerinterventies te maken, beschikbaar te stellen, te evalueren en dergelijke. In veel van de eisen komt dit terug.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad blz 9

Vraag:

Kan opdrachtgever ook kengetallen verstrekken over het feitelijke gebruik van het huidige platform? Wat is bijvoorbeeld het totaal aantal deelnames, inschrijvingen zowel klassikaal als online? En welk percentage deelnemers rond daadwerkelijk een onlinetraining succesvol af?

Antwoord:

In 2023 hebben 2.150 deelnemers het platform bezocht. Er zijn 2.773 trainingen (fysiek + online) gestart waarvan 1.620 in 2023 zijn afgerond. Verdere detailinformatie is bij ons niet bekend.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraad blz 21

Vraag:

U eist dat de leverancier ISO27001 gecertificeerd is. Kunt u bevestigen dat bij Inschrijving van meerdere leveranciers die inschrijven als combinatie en die gezamenlijk de aansprakelijkheid dragen het voldoende is als één van de leveranciers beschikt over een ISO27001 certificering?

Antwoord:

Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Wat u aangeeft, is voor ons niet voldoende.

Indien inschrijver (of in dit geval alle leveranciers binnen de combinatie) niet beschikt (beschikken) over een certificering, zal inschrijver haar passende technische en organisatorische maatregelen moeten aantonen op basis van de, nader door ROC MN, te stellen eisen. Uitgangspunt daarbij vormt de Security Agreement.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad blz 30 t/m 33

Vraag:

In onze ogen kunnen ingeschreven cursisten als medewerkers van ROC MN worden gezien. Op deze manier kunnen we de referenties van bestaande klanten gebruiken om aan de vereiste aantallen te voldoen die gevraagd worden in de criteria.

Vraag: Is dat acceptabel?

Antwoord:

Nee, we verwachten dat de referentie komt vanuit één klant die minimaal 2.000 gebruikers heeft binnen het platform.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Selectieleidraad blz 30

Vraag:
Selectievraag 1 a) - Mist hier een stuk tekst in de vraag? Tekst in cel wordt afgesloten met een “)” (haakje sluiten).

Antwoord:
Abusievelijk is hier het ')' (haakje sluiten) blijven staan. Er mist geen tekst in deze vraag.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Selectieleidraad

Vraag:
In 3.3 heeft u het over de dataflowchart. Inschrijver heeft nog niet eerder een dergelijke dataflowchart gemaakt of gezien. Kunt u hiervan een voorbeeld delen? Zo niet, kunt u exact aangeven wat u verwacht en waar dit aan moet voldoen?

Antwoord:
Een dataflowchart is vormvrij, maar door te Googlen op deze term zijn genoeg voorbeelden te vinden.
Voor ons is het van belang dat wij inzichtelijk krijgen welke (persoons) gegevens zich waar en op welk moment bevinden. Denk hierbij aan het visualiseren systemen en van koppelingen tussen systemen.
Welke (persoons)gegevens worden er in welke systemen verwerkt, is dit SaaS of lokaal etc.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Selectieleidraad

Vraag:

paragraaf 3.3: Inschrijver heeft geen dataflowchart, maar kan wel de informatie leveren die nodig is voor een DPIA, namelijk een overzicht van de verwerkingsactiviteiten, doeleinden, categorieën persoonsgegevens, subverwerkers en evt. derde partijen waarmee data gedeeld wordt (onze privacy bijsluiter). Voldoet Inschrijver met het aanleveren hiervan?

Antwoord:

Een dataflowchart is vormvrij.

Voor ons is het van belang dat wij inzichtelijk krijgen welke (persoons) gegevens zich waar en op welk moment bevinden. Denk hierbij aan het visualiseren systemen en van koppelingen tussen systemen. Welke (persoons) gegevens worden er in welke systemen verwerkt, is dit SaaS of lokaal etc. Een privacy bijsluiter geeft hier vaak niet voldoende inzicht in.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Security agreement

Vraag:

