



Nota van inlichtingen 1 Visitaties
Hogeschool Rotterdam
Referentieummer: 2024/024/OEO

Datum publicatie 1e nv 25-sep-24
datum publicatie 2e nv 11-okt-24

Herziene documenten
Herzien bijlage 4 programma van eisen
Herzien bijlage 8 programma van wensen
Herziene bijlage 10 overzicht visitaties

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Bijlage 4 PvE/p5/Eis 26	Incidenteel komt het voor dat een panel meerdere dagen overnacht en/of dat een panellid uit het buitenland komt. Dit past waarschijnlijk niet binnen de maximale vergoeding van 150 euro. Bent u er mee akkoord dat we in deze gevallen de werkelijke reis-/overnachtingskosten bij u in rekening brengen na uw schriftelijk akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Hierbij wil Hogeschool Rotterdam wel toevoegen dat het 150 euro per overnachting betreft met een max. van twee overnachtingen. Zie herziene bijlage 4 programma van eisen.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
2	Inschrijffase	Bijlage 4 PvE/p5/Eis 26	Bent u bereid om de maximale km vergoeding voor panelleden te verhogen naar 0,30 cent per kilometer?	Nee, Hogeschool Rotterdam houdt zich aan de maximale km vergoeding van 0,23 cent per kilometer. Dit sluit aan bij de maximale onbelaste reiskostenvergoeding	Visitaties Hogeschool Rotterdam
3	Inschrijffase	Beschrijvend document/p31/7.1. Prijs visitatie	U geeft aan dat u een totaalprijs wenst voor het uitvoeren van 'een visitatie' met de onderdelen genoemd in het prijzenblad: - Begrijpen wij het goed dat het hier gaat om een prijsopgave van een reguliere visitatie? En zo ja: mogen wij aannemen dat het om één opleiding met één variant en één leslocatie gaat? - Of gaat hier om een prijsopgave behorend bij de casus zoals beschreven in bijlage 8	Het betreft inderdaad een prijsopgave van een reguliere visitatie (1 opleiding, 1 variant 1 leslocatie)	Visitaties Hogeschool Rotterdam
4	Inschrijffase	Beschrijvend document/p27/a. Technische bekwaamheid (referenties)	Stelt u een eis aan de minimale (opdracht)waarde van de uitgevoerde opdracht bij de referent? Bijvoorbeeld €150.000 op jaarbasis?	Nee, er wordt geen maximale waarde gekoppeld aan de uitgevoerde opdracht.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
5	Inschrijffase	Beschrijvend document/p25/4.11.3. Inschrijving in een relevant	Hoe kunnen wij aantonen dat we ingeschreven staan in een relevant beroepsregister?	Paragraaf 4.11.3 'inschrijving in een relevant beroepsregister' is niet van toepassing en zal vervallen.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
6	Inschrijffase	Bijlage 8 programma van wensen/p4/specifieke vraag	U geeft aan dat u de voorbereiding van de drie type beoordelingen (visitatie/duurzaamheid/ECA) wilt integreren. Bedoelt u hier alleen de voorbereiding en/of bedoelt u hier dat u één visitatie wilt laten uitvoeren waarbij het auditpanel zich een oordeel vormt over alle drie de type beoordelingen (dus niet alleen de voorbereiding, maar ook het locatiebezoek en de rapportage(s))?	Het betreft één visitatie met drie typen beoordelingen. Het is aan de inschrijver hoe dit wordt georganiseerd als het maar kostenbesparend en opleidingsontlastend is.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
7	Inschrijffase	Bijlage 8 programma van wensen/p3/uitdagingen	Wie/wat bedoelt u in de eerste bullit met '(het aansturen van) de commissie? Kunt u dat nader toelichten?	Het betreft de verschillende commissies bijvoorbeeld: opleidingscommissie, toetscommissie, beroepenveldcommissie en curriculumcommissie.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
8	Inschrijffase	Bijlage 8 programma van wensen/p2/invulinstructies	Gezien de hoeveelheid vragen/wensen, bent u bereid om de lettergrootte aan te passen naar 9 (in plaats van 10)?	Nee, dat is niet akkoord.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
9	Inschrijffase	Bijlage 8 programma van wensen/p5/format	Gezien de hoeveelheid vragen/wensen, bent u bereid om het aantal pagina's te verhogen naar maximaal 5 pagina's A4 om deze zorgvuldig te kunnen beantwoorden?	Nee, dat is niet akkoord.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
10	Inschrijffase	Bijlage 8 programma van wensen/p4/format	Gezien de hoeveelheid vragen/wensen, bent u bereid om het aantal pagina's te verhogen naar maximaal 10 pagina's A4 om deze zorgvuldig te kunnen beantwoorden?	Nee, dat is niet akkoord.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
11	Inschrijffase	Bijlage 4: Eis 18	In de scope staat dat het gaat om ondersteunen bij dit proces, in de eisen staat dat hier zorg voor gedragen dient te worden. Tot welk level verwacht de HR dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij de opdrachtnemer ligt?	eis 18 is leidend.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
12	Inschrijffase	Paragraaf 2.3.2	In 2.3.2. staat dat de opdracht niet is opgedeeld in percelen, maar in 2.4 staat dat de opdracht wordt opgedeeld in twee percelen. Wat gaat hier mis?	Paragraaf 2.4 betreft de huidige situatie. In de huidige situatie is er sprake van twee percelen. In de gewenste situatie zal er geen sprake meer zijn van meerdere	Visitaties Hogeschool Rotterdam
13	Inschrijffase	Paragraaf 2.1	2.1 Scope: Hoe ziet u het ondersteunen als werkzaamheden concreet in de praktijk? Waar ligt dan de eindverantwoordelijkheid?	Ook hier geldt; eis 18 is leidend. Verantwoordelijkheid voor de voorbereiding ligt bij de opleiding. Indien er bijvoorbeeld vragen zijn vanuit de opleiding wordt verwacht dat inschrijver daar adequaat mee omgaat.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
14	Inschrijffase	paragraaf 3.6	Welk tijdstip is gekoppeld aan de sluitingsdata?	Zie paragraaf 3.3 van het beschrijvend document. De inschrijvingen dienen uiterlijk 25 oktober voor 11:00 uur aangeleverd te worden.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
15	Inschrijffase		Hoe ziet de HR een SMART uitwerking van een Plan van Aanpak voor zich?	Dit beoordelingscriterium zal komen te vervallen. Zie herziene versie bijlage 8 programma van wensen.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
16	Inschrijffase	Bijlage 8: 2.2	'Inschrijver werkt uit hoe de kwaliteit binnen de eigen organisatie én in de uitvoering van de opdracht.' Deze zin lijkt niet correct, kunnen jullie deze herformuleren?	De correcte zin is: <i>Inschrijver werkt uit hoe de kwaliteit binnen de eigen organisatie én in de uitvoering van de opdracht geborgd wordt.</i>	Visitaties Hogeschool Rotterdam
17	Inschrijffase	Bijlage 8	Welke risico's voorziet de HR op voorhand al?	Denk aan bijvoorbeeld uitval van panelleden, geen geschikte panelleden.	Visitaties Hogeschool Rotterdam

18	Inschrijffase	Prijzenblad	In het prijzenblad worden verschillende rijen met trajectonderdelen genoemd. Daarnaast is er alleen ruimte voor eventuele opmerkingen. Verwacht de HR alleen een totaalprijs of is de verwachting dat er per trajectonderdeel een tariefvoorstel en/of	Hogeschool Rotterdam verwacht alleen een totaalprijs, zie ook antwoord vraag 3.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
19	Inschrijffase		In het programma van eisen wordt gesteld dat we een offerte per traject wordt ingediend. In het prijzenblad wordt een totaalprijs gevraagd. In hoeverre is de totaalprijs die opgesteld wordt in het prijzenblad het definitieve aanbod voor alle volgende trajecten? Of wordt dit per traject nader bepaald en dient dit als een	De totaalprijs is een indicatie.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
20	Inschrijffase		Welke termijn voorafgaand aan de visitatie wordt de opdracht uitgevraagd?	Dit is ongeveer 1 jaar/ 1,5 jaar voorafgaand aan de visitatie.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
21	Inschrijffase	prijzenblad	Er wordt gevraagd om op het prijzenblad een totaalprijs op te geven. Er is echter een verschil in prijs tussen een onderwijsvisitatie en een onderzoeksvisitatie (op basis van BKO); het panel bij een BKO visitatie is in de regel kleiner, en er hoeft geen clusterpanel samengesteld te worden. Hoe kunnen we in het prijzenblad dit prijsverschil tot uiting	In het prijzenblad dient u uit te gaan van een prijs voor een opleidingsvisitatie.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
22	Inschrijffase	beoordelingscriteria	In de nota van inlichtingen geeft u als antwoord op vraag 6 "... als het maar kostenbesparend en opleidingsontlastend is". In bijlage 8 wordt bij 12 expliciet gesteld: "De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen." We begrijpen niet in welke zin 'kostenbesparend' onderdeel is van de beoordeling van kwaliteit, en we begrijpen ook niet hoe we dit duidelijk kunnen maken in de beantwoording van de wensen. Kunt u een verdere toelichting geven?	Het gaat er om dat het kostenbesparend is voor de opleiding. Dit betekent niet dat er daadwerkelijk kosten opgenomen dienen te worden in de uitwerking van de kwaliteit. Enkel de wijze waarop, het proces dient wel ingericht te zijn dat het niet extra belastend is voor de Hogeschool/opleiding.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
23	Inschrijffase	bijlage 9 vs. paragraaf 2.1	In het Beschrijvend document in paragraaf 2.1 (de tweede paragraaf 2.1, op p10) geeft de onderdelen van een standaard visitatie. Ook in bijlage 9 is een procesbeschrijving te vinden. De onderdelen van paragraaf 2.1 zijn andere dan de stappen in de procesbeschrijving. Bovendien valt op dat in 2.1 termen worden gebruikt die niet terug te vinden zijn in het NVAO beoordelingskader (auditoren, voorschouw). Vraag: kan paragraaf 2.1 vervangen worden door bijlage 9? Dan is er én eenduidigheid over het proces én dan worden woorden gebruikt die terug te voeren zijn op het Beoordelingskader.	Nee paragraaf 2.1 wordt niet vervangen door bijlage 9. Voor de volledigheid een toelichting: -Auditoren lees pannelleden -voorschouw/meelezen concept evaluatierapport is een service die door visitatiebureaus aangeboden kan worden.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
24	Inschrijffase	Programma van Wensen	op p4 wordt genoemd: Een beschrijving van de wenselijke aanlevering van documenten in de zin van wat gezamenlijk presenteren en wat separaat Welke gezamenlijkheid of welke separaatheden wordt hier bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld welke documenten waar en wanneer in het visitatieproces aangeleverd dienen te worden.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
25	Inschrijffase	Programma van Wensen	Wat opvalt is de grote mate van overlap in de vraagstelling tussen Wens Casus IB en Wens Kwaliteitsborging. Het aantal pagina's dat we mogen gebruiken bij m.n. Kwaliteitsborging is erg beperkt, of beter gezegd: te beperkt om alle zeven vragen adequaat en SMART te beantwoorden.	Nee, dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam blijft van mening dat het aantal pagina's voldoende is om kwalitatief antwoord te kunnen geven op de vraag.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
26	Inschrijffase	Scope en prijsstelling	Onder 2.1 uit het beschrijvend document samen met bijlage 3 maken wij op dat het ontwikkelgesprek in principe later plaatsvindt (op basis van toelichting: 2 pannelleden). Waar moeten wij in de prijsstelling daarbij vanuit gaan: een online ontwikkelgesprek op een later moment of een gesprek op locatie?	In het prijzenblad dient u uit te gaan van een gesprek op locatie met maximaal 2 pannelleden.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
27	Inschrijffase	Omvang aanbesteding	In bijlage 10 staan visitaties met inleverdatum 1-11-2025 en 1-5-2026. Inmiddels hebben wij offertes gehonoreerd gekregen voor inleverdatum 1-11-2025 en 'as we speak' zijn er volgende week minitenders voor trajecten met inleverdatum 1-5-2026. Daarmee klopt de totale omvang niet en is de ingangsdatum 1 januari 2025 ons inziens incorrect met de omvang geschetst in bijlage 10. Beter lijkt het ons om de aanbesteding of te nuanceren welke opleidingen er wel onder vallen en niet of de aanbesteding op trajecten met inleverdatum 1-11-26 te baseren. Kan nog steeds 1 januari 2025 zijn als ingangsdatum, maar dan is duidelijkheid over welke visitaties het gaat.	Het overzicht zal worden aangepast vanaf inleverdatum 1 mei 2026 (met uitzondering van de opleidingen welke al in opdracht zijn gegeven) tot en met inleverdatum 1 november 2029. Zie herziene bijlage 10	Visitaties Hogeschool Rotterdam

