

Raamovereenkomst

Externe inhuur en aanpalende (MSP) diensten

Gemeente Eindhoven

en

[Opdrachtnemer]

Uitgave

Gemeente Eindhoven
Sector Personeel & Organisatie

Datum

September 2024

Versie

Concept

Raamovereenkomst

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. van Schendel, Sectorhoofd Personeel en Organisatie, daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <Naam en rechtsvorm Raamcontractant>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <post-code plaats> aan <de straat nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "**Opdrachtnemer**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever op het gebied van externe inhuur en aanpalende (MSP) diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken wil maken;
- Opdrachtgever op basis van het beschrijvend document op 2 september 2024 een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is gestart ter zake van de Raamovereenkomst;
- Opdrachtnemer zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Opdrachtnemer per gunningsbeslissing d.d. <datum> en nu het aanbod van Opdrachtnemer door de ondertekening van deze schriftelijke Raamovereenkomst heeft aanvaard;

- Opdrachtgever in deze Raamovereenkomst de voorwaarden heeft vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Partijen door middel van de onderhavige Raamovereenkomst alle elementen van de tussen Partijen bereikte overeenstemming wensen vast te leggen.

Artikel 1. Inhoud van de overeenkomst:

- 1.1 De Opdrachtgever geeft Opdracht aan de Opdrachtnemer, hetgeen door Opdrachtnemer wordt aanvaard, met betrekking tot het optreden als “Managed Service Provider” (MSP) en als zodanig zorg te dragen voor de Dienstverlening met betrekking tot het faciliteren van de inhuur van (tijdelijk) extern personeel (Externe medewerkers) en aanpalende diensten.
- 1.2 Uitvoering van de Dienstverlening vindt plaats overeenkomstig hetgeen hierover bepaald is in de Aanbestedingsdocumenten, de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen.
- 1.3 Onder de Dienstverlening wordt begrepen Intermediaire dienstverlening, Contract Service, Uitzenddienstverlening, inclusief Poolmanagement.
- 1.4 In het kader van de Aanbesteding is een Programma van Eisen opgesteld, dat als nader kader dient voor de Dienstverlening. Uitvoering van de Dienstverlening dient overeenkomstig de hierin gestelde eisen plaats te vinden.
- 1.5 In aanvulling op hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald zullen Partijen binnen het kader van de Raamovereenkomst:
 - a) Elkaar gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst relevant is;
 - b) Zelfstandig die informatie vragen die zij nodig hebben en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten weten of vermoeden dat die bij de andere partij reeds beschikbaar is of moet zijn; en
 - c) Elkaar gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.
 - d) Opdrachtnemer heeft zich op basis van de verschaft informatie door Opdrachtgever voor de uitvoering van de Raamovereenkomst in voldoende mate op de hoogte gesteld van (i) de te dezen relevante doelstellingen van Opdrachtgever, (ii) de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever, (iii) de technische omgeving van Opdrachtgever, en (iv) de (bedrijfs)processen in het kader waarvan de werkzaamheden worden verricht. Opdrachtgever heeft in het kader hiervan Opdrachtnemer van

voldoende informatie voorzien, en zal - desgewenst verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

1.6 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven elk later genoemd document:

1. dit document;
2. de Verwerkersovereenkomst die Partijen in verband met deze Raamovereenkomst met elkaar sluiten als **Bijlage 1**;
3. de Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota als **Bijlage(n) 2 (a, b, ...)**;
4. het Programma van Eisen als **Bijlage 3**;
5. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen als **Bijlage 4**;
6. de **Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten** als **Bijlage 5**;
7. de inschrijving door Opdrachtnemer, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, als **Bijlage 6**;
8. **Mogelijke extra bijlagen, waaronder bijvoorbeeld een overzicht van overeengekomen aanvullende KPI's als Bijlage 7.**

Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking, door middel van ondertekening, met ingang van op 1 februari 2025 en heeft een maximale looptijd van zes (6) jaar.

2.2 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar die duurt tot en met 31 januari 2028.

2.3 De voornoemde looptijd van de Raamovereenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal door een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verlengd met telkens maximaal 12 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk 6 maanden voor het einde van de looptijd te doen.

2.4 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de waarde van de opdrachten die door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst zijn geplaatst, de in de aanbesteding bekendgemaakte geraamde maximale waarde van deze Raamovereenkomst heeft bereikt.

2.5 Ook na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven de voorwaarden daaruit van toepassing op alle op dat moment nog lopende Opdrachten waarvan de prestaties nog niet zijn geleverd c.q. zijn afgerond.

Artikel 3. Geschillenbeslechting

3.1 Bij geschillen welke tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan in verband met (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst of een Inzetcontract, zullen Partijen eerst in onderling overleg treden om tot een oplossing van het geschil te komen.