Rapportage en controle RC.2 en RC.3: Opdrachtnemer voert jaarlijks zelf een pentest uit en deelt graag de samenvatting met Klant, inclusief de belangrijkste/kritische tekortkomingen en het gevolg dat daaraan gegeven wordt. Bij voorkeur komt Opdrachtnemer niet met al haar klanten overeen dat er separaat getest wordt, omdat dat operationeel niet te plannen is. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

paragraaf 1.10: U geeft aan dat de Nota van Inlichten op nummer 5 staat. Echter, gebruikelijk is dat de NvI prevaleert boven alle andere documenten, daar er nieuwe informatie en mogelijk wijzigingen instaan over de andere documentatie. Kunt u bevestigen dat de Nota van Inlichtingen op plek 1

staat? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De wijzigingen die wij na de Nota van Inlichtingen in de documenten doorvoeren, worden in een herziene versie van deze documenten verwerkt. Daarmee is de rangorde zoals door ons aangegeven juist.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 12.2: Het is onredelijk om Inschrijver aansprakelijk te stellen tegen een boete waartegen hij zich niet bijtijds kan verweren. Inschrijver verzoekt derhalve om aan artikel 12.2b toe te voegen dat zij alleen aansprakelijk gesteld kan worden voor een dergelijke boete op voorwaarde dat Opdrachtgever artikel 12.4 en 12.5 naleeft. Is deze wijziging mogelijk? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Afhankelijk van de 'AVG'-rollen die we gezamenlijk gaan definiëren, wordt een passende overeenkomst gesloten. Indien dit een verwerkersovereenkomst betreft, gebruiken wij de standaard verwerkersovereenkomst van het Privacyconvenant. In bijlage 3 van het convenant is er een mogelijkheid om wijzigingen voor te stellen. Deze wijzigingen zullen wij naar alle redelijkheid beoordelen op basis van de risico's die met deze verwerking gepaard gaan.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art. 24: Inschrijver is het oneens met de ontbindingsgrond onder "24.1 b en d". Fusies, splitsingen en overnames zijn zeer gebruikelijk in de SaaS-markt en in al deze situaties zullen afspraken worden gemaakt over het handhaven van de kwaliteit van de dienstverlening. Gaat u ermee akkoord deze ontbindingsgrond te schrappen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aan de overeenkomst zal een artikel worden toegevoegd met volgende tekst: "in aanvulling op artikel 24 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt overeengekomen dat in geval van de situaties uit artikel 24.1b en 24.1d in al deze situaties afspraken tussen partijen worden gemaakt over het handhaven van de kwaliteit van de dienstverlening".

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

art. 23: Inschrijver staat tussentijdse opzeggingen niet toe. We investeren in een duurzaam partnerschap met onze klanten en komen prijzen overeen die op zo'n duurzaam partnerschap gebaseerd zijn. Bent u bereid deze optie te schrappen? Zo nee, waaorm niet?

Antwoord:

Dit artikel gaat niet over tussentijdse opzegging maar over opzegging met een termijn zoals bepaald in de overeenkomst.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

art. 18.4: De vrijwaring is breed geformuleerd. Graag zou Inschrijver de volgende, specifiekere, beperking voorstellen; de schade die geleden wordt door een derde moet wel volgens verkeersopvattingen toe te rekenen zijn aan de prestaties van de Inschrijver bij het uitvoeren van overeenkomst. Is dat mogelijk? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende tekst toegevoegd: "in aanvulling op artikel 18.4 van de overeenkomst wordt volgende overeengekomen: "de schade die geleden wordt door een derde moet wel volgens verkeersopvattingen toe te rekenen zijn aan de prestaties van de Inschrijver bij het uitvoeren van overeenkomst".