28	Inschrijffase	Eis 26 Uit bijlage 4	Het komt incidenteel voor dat om diverse redenen (uitval, laat NVAO besluit) op een zeer laat moment (in uitzonderlijke gevallen tot soms een dag ervoor). In eis 26 wordt dan aangegeven dat de reis en verblijfskosten vooraf geoffreerd worden en akkoord moeten worden bevonden. Hoe te handelen in dit soort incidentele gevallen, waar de reguliere procesgang in tijd lastig is te volgen?	Indien er sprake is van een uitzondering waar de reguliere procesgang niet te volgen is dient er contact opgenomen te worden met de contactpersoon van Hogeschool Rotterdam om dit nader af te stemmen. Te allen tijde dient Hogeschool Rotterdam akkoord te geven.	Visitaties Hogeschool Rotterdam
29	Inschrijffase	Bijlage 4: eis 18 panelsamenstelling	De laatste zin uit de eis 'Opdrachtgever behoudt zich het recht voor ...' suggereert dat HR de panelsamenstelling helemaal bij het bureau legt vanaf offerte en dat het bureau met namen komt en in het cluster de afstemming regelt. Deze interpretatie is anders dan de vigerende praktijk, waarbij bureaus in meer of mindere mate ondersteunen op basis van voordrachten vanuit de opleiding in afstemming met het cluster (de bekende groslijst). Hoe moeten we eis 18 in dit licht interpreteren?	De interpretatie is niet juist. Opdrachtgever doet voordracht adhv groslijst. Visitatiebureau/opdrachtnemer zal haar best doen de wensen te honoreren. Het kan zijn dat er een vervangend panellid gekozen wordt. In dat geval houdt de opdrachtgever zich het recht voor deze af te wijzen en opnieuw namen aan te leveren.	Visitaties Hogeschool Rotterdam