



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Opslagsysteem voor verpakt celmateriaal

ten behoeve van het Nederlands Forensisch Instituut

Kenmerk : IUC/DJI/IENEA/2024-1 NFI-OPSLAGSYSTEEM-23
Datum : 30-9-2024
Versienummer : DEFINITIEF

Leeswijzer Programma van Wensen

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

De gehanteerde begripsbepalingen van het Beschrijvend document zijn tevens van toepassing op dit document. In het Programma van Wensen staat het gunningscriterium, de inschrijvingsvoorschriften en de wensen die van toepassing zijn op deze aanbesteding uitgewerkt. De wensen zijn individueel herkenbaar door de gegeven nummering. Vervolgens is de beoordelingsmethodiek uitgewerkt.

De door inschrijver ingediende Inschrijving, waarvan de wensenuitwerking en het prijzenblad deel zullen uitmaken, wordt onderdeel van de Overeenkomst. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensenuitwerking en in het prijzenblad.

Het Programma van Wensen bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Inschrijfvoorschriften wensenuitwerking;
2. Gunningscriterium en subgunningscriteria;
3. Toelichting Wensen;
4. Beoordelaars en beoordelingsmethodiek.

1. Inschrijfoorschriften wensuitwerking

Wensuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving een document 'wensuitwerking' in waarin hij zijn antwoorden op de wensen opneemt. Bij het opstellen van de wensuitwerking houdt inschrijver rekening met de doelstelling, vraagstelling en het beoordelingskader van de betreffende wens, zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van dit Programma van Wensen.

Geen format, wel voorschriften

Er is voor de wensuitwerking geen verplicht format voorgeschreven, maar inschrijver moet zich bij het opstellen van de wensuitwerking wel houden aan de inschrijfoorschriften opgenomen in onderstaande paragrafen.

Omvang van de wensuitwerking

Per wens is vermeld hoeveel A4-pagina's de uitwerking van die wens mag beslaan.

Het is toegestaan om, in aanvulling op het maximumaantal A4-pagina's, een voorblad toe te voegen. Wat op het voorblad staat, wordt niet betrokken bij de beoordeling.

Het maximaal aantal pagina's is inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal pagina's. Het aantal pagina's, betreft het aantal enkelvoudig beschreven pagina's.

Bij de beantwoording dient inschrijver gebruik te maken van het lettertype Arial, puntsgrootte 9 of een lettertype met vergelijkbare grootte / stijl en een regelafstand van 1,0 of groter. Indien gebruik wordt gemaakt van bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. dient u rekening te houden met de leesbaarheid. Het gebruik van een grotere puntsgrootte is toegestaan, bijvoorbeeld voor de titel van de wensuitwerkingen.

Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken/weblinks of verwijzingen anderszins niet beoordeeld. Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Elke wens een eigen uitwerking en eigen beoordeling

Inschrijver dient elke wens separaat uit te werken en daarbij duidelijk aan te geven op welke wens de uitwerking betrekking heeft. Bijvoorbeeld 'wens 2' en vervolgens de uitwerking van de wens 2.

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt steeds uitsluitend beoordeeld op wat bij de betreffende wens is uitgewerkt. Dat betekent dat bijvoorbeeld bij de beoordeling van de wensuitwerking voor wens 4 geen rekening wordt gehouden met wat staat in de wensuitwerking voor wens 1.

2. Gunningscriterium en subgunningscriteria

Gunning van de Overeenkomst

De beoogde af te sluiten Overeenkomst wordt gegund aan de inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend wordt toegepast.

Het gunningscriterium

Aan het gunningscriterium liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit respectievelijk op prijs. De subgunningscriteria die betrekking hebben op kwaliteit worden tot uitdrukking gebracht in wensen zoals uiteengezet in hoofdstuk 3 van dit Programma van Wensen. Het subgunningscriterium dat betrekking heeft op prijs bestaat uit formulier D, het Prijzenblad. De beoordelingssystematiek van de subgunningscriteria is in hoofdstuk 3 van dit Programma van Wensen verwerkt. In onderstaande tabel zijn de verschillende subgunningscriteria weergegeven inclusief het bijbehorend maximumaantal te behalen punten per individuele wens en in totaal per subgunningscriterium.

Onderhavige Opdracht zal worden gegund aan de inschrijver:

- die voldoet aan het minimum te behalen aantal kwaliteitspunten voor wens 1 (een minimale score van 60% van de maximaal te behalen score);
- met vervolgens de beste prijskwaliteitverhouding uitgedrukt als de som van het aantal behaalde kwaliteitspunten en prijspunten.