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

art. 17.1: Graag ziet Inschrijver dat ontbinden niet direct wordt ingezet, maar alleen mogelijk is als het evident is dat de overmachtsituatie niet binnen een termijn van 3 maanden kan worden opgelost. Aan het opschorten van de nakoming dient dus altijd de voorkeur gegeven te worden. Dit verhoudt zich beter tot de geest van het duurzame partnerschap dat Inschrijver voor ogen heeft. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 17.1 betreft het zo snel mogelijk in kennis stellen van overmacht en betreft NIET het ontbinden. Wij zijn hiermee dan ook niet akkoord. Uiteraard gaan wij niet zonder aantoonbaar dossier tot ontbinding over.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art. 17.1: Inschrijver acht dat te veel situaties op voorhand worden uitgesloten van een beroep op overmacht - situaties die gebruikelijk wel overmacht opleveren omdat zij buiten de controle van Opdrachtgever kunnen liggen en op dit moment onvoorzienbaar zijn. Het risico dat situaties optreden waarover Opdrachtnemer geen controle heeft, berust nu in onevenredige mate op Opdrachtnemer. Graag zou opdrachtnemer zien dat "tekortkoming of niet nakoming verplichtingen toeleveranciers" wordt geschrapt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij schrappen dit artikel niet. Veelal zijn er nog een of meerdere redenen achter het ontstaan van een situatie als tekortkoming of niet nakoming verplichtingen toeleveranciers. Indien dit niet aan u ligt maar u wel met deze situatie wordt geconfronteerd, dan stelt u ons daarover zo snel mogelijk met onderbouwing in kennis.
Wij gaan ervan ten alle tijde vanuit dat u alles in uw vermogen doet om deze

situatie te voorkomen.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art. 15: Overeenkomstig met artikel 4.4: wij vragen wij u om Opdrachtnemer eerst ingebreke te stellen, voordat het verzuim intreedt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar artikel 16.2 van de algemene inkoopvoorwaarden. Kortom, wij zullen altijd eerst de leverancier in gebreke stellen voordat het verzuim intreedt.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

art. 14.3:

Inschrijver levert een SaaS-product waarvan de IE-rechten nooit zullen worden overgedragen. Bent u bereid dit artikel te schrappen of aan te passen aan deze praktijk?

Een voorstel in dezen is om op te nemen dat de IE-rechten op software van Inschrijver enkel worden overgedragen indien een daartoe bestemde overeenkomst wordt getekend tussen partijen. Ook zou Inschrijver graag aanvullend van toepassing verklaren dat alle IE-Rechten op het Platform en de Diensten aan Inschrijver of haar licentiegevers toebehoren en dat Opdrachtgever uitsluitend die gebruiksrechten verkrijgt die expliciet in de Overeenkomst staan.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, artikel 14.3 wordt ongewijzigd gehandhaafd. Dit artikel geldt namelijk alleen indien er onderdelen van de levering (prestatie) zijn die specifiek voor of in opdracht van Opdrachtgever zijn ontworpen en/of vervaardigd worden. In het uitzonderlijke geval dat wij specifieke

ontwikkelingen vragen (maatwerk) dan zou het van toepassing kunnen zijn.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art. 6: Inschrijver is het oneens met dit artikel, vanwege het feit dat er bij een generieke SaaS-oplossing als die van Inschrijver vaak geen sprake is van een acceptatieprocedure. Er is een implementatieplan van toepassing aan de hand waarvan het LMS wordt geïmplementeerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Na definitieve gunning wordt door partijen een implementatietraject gestart. Dit traject wordt afgesloten met een acceptatie van het online leerplatform zoals door leverancier aangeboden in zijn inschrijving en ingericht tijdens de implementatieperiode. Deze initiële acceptatie staat los van het feit dat het online leerplatform een SaaS-oplossing betreft. Voor de reguliere updates en upgrades na ingebruikname gelden de afspraken voor acceptatie die vastgelegd worden in het SLA. Dit SLA wordt in de inschrijffase nader uitgevraagd.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art. 4.4: Inschrijver ontvang graag eerst een ingebrekestelling en een termijn om alsnog na te komen, alvorens het verzuim intreedt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 6

Gezien de potentiële looptijd van het contract, bedingt inschrijver graag het recht om prijzen bij verlenging van de Overeenkomst in elk geval 1 maal te mogen verhogen. Is dat mogelijk, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het is mogelijk om eenmaal per jaar de prijzen aan te passen (indexering), zoals vermeld in artikel 6 van de concept overeenkomst. Deze prijsaanpassing is niet specifiek aan een verlengingsoptie verbonden.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 3.1

Inschrijver verklaart de eigen Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ook van toepassing, daar het gaat om licenties en het gebruik van inloggegevens op het platform van Inschrijver. In de gebruiksvoorwaarden staan onderdelen opgenomen over specifiek de bepalingen rond licenties, toegang van het platform en modules die opdrachtnemer aanbiedt.

