

18/07/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding Huishoudelijke ondersteuning
Beschrijving: WMO Huishoudelijke ondersteuning Helmond. SAS procedure. Raamovereenkomst met 5 partijen 72 miljoen
Identificatiecode van de procedure: 3e935bda-43c3-452f-af05-d49597d935dd
Type procedure: Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure: SAS Procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79622000Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Gemeente Helmond

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beschrijving: WMO Huishoudelijke ondersteuning voor gemeente Helmond
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79622000Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Opties:

Beschrijving van de opties: de opdracht kan 2 keer worden verlengd voor de duur van 2 jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Helmond

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 maal voor 2 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E1 Controleverklaring

Beschrijving: Inschrijver moet financieel en economisch draagkrachtig zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. Inschrijver moet zijn financiële- en economische draagkracht aantonen door middel van een controleverklaring met goedkeurende strekking betreffende de jaarrekening over het meest recente afgesloten boekjaar. Deze controleverklaring mag géén zogenaamde continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening) bevatten, waaruit een ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit blijkt. Het is verder niet nodig om jaarrekeningen, jaarverslagen etc. als bewijsstukken toe te voegen. Indien inschrijver niet verplicht is een accountantscontrole uit te laten voeren omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon (kleine onderneming)' of als 'micro-rechtspersoon (micro-onderneming)' - in Nederland in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 - wordt aangemerkt, dan geldt dat een beoordelings- of

samenstellingsverklaring over het meest recent afgesloten boekjaar volstaat. Deze beoordelings- of samenstellingsverklaring mag géén zogenaamde continuïteitsparagraaf bevatten.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Naam:

E2 Combinatievorming

Beschrijving:

Indien inschrijver niet zelfstandig in het gevraagde kan of wil voorzien, bestaat de mogelijkheid om de inschrijving in te dienen in samenwerking met andere organisaties. De Combinatie wordt als één geheel beoordeeld. De Combinatie is verplicht bij inschrijving één Penvoerder aan te wijzen om hen in alle opzichten te vertegenwoordigen c.q. als Penvoerder op te treden. Na sluitingsdatum inschrijftermijn mogen geen wijzigingen in de Combinatie worden aangebracht. Bij Gunning wordt een gezamenlijke ondertekende verklaring verstrekt door de Combinatie van leveranciers, waarin staat dat alle leden van de Combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de uitvoering van de financiële en technische aspecten van opdracht. Bij een samenwerkingsverband (Combinatie) gaat het om meerdere ondernemingen die gezamenlijk inschrijven op een opdracht. Zie verder: Aanbestedingsleidraad.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E3 Inschrijving in handels- en beroepsregister

Beschrijving:

De inschrijver moet, of combinatieleden dan wel derde(n) moeten, ieder voor zich, te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister van het land waar hij is gevestigd.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E4 Uitsluitingsgronden (UEA)

Beschrijving:

Uitsluitingsgronden hebben betrekking op: UEA Deel III A Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen; UEA Deel III B Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies; UEA Deel III C Gronden met betrekking tot insolventie en belangenconflicten.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E5 Referenties

Beschrijving:

Met referenties toont de inschrijver aan over de benodigde kerncompetentie(s) te beschikken voor de uitvoering van de aanbestede opdracht. Dat betekent dat de inschrijver blijk geeft van ervaring op essentiële punten van de aanbestede opdracht. Per kerncompetentie dient inschrijver een referentie aan te leveren waarmee aangetoond wordt dat er zelfstandig aan kan worden voldaan. Indien inschrijver een referentie aanlevert die in Combinatie of met een Onderaannemer is uitgevoerd dan dient diezelfde Combinatie of

Onderaannemer beschikbaar te zijn voor uitvoering van onderhavige Overeenkomst. Voor omschrijving van de kerncompetenties en nadere eisen aan referenties: zie Aanbestedingsleidraad.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E6 Beroep draagkracht en/of bekwaamheid derden

Beschrijving:

Een zelfstandige inschrijver of een Combinatie kan zich voor de opdracht beroepen op draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze natuurlijke personen of rechtspersonen. Bij een beroep op (een) Derde(n) als hiervoor bedoeld neemt inschrijver of Combinatie de verplichting op zich deze Derde(n) bij de uitvoering van opdracht ook daadwerkelijk beschikbaar te hebben voor die onderdelen waarvoor het beroep op de Derde(n) is gedaan (zelfvereiste). Voor een beroep op de beroeps- en technische bekwaamheid betreft dit, desgewenst, de vereiste beschikbaarheid van personeel en technische uitrusting. Voor een beroep op de financiële en economische draagkracht houdt deze verplichting in, dat de desbetreffende Derde(n) hoofdelijk aansprakelijk is (zijn) voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving alsmede de uitvoering van de Overeenkomst. Aanbestedende Dienst heeft het recht om van inschrijver of Combinatie te verlangen dat hij de daadwerkelijke beschikbaarheid van de desbetreffende Derde(n) voor de uitvoering van opdracht aantoont, door het opleveren van (een) rechtsgeldige verklaring(en) door de desbetreffende Derde(n) ondertekent. Zie verder: Aanbestedingsleidraad.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E7 Kwaliteitsborging ISO 9001:2015 of gelijkwaardig

