

Bijlage 14 – Blauwdruk

Uitgangspunten technische veiligheid t.b.v. kantooromgevingen van Reclassering Nederland

Persoonsalarmering

- Elke spreekkamer wordt voorzien van een vaste alarmknop, op de wand gemonteerd onder de tafel met een maximale hoogte hart van 55cm gemeten vanaf de vloer. Daar waar de spreekkamers gespiegeld zijn, de tafels staan tegen dezelfde wand, worden de vaste alarmknoppen niet op dezelfde plaats gemonteerd maar met een minimale afstand van 50 cm horizontaal ten opzichte van elkaar. Het moet een verzonken knop zijn, ter voorkoming van vals alarm. De knop moet bedraad aangesloten zijn.
- Elke trainingsruimte wordt voorzien van een vaste alarmknop op de wand gemonteerd achter de instructeur met een hoogte hart van 150cm gemeten vanaf de vloer. Het moet een verzonken knop zijn, ter voorkoming van vals alarm. De knop moet bedraad aangesloten zijn.
- Elke spreekkamer en de trainingsruimte wordt voorzien van een mobiele alarmknop die om de hals te hangen is en/of aan de broek vast te maken is. De mobiele knop moet voorzien zijn van een door RN zelf te vervangen batterij/accu.
- Op een aantal locaties wordt gebruik gemaakt van pagers met een display waarop te zien is in welke ruimte er alarm gegeven wordt.
- Op een aantal locaties wordt gebruik gemaakt van portofoons. Er zijn meerdere merken in omloop.
- De vaste alarmknoppen en mobiele alarmknoppen zijn gekoppeld aan de inbraakinstallatie.
- Bij de balie / receptie is een akoestische alarmering zichtbaar / hoorbaar. Door middel van een code bedienpaneel met een display waarop zichtbaar is in welke ruimte het alarm gegeven wordt, kan het alarm gereset worden. Het paneel moet bedraad aangesloten zijn.
- In het gebied van de achterwachterplekken wordt een akoestisch calamiteiten buzzer van gemonteerd. Dit gebeurt op de wand onder het verlaagd plafond. De functie van de buzzer is het alarmeren van de achterwacht, zodat deze direct de protocollen kunnen opstarten. Het geluid moet duidelijk hoorbaar zijn in de ruimte waar de achterwacht zit.
- Bij een activering van de vaste of mobiele alarmknop wordt de camera installatie opgeschakeld door middel van een pop up beeld. Daarnaast moet er een luisterverbinding tot stand komen. Hierbij moet er meegeluisterd kunnen worden met de spreekkamer waar het alarm gegeven is.
- De externe alarmknop (de overvalknop) wordt gemonteerd onder het bureau van de hoofdwerkplek van de balie / receptie. Deze knop geeft een directe doormelding naar de externe meldkamer van RN. Dit moet een stil alarm naar buiten toe zijn. De knop moet compatible zijn met de inbraakinstallatie, hij moet bedraad zijn en hij moet verzonken zijn, ter voorkoming van vals alarm.





Toegangscontrolesysteem(hardware):

- In de serverruimte, waar het JN4-netwerk van RN aanwezig is, wordt de apparatuur van het toegangscontrolesysteem geplaatst.
- De hieronder genoemde deuren worden geopend door middel van een slimme kaartlezer. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van HID R10 kaartlezers. De specificaties van dit model is de minimale eis voor een eventuele nieuwe kaartlezer. Daarnaast moeten alle nieuw geplaatste kaartlezers NFC technologie ondersteunen, zonder daarbij gebonden te zijn aan specifieke software op de telefoon.
- Op de volgende deuren komt een slimme kaartlezer op 105cm vanaf de bouwkundige vloer:
 - Op alle toegangsdeuren van buitenaf of die toegang geven tot de door RN gehuurde vierkante meters, zowel vanuit hoofd- als noodtrappenhuizen.
 - Op alle interne deuren die toegang geven tot het beveiligde gebied: dit zijn de ruimten waar medewerkers van RN kunnen werken.
 - Op de deur van de serverruimte.
 - Op deuren die toegang geven tot vluchtroutes. Deze deuren worden voorzien van een groene vaste ontgrendelknop voor ontgrendeling bij calamiteiten. Alle deuren die voorzien zijn van een kaartlezer krijgen ook een deurdranger.
- Bij de balie / receptie is een ontgrendelingsknop (pulsdrukker) aanwezig voor de volgende deuren:
 - Op alle toegangsdeuren van buitenaf
 - Op alle interne deuren die toegang geven tot het beveiligde gebied.

De deuren zijn voorzien van een zoemer signalering op moment van ontgrendeling.

De deuren zijn voorzien van elektronische sloten, die middels de kaartlezer ontgrendeld kunnen worden. Het plaatsen hiervan is onderdeel van de opdracht en dient dus door de leverancier van de toegangsbeveiliging geplaatst te worden.



