

Nota van Inlichtingen 1

**Europese aanbesteding
Inhuur ICT Personeel t.b.v. VGGM**

d.d. 3 februari 2025

Ref. nr	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 1.2.1	In paragraaf 1.2.1 van het Beschrijvend Document Openbare Europese Aanbesteding Inhuur ICT Personeel t.b.v. VGGM geeft u een overzicht van ingevulde rollen in de afdeling ICT en IV. Kunt u aangeven welke rollen momenteel extern zijn ingevuld?	Op dit moment hebben we de volgende functies extern ingevuld: systeembeheer, functioneel beheerders, informatiemanager en een data engineer
2	Onderaannemers	Om onze klanten goed te kunnen helpen op alle aanvragen maken wij ook regelmatig gebruik van onderaannemers, deze hebben we niet nodig om beroep te doen op daadkracht, maar puur om onze klanten beter te kunnen helpen. Is VGGM akkoord dat toeleveranciers met onder aannemers werken?	Dit is akkoord
3	Onderaannemers	Om onze klanten goed te kunnen helpen op alle aanvragen maken wij ook regelmatig gebruik van onderaannemers, deze hebben we niet nodig om beroep te doen op daadkracht, maar puur om onze klanten beter te kunnen helpen. Omdat we geen beroep hoeven te doen op draagkracht hoeven onze onderaannemers dan ook geen UEA in te vullen en te ondertekenen. Ben u het daar ook mee eens?	Dit is juist. De UEA dient ingevuld te worden op het moment dat u gebruik gaat maken van deze onderaannemers.
4	Prijzenblad	Bij het gunningscriterium Prijs (paragraaf 8.3) stelt u dat het salaris wordt vastgesteld via de salaristabel CAR-WO/AVGGM. Indien u een aanvraag voor een rol uitzet, zet u deze dan uit met als referentie een specifieke schaal+periodiek? Of zet u deze uit met een specifiek uurloon wat voor deze rol van toepassing is?	We zetten de rol uit met een specifieke schaal en indien noodzakelijk ook de periodiek
5	Prijzenblad	Bij het gunningscriterium Prijs (paragraaf 8.3) stelt u dat de opdrachtnemer op de reiskosten na geen ander kosten in rekening mag brengen. Gelden deze reiskosten ook voor woonwerk verkeer?	Reis - en verblijfkosten regeling VGGM is van kracht. € 0,13 per km over maximaal

			45 km enkele reisafstand van huis naar standplaats
6	Prijzenblad	Bij het gunningscriterium Prijs (paragraaf 8.3) stelt u dat de opdrachtnemer op de reiskosten na geen ander kosten in rekening mag brengen. Wat bedraagt deze vergoeding?	Zie antwoord vraag 5. Voor dienstreizen geldt binnen de VGGM een vergoeding van € 0,34 per km of een vergoeding van openbaar vervoer op basis van 2de klasse
7	Prijzenblad	In het prijzenblad toont u een fictief uurloon. Is dit een uurloon afgeleid van een salaris/periodiek uit de CAR-WO/AVGGM? Indien dit correct is: is in dit bruto uurloon ook de IKB-vergoeding meegenomen van 18,63%	Dit is het uurloon exclusief de IKB-vergoeding
8	Prijzenblad	In het prijzenblad toont u een fictief uurloon. Bij welke schaal/periodiek past dit fictieve uurloon?	Schaal 10 trede 6
9	1.2.1	Vallen alle getoonde afdelingen binnen scope? Of vallen bepaalde functies zoals servicedesk buiten scope?	Buiten de scope vallen alle ICT-functies met een salaris tot en met schaal 8. Servicedesk medewerkers vallen dus buiten de scope van deze opdracht.
10	Bijlage IX ARVODI 2018 art 27.4	Inschrijver gaat ervan uit dat er sprake is van gerede twijfel aan een correcte loonbetaling en dat Inschrijver eerst in de gelegenheid wordt gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Tevens dienen privacyregels in acht genomen te worden. Vraag 1: is die zienswijze juist? Vraag 2: zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Dit is juist
11	Bijlage IX ARVODI 2018 art 26.2	Veel verzekeraars, waaronder die van ons staan het op straffe van ontbinding van de verzekering niet toe om de polis aan (potentiële) klanten te geven. Een samenvatting van deze polis heeft zij daarom aan ons verstrekt als verzekeringscertificaat. Bent u bereid dat verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van het afschrift van de polis?	Dit is akkoord
12	Bijlage IX ARVODI 2018 art 22.2	Voor een goede overdracht stelt inschrijver voor de termijn in dit artikel op te rekken naar 30 dagen.	Dit is akkoord