Beschrijving:

Inschrijver beschikt over een geldig kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks NEN /ISO 9001:2015 of gelijkwaardig, OF inschrijver beschikt over een actueel en geldig kwaliteitshandboek waarin zijn opgenomen de maatregelen die inschrijver treft ten aanzien van kwaliteit. Het handboek is ook voorzien van te waarborgen en controleren maatregelen en van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E8 Kwaliteitsborging ISO 27001 of gelijkwaardig

Beschrijving:

Inschrijver beschikt over een geldig kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks NEN /ISO 27001 of gelijkwaardig, OF Gegadigde / inschrijver beschikt over een actueel en geldig kwaliteitshandboek waarin zijn opgenomen de maatregelen die gegadigde / inschrijver treft ten aanzien van kwaliteit. Het handboek is ook voorzien van te waarborgen en controleren maatregelen en van een

beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E9 Kwaliteitsborging ISO 14001:2015 of gelijkwaardig

Beschrijving:

Inschrijver beschikt over een geldig kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks NEN /ISO 14001:2015 of gelijkwaardig, OF Gegadigde / inschrijver beschikt over een actueel en geldig kwaliteitshandboek waarin zijn opgenomen de maatregelen die gegadigde / inschrijver treft ten aanzien van kwaliteit. Het handboek is ook voorzien van te waarborgen en controleren maatregelen en van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E10 Verzekering

Beschrijving:

Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen (bedrijfs-)aansprakelijkheid met een dekking zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Enkel op verzoek van Aanbestedende dienst moet een bewijsstuk worden ingediend.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Verbinden aan preventie en signaleren

Beschrijving:

Wijze waarop de inschrijver: - De eigen dienstverlening verbindt aan de dienstverlening van aanbieders en andere relevante partijen in het voorliggend veld, die in Helmond preventieve taken uitvoeren. - Die verbinding gedurende de looptijd van de overeenkomst opschaaft. - Voorkomt dat cliënt en gemeente bij deze verbinding schotten ervaren. - Wijkgericht werken vormgeeft. - De signaleringsfunctie van hulpen vormgeeft in verantwoordelijkheden, taken en activiteiten.

Gewicht (punten, exact) :

30

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Verbinden aan zwaardere zorg

Wijze waarop de inschrijver: - De eigendienstverlening verbindt aan de dienstverlening van aanbieders die in Helmond zwaardere zorg en

Beschrijving:	ondersteuning verlenen (zowel binnen de Wmo 2015 als daarbuiten) - Die verbinding gedurende de looptijd van de overeenkomst opschaaft - Voorkomt dat cliënt en gemeente bij deze verbinding schotten ervaren
Gewicht (punten, exact) :	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoeren van diversiteits- en inclusiebeleid
Beschrijving:	Wijze waarop inschrijver: - Het inclusief en cultuursensitief werken bevordert. - Dit in het licht van de motie. zie bijlage 8
Gewicht (punten, exact) :	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Op- en/of afschalen bedrijfsmodel in relatie tot continuïteit van zorg
Beschrijving:	Wijze waarop de inschrijver: - De continuïteit van zorg borgt - Hij kan op- en of afschalen - Of, indien groot genoeg gezien het volume cliënten dat hij huishoudelijke ondersteuning levert, kan bestendigen
Gewicht (punten, exact) :	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Aantrekken en behouden van personeel
Beschrijving:	Wijze waarop de inschrijver: - Zich in Helmond positioneert als een aantrekkelijke werkgever voor personeel voor huishoudelijke ondersteuning en de wijze waarop dit in een krappe arbeidsmarkt bijdraagt aan het aantrekken van meer personeel als de inschrijver daar bij de uitvoering van de overeenkomst behoefte aan heeft. - Welke middelen de inschrijver inzet om huidig personeel te behouden.
Gewicht (punten, exact) :	15
Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	n.v.t.
Beschrijving:	n.v.t.
Gewicht (punten, exact) :	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 15/08/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343791>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343791>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 11/09/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

Rechtsvorm die moet
worden aangenomen
door een combinatie
van inschrijvers aan Combinatievorming
wie een opdracht wordt
ge Gund:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 5

Informatie over het dynamische aankoopstestem:

Geen dynamisch aankoopstestem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Helmond

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Helmond
verstreck:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Helmond

beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Helmond
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Helmond
Registratienummer: 50664505
Postadres: Weg op den Heuvel 35
Stad: Helmond
Postcode: 5701 NV
Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Nètal Dik
E-mail: inkoop@helmond.nl
Telefoon: +31 492587777
Internetadres: <http://www.helmond.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Contactpunt: de voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 456a5072-bc17-4986-b1d8-d6999a4c2b46-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie nu beschikbaar

Beschrijving: Met het publiceren van de nota van inlichtingen 1, is een nieuwe deadline opgevoerd in de planning voor het aanleveren van (vervolg)vragen. U heeft tot 15 augustus om uw vervolgvragen in te dienen en verwachting is dat nota van inlichtingen 2 op 29 augustus gepubliceerd wordt!

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 456a5072-bc17-4986-b1d8-d6999a4c2b46-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 18/07/2024 09:15 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking