

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Huishoudelijke ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Bijgaand treft u de nota van inlichtingen 1 aan. Diverse vragen zijn aanleiding om ook de leidraad en documenten bij te stellen. Deze bijgestelde documenten zullen na verschijnen van nota van inlichtingen 2 worden gepubliceerd onder documenten. Morgen worden twee additionele documenten al toegevoegd aan de stukken. Succes met inschrijven

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Digitaal dossier

Vraag:

In Bijlage 1 Programma van Eisen staat in artikel 5.2 het volgende: 'Bij een digitaal cliëntdossier zorgen dat de informatie die digitaal wordt opgeslagen, geprint in het dossier wordt opgenomen'. We ondersteunen de klant om waar mogelijk het digitaal in te zien, echter is alles printen niet duurzaam. Gaat de gemeente akkoord met de afspraak dat als de cliënt het hele dossier in wilt zien, dit op dat moment wordt toegezonden?

Antwoord:

De gemeente gaat ermee akkoord, dat wanneer de cliënt het dossier wil inzien dit digitaal kan of als de cliënt dat wenst op papier mogelijk moet zijn. Gegevens moeten ten alle tijden aangeleverd kunnen worden wanneer de gemeente deze opvraagt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Registratie

Vraag:

In Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 5.2 lezen we dat iedere ondersteuningsbeurt wordt geregistreerd in het cliëntdossier waaronder een (korte) beschrijving van eventuele bijzonderheden. Gezien ook de duurzaamheidsopdracht, adviseren wij niet om dit fysiek te rapporteren, maar in het digitale dossier. Kan de gemeente toelichten waarom zij dit fysiek bij de klant willen?

Antwoord:

De gemeente gaat akkoord om dit digitaal te rapporteren. Wanneer de cliënt het dossier wil inzien kan dit digitaal of als de cliënt dat wenst op papier. Gegevens moeten ten alle tijden aangeleverd kunnen worden wanneer de gemeente deze opvraagt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Zorgovereenkomst

Vraag:

In Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 5.2 lezen we dat de zorgovereenkomst en registratie per ondersteuningsmoment fysiek bij de klant aanwezig is. Wij werken niet meer met deze documenten, en zien ondertekening van het ondersteuningsplan als voldoende. Wel wordt er digitaal gerapporteerd én ontvangt de klant een welkom-brief met informatie. Is dit voldoende?

Antwoord:

Er is geen sprake meer van een ondersteuningsplan. Ja, de gemeente gaat akkoord met het digitaal rapporteren. Wanneer de cliënt echter wenst dat de registratie per ondersteuningsmoment fysiek aanwezig moet zijn, dan moet dat in die gevallen wel mogelijk zijn. Gegevens moeten ten alle tijden aangeleverd kunnen worden wanneer de gemeente deze opvraagt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

In Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 5.3 lezen we dat aanbieder maximaal een opzegtermijn van 4 weken hanteert bij een wisseling van aanbieder. We adviseren hier om een opzegtermijn van 1 maand te hanteren, in lijn met artikel 7 lid 2 van de overeenkomst (deel 3). Stemt de gemeente hiermee in?

Antwoord:

Ja, de gemeente stemt in met de opzegtermijn van 1 maand.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Protocol overlijden cliënt met achterblijvende partner

Vraag:

We missen een protocol hoe om te gaan met een achterblijvende partner als de cliënt overlijdt. Wanneer volgt dit protocol?

Antwoord:

Dit betreft een werkafpraak, op het moment dat de contracten gesloten worden, zullen we dit protocol aan de gecontracteerde zorgaanbieders verstrekken.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bizob

Vraag:

We lezen in Bijlage 9 Afsprakenkaart dat meer informatie over rechtmatigheid wordt gepubliceerd op www.bizob.nl/sociaal-domein/rechtmatigheid/. Wat is de rol van Bizob ten tijden van het nieuwe contract?

Antwoord:

We hebben Bijlage 9 nog even doorgenomen, maar zien daar nergens een verwijzing naar de website van Bizob. Bizob zal ook geen rol hebben ten tijde van het nieuwe contract.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Aanpassing nummering Programma van Eisen

Vraag:

In Bijlage 1 Programma van Eisen artikel 9.2 is er iets misgegaan met de nummering. Na nummer 7 volgt 2,3,4 etc.

Antwoord:

U heeft correct opgemerkt dat er na nummer 7 een foutieve nummering is opgenomen. Na de tweede nota van inlichtingen zal de gemeente zorgen voor een aangepaste versie van Bijlage 1.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
KPI's

Vraag:

In Bijlage 1 Programma van Eisen lezen we op pagina 15 dat de afgesproken KPI's onderdeel zijn voor het vastleggen van de performance van de aanbieder. We lezen hierbij dat er mogelijk KPI's worden opgesteld over trajectduur, in- en uitstroom, en normalisering en afschaling. Welke invloed heeft de aanbieder hierop concreet, daar de gemeente de hoogte en duur van de indicatie bepaald? En wat zegt dit vervolgens over de performance van de aanbieder?

Antwoord:

Wij volgen uw redenering niet. U heeft als aanbieder weldegelijk invloed op bijvoorbeeld het bevorderen van de zelfredzaamheid van de cliënt en of inzet netwerk waardoor een indicatie eventueel afgeschaald kan worden. Zoals aangegeven in de bijlage 1 Programma van Eisen ontwikkelen de gemeente en aanbieders de KPI's gezamenlijk; het betreft een nadere concretisering van het resultaat van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestendigen

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad huishoudelijke ondersteuning lezen we op pagina 25 het volgende bij K4: 'Of, indien groot genoeg gezien het volume cliënten dat hij huishoudelijke ondersteuning levert, kan bestendigen'. Wat bedoelt de opdrachtgever in dit geval met bestendigen?

Antwoord:

Dit gaat over uw bedrijfsmodel in relatie tot continuïteit van zorg. Met 'bestendigen' wordt bedoeld het waarborgen en continueren van de dienstverlening op een consistente en betrouwbare manier op lange termijn.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanpassing taaleis

Vraag:

In Bijlage 2 Overeenkomst lezen wij in Deel 3 artikel 1 – lid 2 dat ‘Medewerkers kunnen de cliënten en de gemeente in tenminste de Nederlandse taal te woord staan.’ Gezien het huidige personeelsproblematiek vragen wij de gemeente deze eis te versoepelen naar: ‘Medewerkers kunnen de cliënten en de gemeente met hulp in tenminste de Engelse of Nederlandse taak te woord staan.’

Antwoord:

Wij hebben begrip voor de personeelsproblematiek. De gemeente kan in dit geval niet afwijken van de standaard contractvoorwaarden en kan daarom niet akkoord gaan met uw verzoek. Wel zullen wij, gezien de personeelsproblematiek, flexibel omgaan met de inzet van niet-Nederlandstalige medewerkers bij cliënten, mits de cliënt hiermee instemt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

In Bijlage 2 Overeenkomst lezen wij in Deel 3 artikel 2 dat de loonkosten worden geïndexeerd op basis van de OVA. De gemeente stelt het voeren van de CAO VVT verplicht. Wij adviseren om de indexatie van de loonkosten aan te passen naar de stijging (of daling) in loonkosten in de CAO VVT, en niet de OVA hierin te volgen. Is de gemeente bereid dit advies over te nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid uw advies over te nemen. Adviesbureau PPRC heeft, specifiek gericht op Huishoudelijke ondersteuning, een kostprijsonderzoek uitgevoerd. PPRC heeft voor de indexeringssystematiek geadviseerd. Dit advies is overgenomen. De gemeente is niet bereid uw advies over te nemen. Aangezien geen standaard is vastgesteld, kunnen gemeenten hier zelf een redelijke indexering opnemen. Wij kiezen voor de historisch gezien gebruikelijke OVA en CBS CPI indexering. De OVA volgt de CAO VVT maar ook de uitkering die gemeenten werkelijk ontvangen van het Rijk. Gemeenten hebben ook geen invloed op de CAO onderhandelingen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Crisishulp

Vraag:

In Bijlage 2 Overeenkomst lezen wij in Deel 3 artikel 6 het volgende: 'De aanbieder dient overeenkomstig de schriftelijke vastgelegde afspraken altijd de beschikbaarheid van permanent voldoende crisishulp en overige acute ondersteuning te regelen en te waarborgen.' Wat bedoelt de gemeente het crisishulp en acute ondersteuning? Is hier sprake van bij huishoudelijke ondersteuning? Als dit niet het geval is, adviseren wij de gemeente dit aan te passen of weg te laten.

Antwoord:

De gemeente zal betreffende bepaling schrappen. Na de tweede nota van inlichtingen zal een aangepaste bijlage 2 worden toegevoegd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid aanbieder

Vraag:

In Bijlage 2 Overeenkomst lezen wij in Deel 3 artikel 7 het volgende: 'De aanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde ondersteuning tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Aanbieder is geregeld.' Geldt deze bepaling ook als de veiligheid van de medewerker in het gedrang is? Het leveren van de benodigde ondersteuning is in dat geval niet mogelijk.

Antwoord:

De gemeente past de passage als volgt aan: De Aanbieder kan het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan de cliënt weigeren of beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Aanbieder dient bij opzegging aan de cliënt een opzegtermijn te hanteren van minimaal 1 (één) kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met de Gemeente voor het vinden van een passend alternatief aanbod als de Gemeente daar om vraagt. Het inkorten van de genoemde opzeggingstermijn is alleen mogelijk als sprake is gewichtige redenen waarbij overige zorgvuldigheidseisen van kracht blijven. De Aanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde maatschappelijke ondersteuning tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Aanbieder is geregeld. Toelichting op bovenstaande: wanneer de veiligheid van een medewerker acuut in gedrang komt vindt direct overleg met gemeente plaats. Dit wil niet zeggen dat de aanbieder zelf de ondersteuning moet leveren. De aanbieder moet daarbij wel wet- en regelgeving in acht nemen. Met name de gewichtige redenen moeten aanwezig zijn om lopende ondersteuning te

beëindigen. Wat gewichtige redenen zijn is uitgewerkt in rechtspraak.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Verduidelijking ondersteuning cliënt

Vraag:

In Bijlage 2 Overeenkomst lezen wij in Deel 3 artikel 8 dat de aanbieder in overleg met en namens de cliënt een nieuwe melding bij het college van de gemeente dient te maken. In Bijlage 1 Programma van Eisen lezen wij op pagina 7 (13.c) dat de aanbieder zich onthoudt van beïnvloeding van de cliënt. Wat dienen we hierin aan te houden?

Antwoord:

De gemeente past de passage als volgt aan: "De Aanbieder overlegt bij wijziging van de ondersteuningsbehoefte tijdig met de cliënt over de aanvraag van een nieuw toewijzingsbesluit bij het college van de Gemeente. Als de Aanbieder daartoe door cliënt is gemachtigd, vraagt de Aanbieder in overleg met en namens de cliënt een nieuw toewijzingsbesluit aan." Een aangepaste versie van bijlage 2, wordt na nota van inlichtingen 2 gepubliceerd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

In Bijlage 6A zien wij de berekening voor het HO tarief voor 2025. We lezen op pagina 3 de omrekening naar een minuuttarief. Het is niet meer nodig om een tarief deelbaar te maken door 60. Toch zien we de afronding naar 2 cijfers achter de komma en een minutentarief. Het declaratiesysteem kan uurtarieven declareren die niet deelbaar zijn door 60. Waarom kiest de gemeente ervoor om toch te werken met een minuuttarief?

Antwoord:

De gemeente Helmond werkt volgens de iWmo-standaard.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Indexatie

Vraag:

In 2020 heeft het Hof Arnhem-Leeuwarden in het kader van een kort geding over tarieven en de daaraan gestelde indexeringsregeling overwogen dat de daadwerkelijke loonkosten voor de zorgaanbieders bepalend zijn voor de prijs van zorg en daarmee voor de reële prijs. Hierin wordt gesteld dat: 'De omstandigheid dat de prijzen worden geïndexeerd volgens de CBS-index voor cao-lonen volstaat naar voorshands oordeel van het hof niet zonder meer: de prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke Cao-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden. Bovendien moet daarbij rekening worden gehouden met de eisen die de gemeenten in het verleden ten aanzien van het personeel hebben gesteld. Dat de gemeenten niet rechtstreeks door die cao worden gebonden, maakt het niet anders. Het gaat erom dat de loonkosten van de aanbieders bepalend zijn voor de prijs van de zorg en daarmee voor de reële prijs.'

Opdrachtgever hanteert niet de CBS-index, echter wel een andere landelijke index, namelijk de OVA. We adviseren gemeente Helmond om de verplicht gesteld Cao VVT als indexatie afspraak mee te nemen in plaats van de OVA. Als dit advies niet wordt overgenomen; kan de gemeente beargumenteren waarom dit niet wordt overgenomen?

Antwoord:

Adviesbureau PPRC heeft, specifiek gericht op Huishoudelijke ondersteuning, een kostprijsonderzoek uitgevoerd. PPRC heeft voor de indexeringsystematiek geadviseerd. Dit advies is overgenomen. De gemeente is niet bereid uw advies over te nemen. Aangezien geen standaard is vastgesteld, kunnen gemeenten hier zelf een redelijke indexering opnemen. Wij kiezen voor de historisch gezien gebruikelijke OVA en CBS CPI indexering. De OVA volgt de CAO VVT maar ook de uitkering die gemeenten werkelijk ontvangen van het Rijk. Gemeenten hebben ook geen invloed op de CAO onderhandelingen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

We doen graag een voorstel voor een indexatieafpraak, die zowel de loonkosten van de aanbieders volgt, en hierin de AmvB Reële prijs 2015 meeneemt:

Voor indexatie zal de ontwikkeling van de cao VVT worden gevolgd. Indien

in een lopend kalenderjaar de cao-salarissen worden aangepast dan zal dat verwerkt worden in het tarief. Daarbuiten zal zoveel mogelijk met een gemiddeld jaartarief worden gerekend waarin eventuele salarisaanpassingen zijn verwerkt. Ieder jaar zal bij gecontracteerde aanbieders uitvraag worden gedaan die eruit zal bestaan de Berenschot rekentool in te vullen voor de eigen organisatie. De respons zal worden verwerkt tot gewogen gemiddelde waarden, naar rato van het aantal cliënten, per element van de rekentool.

Is de gemeente ertoe bereid om deze indexatieafspraken mee te nemen? Zo nee, wat zijn de redenen van de gemeente om dit niet mee te nemen?

Antwoord:

Adviesbureau PPRC heeft, specifiek gericht op Huishoudelijke ondersteuning, een kostprijsonderzoek uitgevoerd. PPRC heeft voor de indexeringssystematiek geadviseerd. Dit advies is overgenomen. De gemeente is niet bereid uw advies over te nemen. Aangezien geen standaard is vastgesteld, kunnen gemeenten hier zelf een redelijke indexering opnemen. Wij kiezen voor de historisch gezien gebruikelijke OVA en CBS CPI indexering. De OVA volgt de CAO VVT maar ook de uitkering die gemeenten werkelijk ontvangen van het Rijk. Gemeenten hebben ook geen invloed op de CAO onderhandelingen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inzetmix

Vraag:

In Bijlage 6 lezen wij de uitkomsten van het kostprijsonderzoek. Welke inzetmix is hierin definitief meegenomen? We lezen 2 verschillende inzetmixen in paragraaf 4.1 en paragraaf 4.9. Mocht de inzetmix van paragraaf 4.1 zijn meegenomen, ontvangen we graag het uurloon wat voor de trede 5+ is meegenomen. Mocht de inzetmix van paragraaf 4.9 zijn meegenomen, ontvangen we graag de argumentatie van de gemeente waarom er is afgeweken van de uitvraag.

Antwoord:

Zoals in de rapportage vermeld is uitgegaan van de inzetmix uit paragraaf 4.1. Het uurtarief voor trede 5+ staat ook in de rapportage vermeld in tabel 7: dit is € 16,24 en is conform de opgave van zorgaanbieders voor dit onderzoek.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
indexatie 2024

Vraag:

In de indexatie van de tarieven 2023 naar 2024, is er alleen geïndexeerd op basis van stijging in uurlonen per trede. Hierin is niet de stijging bij andere kostprijs-elementen meegenomen die ook worden beïnvloed door de stijging in de CAO VVT. We adviseren om de sociale lasten, minimale eindejaarsuitkering en minimale vakantietoeslag aan te passen naar de huidige waardes daar deze gelijk zijn voor alle aanbieders. Gaat de gemeente mee in dit advies? Zo niet, kan de gemeente beargumenteren waarom zij hier vanaf wijken?

Antwoord:

U stelt terecht dat de minimale opslagen voor eindejaarsuitkering en vakantietoeslag in 2024 zijn verhoogd, en dat deze verhoging niet is gecompenseerd door de indexering op basis van de stijging van uurlonen per trede. We nemen uw suggestie over en komen tot een herberekening van het tarief. De sociale lasten stijgen niet per definitie en daar is sprake van een bandbreedte onder aanbieders: daarvoor houden we vast aan het huidige uitgangspunt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Gewogen gemiddelden

Vraag:

In Bijlage 6 lezen wij de uitkomsten van het kostprijsonderzoek uitgevoerd in 2023. Welke methodiek is gebruikt bij het vaststellen van de gewogen gemiddelden?

