

Nota van Inlichtingen 3 EA ATS Software

Aanbestedingsnaam:	EA ATS Software
Aanbestedende dienst:	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Contactpersoon:	Jan Bosch
Email:	jan.bosch@vr-rr.nl

Mededelingen

1 Geen

Vraagnr.	Paragraafnr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden
12	ISO Certificering			Wij voldoen aan ISO 27001. Wij gaan ervan uit hiermee te voldoen aan de vraag, maar graag nog even de bevestiging	Wij bevestigen dat u hiermee voldoet aan 1/3 van eisnummer NFE7. Wij missen dan nog het antwoord op ISO 27701 voor privacy- en informatiemanagement (PIMS) en BIO Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
13	Beschrijvend document 4.3.3 en 3.1a			In 3.1a staat dat uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden VRR 2017 van toepassing zijn, maar in 4.3.3 (en in de conceptovereenkomst) staat dat de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 van toepassing zijn. Wij gaan ervan uit dat in 3.1a de bijlage 1 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 bedoeld wordt.	Excuses, dit is een slip of the pen. Dit moet natuurlijk de ICT SaaS 2020 zijn. Deze is ook als bijlage toegevoegd.
14	Beschrijvend document 4.3.2			VRR hanteert haar eigen formant voor de overeenkomst, voorwaarden en SLA. Hierbij worden alle voorwaarden van de Opdrachtnemer van de hand gewezen. De leverancier van de ATS software vereist dat er akkoord gegaan wordt met gebruikersvoorwaarden (End-User License Agreement). Hiervoor wordt ruimte geboden onder de VRR inkoopvoorwaarden Artikel 19, derdenprogrammatuur. Gaat VRR hiermee akkoord?	Uitgaande dat er in de End-user Licence Agreement geen zaken staan waar wij niet akkoord kunnen gaan gaan wij akkoord.
15	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst Artikel 8			Gaat u akkoord met het toevoegen van de onderstaande aanvulling in de conceptovereenkomst Artikel 8?	Omdat er onder uw vraag niets van een aanvulling vermeldt staat gaan wij akkoord met de toevoeging (van niets).

Vraagnr.	Paragraaf nr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden
16	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst Artikel 6			In afwijking van artikel 6 van de VRR inkoopvoorwaarden zullen partijen onderling afstemmen welke onderdelen uit de ICT-kwaliteitsnormen en welke andere normen en standaarden van toepassing zijn op de ICT Prestatie, en welke tests er in dit kader moeten worden uitgevoerd. Dit geldt eveneens ten aanzien van nieuwe versies van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en eventuele andere relevante normen en standaarden. Deze zullen niet automatisch van toepassing zijn op de ICT Prestatie. Partijen zullen in overleg treden over de vergoeding voor het uitvoeren van de benodigde tests en het zo nodig doorvoeren van wijzigingen aan de ICT Prestatie.	Akkoord
17	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst Artikel 7,4			In afwijking van artikel 7.4 onder (i) van VRR inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever pas gerechtigd tot het ontbinden van de Overeenkomst indien de ICT Prestatie bij het voor de derde maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure wordt afgekeurd.	Hier kunnen wij niet akkoord mee gaan. Ten eerste hebben wij het niet over de ernst van de overtreding. Deze is ons inziens sterk bepalend. Ten tweede hebben wij standaard in onze procedure dat Opdrachtnemer binnen redelijke termijn de wanprestatie mag corrigeren. Wij begrijpen uw fixatie poging naar drie maal, maar een willekeurig en fictief voorbeeld bij de hand te nemende als het programma en dus de dienst voor de duur van 1 week voor de tweede maal volledig uitvalt dan denk ik dat wij er dan wel klaar mee zijn. En dit is ook voor ons geen plezier, daar wij opnieuw moeten aanbesteden en wederom opnieuw moeten implementeren.
18	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst Artikel 7,4			Het bepaalde in artikel 7.4 onder (ii) van de VRR inkoopvoorwaarden is nadrukkelijk niet van toepassing. Opdrachtgever heeft derhalve niet het recht om de ICT Prestatie zelf te (laten) herstellen.	Als het gaat om de programmatuur en netwerk bij en van Opdrachtnemer heeft u het gelijk volledig aan uw kant.
19	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst Artikel 10			Voor alle in de Overeenkomst en VRR inkoopvoorwaarden opgenomen garantieverplichtingen, zoals artikel 10, geldt dat Opdrachtnemer pas toerekenbaar tekortschiet in de nakoming daarvan indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. Opdrachtgever kan pas na het verstrijken van deze termijn ontbinden dan wel aanspraak maken op schade, zulks in overeenstemming met de Overeenkomst en VRR inkoopvoorwaarden. Het schenden van een garantieverplichting brengt niet met zich mee dat een beroep op overmacht is uitgesloten.	dit is de standaard van onze procedure. En wederom geven wij aan dat opzeggen van het contract voor de VRR het laatste zal zijn waaraan zij zal denken en alleen zal doen als vanuit operationeel oogpunt op dat moment en naar de toekomst de beste oplossing is.
20	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst			Gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst zal niet tot gevolg hebben dat reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichtingen ongedaan dienen te worden gemaakt. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is derhalve uitgesloten.	akkoord tenzij de prestaties niet verricht