		Gaat u hiermee akkoord?	
13	Bijlage IX ARVODI 2018 Art 19.1	Kunt u bevestigen dat artikel 19 niet van toepassing is op de geboden dienstverlening?	Niet akkoord, zover het artikellid niet van toepassing is wordt het buiten beschouwing gelaten.
14	Bijlage IX ARVODI 2018 Art 18.5	Het is disproportioneel om te bedingen dat een leverancier nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: "overschrijding van een betalingstermijn [...] geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten". Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van "deugdelijkheid" van geleverde prestaties of de "juistheid" van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de aanbestedende dienst uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) leverancier in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door opdrachtgever. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. De opdrachtnemer is wel gerechtigd om na drie maanden haar werkzaamheden van de betreffende flexibele arbeidskracht op te schorten dan wel te beëindigen als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en niet herstelt, of de factuur niet betaalt op grond van een vermoedelijke onjuistheid. Binnen drie maanden zullen partijen over de vermoedelijke onjuistheid een beslissing hebben genomen.
15	Bijlage IX ARVODI 2018 art 18.3	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij de kosten niet voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Opdrachtnemer stelt dan ook voor de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen."	Niet akkoord

		Gaat u daarmee akkoord?	
16	Bijlage VIII raamovereenkomst Art 14.7	Kunt u bevestigen dat genoemde vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 11 valt?	Dit kunnen wij bevestigen.
17	Bijlage VIII Concept raamovereenkomst art 12.5	Kunt u bevestigen dat genoemde vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 11 valt?	Dit kunnen wij bevestigen.
18	Bijlage VIII Concept raamovereenkomst art 11.2	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor inschrijver. VRAAG: Bent u bereid indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Niet akkoord met voorstel, de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt zoals voorgesteld.
19	Bijlage VIII Concept raamovereenkomst art 9.1.	Indien van toepassing onderstaande vraag stellen: Het aansprakelijk zijn voor schade geleden door derden is niet proportioneel en hoogst ongebruikelijk in onze branche gezien dit een vorm van indirecte schade betreft. Inschrijver acht deze bepaling dan ook	We begrijpen niet goed aan welk artikel u refereert. Artikel 9.1 gaat niet in op schade geleden door derden.

		niet proportioneel gezien deze zeer breed omschreven vrijwaring een niet in te schatten en te verzekeren risico met zich meebrengt voor een inschrijvende partij. Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom?	
20	Bijlage VIII Concept raamovereenkomst art 3.1.	Er staat: Opdrachtnemer is VERPLICHT om binnen de termijnen zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten, na ontvangst van een Offerteaanvraag met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. VRAAG: Kunt u aangeven wat de gevolgen zijn wanneer het Opdrachtnemers niet lukt om binnen de gestelde termijnen een offerte uit te brengen?	Indien het Opdrachtnemers niet lukt om binnen de gestelde termijnen een offerte uit te brengen is de Aanbestedende dienst vrij om de aanvraag uit te zetten buiten de Raamovereenkomst om.
21	8.2.1.	Wij nemen aan dat de bij alle 4 de kwaliteitscriteria aangegeven maximale aantallen A4 voor de beantwoording geldt dat een voorblad en inhoudsopgave in tegenstelling tot tabellen en plaatjes hier niet in zijn opgenomen. VRAAG: Klopt deze aanname?	Deze aanname is juist.
22	Prijzenblad	Het Prijzenblad hanteert een 'omrekenfactor'. Daarnaast noemt Gunningscriterium 3 'Administratieve Dienstverlening' 'klantenportaal' en 'portaal' en gunt VGGM de opdracht aan een beperkt aantal (2) partijen. Uit bovengenoemde zaken menen wij op te kunnen maken dat VGGM voor deze mantel op zoek is naar Broker/ MSP dienstverlening en niet naar partijen die eigen ICT-personeel detacheren. VRAAG 1: Is deze conclusie terecht of zoekt VGGM (ook) partijen die eigen ICT-personeel detacheren? VRAAG 2: Als VGGM laatstgenoemde soort partijen niet op voorhand uitsluit, heeft VGGM dan toch geen voorkeur voor juist Broker/ MSP dienstverlening?	1. Deze conclusie is niet terecht. VGGM zoekt partijen die flexibele arbeidskrachten kunnen leveren. 2. Er is geen voorkeur naar soort dienstverlener.
23	Inzet professional	Inschrijver werkt met een werkweek van 36-40. Uit hoeveel uren per week bestaat de minimale inzet van een professional bij VGGM??	VGGM hanteert een werkweek van maximaal 36 uur per week. Indien noodzakelijk kan meer of minder uur uitgevraagd worden.

