

Nota van Inlichtingen behorend bij aanbesteding Woonvoorzieningen en woningaanpassingen

Kenmerk: 220021SDD

Datum: 02-09-2024

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenboek 9.1	Kan u bevestigen dat de scootmobielstalling standaard in groen gecoat plaatstaal dient te worden geleverd? Overige kleuren zijn mogelijk maar leiden altijd tot een meerprijs en een langere levertijd. Scootmobiel stallingen met een afwijkende kleur kunnen om deze redenen niet binnen de standaard aanpassingen passen.	De SDD bevestigt dat de scootmobielstalling standaard in groen wordt geleverd, aangezien dit de meest adequate oplossing betreft.
2	Prijzenboek 6.1	U vraagt om het leidingwerk niet als opbouw uit te voeren. Het vervangen van tegels na het inslijpen van de leidingen zal in de praktijk tot een niet bevredigend resultaat leiden omdat in de meeste gevallen geen reserve tegels beschikbaar zijn. In de WMO is daarnaast de regel dat de goedkoopst-adequate voorziening wordt geleverd, ook hieraan voldoet uw eis niet. wij vragen u daarom het leidingwerk wel als opbouw toe te staan.	Niet akkoord met uw voorstel. Badkameraanpassingen bestaan zelden alleen uit het leidingwerk. Op de plaats waar het bad of de douchebak is verwijderd dienen ook tegels geplaatst te worden.
3	Programma van Eisen 1.7	Kan u bevestigen dat wanneer een opdracht wordt geannuleerd of technisch niet uitvoerbaar blijkt (omdat bijvoorbeeld niet aan het bouwbesluit kan worden voldaan) de gemaakte directe kosten en de indirecte kosten in rekening mogen worden gebracht?	Akkoord wat betreft de kosten ter voorbereiding van de opdracht, zoals aanvraag voor een vergunning, kosten van reeds ingekochte materialen en tekenwerk.
4	Aanbestedingsleidraad 1.3.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat een productafbeelding met merknaam en fabrikant enkel ter illustratie is en opdrachtgever dit dient te lezen als '.... Of gelijkwaardig'?	Dat bevestigt de SDD hierbij.
5	Aanbestedingsleidraad 1.3.1	Bij complexe woningaanpassingen is het volledige aanvraagtraject voor vergunningen belegd bij de opdrachtnemer. Kan u bevestigen dat voor dit traject apart indirecte kosten berekend mogen worden naast het aanleveren van een offerte waarbij ook deze kosten doorberekend mogen worden?	In dat geval dienen de kosten voor het aanvraagtraject apart te worden vermeld op de betreffende offerte, zodat direct inzichtelijk is welke kosten worden gemaakt.

6	PvE 13.2	"Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld: Trede 1: 25% Trede 2: 50% Trede 3: 100% Bent u hiertoe bereid?"	Niet akkoord met uw voorstel.
7	PvE 6.5	Kunt u bevestigen dat - indien er asbest aanwezig is in de woning - dit niet door opdrachtnemer verwijderd hoeft te worden en dat verwijdering van asbest door een derde partij nimmer tot termijnenoverschrijding van opdrachtnemer kan leiden?	Dat bevestigt de SDD hierbij.
8	PvE 12.1	U stelt als eis dat opdrachtnemer zich conformeert aan hetgeen de Wet verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bepaalt. Inschrijver valt echter niet onder de reikwijdte van deze wet en is zodoende niet verplicht een meldcode te hebben. Het opleggen van een zwaardere eis dan die de wetgever heeft beoogd is wat ons betreft niet redelijk. Wij vragen u daarom te bevestigen dat een intern protocol over het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling voldoende is. Gaat u hiermee akkoord?	Het gebruiken van de meldcode is verplicht voor bepaalde sectoren, maar inderdaad niet voor leveranciers van woonvoorzieningen en woningaanpassingen. Akkoord met uw voorstel - als er een intern protocol is m.b.t. het melden van huiselijk geweld is dat voldoende.
9	PvE 15.1	U eist dat na gunning een verwerkersovereenkomst zal worden gesloten. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft echter reeds beoordeeld en gesteld dat leveranciers in onze branche zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zijn en geen verwerkers. Er is immers geen sprake van een verwerkersrol van leverancier zoals gedefinieerd in de AVG. Leverancier is uiteraard bereid na gunnen afspraken te maken in de vorm van een dataconvenant voor de uitwisseling van gegevens tussen twee verwerkingsverantwoordelijken (op basis van een VNG format).	De SDD bevestigt dat er inderdaad geen relatie is tussen verwerker en verwerkingsverantwoordelijke in deze. Een verwerkingsovereenkomst zoals bepaald in de AVG is bij nader inzien niet aan de orde. Echter dienen er wel afspraken gemaakt te worden over privacy en deze zullen geborgd worden in een privacyprotocol. Bij contractering zullen deze afspraken vastgelegd worden.
10	PvE 5.1	U stelt dat de garantie voor woonvoorzieningen en gebruikte materialen minimaal gelijk moet zijn aan de fabrieksgarantie. Kan u concreet aangeven hoe lang de garantieperiode moet zijn? Gebruikelijk is om hiervoor een periode van twee jaar aan te houden.	Het is gebruikelijk om hiervoor een periode van minstens twee jaar te hanteren. Echter zijn er ook materialen waarvan de garantie 5 jaar betreft. Dit is de reden waarom er geen concrete periode is aangegeven.