Antwoord:

De functiemix is berekend door weging op het aantal cliënten van gecontracteerde zorgaanbieders die informatie hebben aangeleverd voor het kostprijsonderzoek. Overige parameters zijn niet gewogen. Overigens is weging geen wettelijke vereiste, de norm voor het vaststellen van reële prijzen is de gemiddeld efficiënt opererende zorgaanbieder.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Overhead

Vraag:

In Bijlage 6 lezen we de uitkomsten van het kostprijsonderzoek. In paragraaf 4.6 lezen we dat voor de opslag voor overhead is gebaseerd op de opgave van de zorgaanbieders en de overheadopslagen zoals deze elders worden gehanteerd voor huishoudelijke ondersteuning. Hoe is deze afweging gemaakt? Welke verhouding heeft de opgave van de zorgaanbieders en de opslagen elders? Is het mogelijk om beide percentages (eigen regio vs. elders)? Met welke reden heeft de gemeente gekozen voor deze methodiek, daar waar bij andere kostprijs-elementen puur naar de opgave van de aanbieders is gekeken?

Antwoord:

Voor het opslagpercentage voor overhead is PPRC uitgegaan van de gemiddelde waarde van de door zorgaanbieders opgegeven informatie. Twee uitschieters zijn hieruit weggelaten omdat deze substantieel afwijken van de overige aanbieders (welke wel dicht bij elkaar in de buurt lagen). Deze afwijking bedroeg meer dan 50% van het gemiddelde, waarmee deze waarden niet aansluiten bij de gemiddeld efficiënt opererende zorgaanbieder. De uitkomst is daarna nog vergeleken met het gehanteerde overheadpercentage voor HO in recente kostprijsonderzoeken in andere regio's, en deze komt daarmee overeen. Het gehanteerde percentage is dus tot stand gekomen op basis van de aangeleverde gegevens en niet bijgesteld op basis van benchmarks, maar daar alleen mee vergeleken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 21 ebitda • Wij maken op dat u het rendement per jaar beoordeelt. Waarom maakt u deze keuze? Hierdoor is het voor inschrijvers niet goed mogelijk om slechte jaren te compenseren met goede jaren. Wij verzoeken u het rendement over de looptijd van de opdracht te beoordelen en niet per jaar.

Antwoord:

Voor de gemeente is het van belang om jaarlijks het rendement van de zorgaanbieders te beoordelen. Juist ook als blijkt dat het rendement "slecht" is, is dat voor beide partijen een reden om met elkaar in gesprek te gaan. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder niet voldoet, dan wordt door de gemeente om uitleg gevraagd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 21 ebitda • Waarom bepaalt Opdrachtgever of een hoger rendement moet worden geherinvesteerd dan wel teruggegeven? Deze bepaling is niet proportioneel, omdat het gaat om door inschrijver behaalde rendementen en inschrijver ook het beste zicht heeft op wat de onderneming nodig heeft. Bent u bereid de keuze voor herinvesteren of teruggeven bij de opdrachtnemer neer te leggen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De gestelde eis aan een maximaal rendement wordt niet geschrapt. Het maximaal rendement is ingesteld om te voorkomen dat schaarse maatschappelijke middelen wegvloeien in de winsten van zorgaanbieders. Zoals in de leidraad is opgenomen, zal de gemeente bij de beoordeling van de toelichting rekening houden met de rechtsvorm, beloning van bestuurders en het percentage dat de omzet vanuit de Gemeente deel uitmaakt van de totale omzet. Dit uitgangspunt zal ook worden gehanteerd als van aanbieder wordt verwacht dat genoemde investering in de Wmo noodzakelijk is. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder niet voldoet, dan dient de aanbieder dat uit te leggen (pas toe of leg uit).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 21 ebitda • De formule voor de vaststelling van de absolute waarde van het rendement houdt ten onrechte geen rekening met hoger rendement dat elders (bij commerciële activiteiten voor particulieren of derden of bij andere gemeenten) wordt gehaald, omdat de absolute waarde wordt beoordeeld ten opzichte van de totale omzet. Wij verzoeken u om in lijn met de voorgaande vraag de absolute waarde te bepalen op alleen de met deze opdracht behaalde absolute waarde en de formule daarop aan te passen.

Antwoord:

Zoals in de leidraad is opgenomen, zal de gemeente bij de beoordeling van de toelichting rekening houden met de rechtsvorm, beloning van bestuurders en het percentage dat de omzet vanuit de Gemeente deel uitmaakt van de totale omzet. Dit uitgangspunt zal ook worden

gehanteerd als van aanbieder wordt verwacht dat genoemde investering in de Wmo noodzakelijk is. Hiermee is aanpassing niet nodig. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder niet voldoet, dan dient aanbieder dat uit te leggen (pas toe of leg uit principe).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 21 Ebitda • De Gemeente mag op grond van de Aanbestedingswet alleen eisen en voorwaarden stellen die verband houden met het voorwerp van de opdracht. Dat betekent dat alleen het met deze opdracht behaalde rendement mag worden gemaximeerd. Uit bijlage 3 blijkt echter dat u het totale rendement van de opdrachtnemer wenst te beoordelen. Een dergelijke eis is niet toelaatbaar en houdt ten onrechte geen rekening met (a) commerciële activiteiten die inschrijvers uitvoeren voor particulieren of andere derden; en (b) de keuze die andere gemeenten maken om inschrijvers juist wel de mogelijkheid te geven om rendement te maken en daardoor innovatie en efficiënt werken te belonen. Kunt u bevestigen dat (voor zover u de rendementseis in stand laat) alleen het op de onderhavige opdracht behaalde rendement wordt beoordeeld en dat elders behaald (hoger) rendement niet kan leiden tot maximering? Zo ja, kunt u dan toelichten hoe u het behaalde rendement op deze opdracht vast wenst te stellen?

Antwoord:

Zoals in de leidraad is opgenomen, zal de gemeente bij de beoordeling van de toelichting rekening houden met de rechtsvorm, beloning van bestuurders en het percentage dat de omzet vanuit de Gemeente deel uitmaakt van de totale omzet. Dit uitgangspunt zal ook worden gehanteerd als van aanbieder wordt verwacht dat genoemde investering in de Wmo noodzakelijk is. Hiermee is aanpassing niet nodig. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder niet voldoet, dan dient aanbieder dit uit te leggen (pas toe of leg uit principe).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 21 ebitda • U neemt door het maximeren van het rendement een belangrijke stimulans voor ondernemers om efficiënt te werken weg. De beloning voor het lopen van risico en het (kosten)efficiënt werken is immers het rendement. Door deze prikkel weg te nemen, hebben inschrijvers geen stimulans meer om de zorgkosten verder omlaag te brengen of efficiënter te werken. Dit is ook in strijd met de belangen van de Gemeente om de bestedingen beheersbaar te houden. Wij verzoeken u daarom de maximering van het rendement te laten vervallen. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken we u naar aanleiding van het voorgaande en mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel te onderbouwen waarom u het rendement maximeert.

Antwoord:

Het uitgangspunt van een ondernemer zou altijd moeten zijn om zo efficiënt mogelijk te werken. Het max rendement is ingesteld om te voorkomen dat schaarse maatschappelijke middelen wegvloeien in de winsten van zorgaanbieders. Zoals in de leidraad is opgenomen, zal de gemeente bij de beoordeling van de toelichting rekening houden met de rechtsvorm, beloning van bestuurders en het percentage dat de omzet vanuit de Gemeente deel uitmaakt van de totale omzet. Dit uitgangspunt zal ook worden gehanteerd als van aanbieder wordt verwacht dat genoemde investering in de Wmo noodzakelijk is. Hiermee is aanpassing niet nodig. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder niet voldoet, dan dient deze dat uit te leggen (pas toe of leg uit principe).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 21 aangaande ebitda. • In deze aanbesteding hanteert de Gemeente een vaste uurtarief voor alle aanbieders dat volgens Bijlage 8 is berekend op grond van de AMvB Reële Prijs Wmo 2015, waarin door de Gemeente naar wij mogen aannemen rekening is gehouden met een reëel rendement voor inschrijvers. Waarom vindt de Gemeente het in dat verband nodig om ook een maximum te stellen aan het te behalen rendement, nu dit rendement al door de Gemeente is berekend en vastgesteld op basis van de in de AMvB genoemde kostprijsselementen?

Antwoord:

Het maximale rendement is ingesteld om te voorkomen dat schaarse maatschappelijke middelen wegvloeien in de winsten van zorgaanbieders en hierover het gesprek te kunnen voeren. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder

niet voldoet, dan wordt door de gemeente om uitleg gevraagd. Het tarief is berekend voor een gemiddeld efficiënte aanbieder op basis van het kostprijsonderzoek. Afwijkingen van de in het onderzoek opgenomen percentage kan dus aan de orde zijn voor een specifieke aanbieder.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
programma van Eisen

Vraag:

punt 5.1 vraag 2. Medewerkers worden van te voren aangekondigd met hun naam en maken gebruik van hun ID kaart of paspoort niet van een zelf uitgegeven ID kaart aangezien de beveiliging van deze documenten minder is dan de genoemde middelen en men bij wet deze bij zich moet hebben. Kunt u deze indentificatiemiddelen toevoegen als geldige indentificatie?

Antwoord:

De gemeente gaat niet akkoord, omdat het van belang is dat de medewerker zich kan identificeren als zijnde een medewerker van de aanbieder.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

5.1 eisen aan de aanbieder: punt 12 hulpen dienen voor aanvang van werkzaamheden in het bezit te zijn van een VOG. In de praktijk komt het vaak voor bij een krappe arbeidsmarkt en nieuwe medewerkers dat er te veel tijd zitten tussen de start van de werkzaamheden en het aanvragen en verkrijgen van een VOG. Kan deze eis veranderd worden in dat startende hulpen reeds een aanvraag voor VOG hebben gedaan en deze zsm kunnen overleggen

Antwoord:

Het is niet toegestaan dat hulpen die niet in het bezit zijn van een VOG al werkzaamheden verrichten bij deze kwetsbare cliënten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

31 Vraag omtrent bijlage 2 paragraaf 1.2

Vraag:

In bijlage 2, paragraaf 1.2 geeft opdrachtgever het volgende aan: De aanbieder houdt zijn gegevens actueel in de door de Gemeente daarvoor beschikbaar gestelde applicatie.

Kunt u aangeven om welke gegevens en applicatie het gaat?

Antwoord:

De gemeente past deze passage aan: De ene partij zorgt ervoor dat de andere partij steeds beschikt over de volgende meeste actuele informatie:

- postadres
- bezoekadres
- algemeen emailadres
- contactpersoon (naam/telefoonnummer/e-mailadres).

De gemeente gebruikt hiervoor Mochadocs en zal de informatie zelf in haar systeem up to date houden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag omtrent Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning artikel 1 H; Looptijd en verlenging

Vraag:

In artikel 1H geeft opdrachtgever de bepaling omtrent de looptijd en verlenging van de overeenkomst aan.

De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. Zeker nu met een verlenging de wettelijke maximumlooptijd van 4 jaren wordt overschreven, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Bovendien getuigd dat ook meer van een goed en evenwichtig partnership. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)?

Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit?

Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is?

Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen.

Antwoord:

Omdat de gemeente wil dat partijen zich meerjarig committeren aan de kwaliteit van dienstverlening, kunnen wij hiermee niet instemmen. Het artikel blijft intact.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Vraag omtrent Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning artikel A Wijzigingsclausule

Vraag:

Op pagina 9 van de overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning geeft u het volgende aan:

De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Aanbieder onredelijk zijn, of partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft Aanbieder het recht de overeenkomst op te zeggen als Gemeente van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

In dit artikel lijken voorwaarden te missen omtrent de opzegging. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de opzegging geschiedt met inachtneming van een redelijke termijn van bijv. 3 maanden en dat tot de gekozen einddatum het contract ongewijzigd blijft?

Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en verzoeken wij u vriendelijk een ander voorstel te doen.

Antwoord:

De gemeente past de passage aan als volgt: De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan is Aanbieder gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes kalendermaanden als Gemeente van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vraag omtrent Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning artikel 18, lid 3

Vraag:

Opdrachtgever geeft in artikel 18 lid 3 het volgende aan:

In geval van niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst is de Aanbieder in verzuim en behoudt de Gemeente zich het recht voor de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat hier wordt bedoeld dat de Aanbieder in verzuim is in geval van niet nakoming binnen de termijn zoals vermeld in de ingebrekestelling? Dat is dan ook in lijn met de voorgaande artikelliden.

Antwoord:

Dit artikel vervalt.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vraag omtrent Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning, artikel 18 lid 4

Vraag:

Over artikel 18, lid 4 heeft opdrachtnemer drie vragen, namelijk:

1. Kan Opdrachtgever hier bevestigen dat deze maatregelen pas zullen worden ingezet na het onbenut blijven van de termijn gegeven in de ingebrekestelling?

2. De maatregel achter het eerste middenstreepje trekt onze aandacht. Kan Opdrachtgever voorbeelden noemen van situaties waarin een bepaalde aanpassing van prestaties of tarieven wordt overwogen? Of kan deze maatregel hier buiten toepassing worden verklaard?

3. Waarover wordt de genoemde max. 5% korting berekend?

Antwoord:

De gemeente past de passage aan als volgt: Als vast komt te staan dat de Aanbieder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan heeft de Gemeente onverminderd alle andere haar toekomstige rechten de mogelijkheid om passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen:

- het tijdelijk aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
- het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;

- het tijdelijk opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;
- het opzeggen van de overeenkomst.

Verder geldt:

1. Ja, tenzij Aanbieder direct al in verzuim is.
2. Nee, dit is afhankelijk van de toerekenbare tekortkoming, maar zal worden overwogen met toepassing van de abbb en redelijkheid en billijkheid.
3. Over de afgesproken tarieven.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Vraag omtrent Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning artikel 19, Duur en einde overeenkomst

Vraag:

Omdat zich gedurende de overeenkomst diverse omstandigheden kunnen voordoen, is het voor Opdrachtnemer belangrijk in elk geval een tussentijdse opzegmogelijkheid 'for convenience' te hebben. Uiteraard onder voorwaarde van een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met een tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer (en desgewenst Opdrachtgever), vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en of Opdrachtgever een ander voorstel kan doen rekening houdend met het hierboven beschreven belang van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Omdat de gemeente wil dat partijen zich committeren kunnen wij hiermee niet instemmen. Het artikel blijft intact.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

In Bijlage 6 pagina 7 wordt aangegeven dat het uitgangspunt voor scholing 16,9 uur van bruto uren bedraagt (0,9%). Hoe verhoudt zich dit tot de 2% eis uit de CAO VVT?

Antwoord:

Aanbieders geven zelf aan deze 2% bij huishoudelijke ondersteuning niet te realiseren. Wij gaan uit van het gemiddelde van de opgegeven waarden van de aanbieders in het kostprijsonderzoek.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Tekstuele aanpassingen

Vraag:

In de stukken staan enkele schrijf- en spellingsfouten. Hieronder een overzicht van degene die wij zijn tegengekomen:

- Bijlage B, bullet 3: aanbestedingsLeidraad
- De verklaring beschikbaarheid middelen derden: financieel. Dit is bijlage D, op de bijlage zelf staat dat het bijlage F is.
- De verklaring aanvaarding hoofdelijke aansprakelijkheid. Dit is bijlage F, op de bijlage zelf staat dat het bijlage 2 is.
- Aanbestedingsleidraad, pagina 22 staat na de eerste alinea een dubbele zin
- Bijlage 1, pagina 18, de nummering na 7 springt terug naar 2. Hierdoor staan er nummers dubbel in.

Antwoord:

De gemeente zal dit corrigeren en deze aanpassingen doen. Na de tweede nota van inlichtingen zal een aangepaste leidraad en bijlagen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Afsprakenkaart

Vraag:

De afsprakenkaart, afspraaknummer C-1 over onderaannemers, komt niet overeen met de raamovereenkomst artikel 9, lid 1. Kan de opdrachtgever één van beide documenten aanpassen zodat het consistent is?

Antwoord:

De raamovereenkomst staat in rangorde boven de afsprakenkaart. Wij passen de passage over hoofd- en onderaannemeschap aan als volgt:

Artikel 3.9: Hoofd- en onderaanneming

3.9.1

De Aanbieder meldt in onderaanneming te verlenen maatschappelijke ondersteuning vooraf bij de Gemeente. Voor de inzet van een onderaannemer heeft de Aanbieder schriftelijke toestemming nodig van de Gemeente, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel. De Gemeente neemt daarbij wet- en regelgeving in acht.

3.9.2

De Aanbieder schakelt voor eigen rekening en risico een onderaannemer in en dit doet niet af aan de verplichtingen die Aanbieder heeft op basis van deze overeenkomst. De onderaannemer dient in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dient geen bestuurs- of strafrechtelijke maatregel van kracht te zijn bij de onderaannemer, dan wel een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden.

3.9.3

De Aanbieder als hoofdaannemer garandeert dat de maatschappelijke ondersteuning door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet, als die zijn gesteld aan de maatschappelijke ondersteuning geleverd door de Aanbieder zelf.