Inschrijvingen die niet voldoen aan het minimum te behalen kwaliteitspunten SG.1 / Wens 1 worden terzijde gelegd en inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.

Onderstaande (sub)gunningscriteria zijn van toepassing.

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding middels de gewogen factor methode			Max. aantal te behalen punten (gewicht)	Minimaal te behalen punten (gewicht)
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1	SG.1 Implementatieplan	330 (55%)	198 (60%)
	Wens 2	SG.2 De flexibiliteit van het aangeboden Opslagsysteem	60 (10%)	n.v.t.
	Wens 3	SG.3 Afhandeling van en ondersteuning gebruikers bij afwijkingen	135 (22,5%)	n.v.t.
	Wens 4	SG.4 Extra capaciteit van het aangeboden Opslagsysteem	75 (12,5%)	n.v.t.
Totale maximale aantal punten voor kwaliteit			600	
Totale maximale aantal punten voor prijs			400	n.v.t.
Maximaal aantal te behalen punten			1000	

Tabel 1 (sub)gunningscriteria

3. Toelichting Wensen

Wens 1 Implementatieplan

Doelstelling

Opdrachtgever is een instituut dat in de huidige situatie nog geen soortgelijke opslag en uitgiftesysteem op haar locatie heeft staan en heeft daarom nog weinig tot geen ervaring met deze apparatuur.

De doelstelling van Opdrachtgever is om binnen het gestelde tijdsbestek een goed functionerend Opslagsysteem opgeleverd te krijgen. Zowel het type en de beschrijving van de aangeboden opstelling als de manier waarop inschrijver deze wil implementeren zijn beide van grote invloed op de toekomstige werking van het systeem/de opstelling.

Opdrachtgever vraagt daarom aan de Inschrijver om een Implementatieplan op te stellen waarin staat aangegeven wat zij nodig heeft van de Opdrachtgever en welke stappen en acties er genomen moeten worden om de plaatsing en oplevering van het Opslagsysteem succesvol te laten verlopen. Dit uiteraard in een veilige werkomgeving.

SG.1	Omschrijving wens (Maximale score 330 punten)	Toelichting
	Implementatieplan	
	Inschrijver wordt gevraagd om een implementatieplan op te stellen, waarin minimaal wordt ingegaan op de volgende beoordelingsaspecten: 1. Beschrijving en specificatie van de aangeboden opstelling; 2. Implementatieplan: Werk een stappenplan uit inclusief planning vanaf de bouw tot en met de implementatiefase. Per stap wordt hierbij uitgewerkt wat de te nemen stap is, start- en einddatum, terugkoppeling, wat nodig is per partij; 3. Beschrijving van bouwkundige aanpassingen met kostenindicatie van de ruimte van Opdrachtgever; 4. Projectorganisatie (van de implementatie) en samenwerking met Opdrachtgever; 5. Communicatie; 6. Risico-inventarisatie, analyse en beheersmaatregelen van alle on-site activiteiten.	Voeg uw beschrijving separaat toe aan uw inschrijving als Bijlage SG.1

Deze wens zal beoordeeld worden conform Tabel 2 score en bijbehorende punten welke op pagina 9 en 10 is beschreven.

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen.

Praktische informatie

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 8 bladzijden A4.**

Wens 2 De flexibiliteit van het aangeboden opslagsysteem

Doelstelling

Opdrachtgever heeft in het Programma van Eisen (bijlage 1) diverse technische eisen opgenomen. Graag wil Opdrachtgever u vragen om inzage te geven in de flexibiliteit van het door u aangeboden Opslagsysteem. Opdrachtgever zou graag willen weten in hoeverre uw Opslagsysteem in staat is om in verband met mogelijk veranderende behoefte andere soorten verpakkingen (welke niet zijn opgenomen in het PvE) ook verwerkt kunnen worden door het aangeboden Opslagsysteem.

SG.2	Omschrijving wens (Maximale score 60 punten)	Toelichting
	De flexibiliteit van het aangeboden Opslagsysteem	
	Middels deze wens vragen wij u inzage te geven in de flexibiliteit van het door u aangeboden Opslagsysteem. U dient daarbij in te gaan op de onderstaande beoordelingsaspecten: • De mate waarop de aanpasbaarheid van het Opslagsysteem bijdraagt om andere verpakkingstypes en formaten (afmetingen, materiaal en gewicht) in en uit te kunnen geven; • De mate waarin de aanpasbaarheid van de inrichting bijdraagt zodat het in- en uitgiftesysteem flexibel in te delen is.	Voeg uw beschrijving separaat toe aan uw inschrijving als Bijlage SG.2

Deze wens zal beoordeeld worden conform Tabel 2 score en bijbehorende punten welke op pagina 9 en 10 is beschreven.