11	PvE 2.10	Kan u bevestigen dat de kosten voor meerwerk wat bij aanvang van de werkzaamheden niet bekend was (denk aan meerwerk bij het verwijderen van een bad waarna blijkt dat bijvoorbeeld de afvoer door de muur loopt) in overleg wel berekend mogen worden?	Dat bevestigt de SDD hierbij. In dat geval dient per e-mail toestemming gevraagd te worden aan de betrokken Wmo-consulent met vermelding van de te verwachte kosten. Betreffende consulent zal per e-mail al dan niet akkoord geven. Op de eindafrekening dient vermeld te worden: meerwerk, de naam van consulent die goedkeuring heeft verstrekt en de datum mailwisseling.
12	PvE 2.8	"Deze boete gaat eraan voorbij dat er goede redenen aan de vertraging ten grondslag kunnen liggen. Ook is het mogelijk dat de vertraging optreedt buiten de invloedsfeer van de opdrachtnemer (en dus niet verwijtbaar is). Tot slot ontbreekt een maximering van de boete. Gaat u erin mee om de boete clause als volgt te formuleren: Wanneer opdrachtnemer, verwijtbaar en na ingebrekestelling door de gemeente, ongemotiveerd afwijkt van de leveringstermijn, behoudt de gemeente het recht een boete op te leggen van van 50 euro per werkdag met een maximum van 500 euro?"	De SDD gaat niet akkoord met uw verzoek tot herformulering. De boetebepaling kent een maximering, namelijk € 1.000,-- per dag. Per opdracht zal worden bekeken welke boete proportioneel is i.r.t. de opdrachtsom. Het is het recht van Opdrachtgever om een boete te innen. De SDD zal hier in redelijkheid mee om gaan.
13	Aanbestedingsleidraad 1.4	"De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee jaar met de optie tot verlenging van twee maal één jaar. Dit is een relatief korte periode die afwijkt van de gangbare termijnen. Wilt u overwegen de periode te verlengen naar vier jaar met aansluitend twee optiejaar? Dit mag u doen wanneer u motiveert waarom u kiest voor een langere termijn dan vier jaar. Als motivatie kunt u denken aan; * stabiliteit en zekerheid voor zowel opdrachtgever, opdrachtnemer als inwoner * efficiëntie in beheer, een langere overeenkomst vermindert administratieve lasten * langetermijnplanning, voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer biedt een langere termijn de mogelijkheid om beter te plannen voor de toekomst. Dit kan helpen bij het maken van langetermijn beslissingen. Indien u niet de termijn wilt verlengen, kunt u dan aangeven waarom u kiest voor een periode van twee jaar?"	De SDD houdt vast aan de periode zoals staat aangegeven in de aanbestedingsleidraad. De SDD gaat volgens een nieuwe werkwijze (middels prijzenboek) opdrachten verstrekken. De SDD wenst gedurende twee jaar te ervaren hoe dit gaat en de mogelijkheid te hebben om twee maal met één jaar te verlengen.
14	Aanbestedingsleidraad 4.2.1	Het gunningscriterium K1, plan van aanpak wordt met 50% het zwaarst gewogen. Tegelijkertijd is kwaliteit het enige waarmee aanbieders zich kunnen onderscheiden van mede-inschrijvers. Gezien het belang van het zorgvuldig presenteren van de gevraagde kwaliteit zouden wij hiervoor graag meer ruimte krijgen. Wilt u voor dit gunningscriterium vier A4 toestaan?	Dat is akkoord.

15	Aanbestedingsleidraad 3.5	Kan u bevestigen dat voor beide kerncompetities één referentie mag worden aangeleverd?	Voor elke kerncompetentie dient inschrijver een passende referentie te overleggen. Dit mogen 2 verschillende referenties zijn. Er mag ook voor beide kerncompetenties één integrale referentie ingediend worden.
16	PvE 14.1	U stelt de Social Return eis op 5% van de opdrachtwaarde. Omdat een aanzienlijk deel van de opdrachtsom bestaat uit leveringen van materiele hulpmiddelen, is dit zeer fors. Bent u bereid om de eis te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde, of bij te stellen naar 5% van de loonsom?	Nee, de SDD handhaaft de eis van 5% van de opdrachtwaarde.
17	PvE 8.4	U geeft aan dat als een klant niet aanwezig is, ondanks een gemaakte afspraak, de kosten niet in rekening kunnen worden gebracht. Het komt echter regelmatig voor dat klanten ook een 2e of 3e keer niet aanwezig zijn. Kunt u opnemen dat bij een 3e keer 'niet thuis' de opdracht wordt teruggegeven aan de gemeente en eenmalig voorrijkosten in rekening mogen worden gebracht?	Akkoord met uw voorstel.
18	PvE 6.6	Opdrachtnemer dient voorzieningen kosteloos te verwijderen na opdracht van de opdrachtgever. Indien opdrachtnemer deze voorzieningen verwijderd heeft, vervalt het eigendom dan aan de opdrachtnemer?	Dat is correct.
19	Aanbestedingsleidraad 1.3.2	Kunt u beschrijven hoe u omgaat met de verdeling van (offertes voor) maatwerk/complex woningaanpassingen over de 3 verschillende gecontracteerde partijen? Is dit ook per geografisch perceel?	Dit is inderdaad per geografisch perceel, zoals weergegeven in paragraaf 4.4.2 van de aanbestedingsleidraad.
20	Aanbestedingsleidraad 1.3.1	Het aanpassen van een keuken voor rolstoelgebruikers staat zowel vermeld bij 'maatwerk', maar ook bij 'buiten scope'. Kunt u duidelijker omschrijven wanneer een keuken binnen of buiten scope valt?	Het aanpassen van een bestaande keuken om deze toegankelijk/buikbaar te maken voor een rolstoelgebruiker valt onder maatwerk (bijv. keukenkastje verwijderen om de keuken onderrijdbaar te maken of vervangen van het keukenblad) en dus onder de scope. Het leveren en plaatsen van volledige / speciale rolstoelkeukens met een specifieke bediening die niet door opdrachtnemer zelf geleverd en aangebracht kunnen worden valt buiten de scope van deze opdracht.
21	Prijzenboek	In het prijzenboek worden merken genoemd. Mogen ook artikelen van andere merken met vergelijkbare kwaliteit en specificaties toegepast worden?	Zie antwoord op vraag 4.
22	Prijzenboek 12.4	Ombouwen keuken naar elektrisch in hoogte verstelbare keuken. Van welk merk en van welke afmetingen bent u in de prijsvorming uitgegaan?	Er wordt uitgegaan van een afmeting van een standaard keukenblok van 180 cm breed. De prijs is opgevraagd bij een gespecialiseerd en gerenommeerd keukenbedrijf.
23	Prijzenboek 10.2	U omschrijft een voordeur met extreme toplaag. Wat voor toplaag bedoelt u hiermee?	Met de toplaag extreme bij deurverbredingen wordt het afschilderen van de te leveren deur bedoeld.