3.9.4

De hoofdaannemer geeft de Gemeente desgevraagd nadere informatie over de onderaannemer. In voorkomend geval kunnen Partijen nadere afspraken maken met betrekking tot de onderaanneming en deze vastleggen in deel 1 of 2 van de overeenkomst.

3.9.5

De hoofdaannemer kan aantonen dat hij met alle onderaannemers afspraken heeft gemaakt die borgen dat zij geen onderaannemer(s) inschakelen voor de uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning. Alleen met toestemming van de Gemeente aan de hoofdaannemer is de inschakeling van onderaannemer(s) door een onderaannemer toegestaan."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staan bij onderdeel K1 de vraag hoe de aanbieder wijkgericht werken vormgeeft. Is wijkgericht werken voor de opdrachtgever gebonden aan de CBS-indeling, en zo niet wat verstaat de gemeente dan onder wijken/wijkgericht werken?

Antwoord:

Wijkgericht werken is niet gebonden aan de CBS-indeling. Zoals benoemd in bijlage 1, paragraaf 5.1, eis 6 & 7 wordt van de aanbieder verwacht dat deze actief de samenwerking opzoekt met andere relevante partijen binnen de wijk, zoals zorg- en welzijnsorganisaties, het voorliggend veld, gemeentelijke instanties, en maatschappelijke organisaties. Het doel hiervan is het creëren van een samenwerkingsnetwerk dat de gezondheid, het welzijn en de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert. Dit netwerk moet integrale en coherente ondersteuning bieden aan de inwoners, met speciale aandacht voor preventie en signalering.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Kwaliteitscertificaten

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad, pagina 13 staat het nu zo geformuleerd dat alle kwaliteitscertificaten die daar benoemd staan onderdeel uitmaken van de digitale inschrijving in Tendered. Kan dit aangepast worden dat het om één van de genoemde certificaten gaat?

Antwoord:

De gemeente gaat akkoord met uw voorstel en verandert de zin naar "Een van de volgende geldige en geaccrediteerde kwaliteitscertificaten:"

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Declaratieproces

Vraag:

In bijlage 1, pagina 18, punt 6 (eerste punt 6, door een fout in de telling staat er twee keer punt 6): Hier staat dat indirect cliëntgebonden tijd en niet-clientgebonden tijd is verwerkt in de hoogte van het tarief. Dat is zo als het product inhoudelijk niet verandert, omdat het tarief gebaseerd is op de praktijksituatie 2023. Nu wil de gemeente een ander inhoudelijk product, met meer afstemming met partijen in de wijk. Daardoor is dit punt feitelijk onjuist. Wij verzoeken de opdrachtgever dit aan te passen door het tarief aan te passen of de inhoudelijke beschrijving van het product.

Antwoord:

Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van

zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij zullen deze situatie gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
SLA

Vraag:

De SLA komt pas tot stand na de aanbesteding. Er staat niet in de stukken hoe de besluitvorming precies tot stand komt, alleen dat deze samen met de aanbieders nader uit te werken zijn. Houdt dit in dat de gemeente niet eenzijdig een KPI/SLA kan opleggen en dit alleen kan doen als (een deel van) van de gegunde partijen hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit klopt. KPI/SLA's zijn een nadere uitwerking wat bij de aanbesteding al is overeengekomen. Die nadere uitwerking vindt gezamenlijk plaats.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Transitie medewerkers

Vraag:

In bijlage 1 op pagina 12 beschrijft de opdrachtgever dat het van belang is dat zoveel mogelijk hulpen de overgang maken naar een gegunde aanbieder. Gegeven de personeelstekorten is het niet ondenkbaar dat niet gegunde zorgaanbieders hun medewerkers op een andere plek in de eigen organisatie willen onderbrengen en dat de overgang van personeel niet of nauwelijks tot stand komt. Wat zijn de uitgangspunten van de opdrachtgever in die situatie?

Antwoord:

De gemeente kan zorgaanbieders en/of hulpen niet dwingen om een overstap te maken. Echter, wanneer zij dit wensen, geldt het volgende: De gemeente houdt zich aan artikel 2.6.5. van de Wmo 2015 en ziet erop toe dat aanbieders zoveel mogelijk inspanning leveren om betrokken personeel over te nemen en bestaande relaties tussen hulpverleners en cliënten te bewerkstelligen. Aanbieders zijn verplicht de CAO VVT na te leven. Hierin

zijn bepalingen opgenomen die gegunde aanbieders moeten toepassen met betrekking tot het overnemen van personeel van aanbieders die geen nieuw contract krijgen na de aanbesteding.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Wachtlijsten

Vraag:

Kan de opdrachtgever concreet toelichten wat bedoeld wordt in bijlage 1, pagina 8, onderdeel 6? Hoe worden onderstaande abstracte concepten gedefinieerd:

- Gezamenlijke verantwoordelijkheid?
- Effectief beheer van wachtlijsten?
- Een proactieve samenwerking om beschikbare tijd optimaal te benutten?

Antwoord:

Gezamenlijke verantwoordelijkheid: Alle gecontracteerde aanbieders werken samen en delen de verantwoordelijkheid voor het managen en beheren van de wachtlijst.

Effectief beheer van wachtlijst: Het efficiënt bijhouden en waar mogelijk verkorten van wachtlijsten zodat cliënten op zo kort mogelijke termijn de benodigde ondersteuning krijgen. Proactieve samenwerking om beschikbare capaciteit optimaal te benutten: Actieve en preventieve samenwerking tussen aanbieders om middelen en capaciteit efficiënt te gebruiken. Dit houdt in dat aanbieders flexibel inspelen op de vraag, capaciteitsproblemen aanpakken en mogelijkheden zoeken om capaciteit te delen.

De uitwerking van de wachtlijstensystematiek zal nog plaatsvinden na de aanbesteding."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Signaleringsfunctie

Vraag:

In bijlage 1, pagina 5, punt 9 staat de signaleringsfunctie van de aanbieder. De eerste logische plek om een signaal neer te leggen is bij de consultant. Hoe borgt de gemeente dat de eigen consultants ruimte hebben om de signalen te ontvangen én te onderzoeken?

Antwoord:

De gemeente is het met u eens om de signalen neer te leggen bij de toegangsmedewerker en zal voor voldoende capaciteit zorgen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Eisen aan de aanbieder

Vraag:

Een eis aan de aanbieder is dat de zorgverlener onderzoekt of een bijdrage geleverd kan worden door het betrekken van het sociaal netwerk (bijlage 1, pagina 5, punt 8). In paragraaf 6.2 staat dat dit de rol is van de trajectregisseur. Klopt het dat de opdrachtgever wenst dat aanvullend op het onderzoek van de gemeente zelf, dat de zorgverlener ook onderzoek doet naar de rol van het sociaal netwerk?

Antwoord:

De gemeente stelt de indicatie in minuten. Daar gaat 6.2 over. Hierbij wordt ook onderzocht of en zo ja, welke bijdrage de cliënt zelf of het netwerk van cliënt kan leveren, daaruit volgt de indicatie. Vervolgens dient de aanbieder tijdens de intake en gedurende de ondersteuningsperiode zich op de bevordering hiervan te richten, zoals opgenomen in punt 8. De Zorgverlener werkt actief aan het vergroten van de vaardigheden en het zelfstandig functioneren van de cliënt in het uitvoeren van de huishoudelijke taken. De Cliënt wordt waar mogelijk aangemoedigd om actief deel te nemen aan zijn eigen zorgproces en samen met het zorgteam doelen te stellen en te evalueren. Tevens wordt onderzocht of een bijdrage geleverd kan worden door het betrekken van het sociaal netwerk van de Cliënt bij het bevorderen van de zelfredzaamheid.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eisen aan de aanbieder

Vraag:

Wat verstaat de opdrachtgever onder actief de samenwerking opzoeken? Hoe wordt dit gemeten? Bijlage 1, pagina 5, punt 7

Antwoord:

Onder "actief de samenwerking opzoeken" wordt verstaan dat de aanbieder een proactieve rol neemt in de samenwerking met partijen in de wijk.

Dit komt in ieder geval terug in de contractmanagement gesprekken met de gemeente. SLA en KPI's worden gezamenlijk ontwikkeld.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eisen aan de aanbieder

Vraag:
Wat verstaat de opdrachtgever onder aantoonbaar? Bijlage 1, pagina 5, punt 5.

Antwoord:
Wanneer de gemeente hierom vraagt, dient u te onderbouwen (aan te tonen) dat betreffende medewerkers over de benodigde competenties en vaardigheden beschikken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eisen aan de aanbieder

Vraag:
In bijlage 1, pagina 7, punt 4 staan eisen aan de aanbieder wat betreft passende zorg. Kan hierbij toegevoegd worden: “passend binnen de opdracht zoals die in de indicatie afgegeven is.”?

Antwoord:
De gemeente gaat akkoord met uw verzoek.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Helmond-Aanpak

Vraag:
Van aanbieders wordt verwacht dat zij actief deelnemen aan de Helmond-Aanpak. Hoe is de deelname hieraan verdisconteerd in het tarief?

Antwoord:
Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van

zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Netwerkgzorg

Vraag:

De opdrachtgever zet in op netwerkgzorg, waarbij de belangen van de eigen organisatie ondergeschikt worden gemaakt. Hoe ontwikkelt de opdrachtgever KPI's om de effectiviteit van de netwerkgzorg te meten? In de aanbesteding wordt namelijk alleen gesproken over KPI's die direct organisatie gebonden zijn. Er zit dus een ogenschijnlijke tegenstelling tussen de wens tot netwerkgzorg en de vertaling daarvan in de aansturing van organisaties.

Antwoord:

De volgende onderwerpen zullen zeker gaan landen in de nog nader uit te werken KPI's:

- Wachtlijstinformatie; aantal cliënten en wachttijd. Inschatting hoelang cliënt nog moet wachten.
- Klanttevredenheidsonderzoek: De aanbieder voert een klanttevredenheidsonderzoek uit. De resultaten of een samenvatting daarvan worden voorafgaand aan een contractgesprek gedeeld met de gemeente.
- Klachtenrapportage; aantal klachten/meldingen, aard van de klacht /melding, oplossing en afhandeltijd tussen melden klacht en oplossing. De wachtlijst dient door de gecontracteerde aanbieders gezamenlijk opgepakt te worden. Het belang van een KTO en klachtenrapportage blijven ook op aanbieder niveau bestaan.

Andere KPI's worden gezamenlijk ontwikkeld, zoals in de bijlage 1 wordt aangegeven. Wij herkennen ons daarbij niet in de genoemde tegenstelling.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

In bijlage 1 geeft de opdrachtgever aan dat aanbieder kennis heeft van de sociale kaart, actief de samenwerking moet opzoeken met andere relevante partijen in de wijk (hoofdstuk 5.1). Daar staat een tarief tegenover dat gebaseerd is op de praktijksituatie per augustus 2023 (bijlage 6 kostprijsonderzoek, pagina 4), waar deze werkwijze niet aan de orde is. In deze aanbesteding geldt dat alleen direct geboden tijd gedeclareerd mag worden, waar overleg met andere partijen in de wijk niet onder valt.

Wij constateren dus dat:

- 1) De tijd die besteed kan worden om die samenwerking vorm te geven minder dan 9,6 uur per FTE, per jaar is (bijlage 6, paragraaf 4.4, 9,6 uur voor administratie en overleg), waarmee het product hetzelfde is ten opzichte van de huidige inkoop huishoudelijke ondersteuning. Óf:
- 2) Dat de tijd die nodig is om een lokaal netwerk te bouwen niet verdisconteerd is in het tarief en dat daarmee het tarief ontoereikend is conform de AMvB.

Kan de opdrachtgever of het tarief aanpassen of bevestigen dat gegeven het feit dat het tarief 2025 gebaseerd is met de praktijksituatie van 2023 als uitgangspunt, dat het aanbestede product en de manier waarop gecontracteerde partijen dit uitvoeren niet fundamenteel veranderen en dat tabel 4 (bepaling van productieve uren) van bijlage 6 dus leidend is voor de inzet?

Antwoord:

Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning, artikel 19 lid 4; Duur en einde overeenkomst

Vraag:

Als de Gemeente, in de gevallen genoemd in lid 2 of 3, tot opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is de Aanbieder jegens de Gemeente verplicht tot vergoeding van de schade die door opzegging of ontbinding ontstaat. De Gemeente is bij ontbinding of opzegging, op welke

wijze dan ook, van deze overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de Aanbieder verschuldigd.

Wij hebben hierover twee vragen:

1. Het bepaalde in de eerste zin van dit artikel, is niet redelijk in geval sprake is van overmacht (art. 19 lid 3 sub b). In geval van overmacht is de situatie nu juist aan niemand toe te rekenen. Het is dan allerm minst redelijk om schade i.v.m. de opzegging/ontbinding op voorhand al geheel aan Aanbieder toe te bedelen.
2. De laatste zin van het artikel is geen zins redelijk voor het geval genoemd in artikel 19 lid 3 a. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de laatste zin daarop aan te passen.

Indien Opdrachtgever (deels) niet met onze bovenstaande verzoeken akkoord kan gaan, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit artikellid vervalt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 6.1. Gunning

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat als de score ook op K2 gelijk is tussen alle in eerste instantie gelijk scorende inschrijvers er een loting plaats zal vinden.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om voor alle kwaliteitseisen allereerst de score zoals bij K1 en K2 toe te passen alvorens over te gaan op een loting.

Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan zien wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel, en zullen pas tot loting overgaan als op alle gunningscriteria K1 tot en met K5 een gelijke score is gehaald. Wij hanteren hierbij de volgende prioriteit K1, K2, K4, K5 en daarna K3. We zullen de leidraad na de 2-de nota van inlichtingen hierop aanpassen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever de bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete/korting laten vallen? Een boete /korting betreft immers een vooraf (welovertogen) vastgestelde vergoeding. Indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?

Antwoord:

Nee, wij laten het artikel niet vervallen. Ja, wij kunnen bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding. In die situatie dat er aanspraak gemaakt wordt op een boete inzake niet geleverde social return zal opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van schade in verband met dezelfde tekortkoming.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

Opdrachtgever geeft het volgende aan:
Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.

Zoals het nu staat omschreven, kan de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk.

Is Opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen, dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

De gemeente voert de bepaling uit conform Nederlandse wetgeving. Als een ingebrekestelling en verzuim vereist zijn, dan zijn dat voorwaarden waar de gemeente zich aan houdt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14. Aansprakelijkheid voor schade

Vraag:

Opdrachtnemer heeft over dit artikel 2 vragen, namelijk:

1. Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van inschrijver niet is beperkt in geval van:

- opzet/grove schuld,
- lichamelijk letsel/dood en
- schending intellectuele eigendomsrechten.

Het niet beperken van de aansprakelijkheid als gevolg van opzet/grove schuld begrijpen we ten aanzien van gedragingen van medewerkers die met het management zijn belast. Bent u echter bereid om de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast, dood/letsel en schending van intellectuele eigendomsrechten? Indien u daarmee (op bepaalde categorieën) niet kunt instemmen, zou u dan willen toelichten waarom Opdrachtgever meent dat ongelimiteerde aansprakelijkheid voor die categorieën redelijk en evenwichtig is?

2. Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schade te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.

Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?

Antwoord:

De aansprakelijkheidsvoorwaarden uit de AIV VNG zijn getoetst door de rechter en proportioneel bevonden omdat deze aansluiten op het wettelijke stelsel. Aanpassingen of uitsluitingen achten wij daarom niet nodig.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.1

Vraag:

Opdrachtgever geeft in dit artikel het volgende aan:

De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of

niet volledig zijn uitgevoerd.

Contractant wil graag verduidelijkt zien dat de Gemeente altijd een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek. Als de Contractant vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van verzuim.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De gemeente gaat daarmee niet akkoord. Het gaat hier om dienstverlening aan kwetsbare inwoners waarbij de gemeente snel wil kunnen handelen indien dat nodig is. De wet maakt het ook niet altijd noodzakelijk met een ingebrekestelling te werken. U mag erop vertrouwen dat de gemeente de abbb en beginselen als redelijkheid en billijkheid zullen aanhouden bij hun optreden tegen een tekortkoming in de nakoming (als in: als het geven van hersteltermijnen redelijk is, dan zal de gemeente dat doen).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8; Intellectueel eigendom

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren diensten acht de Contractant dit artikel niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat het niet waarschijnlijk is dat deze bepaling in de praktijk relevant zal zijn. Wij sluiten dit echter niet volledig uit en zullen de bepaling daarom niet buiten toepassing verklaren.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 geeft Opdrachtgever het volgende aan:

De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.

Het is niet gebruikelijk noch redelijk om dit artikel toe te passen in geval van (mede)schuld bij de Gemeente of diens leidinggevenden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk deze nuance aan het artikel toe te voegen.
Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij zien geen noodzaak de getoetste AIV VNG op dit punt uit te sluiten of te nuanceren. Het VNG Model AIV voldoet aan de regels in de Aanbestedingswet, waaronder de proportionaliteitseisen. Belangrijk is dat het VNG Model AIV rekening houdt met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers. Minder vragen en onderhandelingen leiden voor beide partijen tot lastenverlichting.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning, artikel 24, lid 2; Wijzigen van omstandigheden

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat in een dergelijk geval partijen altijd met elkaar in gesprek gaan om de uitfasering in zo goed mogelijke banen te leiden en de schade voor beide partijen zo beperkt mogelijk te houden?

Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit bevestigt de gemeente. Verder past de gemeente de passage aan als volgt: Als de Wmo 2015 gedurende de looptijd van deze overeenkomst, de overeengekomen maatschappelijke ondersteuning of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer vergoedt, dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede maatschappelijke ondersteuning, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. De Gemeente is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning, artikel 23, lid 2 Vrijwaring

Vraag:

Het is inschrijver niet helder op wat voor soort schadegevallen dit artikel doelt. Kan Opdrachtgever hiervan voorbeelden geven? Of is Opdrachtgever bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren en aan te sluiten bij de overige bepalingen uit de overeenkomst en de wet?

Antwoord:

Dit artikellid vervalt.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Overeenkomst Huishoudelijke ondersteuning, artikel 19, lid 5

Vraag:

In artikel 19, lid 5 geeft Opdrachtgever het volgende aan:

In geval van ontbinding of opzegging van deze overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder werkt de Aanbieder mee aan de continuïteit van de ondersteuning aan de cliënten. De Aanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van cliënten aan een andere, gecontracteerde, Aanbieder en doet dit in overleg en na akkoord van de Gemeente. Ook treedt de Aanbieder in overleg met de Gemeente over de overdracht van de cliënten. Als geen overdracht kan plaatsvinden, blijven de afspraken over prestaties en tarieven gelijk.

Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om aan de laatste zin toe te voegen 'tenzij de redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzet', of iets in dezelfde trant. We begrijpen het belang van continuïteit voor de cliënten. Echter, het ongelimiteerd doorleveren onder gelijkblijvende afspraken, hoeft niet in alle gevallen redelijk te zijn.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan Opdrachtgever dan een ander voorstel doen rekening houdend met ons bezwaar?

Antwoord:

Een toevoeging is niet nodig aangezien dit volgt uit de wet. Verder past de gemeente, de passage aan als volgt: In geval van ontbinding of opzegging van deze overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder werkt de Aanbieder mee aan de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning aan de cliënten. De Aanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van cliënten aan een andere, gecontracteerde, Aanbieder en doet dit in overleg met en na akkoord van de Gemeente. De Aanbieder stelt met in achtneming van de wet- en regelgeving

voor de bescherming van persoonsgegevens, op verzoek van de Gemeente onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de klantgegevens van de cliënten die bij hem maatschappelijke ondersteuning ontvangen. Ook treedt de Aanbieder in overleg met de Gemeente over de overdracht van de cliënten. Als geen overdracht kan plaatsvinden, blijven de afspraken over prestaties en tarieven gelijk. Na de tweede nota van inlichtingen zal een aangepaste leidraad en bijlagen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.7.1 en 2.8 Social return

Vraag:

Opdrachtnemer sluit aan bij de visie van opdrachtgever omtrent het doel van de SROI. Gezien de huidige situatie in de arbeidsmarkt is een verplichting van 5% niet reëel. Is opdrachtgever bereid om de verplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting (zonder boete), maar waarbij het onderwerp SROI wel een vast gespreksonderwerp is tijdens de contractgesprekken?

Gaat u hiermee akkoord? zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij begrijpen dat u vragen zet bij een percentage van 5%. Optie 3 die genoemd wordt in hoofdstuk 2.7.1 biedt echter ruime mogelijkheden om te voldoen aan de SROI verplichting. Ook biedt de ruime looptijd van het contract langjarig de kans om ermee aan de slag te gaan. Daarnaast zijn wij bereid om ook optie 2 te verruimen. "detachering bij een sociale werkvoorziening" wordt vervangen door "detachering vanuit een sociale werkvoorziening of kandidaten welke in het 'Beleidskader SROI 2024-2027 Arbeidsmarkt Helmond – De Peel' (= BK SROI), Hoofdstuk 6, tabel 1. Kandidaten SROI, zijn beschreven zijn (pagina 10 en 11)". We zijn niet bereid om de verplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting, maar zullen een boete in rekening brengen van 1,5 maal. We zullen dit beleidskader voor uw informatie bijvoegen en na de tweede nota van inlichtingen een geactualiseerde leidraad bijvoegen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

We begrijpen dat exorbitante winsten in de zorg niet wenselijk zijn. Hoe wil gemeente aantoonbaar gemaakt hebben dat herinvesteringen in de Wmo worden gedaan bij een eventuele hogere Ebita dan 5%?

Antwoord:

Voor de financiële eisen geldt een 'voldoe of leg uit' verplichting; Wanneer een aanbieder niet voldoet aan de eisen, is het aan de aanbieder om de gemeente te overtuigen van de rechtvaardiging van de afwijking. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een plan van aanpak/business case waaruit de herinvestering blijkt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE

Vraag:

Als uitgangspunt hanteert gemeente het landelijk protocol voor de accountantsverklaring. Echter staat in dit artikel ook dat dit door gemeente kan worden aangepast. Waarom zou het nodig zijn om aanpassingen te doen aan de standaard? Wij veronderstellen dat als dit nodig zou zijn dat voor meer gemeenten het standaard protocol niet meer volstaat. En als dat het geval is zal er met/via het ketenbureau een oplossing gezocht worden, zonder dat individuele gemeenten uitzonderingen gaan maken. Bent u bereid de volgende zin aan te passen: 'Als uitgangspunt hanteert de gemeente het landelijk controleprotocol dat door de gemeente kan worden aangepast.' naar 'Gemeente hanteert het landelijk controleprotocol.'

Antwoord:

Het uitgangspunt is het landelijk protocol. De financiële productieverantwoording conform landelijk accountantsprotocol geeft in principe afdoende zekerheid. Echter wanneer aanvullende controle op de financiële rechtmatigheid toch gewenst is, wil de gemeente aanvullende nader te bepalen informatie op kunnen vragen. Welke informatie wordt opgevraagd is situatieafhankelijk en kan op dit moment dan ook niet worden geconcretiseerd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE

Vraag:

Kunt u aangeven wat met 'alle door de gemeente gevraagde documenten, informatie...' wordt bedoelt? Onze veronderstelling is dat met een financiële productieverantwoording cf. landelijk accountantsprotocol afdoende zekerheid wordt geboden aangaande juistheid en rechtmatigheid. Te meer omdat de accountant, als onderdeel van de controle, ook de werking van de interne beheersingsmaatregelen bij de aanbieder toetst.

Antwoord:

De financiële productieverantwoording conform landelijk accountantsprotocol geeft in principe afdoende zekerheid. Echter wanneer aanvullende controle op de financiële rechtmatigheid toch gewenst is, wil de gemeente aanvullende nader te bepalen informatie op kunnen vragen. Welke informatie wordt opgevraagd is situatieafhankelijk en kan op dit moment dan ook niet worden geconcretiseerd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 6a

Vraag:

Blijft het huidige product in gebruik en/of komen er meerdere productcodes?

Antwoord:

Het product zoals in de bijlage 7 verwijzindex is opgenomen wordt gehanteerd.

Productcode 01A04 met omschrijving HO basis in minuten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

U eist een weerstandsvermogen van 15% over het laatste gesloten boekjaar. Met als doel dat een inschrijver voldoende zekerheid biedt omtrent de continuïteit van de onderneming. In onze ogen is deze eis disproportioneel en bezwaarlijk voor hulp bij het huishouden aanbieders die ambulante dienstverlening leveren. Dergelijke aanbieders hebben niet (of minder) (vaste) activa en hebben daardoor een lager Eigen Vermogen in tegenstelling tot verpleeg- en verzorgingsaanbieders die ook Hulp bij Huishouden bieden. Het weerstandvermogen zegt daarbij niets over de weerbaarheid van een

hulp bij het huishouden aanbieder.

Daarbij stelt deze eis dat het Eigen Vermogen opgebouwd moet worden, waardoor het niet geïnvesteerd kan worden in de doorontwikkeling van de zorg. Als zorgaanbieder vinden wij het allereerst belangrijk om een gezonde financiële organisatie te zijn die continuïteit kan bieden. Daarnaast vinden we het noodzakelijk om ons Eigen Vermogen deels en verantwoord te investeren in de doorontwikkeling van de zorg, continuïteit en toekomstbestendige diensten blijven ontwikkelen. Dit door juist niet te 'sparen' om te kunnen voldoen aan de disproportionele eis aan weerstand. Aangezien uit accountantscontrole, jaarverslagen, solvabiliteit, rentabiliteit en jaarrekeningen sinds 2009 blijkt dat we een financieel gezonde organisatie zijn met voldoende weerstandsvermogen in onze branche. Concreet: wij kunnen niet aan de eis van 15% voldoen.

Vandaar ons verzoek om deze eis te schrappen of aan te passen naar een percentage van 5% wat passend is voor onze branche.

Antwoord:

Voor de gemeente is een continuïteit van belang vandaar dat een weerstandsvermogen op 15% geëist wordt. Dit percentage blijft gehandhaafd. Het gestelde maximale rendement is geen harde uitsluitingsgrond in deze aanbesteding. Wanneer de aanbieder niet voldoet, dan wordt door de gemeente om uitleg gevraagd. Zie hiervoor de onderstaande passage in leidraad: "Voor de financiële eisen geldt een 'voldoe of leg uit' verplichting; Wanneer een aanbieder niet voldoet aan de eisen, is het aan de aanbieder om de gemeente te overtuigen van de rechtvaardiging van de afwijking. Wanneer de gemeente de afwijking kan accepteren, dan voldoet de aanbieder aan de gestelde eisen."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 6a

Vraag:

Voor de totstandkoming van het tarief 2025 wordt het in 2023 voor 2024 bepaalde reële tarief geïndexeerd. De huidige Cao VVt ligt daarin aan de basis. Deze loopt echter tot einde van dit jaar, een nieuwe Cao VVT zal ingaan in 2025. Uitkomsten hiervan zijn bepalend voor de kostenontwikkelingen bij aanbieders (en dus of het bepaalde tarief reëel is). Wij verzoeken u rekening te houden met de nieuwe Cao en zodra deze bekend is uitkomsten toe te passen zodat bij ingang van het contract het tarief aansluit bij de werkelijkheid.

Antwoord:

Adviesbureau PPRC heeft, specifiek gericht op Huishoudelijke ondersteuning, een kostprijsonderzoek uitgevoerd. PPRC heeft voor de indexeringsystematiek geadviseerd. Dit advies is overgenomen. De gemeente is niet bereid uw advies over te nemen. Aangezien geen standaard is vastgesteld, kunnen gemeenten hier zelf een redelijke indexering opnemen. Wij kiezen voor de historisch gezien gebruikelijke OVA en CBS CPI indexering. De OVA volgt de CAO VVT maar ook de uitkering die gemeenten werkelijk ontvangen van het Rijk. Gemeenten hebben ook geen invloed op de CAO onderhandelingen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Bijlage 6a

Vraag:

U heeft het hier over een tarief wat deelbaar moet zijn door 60. Sinds iWmo 3.0 (live gegaan op 01-01-2021) is het mogelijk om het gecontracteerde uurtarief in het systeem te zetten en in minuten te declareren en hoeft het tarief dus niet meer deelbaar te zijn door 60. Bij de declaratie rekent onze software het uurtarief om naar het niet-afgeronde minutentarief. Aan het eind van de berekening van het niet-afgeronde minutentarief X aantal minuten wordt het te declareren bedrag pas afgerond en dat dienen we in. Het grote voordeel hiervan is dat we werken met contracttarieven in plaats van afgeronde tarieven. Wilt u deze werkwijze opnemen?

Antwoord:

De gemeente Helmond werkt volgens de iWmo-standaard.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 Bijlage 2 overeenkomst

Vraag:

"In dit artikel wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het

zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:

25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."

Antwoord:

Wij passen de passage aan als volgt: De Aanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan één of meer derden overdragen of door één of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente. Voor pandrechten geldt voorgaande beperking niet. De Gemeente kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden, maar zal de goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 2 overeenkomst

Vraag:

De contractstandaarden zijn nog niet vastgesteld. Mogelijk worden er daarin meerdere vormen van indexeringsmethodiek als optie gegeven. Hoe is gemeente gekomen tot het artikel zoals nu opgenomen? Waarom is niet de Cao VVT als uitgangspunt genomen voor de indexering? Deze ziet voor de Huishoudelijke ondersteuning voor alle te contrateren aanbieders toe in de werkelijke kostenstijgingen.

Antwoord:

Adviesbureau PPRC heeft, specifiek gericht op Huishoudelijke ondersteuning, een kostprijsonderzoek uitgevoerd. PPRC heeft voor de indexeringsystematiek geadviseerd. Dit advies is overgenomen. De gemeente is niet bereid uw advies over te nemen. Aangezien geen standaard is vastgesteld, kunnen gemeenten hier zelf een redelijke indexering opnemen. Wij kiezen voor de historisch gezien gebruikelijke OVA en CBS CPI indexering. De OVA volgt de CAO VVT maar ook de uitkering die gemeenten werkelijk ontvangen van het Rijk. Gemeenten hebben ook geen

invloed op de CAO onderhandelingen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Heeft uitvraag K4 betrekking op de implementatiefase waarbij een aanbieder danwel moet kunnen opschalen als kunnen bestedingen en daarin continuïteit van zorg kunnen bieden?

Antwoord:

K4 heeft betrekking op zowel de implementatiefase als de gehele duur van de overeenkomst.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van schotten die nu ervaren worden door cliënten en gemeenten zoals bedoeld in K2

Antwoord:

Het kan bijvoorbeeld gaan om schotten tussen de aanbieder van Huishoudelijke Ondersteuning en de aanbieder van zwaardere ondersteuning, zoals Wlz wanneer een overgang naar deze andere wet aan de orde is.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van schotten die nu ervaren worden door cliënten en gemeenten zoals bedoeld in K1

Antwoord:

Het gaat bijvoorbeeld om schotten tussen de aanbieder van Huishoudelijke Ondersteuning en begeleiding door Sociale Teams Helmond. Deze schotten ontstaan doordat de verbinding tussen de verschillende partijen niet voldoende is belegd. Bijvoorbeeld, als de huishoudelijke hulp en de begeleider beiden weten wat de ander doet en hierop kunnen inspelen, kan dit leiden tot een meer geïntegreerde en samenhangende dienstverlening voor de cliënt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Het plan van aanpak mag maximaal 6000 woorden bevatten op ongeveer 12a4. Is onze conclusie juist dat afbeeldingen niet meetellen in de 6000 woorden?

Antwoord:

Dat is juist, echter let op de tekst passages in de afbeeldingen; ook die woorden tellen in aantal mee.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Wat is volgens gemeente het verschil bij K4 tussen 'Borgen van continuïteit van zorg' en 'bestendigen'?

Antwoord:

Borgen verwijst naar het waarborgen dat de ondersteuning voor cliënten ononderbroken doorgaat, ook bij veranderingen of onverwachte situaties. Met bestendigen wordt bedoeld het waarborgen en continueren van de dienstverlening op een consistente en betrouwbare manier op lange termijn.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Wordt bij K4 bedoeld op hoe inschrijver omgaat met casuïstiek waarbij danwel continuïteit/ op- en afgeschaald kan worden? Of wordt bedoeld op het bedrijfsmodel; waarin het gaat over de grootte van de cliëntpopulatie en de mogelijkheden daarin te groeien bij de inschrijver?

Antwoord:

"Of" is hier niet aan de orde. Inschrijver heeft hier zelf de ruimte om aan te geven hoe hij zijn bedrijfsmodel zo inricht dat zaken als continuïteit, flexibiliteit en opschalen geborgd zijn.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Bij K1 wordt aan inschrijver gevraagd te omschrijven op welke manier het wijkgericht werken vormgegeven wordt. Wat wordt bedoeld met wijkgericht werken?

Antwoord:

Zoals benoemd in bijlage 1, pagina 7, eis 6 & 7 wordt van de aanbieder verwacht dat deze actief de samenwerking opzoekt met andere relevante partijen binnen de wijk, zoals zorg- en welzijnsorganisaties, het voorliggend veld, gemeentelijke instanties, en maatschappelijke organisaties. Het doel hiervan is het creëren van een samenwerkingsnetwerk dat de gezondheid, het welzijn en de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert. Dit netwerk moet integrale en coherente ondersteuning bieden aan de inwoners, met speciale aandacht voor preventie en signalering.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Leidraad - 6.2

Vraag:

Er wordt aan inschrijvers gevraagd een concept plan van aanpak aan te leveren. Wat wordt bedoeld met 'concept'?

Antwoord:

Het concept plan van aanpak waarmee u inschrijft is kaderstellend voor uw daadwerkelijke aanpak bij start opdracht.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Vraag:
"9.2.4.b Onder indirecte cliëntgebonden tijd/inzet (niet declarabel) wordt verstaan:
Multi Disciplinair Overleg of overleg met andere hulpverleners over de cliënt;
Opstellen/bijhouden dossier of Ondersteuningsplan;
Vorbereiding en administratie ten behoeve van de cliënt;
Reistijd"

MDO is in belang van client en vindt vaak plaats elders bijv. met consulent en/of andere hulpverlener. mag de tijd die hiervoor nodig is als directe tijd gedeclareerd worden?