Wij verzoeken u vriendelijk om ermee in te stemmen dat: de gemeente de verantwoordelijkheid draagt voor het beheer van de door de Inschrijver verstrekte inloggegevens, inclusief het geheimhouden en het niet onbevoegd delen ervan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Uw verwijzing naar gebruiksvoorwaarden is voor ons niet te toetsen omdat wij die niet kennen. Wat wij kunnen toezeggen is dat de gebruiksvoorwaarden aan de rangorde van documenten wordt toegevoegd. Dit zal tijdens de verificatiegesprekken en implementatie nader worden besproken en vastgelegd.

Voor de tweede alinea geldt dat wij dit onder algemene bedrijfsvoering rondom account provisioning, wachtwoordpolicy, e.d. scharen. Dit is bij ons geborgd.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
conceptovereenkomst

Vraag:

art 2.1

Inschrijver staat tussentijdse opzeggingen in principe niet toe. We investeren in een duurzaam partnerschap met onze klanten en komen prijzen overeen die op zo'n duurzaam partnerschap gebaseerd zijn. Bent u bereid deze optie te schrappen? Zo nee, waaorm niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Annex 7, selectie criterium 3

Vraag:

u schrijft: "Er is een koppeling mogelijk tussen het dashboard van het online leerplatform met een overkoepelend, algemeen intranet voor medewerkers."

In onze ervaring wordt alleen met het intranet gekoppeld als ingangsroute naar het leerplatform en mogelijk daarmee ook naar het persoonlijke dashboard van de medewerker. Kunt u bevestigen dat u hierop doelt met dit onderdeel? Zo nee, kunt u uitleggen wat voor soort koppeling u voor ogen heeft?

Antwoord:

De koppeling die u aangeeft zou inderdaad een optie kunnen zijn. Andere koppelingen zijn eventueel ook van toepassing, zoals het publiceren van het LMS-dashboard op het dashboard van het intranet.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Annex 7, selectie criterium 2

Vraag:

"Het LMS ondersteunt trainers en de functioneel beheerder bij het meten van prestaties en het sturen op verbetering van het online leerplatform"
Om welke prestaties en verbeteringen gaat het hier? Aangezien de eerdere vragen vooral gaan over de innovatie van de leverancier, nemen wij aan dat dit gaat over de manier waarop u de leverancier beoordeelt op de doorgevoerde innovaties. Klopt deze aanname? Of gaat het juist over het meten van kwaliteit en verbetering in de leerinterventies? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanname klopt deels. Het gaat om de inrichting en de werking van het platform al dan niet door innovaties vanuit de leverancier.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

paragraaf 2.15.1 : Kunt u bevestigen dat we al deze 6 componenten in de tabel dienen op te leveren in de huidige selectiefase?

Antwoord:

Ja, de hier genoemde documenten dient u bij aanmelding aan te leveren.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven wat u precies verwacht terug te lezen in de aanbiedingsbrief?

Antwoord:

In de aanbiedingsbrief kunt u een korte introductie van uw bedrijf geven, benoemen wie de contactpersonen zijn en wat de adresgegevens voor correspondentie zijn.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Selectieleidraad

Vraag:

Eis 10 en 11: Cursist en trainer kunnen in het LMS niet onderling communiceren. Wel is het mogelijk om in de (in het LMS geïntegreerde) Auteursstool te communiceren als de cursist bezig is met een online training. Daarnaast kunt u als trainer het LMS opdracht geven om diverse mails te sturen naar cursisten. Voldoet Inschrijver hiermee aan uw eis? En zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deels, het gaat ook om communicatie vanuit cursisten naar trainers en tussen cursisten onderling. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Selectieleidraad

Vraag:

Eis 18: Inschrijver biedt de mogelijkheid om een online training te maken waarin u uitsluitend toetsvragen kunt opnemen. Dit "template" kunt u vervolgens dupliceren en vervolgens aanpassen om in de toekomst makkelijker toetsvragen te hergebruiken. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: selectieleidraad

Vraag:

Eis 56: Klopt onze aanname dat u met "unieke uitwisselingssleutels van

informatie-objecten uit bronsystemen van ROC MN" doelt op het e-mail adres van de medewerker? Zo nee, wat bedoelt u precies hiermee?