Praktische informatie

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 2 bladzijden**.

Wens 3 Afhandeling van - en ondersteuning gebruikers bij afwijkingen

De afhandeling en ondersteuning van gebruikers is tijdens het gebruik van het Opslagsysteem van groot belang. Daarom vraagt Opdrachtgever u om inzage te geven in de fysieke afhandeling van fouten dan wel afwijkingen en hoe het Opslagsysteem de medewerker hierbij zal ondersteunen.

SG.3	Omschrijving wens (Totale maximale te behalen score 135 punten)	Toelichting
	Afhandeling van -en ondersteuning gebruikers bij afwijkingen.	
	Inschrijver wordt gevraagd een inhoudelijke reactie te geven op elk van de volgende negen situaties. 1. Wat doet het Opslagsysteem als een barcode van een verpakking onbekend is? 2. Wat doet het Opslagsysteem als de barcode van een verpakking niet gelezen kan worden? Is er een workaround? 3. Wat doet het Opslagsysteem als het de verpakking niet kan innemen? 4. Wat doet het Opslagsysteem als een verpakking in het storage compartiment valt? 5. Wat doet het Opslagsysteem als een verpakking valt in een verwerkingsgebied? 6. Wat doet het Opslagsysteem als een verpakking na inname niet geplaatst kan worden in de storage? 7. Wat doet het Opslagsysteem als een verpakking niet verplaatst kan worden? 8. Wat doet het Opslagsysteem als een uitgiftepunt niet werkt? 9. Wat doet het Opslagsysteem als een verpakking niet meer op de opgeslagen plaats ligt, omdat deze handmatig is uitgenomen of verplaatst.	Voeg uw beschrijving separaat toe aan uw inschrijving als Bijlage SG.3

Per genoemde situatie kan de inschrijver 15 punten behalen, indien uit de bijgevoegde motivatie blijkt dat inschrijver een oplossing met ondersteuning biedt voor afhandeling en ondersteuning van de medewerker. Inschrijver kan hier een score behalen van 0 punten of de maximale score van 15 punten per situatie indien in de motivatie duidelijk beschreven wordt op welke wijze er ondersteuning geboden wordt.

Bij een volledige lijst van alle 9 situaties kan een score van maximaal 135 punten worden behaald.

Praktische informatie

De wensuitwerking heeft een omvang van **maximaal 5 bladzijden A4.**

Wens 4 Extra capaciteit van het aangeboden Opslagsysteem

In het Programma van Eisen (bijlage 1) zijn diverse technische eisen opgenomen.
De minimale opslagcapaciteit is 35.500 stuks. Hiervan zal
99,9 % opslagcapaciteit dienen te zijn t.b.v. de opslag van wangslijm enveloppen.

Indien uw aangeboden product standaard beschikt over een grotere opslagcapaciteit dan zal
Opdrachtgever dit als van toegevoegde waarde beschouwen en kan Inschrijver hierdoor 25, 50 of
maximaal 75 kwaliteitspunten scoren.

SG.4	Omschrijving wens (Maximale score 75 punten)	Toelichting
	Extra opslagcapaciteit van het aangeboden Opslagsysteem	
	Middels deze wens vragen wij u inzage te geven in de eventuele extra capaciteit van het door u aangeboden Opslagsysteem ten aanzien van het Programma van Eisen. U dient daarbij minimaal in te gaan op het volgende beoordelingsaspect: • De eventuele extra opslagcapaciteit van het door u aangeboden Opslagsysteem. Houd daarbij rekening met de verdeling van opslagmaterialen; zie paragraaf 2.2.4 uit het Beschrijvend document.	Voeg uw antwoord op wens SG.04 separaat toe aan uw inschrijving als Bijlage SG.4.

Praktische informatie

Voeg uw antwoord op Wens SG.04 separaat toe aan uw inschrijving als Bijlage SG.4

4. Beoordelaars en beoordelingsmethodiek

Beoordelaars

De beoordeling van de wensuitwerkingen wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie bestaat uit materie- en ervaringsdeskundigen.

Bij de beoordeling van een wens wordt een score toegekend. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop inschrijver in de wensuitwerking invulling geeft aan het gevraagde per wens.

De beoordeling van een wensuitwerking vindt voor elk van de vier wensen plaats in twee stappen:

Stap 1: Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel iedere wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij per wens een score toe aan de uitwerking.

Stap 2: Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van een adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader bewaakt. In deze plenaire sessie worden de individuele scoreresultaten besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel dat leidt tot een score met bijbehorend puntenaantal. Dit leidt tot een puntenscore per afzonderlijke wensuitwerking. Uitsluitend zal de score zoals vermeld in de onderstaande tabel kunnen worden toegekend.

Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde score ziet uitsluitend op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

Voorbeeld: Indien de beoordelingscommissie voor de wensuitwerking voor wens 1 komt tot een score van een 'voldoende', dan leidt dat tot een score van 60% van het maximale aantal punten voor de wensuitwerking voor deze wens.

NB. De door inschrijvers behaalde score voor het gunningscriterium prijs worden pas bekendgemaakt aan de beoordelaars van de wensuitwerking nadat de plenaire beoordeling van de wensuitwerking is afgerond.

Beoordelingsmethodiek

Het beoordelingsteam beoordeelt de wensen zoals beschreven in hoofdstuk 3 – toelichting wensen. Hierbij worden volgende beoordelingstabellen gebruikt:

Beoordeling van wens 1, 2 en 3

De voor een wensuitwerking toe te kennen mogelijke score (waardering) en het daarbij te behalen aantal punten voor wens 1, wens 2 en wens 3 is weergegeven in onderstaande tabel.

Score (Waardering)	Beoordelingskwalificatie	Percentage van het totaal aantal punten
Uitstekend	Een uitstekende score kan worden gehaald als: • Het gegeven antwoord op de wens voldoet buitengewoon aan de verwachtingen die Opdrachtgever heeft bij deze wens en is volledig toegespitst op de doelstelling Opdrachtgever; • De uitwerking van de vraag een volledige en herleidbare invulling van de wens heeft en een uitstekende detaillering; • Het antwoord is innoverend/ creatief/ heeft toegevoegde waarde; • Uw voorstel is concreet, realistisch en uitvoerbaar.	100%

Goed	Een goede score kan worden gehaald als: • Het gegeven antwoord op de wens goed voldoet aan de verwachtingen die Opdrachtgever heeft bij deze wens; • De uitwerking van de vraag een volledige en herleidbare invulling van de wens heeft en een goede detaillering; • Uw voorstel is concreet, realistisch en uitvoerbaar.	80%
Voldoende	Een voldoende score kan worden gehaald als: • Het gegeven antwoord op de wens voldoet aan de verwachtingen die Opdrachtgever heeft bij deze wens; • De uitwerking van de vraag/ invulling van de wens heeft voldoende detaillering; • Uw voorstel is concreet, realistisch en uitvoerbaar.	60%
Matig tot onvoldoende	Een matig tot onvoldoende score kan worden gehaald als: • Niet alle gevraagde onderdelen van deze wens zijn beschreven, er ontbreken onderdelen in het antwoord; • De uitwerking van de vraag/ invulling van de wens heeft onvoldoende detaillering; • De invulling van de wens heeft weinig diepgang/ getuigt van te weinig diepgaande kennis en ervaring; • Uw voorstel is niet concreet, realistisch of uitvoerbaar.	30%
Ontbreekt	• Er is geen antwoord gegeven op de vraag; • Of het gegeven antwoord op de wens heeft geen relatie met de vraag/vragen of biedt geen aanknopingspunten.	0%

Tabel 2 score en bijbehorende punten

In de beoordelingstabel worden de termen volledig en concreet gehanteerd. Hieronder leest u wat wij hieronder verstaan.

Volledig	Alle in de vraag benoemde beoordelingsaspecten zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle beoordelingsaspecten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de beantwoording van feiten en/of cijfers.

Beoordeling van wens 4

De aangeboden extra capaciteit van het Opslagsysteem wordt beoordeeld middels onderstaande staffel:

Extra aangeboden opslagcapaciteit van het aangeboden Opslagsysteem	Kwaliteitspunten
≥40.000	25
≥47.500	50
≥55.000	75

Beoordeling Prijzenblad

De vereisten voor invulling en de invulinstructies van het prijzenblad zijn in Formulier D 'Prijzenblad' beschreven. U dient het prijzenblad geheel, zonder voorbehoud en in overeenstemming met de voorwaarden en eisen, in te vullen. Voor onderdeel Opties D bent u niet verplicht om alle velden in te vullen.

Een onvolledig en/of onder voorbehoud en/of in strijd met de voorwaarden en eisen prijzenblad leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De Inschrijver komt dan niet meer voor gunning in aanmerking.

Voor alle onderdelen zijn fictieve aantallen opgenomen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De fictieve aantallen worden vermenigvuldigd met de opgegeven prijzen. Dit leidt tot een totale fictieve Inschrijfprijs (cel genaamd 'Beoordelingsprijs totaal' in Formulier D 'Prijzenblad').