Antwoord:
Tijd die nodig is voor MDO mag niet als directe tijd worden gedeclareerd. Echter, het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorgcoördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Vraag:
9.1 Administratie: Gemeente en Aanbieder wisselen overige mail-berichten en documenten elektronisch enkel uit via beveiligde e-mail.
Gaaf dit om alle email of enkel om om privacygevoelige informatie?

Antwoord:
Dit betreft privacygevoelige informatie.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 86 **Onderwerp:** Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Er wordt verwezen naar nog niet definitief vastgestelde contactstandaarden voor Wmo. Hierdoor blijft een onzekerheid in hoeverre indexering conform de contractstandaarden voor Wmo representatief zal zijn. Waarom is niet gekozen voor indexering conform CAO VVT?

Antwoord:

Adviesbureau PPRC heeft, specifiek gericht op Huishoudelijke ondersteuning, een kostprijsonderzoek uitgevoerd. PPRC heeft voor de indexeringssystematiek geadviseerd. Dit advies is overgenomen. De gemeente is niet bereid uw advies over te nemen. Aangezien geen standaard is vastgesteld, kunnen gemeenten hier zelf een redelijke indexering opnemen. Wij kiezen voor de historisch gezien gebruikelijke OVA en CBS CPI indexering. De OVA volgt de CAO VVT maar ook de uitkering die gemeenten werkelijk ontvangen van het Rijk. Gemeenten hebben ook geen invloed op de CAO onderhandelingen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 87 **Onderwerp:** Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Op welke wijze is in de tariefstelling rekening gehouden met de verplichting tot het hanteren van een SROI van 5% van de opdrachtwaarde (leidraad, paragraaf 2.7.1)?

Antwoord:

Dit is continuering van huidig beleid en betreft geen nieuwe eis ten opzichte van de huidige overeenkomsten. De situatie in 2023 is meegenomen in het kostprijsonderzoek (component overhead).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 88 **Onderwerp:** Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Waarom is HBH5+ toegerekend aan HBH5? Vooral aangezien HBH5+ in de periodiekmix wel afzonderlijk opgenomen is.

Antwoord:

HBH5+ is niet toegerekend aan HBH5. Echter, om vast te stellen welke procentuele stijging in loonkosten er van 2023 naar 2024 heeft plaatsgevonden is uitgegaan van HBH periodieken 0 tot en met 5.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Waarom is gekozen voor een marge van 2,0%? Op welke bronnen/gegevens is dit gebaseerd? Biedt dit de aanbieders voldoende ruimte om de ambities m. b.t. de doorontwikkeling en toekomstbestendig maken van de dienstverlening te borgen?

Antwoord:

De marge van 2,0% is een landelijk gangbaar uitgangspunt voor ambulante Wmo-ondersteuning.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Bij overhead staat dat de overheadpercentages bij "verreweg de meeste aanbieders dicht in de buurt komt van de benchmarkwaarders die staan aangegeven in de standaard rekentool". Om hoeveel aanbieders gaat het hier en graag uitsplitsen hoeveel zorgaanbieders naar boven en naar beneden afwijken van het benchmarkpercentage. Er staat verder dat de opslag voor overheid is gebaseerd "op de opgave van de zorgaanbieders en de overheadopslagen zoals deze elders worden gehanteerd voor huishoudelijke ondersteuning". Het is onduidelijk in welke mate deze verschillende bronnen gebruikt zijn in de tariefstelling, waardoor de representativiteit niet kan worden beoordeeld. Daarnaast is onduidelijk wat de 'elders' is die wordt genoemd en hoe tot de conclusie is gekomen dat die gegevens van 'elders' representatief zijn. Vragensteller maakt uitdrukkelijk bezwaar tegen het gehanteerde totaal percentage aan overhead en overige kosten. Deze is veel

te laag en daarmee niet representatief.

Antwoord:

Voor het opslagpercentage voor overhead is PPRC uitgegaan van de gemiddelde waarde van de door zorgaanbieders opgegeven informatie. Twee uitschieters zijn hieruit weggelaten omdat deze substantieel afwijken van de overige aanbieders (welke wel dicht bij elkaar in de buurt lagen). Deze afwijking bedroeg meer dan 50% van het gemiddelde, waarmee deze waarden niet aansluiten bij de gemiddeld efficiënt opererende zorgaanbieder. De uitkomst is daarna nog vergeleken met het gehanteerde overheadpercentage voor HO in recente kostprijsonderzoeken in andere regio's, en deze komt daarmee overeen. Het gehanteerde percentage is dus tot stand gekomen op basis van de aangeleverde gegevens en niet bijgesteld op basis van benchmarks, maar daar alleen mee vergeleken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

In het kostprijsonderzoek is nauwelijks rekening gehouden met zakelijke reistijd. In de CAO VVT is het volgende opgenomen: "De reistijd die je nodig hebt om via de kortste en/of snelste route volgens de (ANWB)-planner van de werklocatie (niet zijnde de woning van de cliënt) naar de eerste cliënt en van de ene cliënt naar de andere cliënt te reizen en van de laatste cliënt naar de werklocatie (niet zijnde de woning van de cliënt) weer terug, wordt beschouwd als werktijd en wordt ook als zodanig uitbetaald." Als de vragensteller de CAO VVT hierin nakomt, komt zij op een veel hoger percentage voor zakelijke reistijd uit. Het percentage van 1,2% dat in het onderzoek wordt meegenomen is onhaalbaar. Kan de Gemeente Helmond laten zien hoe het percentage van 1,2% tot stand is gekomen?

Antwoord:

Het percentage is het gemiddelde van alle door zorgaanbieders opgegeven waarden in het kostprijsonderzoek.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

In 2023 is het kostprijsonderzoek uitgevoerd waarbij de deelnemers werd gevraagd om de situatie in 2023 mee te nemen in de berekening. Toentertijd werd no-show nog niet geregistreerd omdat er toen sprake was van maandproducten en dit dus niet relevant was voor de declaratiestroom. Wij hebben dus geen no-show component mee kunnen nemen in onze aangeleverde gegevens en mogelijk geldt dit ook voor andere deelnemers. De component voor no-show is daardoor mogelijk niet dekkend. In hoeverre kan deze component opnieuw worden bepaald?

Antwoord:

No show (cliënt niet aanwezig) is uitgevraagd in het kader van het kostprijsonderzoek en onze prijzen zijn daarop gebaseerd. We verwachten dat aanbieders hier een goed beeld van hebben ongeacht de afrekeningsystematiek. Deze verwachting wordt ondersteund door het feit dat de resulterende waarde voor no-show vergelijkbaar is met de uitkomst van andere kostprijsonderzoeken (bij gemeenten die inspanningsgericht financieren). Verder stellen wij voor om vanaf de ingang van de contracten de verloren tijd door no show te blijven monitoren en waar nodig te herijken. Wel met in acht name van de definitie van no show: cliënt niet aanwezig, tijd die onverwachts niet declarabel is in verband met no show van de cliënt, zoals in de rapportage is beschreven.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Uit het tariefonderzoek blijkt niet op welke wijze rekening is gehouden met de verplichtingen uit de CAO VVT die leiden tot een hogere kostprijs (bijvoorbeeld mantelzorgverlof, betaald zorgverlof en betaalde pauze). Graag inzicht hierin per verplichting.

Antwoord:

De mate van inzicht in de tariefopbouw - conform de standaard rekentool - die van de gemeente mag worden verwacht is weergegeven in de rapportage van het kostprijsonderzoek. Informatie is uitgevraagd met de standaard VNG rekentool en deze ondersteunt niet de nadere uitsplitsing die u vraagt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Waar (op welke bronnen/kengetallen) is de netto norm voor productiviteit van 1413 uren op gebaseerd en op welke wijze is de representativiteit van deze netto norm geborgd? Gelieve per factor (ziekteverzuim, verlof, aanvullend verlof enzovoort) te specificeren en onderbouwen, omdat alleen op die wijze inzicht kan worden gegeven in de deugdelijkheid en representativiteit van de gebruikte onderliggende informatie.

Antwoord:

Deze waarde volgt uit de door zorgaanbieders zelf in het kostprijsonderzoek opgegeven productiviteitsopbouw, zoals de rapportage ook duidelijk maakt. Het is de gemiddelde waarde van de zorgaanbieders en daarmee representatief.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Er is gekozen voor het hanteren van een vaste opslag van 25,4% voor het tweede deel van de sociale premies. Voor het merendeel van de periodieken is dit vaste percentage van 25,4% ontoereikend. Het geeft een waarheidsgetrouwer beeld om de verschillende percentages apart te specificeren, omdat de premie mede afhankelijk kan zijn van de grootte van een onderneming. Een meerderheid van de zorgaanbieders zou voor een vast percentage hebben gekozen in de rekentool: hoeveel zorgaanbieders hebben dit ingevuld? Zijn er nog andere overwegingen - en zo ja, welke - geweest om voor het vaste percentage te kiezen?

Antwoord:

Wij baseren ons op de door zorgaanbieders opgegeven waarde in het kostprijsonderzoek. Enkele aanbieders vullen dit als vaste waarde in, andere aanbieders specificeren de opbouw van de sociale lasten. In het laatste geval komt er gemiddeld dezelfde waarde uit. Het gaat in totaal om 13 aanbieders.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

In het tariefonderzoek wordt de AOW franchise 2023 vermeld van € 14.714,-

. Kunt u bevestigen en toelichten dat in het reële tarief voor 2024 is uitgegaan van de AOW franchise 2024 van € 15.816,-? Dezelfde vraag geldt voor AP franchise 2023 (€25.069,- over 2023 versus € 26.819,-)?

Antwoord:

Er is uitgegaan van de vaste opslag van 25,4% voor sociale lasten. Er is niet gerekend met de afzonderlijke parameters voor sociale premies.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

De genoemde minimum eindejaarsuitkering van € 1,24 en € 1,17 op het bruto uurloon is te laag en niet reëel, omdat van een te laag bruto uurloon wordt uitgegaan, ook na indexatie naar 2024. Deze stroken namelijk niet met de percentages 8,33% resp. 8% als deze over de gewogen gemiddelde uurlonen worden gerekend.

Antwoord:

U stelt terecht dat de minimale opslagen voor eindejaarsuitkering en vakantietoeslag in 2024 zijn verhoogd, en dat deze verhoging niet is gecompenseerd door de indexering op basis van de stijging van uurlonen per trede. We nemen uw suggestie over en komen tot een herberekening van het tarief. De sociale lasten stijgen niet per definitie en daar is sprake van een bandbreedte onder aanbieders: daarvoor houden we vast aan het huidige uitgangspunt.

Wij hebben naar aanleiding van dit signaal een aanpassing van het tarief gemaakt."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Op welke kengetallen zijn de aandelen in percentages uit de periodiekmix gebaseerd en hoe is tot de conclusie gekomen dat sprake is van representativiteit? Niet alleen ontbreken de bronnen/kengetallen, de uitkomst is ook al niet-representatief. Vrijwel alle overige aandelen voor de Hbh's zijn ontoereikend voor de redelijk efficiënte zorgaanbieder. Zo is 2% voor Hbh

5+ duidelijk te laag. De sectorale uitvoeringswerkelijkheid is dat een groot aantal instellingen niet om Hbh 5+ heen kan, vanwege ervaringsjaren en langere dienstverbanden. Graag inzage in de wijze waarop met deze uitvoeringswerkelijkheid rekening is gehouden.

Antwoord:

Er is een kostprijsonderzoek uitgevoerd waarbij de aanbieders die gezamenlijk 96% van de cliënten voor Helmond bedienen de periodiekmix heeft ingevuld. De uitkomst is gebaseerd op de gewogen gemiddelde opgave van zorgaanbieders, gewogen op het cliënten-aantal. Dit alles is ook te lezen in de rapportage van het kostprijsonderzoek. Er bestaat geen methodiek die representatiever is dan deze.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

De genoemde minimum eindejaarsuitkering van € 1,24 en € 1,17 op het bruto uurloon is te laag en niet reëel, omdat van een te laag bruto uurloon wordt uitgegaan, ook na indexatie naar 2024. Deze stroken namelijk niet met de percentages 8,33% resp. 8% als deze over de gewogen gemiddelde uurlonen worden gerekend.

Antwoord:

Zie (antwoord op) vraag 97

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Welke aanpassingen zijn op productiviteit en de toelichting op de systematiek doorgevoerd? Hierbij het verzoek om de doorgevoerde aanpassingen inzichtelijk te maken door ze op te sommen in het antwoord op deze vraag dan wel in een bijlage.

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw vraag niet en verzoekt u om deze concreter te stellen in de tweede nota van inlichtingen-ronde, zodat deze alsnog

beantwoord kan worden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

In de kostprijsberekening is de periodiekmix bepaald op basis van een gewogen gemiddelde van de deelnemende partijen. Alle andere elementen van de kostprijs zijn niet bepaald op basis van een gewogen gemiddelde maar op basis van een ongewogen gemiddelde. Het is inconsequent om verschillende rekenmethoden toe te passen in hetzelfde kostprijsonderzoek en een gewogen gemiddelde voor alle kostprijs-elementen zou de berekening meer representatief maken. Waarom heeft de Gemeente ervoor gekozen om voor verschillende rekenmethoden te gaan? Is de Gemeente Helmond bereid om dit aan te passen en met een gewogen gemiddelde te werken en zo tot een consequente rekenmethode te komen?

Antwoord:

Periodiekmixen kunnen lokaal afwijken ten opzichte van andere delen van het land, en ook tussen zorgaanbieders in een bepaalde regio. Hierin kan de historische ontwikkeling in het lokale zorglandschap een grote rol spelen. Aanbieders hebben hier minder controle op dan bijvoorbeeld op andere aspecten van de bedrijfsvoering. Om die reden is voor periodiekmix een weging op clientenaantal toegepast. De norm (ook vanuit AMvB) is de gemiddeld efficiënte zorgaanbieder, en deze norm verlangt geen weging op marktaandeel. De gemeente ziet geen aanleiding om dit aan te passen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

De rekenmethoden en onderliggende dataset zijn op geen enkele manier door het onderzoeksbureau gedeeld met de deelnemende partijen, ook niet geanonimiseerd. Hierdoor heeft er geen enkele vorm van validatie van de berekening van het onderzoeksbureau plaats kunnen vinden. De gemeenten zijn verplicht om voldoende transparant te zijn over de herkomst van haar kostprijsonderdelen. Biedt de Gemeente Helmond alsnog een mogelijkheid om de onderliggende berekening te valideren? Stuur de Gemeente Helmond de berekeningen geanonimiseerd toe aan de deelnemende partijen?

Antwoord:

De rapportage van het kostprijsonderzoek beschrijft duidelijk hoe de uitkomsten tot stand zijn gekomen. Hierbij heeft PPRC de standaard rekentool gehanteerd. PPRC behandelt de aangeleverde gegevens strikt vertrouwelijk, zoals in het onderzoek ook toegezegd. Conform de uitgangspunten van het kostprijsonderzoek die bij aanvang van het onderzoek zijn meegedeeld, deelt PPRC geen individuele kostprijsinformatie met aanbieders.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Er is geen inzage in de rol die de VNG rekentool Wmo heeft gespeeld in het vastgestelde tarief. Graag ontvangen wij een door de gemeente op basis van het tariefonderzoek ingevulde VNG rekentool Wmo. Als de gemeente deze rekentool niet heeft gebruikt voor haar vastgestelde tarief, dan graag een toelichting waarom niet (aangezien de rekentool is gebruikt tijdens het tariefonderzoek).

Antwoord:

We delen de opbouw van het tarief (prijspeil 2023 met daarop toegepaste indexeringen naar 2024 en 2025) zoals deze zichtbaar is in de standaard rekentool van de VNG. Deze is voor uw informatie bijgevoegd als bijlage.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Er staat dat "Ten aanzien van enkele kostenfactoren is de opgave van zorgaanbieders ook met landelijke normen vergeleken. Extreme uitschieters ten opzichte van andere zorgaanbieders en/of benchmark (zowel hoog als laag) zijn in enkele gevallen weggelaten omdat deze waarden niet representatief worden geacht." Met welke landelijke normen is vergeleken? Wat zijn extreme uitschieters (graag kwantificeren)? En in welke gevallen zijn ze weggelaten? Hoe is bij het weglaten van deze gegevens en het vervangen van deze gegevens met landelijke normen ervoor gezorgd dat nog steeds voldoende rekening is gehouden met de plaatselijke uitvoeringswerkelijkheid/representativiteit?