24	Prijzenboek 8.4	U omschrijft houtcomposiet op aluminium liggers. Is toepassing van een vergelijkbaar systeem zoals van q-netics ook toegestaan?	Dit is inderdaad toegestaan.																																																						
25	Prijzenboek 6.1 en 6.2	Als uitgangspunt beschrijft u dat er geen instaphoogte is bij de nieuwe douchevloer. Meestal is dat niet mogelijk omdat de doucheput niet lager gesteld kan worden. Dan moet er een dorpel geplaatst worden. Kunt u de tekst wijzigen in zo mogelijk geen instaphoogte en holonite dorpels toevoegen in de prijslijst?	Niet akkoord met het voorstel om 'geen instaphoogte' toe te voegen. Afwijking dient altijd besproken te worden met de betrokken Wmo-consulent en dit zal leiden tot een maatwerkopdracht. In het prijzenboek worden onderstaande posten toegevoegd in het tabblad badkamer aanpassingen:																																																						
		<table><tr><th></th><th>Directe kosten</th><th>eenheid</th><th>aantal</th><th colspan="2">arbeid</th><th colspan="2">materiaal</th><th rowspan="2">subtotaal</th><th rowspan="2">Totaal</th></tr><tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th>norm</th><th>uren</th><th>eenh.</th><th>totaal</th></tr><tr><td></td><td><u>Levering, montage:</u></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Rolstoeldorpel 90x20/10x 1000 mm</td><td>st</td><td>1</td><td>0.75</td><td>-</td><td>€ 45.00</td><td>€ -</td><td>€ -</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Holonite dorpel 90x20x1000 mm</td><td>st</td><td>1</td><td>0.75</td><td>-</td><td>€ 22.00</td><td>€ -</td><td>€ -</td><td></td></tr></table>									Directe kosten	eenheid	aantal	arbeid		materiaal		subtotaal	Totaal					norm	uren	eenh.	totaal		<u>Levering, montage:</u>									1	Rolstoeldorpel 90x20/10x 1000 mm	st	1	0.75	-	€ 45.00	€ -	€ -		2	Holonite dorpel 90x20x1000 mm	st	1	0.75	-	€ 22.00	€ -	€ -	
	Directe kosten	eenheid	aantal	arbeid		materiaal		subtotaal	Totaal																																																
				norm	uren	eenh.	totaal																																																		
	<u>Levering, montage:</u>																																																								
1	Rolstoeldorpel 90x20/10x 1000 mm	st	1	0.75	-	€ 45.00	€ -	€ -																																																	
2	Holonite dorpel 90x20x1000 mm	st	1	0.75	-	€ 22.00	€ -	€ -																																																	
26	Prijzenboek 6.1 en 6.2	De afvoerkosten van uitkomende materialen zoals douchebak en tegelwerk €17,50 resp €12,50 per post is veel te laag. Bedoelt u per m2?	De afvoerkosten betreffen alleen de materialen (stortkosten). Het afvoeren op zich wordt verrekend met de arbeidsuren.																																																						
27	Prijzenboek 6.1 en 6.2	We missen in het prijzenboek de verplichte asbestinventarisatie i.v.m. asbesthoudende tegellijm die verplicht is voor woningen ouder dan 1994.	De eventuele kosten die hieraan zijn verbonden kunnen, net als de asbestverwijdering, worden verhaald bij de woningeigenaar. De woningeigenaar dient aan te tonen dat de te slopen onderdelen vrij van asbest zijn.																																																						
28	Aanbestedingsleidraad 3.5 geschiktheidseisen	Referenties dienen aan de volgende eisen te voldoen: ■ De referentie betreft een overeenkomst met een (samenwerkingsverband van) gemeente(n) met een minimaal inwoneraantal van 60.000. Mag de overeenkomst ook met een andere instelling zijn dan een gemeente, bijv een woningcoöperatie?	Een overeenkomst met een woningcorporatie is tevens toegestaan. De eerste bullet bij paragraaf 3.5 A op pagina 16 wordt als volgt: "- De referentie betreft een overeenkomst met een (samenwerkingsverband van) gemeente(n) of woningcorporatie in een gemeente met een minimaal inwoneraantal van 60.000." De overige bullets blijven ongewijzigd van toepassing.																																																						
29	Aanbestedingsleidraad 2.5 planning aanbesteding	Mogen we bij de 2e nota ook nog andere vragen stellen dan alleen over de antwoorden van de 1e nota?	Nee, bij de 2e nota kunnen alleen vragen gesteld worden n.a.v. de 1e nota van inlichtingen.																																																						
30	Aanbestedingsleidraad 2.5 planning aanbesteding	In verband met de bijna afgelopen vakanties komen we in tijdnood. Is er uitstel mogelijk voor de 2e vragenronde en vooral indiening aanbesteding?	Nee, de SDD wenst vast te houden aan de planning zoals weergegeven in het aanbestedingsdocument/op TenderNed.																																																						