Antwoord:

Een mailadres is geen uniek sleutelgegeven.
Informatieobjecten hebben een unieke sleutel. In het geval je wilt koppelen tussen het ene en het andere systeem, is het nodig dat de sleutels hetzelfde zijn.
Voorbeelden van een uniek sleutelgegeven zijn: een getal of een GUID die het unieke object representeert.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Eis 53: Inschrijver heeft een project om uiteindelijk in 2025 te voldoen aan de WCAG richtlijn. We voeren momenteel een audit uit en schatten dat we op dit moment voor 60% AA-compliant zijn. Ons doel is om tegen eind 2024 volledig A-compliant te zijn en medio 2025 AA-compliant voor de academy voor de medewerker. Voldoen wij hiermee aan uw eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja: we verwachten het online leerplatform op 1 maart 2025 in gebruik te nemen. Als het platform dan volledig A-compliant is, terwijl er gewerkt wordt aan AA-compliant worden in 2025, dan is dit voor ons voldoende.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

selectieleidraad

Vraag:

Eis 37: Nieuwe leerinterventies worden in het systeem van Inschrijver niet als notificaties gedeeld, maar die komen wel terug op onze zogenoemde "ontdekpagina" en via een periodieke update per mail, indien deze is geactiveerd. De medewerker heeft dus wel overzichtelijk welke leerinterventies nieuw zijn. Voldoen wij hiermee aan uw eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Eis 12: Wat bedoelt u met een subgroep? Kunt u delen welke use situatie u voor ogen heeft?

Antwoord:

Met een subgroep bedoelen wij afdelingen, teams, etc.
Voor de use situatie verwijzen wij naar het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Eis 7: Inschrijver heeft een oplossing voor individuele tekstopdrachten die de trainer kan nakijken, maar biedt geen mogelijkheid voor groepen om opdrachten in te leveren. Uiteraard kunt u wel als onderdeel van de tekstopdracht de deelnemers instrueren om de opdracht als groep in te vullen. Voldoet inschrijver hiermee aan uw eis? Zo nee, waarom niet? en kunt u in dat geval uw beoogde use case delen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

In Eis 1 noemt een lijst van zaken. Hiertussen staat "blog". Binnen het systeem van Inschrijver is het mogelijk om een tekstopdracht als onderdeel van een online training toe te voegen. Hierin kunt u een blogpost laten schrijven door de cursist. Daarnaast kunnen trainer en cursist ook een discussie starten binnen elke online training. Voldoet Inschrijver hiermee aan dit deel van deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Blz. 7 "Dit betekent dat niet alle leervragen via de ROC Academie lopen' ... 'een goede wisselwerking tussen het aanbod vanuit de academie en maatwerk voor (onderwijs)teams.'

Inschrijver ziet mogelijk een kans om dit risico te beperken, al heeft u deze oplossing in uw leidraad uitgesloten. Door de ROC Academie meer als "one-stop-shop" te positioneren brengt u alle vormen van leren, zowel intern als extern en online als offline, samen. U heeft immers pas echt grip op of er leervragen dubbel worden opgepakt als u eenvoudig en vanuit één bron alle datapunten verzameld. Staat u ervoor open om, eventueel in de tweede fase van deze aanbesteding in een zogenaamd kansendossier, meer te horen over de oplossing die een trainingen-marktplaats u kan bieden om dit risico te mitigeren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit valt buiten de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

1.8 Te sluiten overeenkomst, Bladzijde 10: "De overeenkomst heeft een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden."

Inschrijver kan als SaaS-bedrijf niet akkoord gaan met een tussentijdse opzegtermijn van 6 maanden. Het past niet bij de aard van ons business model om dit toe te staan, daar wij afhankelijk zijn van langere termijn planning in de doorontwikkeling van ons product. Zonder de zekerheid dat klanten minimaal 12 maanden aan ons gebonden zijn, kunnen wij niet onvoldoende vooruit plannen en dus niet innoverend blijven. Bent u bereid deze opzegtermijn aan te passen naar 12 maanden? Zo niet, kunt u aangeven waarom het uw wens is om een tussentijdse opzegtermijn te hanteren?