Antwoord:

Voor overhead zijn twee opgaven die meer dan 50% afwijken van het gemiddelde weggelaten, omdat deze daarmee niet voldoen aan de norm voor 'gemiddeld efficiënte zorgaanbieder'. De overige waarden lagen allemaal dicht bij het gemiddelde. Het resulterende gemiddelde is hierna getoetst aan de uitkomsten van diverse recente kostprijsonderzoeken, en komt daarmee overeen. Er heeft geen bijstelling plaatsgevonden aan de hand van de uitkomsten van andere kostprijsonderzoeken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

"- In het programma van eisen wordt over wachtlijstbeheer het volgende vernoemd: "Gecontracteerde aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het effectief beheren van de wachtlijsten binnen het overeengekomen dienstverleningskader." Daarnaast wordt het volgende vermeld over samenwerking tussen zorgaanbieders: "De uitwerking en uitvoering van de afspraken gemaakt rondom de samenwerking tussen de zorgaanbieders onderling en tussen zorgaanbieders en de belangrijke partijen uit het voorliggend veld. Deze afspraken willen we maken en vastleggen om de samenwerking tussen zorgaanbieders te verstevigen, zodat er gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise en het op- en afschalen maximaal kan worden bereikt." En het volgende wordt vermeld over inzet van technologie: "Daarnaast is het van het belang om innovatieve technologieën en digitalisering te faciliteren en ruimte te bieden aan andere creatieve vernieuwingen met aandacht voor kwaliteit en effectiviteit van de ondersteuning.

Om deze visie te realiseren, is samenwerking nodig met zorgpartijen en tussen zorgpartijen onderling."

Deze eisen gaan allemaal gepaard met ureninzet van onze medewerkers voor overleg met andere zorgaanbieders. Van deze uitbreiding van het takenpakket was in augustus 2023 nog geen sprake, terwijl augustus 2023 als uitgangspunt is genomen voor het kostprijsonderzoek. Hoe gaat deze uitbreiding van het takenpakket in de kostprijs meegenomen worden?"

Antwoord:

Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit

aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Er is bij de verwerking van de kostprijsinformatie ten aanzien van de periodiekmix rekening gehouden met het huidige aantal cliënten. Waarom is hiervoor gekozen en niet de redelijk te verwachten groei in cliënten meegenomen? Wat is de relevantie van het cliëntenbestand voor de periodiekmix (aangezien de periodiekmix - kort gezegd - juist wordt bepaald door de ervaringsjaren van het personeel binnen een bepaalde FWG)? Het is onduidelijk hoe de ervaringsjaren van het personeelsbestand van de zorgaanbieders en de te verwachten toekomstige ontwikkelingen (toenemende krapte op de arbeidsmarkt) mee is genomen in het bepalen van de periodiekmix?

Antwoord:

Met de weging doet PPRC al een stap extra om representativiteit te vergroten. Deze weging is niet verplicht. Prognoses over wat er in de toekomst mogelijk gaat veranderen doen juist afbreuk aan de betrouwbaarheid.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Er hebben 13 partijen deelgenomen aan het tariefonderzoek. Nu geen gebruik wordt gemaakt van een gewogen gemiddelde, is het temeer belangrijk dat we weten wat de omvang is van deze instellingen, of deze wel of niet meerdere zorgdisciplines en welke type cliënten bedienen (bijv. 'zwaardere' cliënten met meerdere zorgbehoeften). Graag ontvangen wij deze informatie.

Antwoord:

De deelnemende aanbieders hebben gezamenlijk 96% van alle cliënten HO, dit is nagenoeg de gehele populatie. Ten aanzien van periodiekmix is wel een weging toegepast. De representativiteit staat daarmee niet ter discussie.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 108
Onderwerp: Bijlage 6 rapportage kostprijsonderzoek HO Helmond 23-11-2023

Vraag:

Het kostprijsonderzoek dateert van 23 november 2023 en zegt uit te gaan van "de werkelijke huidige situatie per augustus 2023." (p. 4). In augustus 2023 is nog sprake van een outputgerichte bekostiging. Het nieuwe contract zal daarentegen gebaseerd zijn op een inspanningsgerichte bekostiging. Er is in die zin dus al geen sprake van representativiteit van de situatie in augustus 2023 en de situatie onder het nieuwe contract. Is er rekening gehouden - en zo ja, op welke wijze - met deze wijziging van de bekostigingswijze in de tariefstelling? Daar komt nog het volgende bij. Het aantal te contracteren zorgaanbieders wordt van 19 teruggebracht naar 5, waarmee de taken voor dit kleinere aantal zorgaanbieders verzwaren (bijvoorbeeld en niet beperkt tot: taken voor coördinatie met andere zorgaanbieders). Op welke wijze is hiermee rekening gehouden in de tariefstelling?

Antwoord:

Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect. Overigens kan de schaalvergroting juist ook tot schaalvoordelen en dus lagere kosten leiden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 109
Onderwerp: Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Het is disproportioneel om te bepalen dat de gemeenten bij ontbinding of opzegging op geen enkele wijze schadevergoeding zijn verschuldigd aan Aanbieder, al helemaal bij een ontbinding waarbij de gemeenten dan dus tekort zijn geschoten in de nakoming van de overeenkomst. Daar komt nog bij dat nu het andersom (wanneer de gemeenten ontbinden of opzeggen) anders is geregeld. Hierbij het verzoek om dit gelijk te trekken.

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw vraag niet en verzoekt u om deze concreter te stellen in de tweede nota van inlichtingen-ronde, zodat deze alsnog beantwoord kan worden. Graag met de verwijzing naar de betreffende bepalingen in de overeenkomst.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Hoe wordt bepaald welke maatregel wordt opgelegd? En hoe wordt bepaald hoe hoog op welk percentage de korting 'van maximaal 5%' op de afgesproken tarieven wordt gezet? Dit is onvoldoende transparant en zorgt voor een risico op willekeur. Ons verzoek is om toe te voegen dat bij het opleggen van de maatregel voor de minst vergaande maatregel zal worden gedaan en rekening wordt gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de Aanbieder.

Antwoord:

De gemeente denkt dat uw vraag betrekking heeft op het volgende. De abbb zijn van toepassing en daardoor geldt ook het verbod op willekeur. Bij toepassing van de 5% tijdelijke korting (zie hiervoor de aangepaste passage verderop in dit antwoord), verhoudt de gemeente zich tot deze abbb en de redelijkheid en billijkheid.

De gemeente past de passage aan als volgt: "Als vast komt te staan dat de Aanbieder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan heeft de Gemeente onverminderd alle andere haar toekomstige rechten de mogelijkheid om passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen:

- het tijdelijk aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
- het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;
- het tijdelijk opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;
- het opzeggen van de overeenkomst."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Kunt u bevestigen dat als er wijzigingen plaatsvinden conform de wijzigingsclausule uit Art. A (deel 2) dat, indien de wijziging kostenverhogend is voor de Aanbieder, het tarief hierop wordt aangepast, althans de kosten op andere wijze voor de Aanbieder worden gecompenseerd (bijv. eenmalige vergoeding)?

Antwoord:

De gemeente gaat de volgende wijzigingsmogelijkheid verwerken in de herzieningsclausule:

Aard en omvang van de wijziging:

De Gemeente kan de tarieven voor één of meer voorzieningen verhogen of verlagen met maximaal 15%.

Voorwaarden waaronder de Gemeente de wijziging kan toepassen:

Als het wijzigen van de overeenkomst op basis van de contractstandaard Wmo 2015 leidt tot een aantoonbare stijging of daling van kostenvariabelen van aanbieder met meer dan 10% ten opzichte van de kostenvariabelen gebruikt in de berekening van de tarieven bij het sluiten van deze overeenkomst."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Er staat "Ook dient er geen onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden." Wat voor onderzoek wordt bedoeld? In welk stadium wordt bedoeld: ten tijde van het verzoeken om schriftelijke toestemming?

Antwoord:

Alleen met schriftelijke toestemming van de gemeente kan een Aanbieder een nieuwe onderaannemer inzetten. Als er een onderzoek naar fraude loopt, mag een Aanbieder zo'n onderaannemer niet voordragen. Zo'n onderzoek tot fraude kan bijvoorbeeld door de toezichthouder plaatsvinden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Gezien het belang van onderaannemerschap voor zorgaanbieders het verzoek

om toe te voegen dat de Gemeente haar schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal weigeren.

Antwoord:

Dat zal de gemeente per definitie niet doen. Dat volgt reeds uit wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Wie bepaalt wanneer sprake is van het benodigde 'passend alternatief'? Dit is van belang om te weten omdat tot die tijd de zorgaanbieder verantwoordelijk blijft voor het leveren van de benodigde ondersteuning.

Antwoord:

Dit bepaalt de gemeente.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Dragen de gemeenten de kosten voor het eventuele extern (accountants) onderzoek dat zij kunnen laten uitvoeren?

Antwoord:

Ja. Let wel: indien nodig en mogelijk zou de gemeente deze kosten later wel als schadevergoeding kunnen vorderen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

De wijzigingsclausule roept diverse vragen op. Zo is onduidelijk waar aan moet worden gedacht bij 'wijzigingen in de bekostigingssystematiek'.

Antwoord:

Dit onderdeel in de wijzigingsclausule vervalt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Wanneer worden zorgaanbieders uiterlijk geïnformeerd over de beslissing om wel of niet te verlengen?

Antwoord:

Artikel 1H uit de overeenkomst noemt de uiterlijke datum van 1 oktober. Dit neemt niet weg dat wij de intentie hebben om uiterlijk 6 maanden voor afloop van de overeenkomst, onze Aanbieders te informeren over onze verlengingsbeslissing.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 2 Overeenkomst huishoudelijke ondersteuning Helmond

Vraag:

Hoe werkt de in artikel 1F genoemde wet- en regelgeving door in de rangorde/hiërarchie uit artikel 1G van de overeenkomst?

Antwoord:

Wet- en regelgeving gaan altijd voor, tenzij sprake is van regelend recht en partijen daar bij overeenkomst vanaf kunnen wijken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Combinatie vorming (samenwerkingsverband)

Vraag:

"Na sluitingsdatum inschrijftermijn mogen geen wijzigingen in de Combinatie worden aangebracht. "

"Na sluitingsdatum inschrijftermijn mogen geen wijzigingen in de Combinatie worden aangebracht."
Voor welke periode mogen er geen wijzigingen worden aangebracht in de combinatie?
En wat als er redenen ontstaan om de combinatie te ontbinden?

Antwoord:

Als een leverancier niet kan voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen kan het vormen van een Combinatie een oplossing zijn om toch - samen met een andere leverancier - te voldoen en in te schrijven. Gedurende de gehele contractperiode zal het ook noodzakelijk zijn om als combinatie in takt te blijven; immers de Combinant is de entiteit waarmee de overeenkomst gesloten is. Als deze entiteit gewijzigd wordt is er geen sprake meer van een contract.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
"Hoofdstuk 6.2 blz 25 K5. Aantrekken en behouden van personeel "

Vraag:

Het streven in het inkoopbeleid voor het behouden van personeel staat haaks op de kostprijsberekening in 2023. In de kostprijsberekening worden de zorgaanbieders niet bekostigd die personeel behouden en daardoor een hogere personeels-mix hebben. Hoe bekostigt de gemeente de aanbieder voor het personeel dat zij door de jaren heen hebben behouden?

Antwoord:

De gemeente is het niet met u eens op dit punt. In het tarief gaan we weldegelijk uit van de representatieve opbouw van het personeelsbestand. Deze medewerkers, die behouden zijn, waar u aan refereert, zitten in de opgaven van de deelnemers aan het kostprijsonderzoek.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
"Hoofdstuk 6.2 blz 25 K4. Op- en/of afschalen bedrijfsmodel in relatie tot continuïteit van zorg "

Vraag:

Hoe kan er op- en afgeschaald worden in de levering van HO? Er is een vaste indicatiestelling. Er geldt een maximum aantal uren (dus opschaling is

niet mogelijk) en de indicatiestelling geeft de cliënt een leveringszekerheid van een minimum aantal uren (dus afschaling is ook niet mogelijk). In de resultaatgerichte financiering was dit mogelijk, maar met de inputgerichte financiering is deze mogelijkheid weggenomen.

Antwoord:

Het onderwerp in uw vraag correspondeert niet met uw vraag. Wij beantwoorden uw vraag er van uitgaande dat u doelt op de op- en afschaling van zorg op cliëtniveau. Wij verwachten dat aanbieders in de praktijk van het zorg verlenen aan ons melden of aan een cliënt structureel te veel of te weinig ondersteuning wordt geboden zodat de indicatie hierop kan worden aangepast indien nodig.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
6.2 gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Inschrijver levert een Plan van Aanpak aan waarin de subgunningscriteria stuk voor stuk worden beschreven. Hierop wordt getoetst door de Gemeente. In het Programma van Eisen staan in Hoofdstuk 5 "Eisen aan de aanbieders voor de uitvoering van de opdracht." Wat is de samenhang hiervan met de gunningscriteria. Is het de bedoeling de de uitvoer van het Programma van Eisen wordt beschreven in het Plan van Aanpak? Wordt dit ook meegenomen in de beoordeling van het Plan van Aanpak?

Antwoord:

In het programma van eisen, staan de eisen genoemd waaraan de dienstverlening moet voldoen. Bij de gunningscriteria gaat het niet om de eisen. De gunningscriteria benoemt de wensen van gemeente Helmond, en in het plan van aanpak kunt u aangeven hoe u als leverancier daaraan tegemoet kan komen. Juist op de gunningscriteria kunt u zich met uw inschrijving kwalitatief onderscheiden van andere inschrijvers.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
9.2.3 Gemaakte en gedeelde kosten bij de Aanbieder door het niet verschijnen van een cliënt op de afspraak mogen niet gedeclareerd worden; alleen daadwerkelijk geleverde zorg wordt vergoed. In het tarief is een component voor no show opgenomen.

Vraag:

In 2023 is het kostprijsonderzoek uitgevoerd waarbij de deelnemers werd gevraagd om de situatie in 2023 mee te nemen in de berekening. Destijds werd no-show nog niet geregistreerd omdat daar geen sprake van was. Het was op basis van output-financiering en dit dus niet relevant was voor de declaratiestroom. Wij hebben dan ook geen no-show component mee kunnen nemen in onze aangeleverde gegevens en mogelijk geldt dit ook voor andere deelnemers. De component voor no-show is daardoor mogelijk niet dekkend. In hoeverre kan deze component opnieuw worden bepaald?

Antwoord:

No show (cliënt niet aanwezig) is meegenomen in het kostprijsonderzoek. We verwachten dat aanbieders hier een goed beeld van hebben ongeacht de afrekensystematiek. Deze verwachting wordt ondersteund door het feit dat de resulterende waarde voor no-show vergelijkbaar is met de uitkomst van andere kostprijsonderzoeken (bij gemeenten die inspanningsgericht financieren). Verder stellen wij voor om vanaf de ingang van de contracten de verloren tijd door no show te blijven monitoren en waar nodig te herijken. Wel met inachtname van de definitie van no show: cliënt niet aanwezig, tijd die onverwachts niet declarabel is in verband met no show van de cliënt, zoals in de rapportage is beschreven.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
8.2 Wachtlijstenmanagement

Vraag:

Welke rol speelt de gemeente hierin? hoe wordt dit bekostigd?

Antwoord:

Zoals vermeld in het Programma van Eisen, paragraaf 8.2 is het de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders om de wachtlijsten in te richten en te managen (waaronder zoveel mogelijk oplossen). De gemeente heeft hierin geen rol maar wordt wel geïnformeerd door aanbieders. Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorgcoördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage Addendum artikel 14 aansprakelijkheid

Vraag:
het vervallen van de aansprakelijkheidsbeperking ingeval van opzet of grove schuld dient twee kanten op te werken, dus niet alleen te gelden als de Aanbieder aansprakelijk is, maar ook als de gemeente aansprakelijk is.

Antwoord:
De gemeente begrijpt uw vraag niet. Wij hebben namelijk geen bijlage addendum bij de aanbestedingsstukken. Verzoek is om de juiste verwijzing naar de bijlage en betreffende bepaling of passage daarin via de 2de nota van inlichtingen-ronde kenbaar te maken. Dan kan de gemeente u van een antwoord voorzien.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
- Artikel 25.1
Artikel 25.1 van de VNG algemene voorwaarden bevat een aantal specifieke ontbindingsgronden. Het is disproportioneel om te mogen ontbinden wanneer de zeggenschap van de zorgaanbieder verandert. Dit zou alleen toegestaan moeten zijn als de verandering van de zeggenschap ten koste gaat van de kwaliteit van de te leveren zorg. Het voorstel is om de tekst van 25.1 derde bullet te veranderen in: “de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst, indien deze verandering in zeggenschap aantoonbaar ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening.”

Antwoord:
De VNG heeft haar Algemene inkoopvoorwaarden getoetst op beginselen als proportionaliteit, ook waar het gaat om mogelijkheden tot ontbinden. Disproportionaliteit is daarom ook niet aan de orde. Wij zien geen noodzaak de AIV VNG op dit punt uit te sluiten of te nuanceren.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

- Artikel 23.4

De termijn uit artikel 23.4 van twee weken of zelfs 'zoveel korter als noodzakelijk' is te kort. Verzoek om een langere termijn van 60 dagen aan te houden, omdat er niet van uit kan worden gegaan dat een vervanging op kortere termijn te regelen is.