24	Prijzenblad	1. Is er een maximale omrekenfactor die Inschrijvers mogen offrenen? 2. In het prijzenblad geeft u een fictief bruto-uurloon aan, kunt u uitleggen hoe u op dit fictieve uurtarief komt?	1. Er is geen maximale omrekenfactor; 2. Dit fictieve uurloon is afkomstig uit de CAR-UWO Veiligheidsregio's, salarisschaal 10 trede 6.
25	Referentie	Inschrijver heeft zowel opdrachtgevers binnen de decentrale/centrale overheid als commerciële opdrachtgevers. Mag Inschrijver gebruik maken van kennis en ervaring bij haar commerciële opdrachtgevers om aan de kerncompetentie-eis te voldoen? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord.
26	Buiten de scope van de opdracht	U geef aan dat rechtstreekse inzet van zzp'ers en opdrachten met een resultaatverplichting buiten de scope van de opdracht vallen. Is inzet van zzp'ers met een Modelovereenkomst Tussenkompst van de Belastingdienst wel toegestaan? Of is inzet van zzp'ers volledig uitgesloten?	Inzet van zzp 'ers is volledig uitgesloten voor deze overeenkomst.
27	Overname	Kunt u aangeven of en hoe vaak u voornemens bent om professionals over te nemen op eigen formatie?	VGGM maakt gebruik van de inzet van flexibele arbeidskrachten als de reguliere capaciteit en bezetting onvoldoende blijkt te zijn door onder andere ziektevervanging, kortlopende projecten en/of opvang van piekmomenten. Het is vooraf niet de intentie om een medewerker over te nemen. Overname is mede afhankelijk van beschikbaarheid en uitbreidingsruimte in de formatie.
28	Overname	U hanteert een kosteloze overname na inzet van 1.040 uur. Dat is niet marktconform. Inschrijver hanteert een kosteloze overname na inzet van 2.080 uur, bent u bereidt om hiermee akkoord te gaan? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet akkoord.
29	ARVODI 2018, art. 26	Kunt u akkoord gaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat als bewijslast?	Dit is akkoord.

30	ARVODI 2018, art. 25	Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 25.2 als volgt willen wijzigen: ""Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever."" Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?	Dit is akkoord.
31	ARVODI 2018, art. 18	Het is disproportioneel om te bedingen dat een leverancier nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: "overschrijding van een betalingstermijn [...] geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten". Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van "deugdelijkheid" van geleverde prestaties of de "juistheid" van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf. Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de Opdrachtnemer uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) Opdrachtnemer in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door Opdrachtgever indien hier geen grondslag voor bestaat. Gaat u hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, kunt u uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. De opdrachtnemer is wel gerechtigd om na drie maanden haar werkzaamheden van de betreffende flexibele arbeidskracht op te schorten dan wel te beëindigen als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en niet herstelt, of de factuur niet betaalt op grond van een vermoedelijke onjuistheid. Binnen drie maanden zullen partijen over de vermoedelijke onjuistheid een beslissing hebben genomen.
32	ARVODI 2018, art. 14	Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas	Dit kunnen wij bevestigen.

		wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	
33	ARVODI 2018, art. 6.2	Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het tarief niet hoger wordt bij vervanging. Aangezien vervanging altijd wordt voorgelegd aan de Opdrachtgever, staat zij ervoor open dat dit onderdeel komt te vervallen?	Niet akkoord om te laten vervallen. Wel akkoord dat vervanging wordt voorgelegd aan opdrachtgever en dat er dan mogelijk nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden.
34	Raamovereenkomst, art. 13.1	Is het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering vereist bij de inzet van flexibele arbeidskrachten?	Dit is juist.
35	Raamovereenkomst art. 11	Momenteel staat er in de voorwaarden dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade uit te sluiten?	Dit is niet akkoord.
36	Raamovereenkomst art. 11.2	Hoe zit het met de aansprakelijkheid voor flexibele arbeidskrachten, wat is daarvan de hoogte? Een gebruikelijke hoogte is om de aansprakelijkheid te beperken tot per opdracht een bedrag van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar. Staat VGGM daartoe open?	Dit is niet akkoord.
37	Aanbestedingsleidraad, 8.2.1.3, p. 27, Gunningscriterium 3	Er wordt gevraagd om "De mate waarin en wijze waarop de Aanbestedende dienst geïnformeerd wordt voor wat betreft de voortgang van het inhuurproces". Graag uw bevestiging dat deze vraag gaat over de administratieve afhandeling, en nadrukkelijk niet op het geïnformeerd worden bij het vinden van geschikte kandidaten (subgunningscriterium 2).	Dit kunnen wij niet bevestigen. Het betreft hier de mate en wijze van informeren voor wat betreft het gehele inhuurproces.
38	Aanbestedingsleidraad, 8.2.1.3, p. 27, Gunningscriterium 3	Moet de vraag alleen worden beantwoord uit het perspectief van het inzetten van eigen medewerkers of mede uit het perspectief van medewerkers die niet in dienst zijn van opdrachtnemer?	Het antwoord heeft betrekking op de flexibele arbeidskrachten die bij VGGM worden ingezet (relatie tussen VGGM en opdrachtnemer).

39	Aanbestedingsdocument 1.4, p. 8, buiten scope	Vallen flexibele arbeidskrachten in dienst van een andere leverancier, dus niet in dienst van opdrachtnemer, binnen of buiten de scope van deze aanbesteding?	Deze vallen onder de scope van de aanbesteding mits het geen zzp'ers zijn.
40	Aanbestedingsdocument 1.4, p. 8, buiten scope	Rechtstreekse inzet van zzp'ers is buiten scope. Zijn niet rechtstreekse inzetten, bijvoorbeeld via een andere leverancier, van zzp'ers dan wel binnen scope?	Nee, inzet van zzp'ers vallen buitende scope van de opdracht.
41	Aanbestedingsdocument 1.4, p. 7	Moeten de flexibele arbeidskrachten persé in dienst zijn van opdrachtnemer?	Nee dit is geen vereiste zolang het maar geen zzp'ers betreft.
42	6.3 Geschiktheidseis 2: Beroepsbevoegdheid	Inschrijver dient te zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid. Wij kunnen bewijs aanleveren dat we staan ingeschreven. Het is Inschrijver niet duidelijk of het dan ook nog nodig is om een geldig bewijs van conformiteit te overleggen?	Een bewijs van inschrijving is voldoende.
43	Paragraaf 8.2.1.1	In verband met de leesbaarheid: kunt u bevestigen dat de gunningscriteria in PDF-format mogen worden aangeleverd? Het prijzenblad dient ondertekend te worden. Het is in Excel niet mogelijk het document te ondertekenen. Gaat u er daarom mee akkoord dat het prijzenblad getekend in PDF wordt aangeleverd?	Zowel de gunningscriteria als het prijzenblad mogen in een pdf-bestand worden aangeleverd.
44	Prijzenblad	Het prijzenblad dient ondertekend te worden. Het is in Excel niet mogelijk het document te ondertekenen. Gaat u er daarom mee akkoord dat het prijzenblad getekend in PDF wordt aangeleverd	Akkoord om het prijzenblad, ondertekend en wel, in pdf-bestand aan te leveren.
45	Bijlage XI Word documenten t.b.v. inschrijving	In bijlage XI vinden we bijlage I, II, IV en V terug. Gaat er ermee akkoord dat de inschrijver dit document als één indient. Of dient inschrijver elke bijlage los in te dienen?	Bijlage I, II, IV en V mogen in één document worden ingediend.
46	Paragraaf 8.2.1.1	Om een nog duidelijkere uitwerking van het stappenplan inclusief planning voor de implementatie te maken, ziet inschrijver toegevoegde waarde om een schematische weergave in A3-formaat naast de "2A4" toe te voegen. Kunt u bevestigen dat inschrijver een extra bijlage mag toevoegen aangezien u stelt dat de 2 A4 'exclusief de planning' is? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit kunnen wij bevestigen. De planning mag naast de 2-A4 voor de uitwerking van gunningscriteria 1, in een A3-formaat worden toegevoegd.