Antwoord:

Wij kunnen akkoord gaan met een tussentijdse opzegtermijn van 12 maanden. Dit wordt in de overeenkomst aangepast.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Op blz 9 schetst u het aantal geregistreerde medewerkers voor een aantal jaren. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers u in dienst denkt te hebben op de ingangsdatum van de overeenkomst? Ook rekening houdend met eventuele organische groei van medewerkers in de tussentijd.

Antwoord:

De verwachting is dat het aantal medewerkers tot 2027 stabiel blijft op het niveau van 2023 met een marge van -5%. Groei wordt niet verwacht tot 2027.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

U schrijft in 1.1. De makers van de samenleving. Samen op weg naar 2027 "Grote uitdagingen en complexe vraagstukken op verschillende niveaus."

Kunt u voorbeelden geven van deze complexe vraagstukken op verschillende

niveaus?

Antwoord:

Vanuit de strategie wordt op veel verschillende onderwerpen een beroep gedaan op professionalisering als onderdeel van de strategie executie. Vraagstuk dat voor de academie relevant is, betreft hoe we al deze leeractiviteiten overzichtelijk, gefocust en aantrekkelijk houden voor medewerkers. Dat we over alle vraagstukken en verschillende organisatie onderdelen heen in de ROC Academie een duidelijke rode draad kunnen bieden.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Inschrijver merkt een discrepantie op in de gecommuniceerde beoogde ingangsdatum van de overeenkomst. In de planning schrijft u namelijk 1 december 2024 en in artikel 8.2 schrijft u 1 februari 2025. Kunt u aangeven welke de juiste is?

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 december 2024, de datum van ingebruikname van het LMS is 1 maart 2025. In paragraaf 8.2 van de selectieleidraad en de concept overeenkomst is abusievelijk de niet juiste datum opgenomen. Dit wordt nog aangepast en bij de laatste Nota van Inlichtingen van de selectiefase worden deze aangepaste documenten gepubliceerd.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Selectieleidraad, selectievraag 6a

Vraag:

Welke algemene veiligheidsrichtlijnen bedoelt u? Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd en hanteert een adequaat beveiligingsbeleid. Het is ondoenlijk om specifieke eisen uit het beveiligingsbeleid van Aanbestedende dienst over te nemen.

Antwoord:

De ISO27001 certificering vormt de basis voor het voldoen aan de algemene veiligheidsrichtlijnen.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Selectieleidraad, selectievraag 6b

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt middels een referent aan te tonen dat de beschikbaarheid van de oplossing de afgelopen 3 jaar minimaal 98% was, exclusief gepland onderhoud.

Inschrijver is van mening dat dit beter door Inschrijver aangetoond kan worden dan door een referent. Bovendien zou de referent dan al 3 kalenderjaren klant moeten zijn, terwijl de referentieopdracht niet ouder dan 3 jaar mag zijn. Bent u bereid dit te schrappen uit de referentieopdracht? Zo niet, hoe verwacht u dat een referent de beschikbaar aantoont?

Antwoord:

Een referentie zou volgens ons ook moeten kunnen aangeven of de beschikbaarheid voldoet. Om u tegemoet te komen, stellen wij de termijn van 3 jaar bij naar 2 jaar. De beschikbaarheid toont u aan door middel van KPI's of andere rapportages die u hierover heeft.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Selectieleidraad, selectievraag 2d

Vraag:

“Het LMS ondersteunt trainers en de functioneel beheerder bij het meten van prestaties en het sturen op verbetering van het online leerplatform.”

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met dit onderdeel. Kunt u dit nader toelichten (aan de hand van een voorbeeld)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 E.55

Vraag:

Inschrijver ondersteunt nog geen LTI, maar dit wordt ontwikkeld. De verwachting is dat eind dit jaar LTI ondersteund wordt binnen het systeem van Inschrijver. CMI5/xapi wordt wel al ondersteunt. CMI5/xapi is een moderne en toekomstbestendige standaard om e-learning content te kunnen ondersteunen en aanbieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja: mits toegezegd wordt dat voor 1 december 2024 (= start implementatiefase) de LTI-koppeling beschikbaar is. Er is nu namelijk content aanwezig in het huidige leerplatform waar LTI bij gebruikt wordt. LTI is daarom noodzakelijk voordat we de contentmigratie gaan uitvoeren.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Selectieleidraad, selectievraag 1c

Vraag:

Inschrijver is in meerdere sectoren werkzaam. Doelt u hier op content specifiek voor de sector onderwijs? Zo ja, bent u ook akkoord met 'Aantoonbaar gebruikersgemak bij het maken/plaatsen van content in een online-leerplatform met een auteursstool, die onderdeel uitmaakt van het online-leerplatform'?