Antwoord:

Wij begrijpen dat vervanging van personeel lastig is in tijden van arbeidsmarktkrapte. Echter, de continuïteit van de dienstverlening voor de cliënten HO vinden wij erg belangrijk. Om die reden houden wij vast aan de termijnen die in de Algemene inkoopvoorwaarden zijn opgenomen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

- Artikel 23.4

De termijn uit artikel 23.4 van twee weken of zelfs 'zoveel korter als noodzakelijk' is te kort. Verzoek om een langere termijn van 60 dagen aan te houden, omdat er niet van uit kan worden gegaan dat een vervanging op kortere termijn te regelen is.

Antwoord:

Zie vraag 127 en het antwoord daarop.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 3 algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 23.2

Onder welke voorwaarden zal de gemeente precies gebruikmaken van artikel 23.2 VNG?

Antwoord:

De gemeente kan gebruik maken van artikel 23.2 wanneer blijkt dat personeel van de aanbieder niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn

werkzaamheden niet kan voortzetten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 130
Onderwerp: bijlage 3, algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 4.5

Artikel 4.5 van de VNG algemene voorwaarden bepaalt tot vrijwaring van de gemeente voor bestuurlijke boetes. Het opleggen van een vrijwaring is disproportioneel (meer specifiek in strijd met voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit). Deze bepaling legt het risico volledig bij de zorgaanbieder neer en het betreft bovendien ook een onverzekerbaar risico (zoals ook volgt uit de beschrijving bij voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit). Het verzoek is om in de overeenkomst op te nemen dat bepaling 4.5 van de VNG algemene voorwaarden niet van toepassing is.

Antwoord:

Wij zijn het niet met u eens. Artikel 3.9 a uit de Gids Proportionaliteit gaat over het alloceren van risico's. Met het toepassen van inkoopvoorwaarden worden geen risico's gealloceerd. Disproportionaliteit is ons inziens dan ook niet aan de orde.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr. 131
Onderwerp: Bijlage 2 conceptovereenkomst

Vraag:

- Artikel 23 lid 1 en lid 2

i) Het verplichten tot een vrijwaring is disproportioneel (meer specifiek in strijd met voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit). Deze bepaling legt het risico volledig bij de zorgaanbieder neer en het betreft bovendien ook een onverzekerbaar risico (zoals ook volgt uit de beschrijving bij voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit). Het verzoek is om artikel 23 lid 1 en lid 2 te schrappen. De rest van de inhoud van artikel 23 lid 1 (namelijk: vergoeden van kosten) wordt al voldoende geregeld door de wettelijke bepalingen over toerekenbare tekortkoming, schadevergoeding en onrechtmatige daad. ii) Het is disproportioneel om te bepalen dat de Gemeente slechts verplicht is om de geleverde ondersteuning te vergoeden wanneer een schadeveroorzakende gebeurtenis is gerelateerd aan de verplichting van de Gemeente tot vergoeding van de geleverde ondersteuning. Al helemaal nu onduidelijk is wanneer een schadeveroorzakende gebeurtenis 'gerelateerd is aan'. Hierbij

het verzoek om hier duidelijkheid over te verschaffen.

Antwoord:

Deze artikelliden komen te vervallen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

132

Onderwerp:

bijlage 2 conceptovereenkomst

Vraag:

- artikel 22 lid 3

Artikel 22 lid 3 van de overeenkomst bepaalt dat partijen geschillen eerst zullen voorleggen aan de geschillencommissie Sociaal Domein. Deze geschillencommissie is echter niet onafhankelijk, omdat deze mede wordt gefinancierd door gemeenten (VNG). Dat is disproportioneel. De rechtsgang naar de overheidsrechter zou altijd open moeten blijven staan. Daarom het verzoek om de volgende slotzin toe te voegen: "Het staat partijen te allen tijde vrij om een geschil toch voor te leggen aan de bevoegde rechter."

Antwoord:

De Geschillencommissie Sociaal Domein (GSD) is opgericht door zowel VNG als brancheverenigingen en heeft naast een vertegenwoordiger van gemeenten ook altijd een vertegenwoordiger van de branche én een onafhankelijke voorzitter. Er is dus zeker geen sprake van disproportionaliteit. Partijen staat het vrij contractueel af te wijken van een reguliere rechtsgang. Komt het niet tot beslechting van het geschil door de GSD, dan staat het partijen vrij naar de rechter te stappen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

133

Onderwerp:

bijlage 2 conceptovereenkomst

Vraag:

- artikel 21 lid 3

Artikel 21 lid 3 bepaalt dat de gemeente de kosten die voortvloeien uit een in dat artikel genoemd derdenbeslag kan verhalen op de zorgaanbieder. Echter, wat als het beslag onterecht is gelegd? Een zorgaanbieder zal niet altijd kunnen voorkomen dat een beslag wordt gelegd, aangezien de lat voor toewijzing relatief laag ligt (er is dan zeker nog geen oordeel geveld over de inhoudelijke toewijsbaarheid en gegrondheid van het beslag). Het is disproportioneel om dit risico volledig bij de zorgaanbieder te leggen en dat

is disproportioneel. Het verzoek is om artikel 21 lid 3 van de overeenkomst te schrappen, dan wel op te nemen dat de bepaling enkel geldt bij een beslag waarvan de onderliggende vordering in de hoofdzaak ook is toegewezen bij een rechterlijke uitspraak waartegen geen rechtsmiddelen meer open staan.

Antwoord:

Hiermee kan de gemeente niet akkoord gaan. Het is namelijk ook disproportioneel om deze kosten bij de gemeente neer te leggen die immers in principe geen partij is tussen beslaglegger en aanbieder. Aanbieder kan de kosten die zij de gemeente moet betalen - als(!) de gemeente deze vraagt - bij een onrechtmatig beslag verhalen op de beslaglegger.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
bijlage 2 conceptovereenkomst

Vraag:

- artikel 21 lid 2:

Artikel 21 lid 2 van de overeenkomst bepaalt dat de gemeente een verstrekt voorschot te allen tijde kan terugvorderen of verrekenen. Dit is disproportioneel en ook valt niet in te zien waarom een voorschot ineens teruggevorderd zou moeten kunnen worden of verrekenbaar zou moeten zijn. Bij een dergelijke beslissing moeten de gerechtvaardigde belangen van de zorgaanbieder zwaarwegend worden meegewogen. Er zou kunnen worden gekozen voor een terugvordering in delen bijvoorbeeld. Het verzoek is om artikel 21 lid 2 van de overeenkomst te schrappen dan wel als volgt aan te passen: "Als de Gemeente een voorschot heeft verstrekt kan zij deze enkel terugvorderen of verrekenen uitsluitend voor zover dit in overeenstemming is met gerechtvaardigde belangen van de zorgaanbieder en er geen minder verstreckende oplossing realiseerbaar is."

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals eerder al gesteld is de overeenkomst geen vrijbrief voor de gemeente, maar moet deze altijd de abbb en redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Ook bij deze bevoegdheid.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
bijlage 2 conceptovereenkomst

Vraag:

- artikel A:

Kan de gemeente bevestigen dat zij bij de toepassing van artikel A van de overeenkomst geen wezenlijke wijzigingen zal doorvoeren? Voor zover de gemeente meent dat artikel A een herzieningsclausule is, maakt aanbieder hiertegen bezwaar, want de clausule is niet duidelijk, ondubbelzinnig en nauwkeurig, bijvoorbeeld omdat de clausule niet bij alle wijzigingen de omvang beschrijft (al is het maar omdat vaak het woord 'zoals' wordt gebruikt, in plaats van een uitputtende opsomming van alle mogelijke wijzigingen) en ook niet de voorwaarden waaronder deze kunnen worden gebruikt.

Antwoord:

Om te voorkomen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst wezenlijke wijzigingen doorvoeren gaan wij artikel A volledig herzien. Voor de inschijfdatum komen wij met een herzieningsclausule die voldoet aan de voorwaarden van artikel 2.163c. Aanbestedingswet 2012 (= eisen herzieningsclausule).

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
leidraad 6.2

Vraag:

Waarom wordt er bij gelijkscorende inschrijvers na K1 en K2 gekozen voor een loting om te bepalen wie doorgaat, in plaats van niet eerst op basis van de scores van K3 tot en met K5 te werken? Loting is namelijk willekeur en kan daardoor eigenlijk niet voor gunning worden gebruikt, dus zou als laatste optie moeten opgenomen bij gelijke scores.

Antwoord:

Wij zijn het eens met uw zienswijze, en zullen pas tot loting overgaan als op alle gunningscriteria K1 tot en met K5 een gelijke score is gehaald. Wij hanteren hierbij de volgende prioriteit K1, K2, K4, K5 en daarna K3. We zullen de leidraad na de 2-de nota van inlichtingen hierop aanpassen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
leidraad 5.2

Vraag:

Waarom wordt ervoor gekozen om 'definitieve gunning' onder andere te

definiëren als de situatie waarin “de begunstigde na verzoek van de gemeente Helmond de vereiste bewijsstukken heeft ingediend aangaande hetgeen is verklaard in het UEA”. Uit de toets van de bewijsstukken zou toch nog kunnen volgen dat de begunstigde niet voldoet en alsnog een ongeldige inschrijving heeft gedaan?

Antwoord:

U heeft een terecht punt. Wij zullen de laatste zin op pagina 22 aanvullen met "... en geen bezwaren blijken voor gunning." Bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen zullen wij een bijgestelde leidraad toevoegen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
leidraad 5.1

Vraag:

Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam en uit hoeveel leden zal het beoordelingsteam komen te bestaan? Dit is noodzakelijke informatie om de deskundigheid van het beoordelingsteam te kunnen toetsen.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen, te weten: Beleidsmedewerker SD, Contractmanager SD, Teammanager Zorg & Ondersteuning, Implementatie, Juridisch kwaliteitsmedewerker

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
leidraad 4.4

Vraag:

Er staat dat de beoordeling of sprake is van een kennelijke omissie of geringe fout ‘geheel ter beoordeling is van de gemeente’. Dat zet de deur open voor willekeur. Graag bevestiging dat de gemeente bij deze beoordeling zich zal houden aan de jurisprudentie over kennelijke omissies en geringe fouten.

Antwoord:

De gemeente kan dit bevestigen en houdt zich bij de beoordeling of er sprake is van een kennelijke omissie of geringe fout aan de jurisprudentie over

kennelijke omissies en geringe fouten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:

"9.2.4.b Onder indirecte cliëntgebonden tijd/inzet (niet declarabel) wordt verstaan: Multi Disciplinair Overleg of overleg met andere hulpverleners over de cliënt; Opstellen/bijhouden dossier of Ondersteuningsplan; Voorbereiding en administratie ten behoe

Vraag:

MDO is in belang van client en vindt vaak plaats elders bijv. met consulent en andere hulpverlener. mag de tijd die hiervoor nodig is als directe tijd gedeclareerd worden?

Antwoord:

De tijd voor MDO mag niet als directe tijd worden gedeclareerd. Echter, het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Hoofdstuk 5.1 blz20 : Stap 1 De gemeente wil die aanbieders selecteren, die de beste bijdrage kunnen leveren aan de langere termijn van de gemeente en die kwaliteit kunnen leveren voor het tarief, dat op grond van

Vraag:

De gemeente berekent in 2023 een kostprijs met een gemiddelde kostprijs over grote en kleine spelers. Dan is het niet logisch om deze zelfde kostprijs te hanteren voor zorgaanbieders met een gemiddelde omvang van ongeveer 1,6 miljoen Euro.

Antwoord:

Het uitgangspunt is de gemiddeld efficiënt opererende zorgaanbieder conform de AmvB reële prijs.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Hoofdstuk 5.1 blz20 : Stap 1 De gemeente wil die aanbieders selecteren, die de beste bijdrage kunnen leveren aan de langere termijn van de gemeente en die kwaliteit kunnen leveren voor het tarief, dat op grond van

Vraag:
Als de gemeente een kostprijs onderzoek uitvoert in een speelveld dat niet voldoet aan de verwachtingen hoe kan deze kostprijs dan 1:1 worden vertaald naar een nieuwe situatie waar sprake is van op/ afschalen en verbeteren.

Antwoord:
Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorgcoördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
4.8 Varianten

Vraag:
"Wat wordt precies bedoeld met het indienen van varianten?"

Antwoord:
Een variant is een andere - mogelijk innovatieve - oplossing voor een probleem dat is uitgevraagd in de aanbesteding. Dit is echter alleen toegestaan als de aanbestedende dienst vooraf in de aankondiging kenbaar heeft gemaakt dat varianten ingediend mogen worden. Voor deze aanbesteding zijn varianten niet toegestaan.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

144

2.4.1. Toedeling cliënten**Vraag:**

Dit mechanisme geeft voor de twee grote zorgaanbieders geen zekerheid om in personele capaciteit te investeren.

Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

Nee, hier zijn wij het niet mee eens. Voor de zittende cliënten wijzigt er namelijk niets; ook niet bij een herindicatie. Het bestaande/actuele zorgvolume speelt geen rol bij de toedeling van nieuwe cliënten. Gemeente gaat bijhouden, hoeveel nieuwe cliënten de gegunde aanbieders toegewezen hebben gekregen. In de tekst van de leidraad staat het volgende: De volgende kaders voor de toedeling van nieuwe cliënten worden gehanteerd:

- De gemeente houdt het volume van nieuw geplaatste cliënten bij de 5 gecontracteerde aanbieders bij.
- De aanbieders 1 en 2 hebben de meeste cliënten toebedeeld gekregen. De aanbieders 3, 4 en 5 de minste. Het gaat hierbij alleen om nieuwe cliënten.
- De 3 aanbieders die de minste cliënten toebedeeld hebben gekregen, worden aan de nieuwe cliënt voorgelegd om hier een keuze uit te maken. Dit zijn de aanbieders 3, 4 en 5, mits zij over de capaciteit beschikken om de betreffende cliënt in zorg te nemen. Dit zijn de aanbieders die de minste nieuwe cliënten toebedeeld hebben gekregen.
- Wanneer een aanbieder niet beschikt over capaciteit om de cliënt in zorg te nemen, wordt deze niet als keuzemogelijkheid aan de cliënt voorgelegd. In plaats daarvan wordt dan de daaropvolgende aanbieder met beschikbare ruimte voorgesteld.
- Uitzondering: Wanneer een cliënt een absolute voorkeur heeft voor een van de 5 aanbieders, dan wordt deze keuze ingewilligd. Ook als dat betekent dat de cliënt langer moet wachten op inzorgname.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
2.4.1. Toedeling cliënten

Vraag:

"Hoe wordt de omvang van een zorgaanbieder bepaald? Op basis van het aantal cliënten in zorg?

Blijft het subsidie gedeelte bij het bepalen van de omvang buiten beschouwing?"

Antwoord:

De omvang van een zorgaanbieder wordt niet bepaald; ook niet op basis van het aantal cliënten in zorg.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:
2.4.1. Toedeling cliënten

Vraag:

Stel dat een aanbieder na de transitie een marktaandeel krijgt van 30%. Dan betekent dit in het scenario dat cliënten geen voorkeur hebben voor deze aanbieder, deze aanbieder 30% moet gaan krimpen tot het gewenste 20% niveau van de gemeente? is dit juist?

Antwoord:

Nee dit is niet juist. Krimp is niet aan de orde, want de gegunde aanbieder behoudt haar huidige cliënten. Daarnaast zullen cliënten, die een overstap moeten maken in de transitie, de keuze hebben uit de 5 contractpartijen. Groei is dus te verwachten. Bij de nieuwe cliënten gaat het toebedeelstelsel gelden, zoals bij vraag 144 aangegeven.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
2.4.1. Toedeling cliënten

Vraag:

"Wat is een absolute voorkeur?
Wordt de cliënt eerst gevraagd naar de voorkeur en daarna pas een aanbod gedaan tussen aanbieders 3,4 en 5?
Waarom is de cliënt keuze (absolute voorkeur) als uitzondering opgegeven en niet als basis?

Antwoord:

De absolute voorkeur (cliënt staat erop door een van de vijf aanbieders te worden ondersteund) van de cliënt is niet als basis opgenomen omdat we aanbieders meer zekerheid willen bieden omtrent het aantal te verwachten cliënten. De aanbieders 3, 4 en 5 worden aan cliënt voorgelegd en daarna maakt deze zijn voorkeur bekend.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 8 Motie Cultuursensitief Werken in de Zorg.docx

Vraag:
Bedoelt u hiermee zowel de client als de medewerker?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet en verzoeken u deze verder toe te lichten zodat wij deze tijdens de tweede Nota van Inlichtingen beter kunnen beantwoorden. Maar de bedoeling is dat u de motie moet zien in het licht van de opdracht welke betrekking heeft op het ondersteunen van cliënten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
8.3 Managementrapportage

Vraag:
"wachtijd per product". zijn er meerdere producten HO?

Antwoord:
"Het product zoals in de bijlage 7 verwijstindex is opgenomen wordt gehanteerd.

Productcode 01A04 met omschrijving HO basis in minuten."

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
8.1 Klachtenrapportage

Vraag:
Om welke klachten/meldingen gaat het. Zijn het alleen formele klachten of ook informele klachten?

Antwoord:
Het betreft formele klachten.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

151

7.2.Ad 2.

Vraag:

Geldt dit alleen als het niet mogelijk is om het koppel hulp-cliënt in stand te houden? Is de overstap van de medewerker niet leidend?