Vraagnr.	Paragraaf nr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden
21	VRR inkoopvoorwaarden / Conceptovereenkomst Artikel 13			"In afwijking van de artikelen 13.1 t/m 13.4 VRR inkoopvoorwaarden komen partijen ten aanzien van de aansprakelijkheid de onderstaande bepaling overeen. Verwijzingen in VRR inkoopvoorwaarden naar artikel 13.1 t/m 13.4 (Aansprakelijkheid) worden verondersteld naar het onderstaande artikel te verwijzen. 1. Leverancier is aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de uitvoering van een verplichting uit de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade"); b) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Leverancier er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen; c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.	Hiermee kunnen wij akkoord gaan
				2. De schadevergoedingsverplichting van Leverancier voor de onder lid 1 van dit artikel bedoelde schade is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Leverancier zal uitkeren. Indien de verzekering niet overgaat tot uitkering is het maximale bedrag beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief btw). In dat geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade niet meer bedragen dan EUR 50.000,- (exclusief btw) op jaarbasis. 3. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan, alle andere schade dan de directe schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.	Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan
				4. Behoudens de gevallen waarbij nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (met inbegrip van een geschonden garantieverplichting) slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren."	Hiermee kunnen wij akkoord gaan

Vraagnr.	Paragraaf nr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden
22	Conceptovereenkomst 2,1			in de conceptovereenkomst wordt gesproken over een ingangsdatum en duur van de overeenkomst. Echter wordt hier niet gesproken over de startdatum van de licentie. Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de ingangsdatum en termijn van de licentie gelijk loopt aan de overeenkomst?	Nee, als de overeenkomst wordt ondertekend kunnen wij nog niets. Licentievergoeding gaat in op moment van operationeel gaan van de dienst. Als Inschrijver /Opdrachtnemer de instelling snel na ondertekening kan realiseren zal er niet veel tijd tussen zitten.
23	Conceptovereenkomst 5.4			Het is gebruikelijk bij SaaS dienstverleners dat de licentie 1 jaar vooruit gefactureerd wordt. Gaat VRR hiermee akkoord?	akkoord
24	Conceptovereenkomst 7			Tijdens het implementatieproces worden wekelijks implementatiewerkshops gepland en staat VRR wekelijks in nauw contact met de implementatieconsultant. Tijdens deze wekelijkse bijeenkomsten kunnen indien nodig eventuele ontwikkelingen van risico's en beheersmaatregelen besproken worden. Wordt hiermee voldaan aan de voorwaarden gesteld in Artikel 7?	Ja.
25	SAL 5			De voorgestelde SLA dicteert in sterke mate hoe Opdrachtnemer te werk dient te gaan en aan bepaalde KPI's moet voldoen. Dit is niet gebruikelijk. Opdrachtnemer hanteert een vergelijkbare SLA gebaseerd op afspraken met Leverancier(s). Graag nemen de we SLA van Leverancier als basis en brengen we de SLA van VRR, in overleg met VRR, in lijn met elkaar. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Wij begrijpen dat het ongewoon is dat de Opdrachtgever nu een keer de SLA dicteert. Maar deze geeft het belang van de gebruiker weer. Wij begrijpen dat de KPI's door de Opdrachtgever getrokken grenswaarden zijn. Deze grenswaarden zijn niet in beton gegoten. Als in overleg kleine wijzigingen partijen nader bij elkaar brengen terwijl het doel van de KPI (weergegeven door zijn waarde) overeind blijft, hebben wij geen moeite bij de verificatievergadering hierover tot een compromis te komen. Echter indien wij niet tot een compromis komen geldt de waarde van de SLA van de Opdrachtgever. Gegunde kan dan alsnog besluiten zich terug te trekken. Dan maken wij een nieuw gunningsbesluit op.
26	Programma van Eisen pagina 8 - NFE4			"WCAG wordt doorgaans gebruikt voor toegankelijkheid van websites. In het geval dat WCAG als een verplichting voor de software gesteld, zal het aantal potentiële aanbieders voor een ATS fors afnemen. Software wordt doorgaans niet o.b.v.WCAG wordt ontwikkeld. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software zo goed als mogelijk in lijn met WCAG is ontwikkeld?"	Vanaf 5 oktober 2023 wordt WCAG 2.2 A en AA aanbevolen. Het is voor de overheid al sinds 2008 verplicht om websites toegankelijk te maken. Per 1 juli 2018 is deze verplichting overgegaan in een wettelijke verplichting. Juist bij een ATS loggen personen buiten de VRR in en is dus juist de (voor ons wettelijk verplichte) WCAG belangrijk. Wij kunnen helaas niet met uw voorstel akkoord gaan.
27	Programma van Eisen pagina 11 - IE8			Bij beëindiging van de overeenkomst blijft Veiligheidsregio Rotterdam-Rijmond eigenaar van de data en biedt leverancier een data export in gangbaar formaat op voor de GO-Live van een alternatieve Oplossing. Daarnaast biedt Leverancier de mogelijkheid aan VRR om 24/7 data via de API of via exports op te halen. Voldoet het systeem van leverancier hiermee aan de wens?	Hoewel wij de details hiervan nu niet kennen, denken wij dat het systeem hiermee voldoet het systeem van de leverancier
28	Programma van Eisen pagina 11 - IE8			Leverancier biedt een mogelijkheid voor toegang tot een datawarehouse, waar alle data van VRR kan worden opgeslagen. Bestaat er interesse bij VRR dat Leverancier deze extra dienstverlening aanbiedt?	Wij begrijpen u niet. Een SaaS kenmerkt zich doordat de software en de data bij de opdrachtnemer in zijn computernetwerk staat en de opdrachtgever in zijn netwerk inlogt. Alle data staat dus bij hem. Tesaamen met zoekmechanismes en rapportages kan de opdrachtgever analyses maken. Als u analyses wilt aanbieden met tools als PowerBI kan u dat als optie doen, of wij daar gebruik van zullen maken kunnen wij op dit moment niet overzien.
29	Grootte organisatie			Kunt u het aantal medewerkers en het aantal vacatures per jaar aangeven?	tussen de 200 en 300