3.2 Indien binnen de in het voornoemd artikel bedoelde periode geen oplossing is bereikt, zullen Partijen het betreffende geschil aan een (door Partijen gezamenlijk aan te wijzen) onafhankelijke derde voorleggen in een niet-bindende adviesprocedure. Indien op vorenbedoelde wijze met betrekking tot het geschil niet binnen een redelijke termijn (uiterlijk 2 maanden) een vergelijk is bereikt, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

3.3 Elke partij draagt haar eigen kosten met betrekking tot niet-bindende adviesprocedures.

Artikel 4. Inzetcontracten en verrichten van werkzaamheden

4.1 In een Inzetcontract zal worden vastgelegd, gedurende welke periode, waar en op welke tijdstippen de Externe medewerker zijn of haar werkzaamheden zal verrichten. In een Inzetcontract worden de overeengekomen vergoedingen voor de werkzaamheden van de Externe medewerker vastgelegd. Voornoemde vergoedingen worden vastgesteld overeenkomstig de prijsafspraken die zijn vastgesteld op basis van de uitgangspunten zoals opgenomen in het Programma van Eisen alsmede de offerte van Opdrachtnemer.

4.2 Een Inzetcontract kan worden verlengd voor de duur van een door Opdrachtgever te bepalen periode, die in overleg met Opdrachtnemer wordt vastgesteld en vastgelegd.

4.3 De Externe medewerker dient zich bij aanvang van de werkzaamheden te legitimeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 15 van de AIV Eindhoven 2020 gelden de volgende bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid.

5.2 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst, is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van alle door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, tot een maximum van € 1.000.000,-- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,-- per jaar.

5.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, ook na het einde van een Opdracht, in elk opzicht vrijwaren voor enige aansprakelijkheid die ter zijde van Opdrachtgever ontstaat of kan ontstaan en die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en zoals onder meer bij wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.

5.4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van de Externe medewerker en of schade aan de Externe medewerker, tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoont aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de Externe medewerker.

5.5 Opdrachtnemer is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de selectie van de Externe medewerker of informatie aan deze.

5.6 Opdrachtnemer is verplicht om te beschikken over een op deze Raamovereenkomst, en lopende Inzetcontracten, afgestemde aansprakelijkheidsverzekering, bij een eersterangs kredietwaardige verzekeringsmaatschappij, van tenminste €1.000.000,00 per gebeurtenis, en een gemaximeerde aansprakelijkheid van €2.500.000,00 per jaar. De aansprakelijkheidsverzekering ten aanzien van lichamelijk letsel en materiële schade die voortvloeit uit of in verband met de uitvoering van de Diensten die direct zijn toe te schrijven aan Opdrachtnemer, haar personeel of relaties, of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt of handelt voor Opdrachtnemer in welke hoedanigheid dan ook, heeft een dekking van tenminste € 2.500.000 euro per gebeurtenis.

5.7 Opdrachtnemer stemt ermee in om een dergelijke verzekering te behouden voor de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst en de Inzetcontracten. Op eerste verzoek van Opdrachtgever toont Opdrachtnemer aan dat een verzekering met deze voorwaarden is afgesloten en voortduurt, waartoe een op schrift gestelde verklaring door de verzekeraar volstaat. De verzekering hierboven beschreven zal op geen enkele wijze de Opdrachtnemer vrijwaren van zijn aansprakelijkheid, ook niet met betrekking tot eventuele schade die niet gedekt is door deze verzekering of schade boven de daar verzekerde bedragen.

5.8 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever en derden met betrekking tot de Externe medewerker van een onderaannemer die Opdrachtnemer ter beschikking stelt aan Opdrachtgever is gelijk aan de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer met betrekking tot haar eigen Externe medewerker welke zij aan Opdrachtgever ter beschikking stelt en zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst.

5.9 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, onverminderd het in voorgaande Artikelen gestelde, alle door deze verlangde medewerking verlenen teneinde zich jegens derden te verweren tegen enige aansprakelijkheid als onder voorgaande Artikelen is bedoeld.

5.10 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens

6.1 Contractant handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

6.2 De Verwerkersovereenkomst is onderdeel van deze Raamovereenkomst als **Bijlage 1**.

Artikel 7. Algemeen

7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten van toepassing.

7.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

7.3 Wijzigingen en/of afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover deze uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

7.4 Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Raamovereenkomst bepaalde onverlet.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:**Namens Opdrachtgever:**

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

Namens Raamcontractant:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

BIJLAGEN

- Bijlage 1** Verwerkersovereenkomst (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage(n) 2** Nota('s) van inlichtingen (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 3** Programma van Eisen (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 4** Beschrijvend document (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 5** Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 6** Inschrijving Raamcontractant (inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Raamovereenkomst) (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 7** Mogelijke extra bijlage(n) (aangehecht **OF** reeds in bezit van Partijen).