Antwoord:

Dit klopt, de overstap van de medewerker is leidend.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.

152

Onderwerp:

6.3

Vraag:

"Tegelijkertijd wordt voorkomen dat aanbieders onder bestaansgrens zakken en/of te groot worden." Wat is de minimale of maximale cliëntgrootte van een aanbieder?

Antwoord:

Wij zullen deze zin schrappen, omdat deze tot verwarring leidt. Wij bepalen namelijk geen minimale of maximale cliëntgrootte.

Percelen:

P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op:

17 jul. 2024

Ref.nr.

153

Onderwerp:

6.3

Vraag:

"De aanbieders 1 en 2 hebben de meeste nieuwe cliënten toebedeeld gekregen." Dit is niet juist. De aanbieders 1 en 2 krijgen juist de minste nieuwe cliënten toebedeeld. Op basis van huidige cliënten zijn aanbieder 1 en 2 de grootste partijen, niet op basis van nieuwe cliënten.

Antwoord:

Uw interpretatie is niet juist. De gemeente gaat bij het toebedeling van nieuwe cliënten niet uit van het bestaande volume van de zorgaanbieders. Voor de zittende cliënten wijzigt er namelijk niets; ook niet bij een herindicatie. Het bestaande/actuele zorgvolume speelt geen rol bij de toebedeling van nieuwe cliënten. Gemeente gaat bijhouden, hoeveel nieuwe cliënten de gegunde aanbieders toegewezen hebben gekregen. In de tekst van de leidraad staat het volgende:

De volgende kaders voor de toebedeling van nieuwe cliënten worden

gehanteerd:

- De gemeente houdt het volume van nieuw geplaatste cliënten bij de 5 gecontracteerde aanbieders bij.
- De aanbieders 1 en 2 hebben de meeste cliënten toebedeeld gekregen. De aanbieders 3, 4 en 5 de minste. Het gaat hierbij alleen om nieuwe cliënten.
- De 3 aanbieders die de minste cliënten toebedeeld hebben gekregen, worden aan de nieuwe cliënt voorgelegd om hier een keuze uit te maken. Dit zijn de aanbieders 3, 4 en 5, mits zij over de capaciteit beschikken om de betreffende cliënt in zorg te nemen. Dit zijn de aanbieders die de minste nieuwe cliënten toebedeeld hebben gekregen.
- Wanneer een aanbieder niet beschikt over capaciteit om de cliënt in zorg te nemen, wordt deze niet als keuzemogelijkheid aan de cliënt voorgelegd. In plaats daarvan wordt dan de daaropvolgende aanbieder met beschikbare ruimte voorgesteld.
- Uitzondering: Wanneer een cliënt een absolute voorkeur heeft voor een van de 5 aanbieders, dan wordt deze keuze ingewilligd. Ook als dat betekent dat de cliënt langer moet wachten op inzorgname. "

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
5.4

Vraag:

In het geval van spoed, binnen hoeveel dagen na het afgeven van het 301-bericht moet de zorgaanbieder starten?

Antwoord:

Gezien elke situatie in het geval van spoed anders is wordt de situatie afgewogen in overleg met de aanbieder en wordt het aantal dagen afgestemd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:
5.4

Vraag:

Hoe snel volgt in het geval van spoed het toekenningsbesluit? wordt er op dezelfde manier gekeken naar beschikbaarheid?

Antwoord:

Gezien elke situatie in het geval van spoed anders is wordt de situatie afgewogen in overleg met de aanbieder en wordt het termijn waarbinnen

actie nodig is afgestemd.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:
5.4

Vraag:

"Wat is volgens u spoed/acute situatie in het kader van Huishoudelijke ondersteuning?"

Antwoord:

Zoals benoemd in eis 5.4. in het Programma van Eisen verstaan wij onder spoed/acute situatie het volgende: Een spoed- of acute situatie in het kader van Huishoudelijke Ondersteuning doet zich voor wanneer het niet uitvoeren van huishoudelijke activiteiten direct leidt tot een onveilige of onhygiënische leefomgeving voor de cliënt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de gezondheid van de cliënt ernstig in gevaar komt door uitblijvende schoonmaak, zoals bij het voorkomen van vallen door opgeruimde en schone ruimtes, of bij het niet verwijderen van afval dat medische risico's kan veroorzaken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:
5.2.6. Gecontracteerde aanbieder zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het effectief beheren van de wachtlijsten

Vraag:

"Hoe verhoudt zich dit tot het toedelen van cliënten naar 3 minst grote aanbieders in volume?
Als de zorgaanbieders wachtlijstbeheer moeten doen hoe wordt dit bekostigd?"

Antwoord:

Zoals benoemd in paragraaf 2.4.1 van de Leidraad Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning Helmond, 2.4.1 worden de 3 aanbieders die de minste nieuwe cliënten toebedeeld hebben gekregen, aan de nieuwe cliënt voorgelegd om hier een keuze uit te maken. Dit zijn de aanbieders 3, 4 en 5, mits zij over de capaciteit beschikken om de betreffende cliënt in zorg te nemen. Wanneer een aanbieder niet beschikt over capaciteit om de cliënt in zorg te nemen, wordt deze niet als keuzemogelijkheid aan de cliënt voorgelegd. In plaats daarvan wordt dan de daaropvolgende aanbieder met

beschikbare ruimte voorgesteld. Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorgcoördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:
5.2.3.a.

Vraag:

Wie bepaalt wanneer het eindresultaat in gevaar komt?

Antwoord:

Dit is aan de Aanbieder.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
5.2.3.a.

Vraag:

"De HO aanbieder mag niet naar de medische situatie van de client vragen. Hoe weet de HO aanbieder de medische situatie, om vervangende inzet te bepalen bij afwezigheid van de medewerker?
Wie informeert de HO aanbieder over de medische situatie van de cliënt?"

Antwoord:

De Huishoudelijke Ondersteuner mag niet vragen naar de medische situatie van de cliënt, maar kan wel op basis van de eigen observaties met betrekking tot de cliënt inzicht krijgen in de zorgbehoefte van de cliënt. Zo nodig kan de HO-er de Wmo-toegangsmidwerker consulteren. Zo kan de aanbieder bepalen wanneer vervangende inzet noodzakelijk is bij afwezigheid van een medewerker.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

160 5.2 Eisen aan de uitvoering van de opdracht, sub 3b: Indien de uitvoering uitstelbaar is mag de Aanbieder in overleg met de Cliënt vanwege vakanties, ziekte of verlof de inzet maximaal 3 weken overslaan.

Vraag:

er kan maximaal 3 weken worden overgeslagen. Gaat het hier om 3 weken per jaar? Of gaat het om 3 weken aaneensluitend?

Antwoord:

Het betreft hier 3 aaneensluitende weken.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
161

Onderwerp:

5.1 Eisen aan de aanbieder, sub 11.

Vraag:

Welke soorten gedragsproblematiek worden hiermee bedoeld?

Antwoord:

Het betreft hier bijvoorbeeld GGZ en dementie problematiek, waar niet elke medewerker de ondersteuning goed kan verlenen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
162

Onderwerp:

5.1 Eisen aan de aanbieder, sub 10. De hulp wordt geacht wijzigingen in deze situaties op te merken en indien noodzakelijk adequate vervolgacties te initiëren.

Vraag:

"Wat wordt verstaan onder een adequate vervolgactie?"

Antwoord:

Een adequate vervolgactie is bijvoorbeeld om bij de relevante instanties rondom de inwoner of intern in de eigen organisatie te melden dat de inwoner nog een aanvullende ondersteuningsvraag heeft. Wij verwachten niet dat de Huishoudelijk Ondersteuner zelf de aanvullende ondersteuningsvragen van de inwoner behandelt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
163

Onderwerp:
5.1 Eisen aan de aanbieder, sub 9

Vraag:

Het woord "cruciaal" lijkt in onze optiek niet passend. "belangrijk" lijkt meer passend.

Antwoord:

De gemeente is akkoord.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
164

Onderwerp:
"Als op individueel casus niveau contact wordt gezocht met andere partijen dan is de besteden tijd volgens artikel 9.2 lid 4.b indirecte cliëntgebonden tijd /inzet (niet declarabel). Is dit correct?"

Vraag:

"Mag de gemeente verwachten dat deze taken worden uitgevoerd door een medewerker niveau 1?

Past dit volgens de FWG inschaling bij een nivau 1 medewerker?"

"Is dit direct cliëntgebonden tijd/inzet?

Ook als anders opgeleide dit doen?"

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw vraag niet en verzoekt u om deze concreter te stellen in de tweede nota van inlichtingen-ronde, zodat deze alsnog beantwoord kan worden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:
"5.1 sub 7 De Aanbieder moet actief de samenwerking opzoeken met andere relevante partijen binnen de wijk, zoals andere zorg- en welzijnsorganisaties, het voorliggend veld, de gemeentelijke instanties, en maatschappelijke organisaties"

Vraag:

"Als op individueel casus niveau contact wordt gezocht met andere partijen dan is de besteden tijd volgens artikel 9.2 lid 4.b indirect cliëntgebonden tijd (niet declarabel).

Is dit correct?"

Antwoord:

Dit is correct. Het is juist dat de gemeente op enkele punten een andere werkwijze van zorgaanbieders verlangt, waaronder de afstemming en samenwerking met andere partijen in de wijk. De mate waarin dit tot meer inzet leidt van management, zorg coördinatie en/of uitvoerende hulpverleners is nog onzeker, en nog niet verdisconteerd in het tarief. Wij stellen voor om deze situatie te gaan monitoren vanaf de start van de nieuwe contracten en aan het einde van 2025 een herijking te maken van de tariefopbouw specifiek op dit aspect.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

5.1 Eisen aan de aanbieder, sub 6 Aanbieder moet in staat zijn om cliënten adequaat te informeren, adviseren en door te verwijzen.

Vraag:

"Komt hiermee de verantwoordelijkheid van het informeren, adviseren en door te verwijzen van de cliënt bij de zorgaanbieder te liggen?

Is dit directe tijd?

Verwacht de gemeente dit van de huishoudelijk medewerker niveau 1?

Mag dit volgens de FWG worden verwacht van een niveau 1 medewerker?"

Antwoord:

Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid. Dit is indirecte tijd. De gemeente eist dit niet van de huishoudelijk medewerker niveau 1.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

167

Onderwerp:

"5.1 Eisen aan de aanbieder, sub 5: De Aanbieder zet bij het uitvoeren van Huishoudelijke Ondersteuning alleen personeel of onderaannemers in die aantoonbaar beschikken over de benodigde competenties en vaardigheden die nodig zijn om de resultaten te bere

Vraag:

Mag de zorgaanbieder in dit kader ook anderstaligen inzetten?

Antwoord:

De gemeente kan in dit geval niet afwijken van de standaard contractvoorwaarden en kan daarom niet akkoord gaan met uw verzoek. Echter, gezien de personeelsproblematiek, zal de gemeente wel flexibel omgaan met de inzet van niet-Nederlandstalige medewerkers bij cliënten,

mits de cliënt hiermee instemt.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:

5.1 Eisen aan de aanbieder, sub 4: De Aanbieder levert passende zorg die aansluit bij de persoonlijke behoeften, voorkeur, waarden en mogelijkheden van de cliënt, met respect voor diens diversiteit op het gebied van bijvoorbeeld leeftijd, lichamelijke en

Vraag:

Wat is het leveren van passende zorg? Hoe is dit objectief vast te stellen?

Antwoord:

Zoals benoemd in bijlage 1, paragraaf 5.1, eis 4 verstaat de gemeente onder het leveren van passende zorg voor de cliënt dat de ondersteuning aansluit bij de persoonlijke behoeften, voorkeuren, waarden en mogelijkheden van de cliënt, met respect voor diens diversiteit op het gebied van bijvoorbeeld leeftijd, lichamelijke en psychische vermogens, culturele achtergrond, religie, sekse en gender. Dit hoeft niet objectief vastgesteld te worden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:

2.3 Lokale ondersteuningsvisie: normalisering

Vraag:

Hoe wordt de indicatiestelling door de consulent uitgevoerd? Wordt dit telefonisch of met een huisbezoek gedaan?

Antwoord:

Bij de indicatiestelling van Wmo Huishoudelijke Ondersteuning wordt gefilterd of de gemeente de ondersteuningsvraag van de inwoner met een huisbezoek moet afhandelen, of dat dit telefonisch kan. Indien iemand belt met een aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning, de vraag is helder en er zijn geen twijfels over de situatie, wordt de aanvraag zonder huisbezoek afgehandeld. Dit bespaart tijd en de inwoner heeft eerder een antwoord op de vraag. Indien het een complexe situatie betreft, er meerdere vragen liggen op verschillende gebieden of dat de situatie aan de telefoon niet helemaal helder wordt, wordt er wel een huisbezoek ingepland bij een Wmo toegangsmedewerker.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:
2.3 Lokale ondersteuningsvisie: normalisering

Vraag:

"Aanbieders moeten samenwerking zoeken met voorliggend veld en ernaar streven om de inzet van de HO te verminderen of te verkorten. In de huidige praktijk vraagt de gemeente om dit via de cliënt te laten verlopen. (verzoek aan ZEG-diensten)

In hoeverre ziet de gemeente dit als taak van de zorgaanbieder of vanuit de cliënt?

Als de zorgaanbieder dit doet hoe is de privacy van cliënt geborgd bij het opzoeken van de samenwerking?

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw vraag niet en verzoekt u om deze concreter te stellen in de tweede nota van inlichtingen-ronde, zodat deze alsnog beantwoord kan worden.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
2.3 Lokale ondersteuningsvisie

Vraag:

Is er een concreet percentage waarbij de gemeente vanuit de ondersteuningsvisie verwacht dat waarbij afschaling van ondersteuning vanuit de zorgaanbieder mogelijk is?

Antwoord:

Nee, hiervoor is geen concreet percentage.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
2.3 Lokale ondersteuningsvisie: passende zorg is het uitgangspunt

Vraag:

De gemeente vraagt aanbieders mee te bewegen en zich te conformeren aan de ondersteuningsvisie waarbij passende zorg het uitgangspunt is. Betekent dit dat als een zorgaanbieder signaleert en bespreekt met de consultant van de

gemeente dat daar een wijziging van de indicatie moet plaatsvinden. Wordt dit dan door de gemeente (indicatiesteller) overgenomen o.b.v. professionaliteit en vertrouwen?

Antwoord:

Nee, conform de gemeentelijke verordening vindt hiervoor opnieuw indicatiestelling met onderzoek plaats.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
173

Onderwerp:
2.2 Lokale ontwikkelingen

Vraag:

Hoe zit de gemeente de versterking tussen zorgaanbieders en STH concreet? Welke rol heeft de zorgaanbieder hierin? En heeft de gemeente het voornemen om gedurende de looptijd van het contract STH het mandaat te geven om (her)indicaties te stellen?

Antwoord:

Dit is gunningscriterium K1. Wij vernemen juist graag hoe uw organisatie hier naar kijkt. De gemeente is niet voornemens om gedurende de looptijd van het contract STH het mandaat te geven om (her) indicaties te stellen.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.
174

Onderwerp:
1.1 Huishoudelijke ondersteuning en Resultaat: HHuishoudelijke ondersteuning ziet toe op het bevorderen van zelfredzaamheid.

Vraag:

Verwacht u hiermee dat de Huishoudelijk Ondersteuner ingezet wordt als huishoudcoach ter bevordering van de zelfredzaamheid van cliënten?

Antwoord:

Nee, wij verwachten niet dat de Huishoudelijke Ondersteuner wordt ingezet als huishoudcoach.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

175

1.1 Huishoudelijke ondersteuning en Resultaat:**Vraag:**

"Er wordt verwezen naar een lijst met algemeen gebruikelijke technische hulpmiddelen, Wordt er een lijst gedeeld van hulpmiddelen die als algemeen gebruikelijke technische hulpmiddelen worden aangemerkt?"

Vanuit de praktijk ondervinden we dat er regelmatig aan onze medewerkers in dit artikel wordt gesteld dat een vaatwasser als algemeen gebruikelijk technisch hulpmiddel wordt gezien. Kunnen wij stellen dat de vaat wassen niet wordt gezien als een taak van de Huishoudelijke Ondersteuning?"

Antwoord:

De lijst met algemeen gebruikelijke technische hulpmiddelen is opgenomen in de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Helmond 2024. Daarnaast is in de Nadere regels maatschappelijke ondersteuning Helmond 2024 opgenomen "Voorbeelden van algemeen gebruikelijke technische hulpmiddelen zijn een wasmachine/droger en een vaatwasser". Er kan aangenomen worden dat vaatwassen niet wordt gezien als een taak van de Huishoudelijk Ondersteuner.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

176

Onderwerp:**1.1 Huishoudelijke ondersteuning en Resultaat:****Vraag:**

In het artikel wordt schoon en leefbaar genoemd. Wordt hierbij bedoeld wat de cliënt als schoon en leefbaar ziet of wat de aanbieder als schoon en leefbaar ziet?

Antwoord:

De aanbieder bepaalt dat.

Percelen: P1 Huishoudelijke Ondersteuning Helmond

Beantwoord op: 17 jul. 2024