Antwoord:

Wij bedoelen hier niet specifiek op onderwijscontent.
Ja, we zijn akkoord met aantoonbaar gebruikersgemak bij maken/plaatsen van content (...).
Dit wordt in de selectieleidraad nog aangepast.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op: 15 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 3.4 en Security Agreement BO.1

Vraag:

Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd, zo ook de softwareleverancier. De certificering van het systeem daarentegen is in gang, maar nog niet afgerond. Is dit akkoord voor Aanbestedende dienst? Zo nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Indien de certificering van het systeem voor 1 oktober 2024 een feit is, wordt dit als zodanig meegenomen in de beoordeling. Indien inschrijver niet beschikt over een certificering, zal inschrijver haar passende technische en organisatorische maatregelen moeten aantonen op basis van de, nader door ROC MN, te stellen eisen.

Uitgangspunt daarbij vormt de Security Agreement.

Percelen:

P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op:

15 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.4

Vraag:

Planning

Opvallend in uw planning is dat er geen demonstratie/presentatie is opgenomen – in de inschrijffase zijn alleen scenario's als onderdeel van de kwaliteit waarop wordt beoordeeld. Zijn deze scenario's onderdeel van een live demo in de inschrijffase?

Antwoord:

Nee, in de gunningsleidraad wordt het gunningscriterium kwaliteit nader uitgewerkt, evenals de beoordeling daarvan. Vooralsnog kiezen wij niet voor een live demo of presentatie. Als uw organisatie voor deze inschrijffase wordt uitgenodigd, dan ontvangt u hierover medio juli via Tenderned meer informatie.

Percelen:

P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op:

15 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 1.2

Vraag:

“De voorliggende opdracht is mede tot stand gekomen op basis van intern behoefte-onderzoek onder medewerkers.”

Kunt u meer delen over de uitkomsten van dit onderzoek? Waar lopen medewerkers in de huidige situatie voornamelijk tegenaan?

Antwoord:

Het betreft eigen intern onderzoek wat wij verder niet delen met externen. De uitkomsten zijn terug te herleiden naar de geformuleerde eisen en wensen gericht op gebruikersgemak en logistieke afhandeling.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 1.2

Vraag:

Korte beschrijving van de huidige situatie

Klopt het dat het eventuele nieuwe online leerplatform ter vervanging geldt van uw huidige platform Studytube? Zo niet, blijft Studytube (deels) in gebruik?

Antwoord:

Wij blijven met één leerplatform voor medewerkers werken. Het huidige leerplatform is van Studytube.

Percelen: P1 Leerplatform (perceel 1)

Beantwoord op: 15 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.12

Vraag:

U schrijft: “Aanmeldingen dienen onvoorwaardelijk te voldoen aan: Alle eisen en voorwaarden die in deze leidraad zijn opgenomen. Indien de aanmelding niet voldoet aan één of meer van de eisen kunt u als gegadigde van (verdere) deelname aan de aanbesteding worden uitgesloten.”

Inschrijver gaat er vanuit dat de documenten (zoals de concept overeenkomst, verwerkersovereenkomst, Algemene Inkoopvoorwaarden, de

eisen in de leidraad en Security Agreement) ter kennisgeving in deze fase met de geïnteresseerde partijen zijn gedeeld. Dit betekent dat met name in de inschrijffase vragen gesteld worden die leiden tot mogelijke aanpassingen in deze documenten en/of eisen. Klopt deze aanname? Zo niet, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Uw aanname klopt niet. Vragen over de door u genoemde documenten moeten in deze fase van selectie worden gesteld. In de inschrijffase focussen wij ons op de inhoud van de opdracht.

Percelen:	P1 Leerplatform (perceel 1)
Beantwoord op:	15 apr. 2024
Label:	Proces