Camerasysteem

- De beelden van het camerasysteem worden opgenomen met een opslag capaciteit van 2 weken. Ze worden opgeslagen met een kwaliteit van minimaal 1080p.
- De camera moet audio kunnen opnemen.
- De camera moet minimaal dezelfde specs, of betere specs hebben als de Bosch 7100 camera.
- Optioneel moet de mogelijk er zijn om gebruik te maken van 360 graden camera's.
- De camera moet niet geproduceerd zijn in een land met een Offensief Cyberprogramma.
- De volgende ruimten worden voorzien van camerabewaking:
 - Op alle toegangsdeuren van buitenaf of die toegang geven tot de door RN gehuurde vierkante meters.
 - In alle gebieden en ruimten waar cliënten verblijven. Zoals:
 - De toegangsdeur voor cliënten tot de wachtruimte / balie
 - Vanuit de balie gericht op de cliënt
 - De wachtruimte en gangzone van het cliëntengebied
 - De spreekkamers: de camera is gericht op het gezicht van de cliënt.
 - De trainingsruimte: deze ruimten worden 2 camera's geplaatst.
 - Op de deur van de serverruimte.
 - Op verzoek ook buitenterrein (bijvoorbeeld parkeerplaatsen of buitenzijde gebouw)
- De kwaliteit van de beelden is gebaseerd op basis van 'overzicht' en waar noodzakelijk op basis van 'herkenning'.
- De beelden worden bij de balie / receptie weergegeven op een monitor die minimaal 1080p kan afspelen. De monitoren zijn gekoppeld op een Client PC
- Voor de verwerking van de camerabeelden wordt gebruik gemaakt van speciale software. Deze software moet aan de volgende eisen voldoen:
 - De beelden moeten downloadbaar zijn en afspeelbaar zijn op alle gangbare mediaspelers.
 - De beelden moeten gefilterd kunnen worden op bijvoorbeeld locatie, ruimte, tijd en beweging.
 - Het programma moet vriendelijk cq makkelijk in het gebruik zijn.
 - De software moet kunnen communiceren met camera's, IT omgevingen en databeveiliging van derden.
 - De software moet beschikken over verschillende autorisatieprofielen.
- De beelden worden standaard 24/7 opgenomen met een snelheid van minimaal 30 beelden per seconde. De harddiskrecorder is in de ICT-ruimte geplaatst en worden maximaal één week bewaard.
- De leverancier is tevens verantwoordelijk voor de noodzakelijke onderliggende infrastructuur. Hierbij moet gedacht worden aan bekabeling, PoE Switches, stekkers, et cetera.



Inbraaksignaleringssysteem

De Passief Infrarood melders (anti-masking) worden geplaatst in de ruimten in de hoek aan de raam- en of gevelzijde op een hoogte tussen de 240 en 300 cm. De magneet contacten opbouw op de betreffende deuren worden aan de bovenzijde op 2/3 vanaf de scharnierzijde gemonteerd. Dit met als doel de volledige ruimte te detecteren. De inbraakcentrale wordt geplaatst in de serverruimte.

De volgende ruimten worden van PIR-ren voorzien:

- In gangen of overige ruimten waar de spreekkamers aan grenzen dienen voorzien te worden van ruimtelijke melders en fungeert als zwerfdetectie. De spreekkamers zelf, waar geen waarde aanwezig is, worden niet voorzien van detectie.
- Alle ruimten in het gebouw die van buitenaf bereikbaar zijn vanuit gevelopeningen

De volgende ruimten worden op de deur van een magneetcontact voorzien:

- De serverruimte.

De centrale wordt bediend door middel van een code bediendeel ATS1135 op een hoogte van 160 cm gemeten vanaf de vloer geplaatst bij de entree of balie. De ruimte waar het code bediendeel wordt geplaatst wordt als een inloop vertraagde groep geprogrammeerd.

Sirenes of combinatie met flitslicht/sirene wordt geplaatst in de entree per bouwdeel en/of bouwlaag. Afzonderlijke flitslichten worden geplaatst aan de wand onder het plafond binnen entree.

Bijbehorende maatregelen worden afgestemd op het aanwezige risico en voldoet minimaal aan de beveiligingsklasse E1.

Doormelding naar externe meldkamer van RN gebeurt op basis van 4G verzorgt door RN, en als back-up door middel van GPRS.

Koppelingen met systemen van derden maken geen deel uit van de scope.

Brandmeldsysteem doormelden i.v.m. opvolging (afhankelijk van de situatie).



Intercom

Voor een goede communicatie met de bezoekers, leveranciers en cliënten wordt gebruik gemaakt van een kijk-luisterverbinding. Deze wordt geplaatst op 160cm gemeten vanaf de bouwkundige vloer. Het fabricaat is een 2N. Het moet mogelijk zijn om de verbinding via internet te ontsluiten naar andere vestigingen van RN, waardoor de intercom op die vestigingen te bedienen is.

Op de balie van receptie of beveiligingsloge wordt de hoofdpst geplaatst. Bij de balie / receptie en beveiligingsloge worden 2 loketintercoms geplaatst. De directionele microfoon rvs wordt op de balie gemonteerd. De luidspreker wordt aan de cliëntzijde in het plafond gemonteerd. De 'eenheid voorzien van een zwanenhals' en wordt op de (hoofd)werkplek van de balie geplaatst aan medewerkers zijde. De volgende ruimten worden voorzien van een intercom:

- Op alle toegangsdeuren van buitenaf of die toegang geven tot de door RN gehuurde vierkante meters.
- De toegangsdeur voor cliënten tot de wachtruimte / balie.
- (auto)Parkeerplaatsen in risicogebieden en toegang tot parkeerplaatsen.

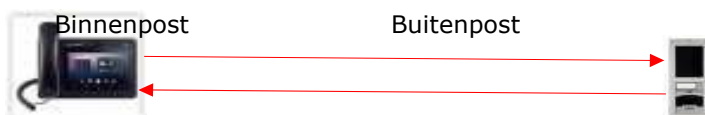


Overzicht huidige situatie

Dit is niet de gewenste nieuwe situatie, maar dient wel ondersteund te worden.



Intercom



Loket Intercom 0.054.311