47	Paragraaf 6.4	In de door de aanbestedende dienst beschreven geschiktheidseisen staat dat de inschrijver over een kwaliteitsmanagementsysteem dient te beschikken en hiervoor een ISO-9001 certificaat of vergelijkbaar moet aanleveren na gunning. De inschrijver beschikt over een eigen kwaliteitshandboek. Inschrijver gaat ervan uit dat dit als vergelijkbaar wordt beoordeeld door de aanbestedende dienst. Zo niet, kunt u dan concreet maken wat u als gelijkwaardig beoordeelt en hoe dit in lijn loopt met de aanbestedingswet (aanbestedingswet 2012 - hoofdstuk 2.3 Regels inzake aankondiging, uitsluiting, selectie en gunning - artikel 2.96 – lid 2)?	In de verificatieperiode (de periode tussen de voorlopige gunning en de definitieve gunning) zal VGGM beoordelen of het eigen kwaliteitshandboek gelijkwaardig is met NEN-EN-ISO 9001 - 2015 certificaat. Daarbij gaan we uit van de punten die zijn benoemd in paragraaf 6.4
48	PvE EI.1	U geeft aan dat de twee opdrachtnemers ieder 1 kandidaat mogen aandragen (dus 2 kandidaten in totaal). U bepaalt a.d.h.v. cv, motivatie en referenties welke kandidaten worden uitgenodigd. Inschrijver vindt één kandidaat per opdrachtnemer weinig. Wanneer Opdrachtnemer meerdere kandidaten mag voorstellen: 1) heeft VGGM meer keuze en dus kans op de meest geschikte kandidaat en 2) Leert Opdrachtnemer sneller van VGGM waarom bepaalde kandidaten juist wel of niet voldoen (lerend vermogen). Zo biedt Opdrachtnemer sneller passende kandidaten aan. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer 3 kandidaten per aanvraag mag indienen bij VGGM? Zo niet, graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst is akkoord dat meerdere kandidaten (maximaal drie per contractant) mogen worden voorgesteld.
49	PvE EI.1	U stelt in EI.1 dat wanneer Inschrijver niet binnen gestelde tijd geschikte kandidaten aanlevert of als uit de gesprekken blijkt dat kandidaten niet geschikt zijn, het u vrijstaat om de vacature elders uit te zetten. Uiteraard is dit logisch, maar dan moet in het kader van de centralisering van uw inhuur de contractuele afwikkeling wel via één van de twee Opdrachtnemers verlopen. Kunt u bevestigen dat de contractuele afwikkeling van de inzet op deze vacature dan via één van de Opdrachtnemers loopt? Zo ja, hoe bepaalt u welke Opdrachtnemer dit is? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting waarom u ervoor kiest om de contractuele afwikkeling ook elders te beleggen.	Dit kunnen wij niet bevestigen. Indien wij nadat de gecontracteerde partijen de mogelijkheid hebben gehad geschikte kandidaten voor te dragen, de vacature elders uitzetten zal dit niet via de gecontracteerde partijen gaan.
50	Paragraaf 1.3	In TenderNed staat dat de vorige aanbesteding is gewonnen door 3 partijen, nu zoekt u 2 partijen. Wat is hiervan de reden?	Wij verwachten dat met het contracteren van twee partijen de kans op het aanbod van geschikte kandidaten voldoende is.

51	Overmacht (art. 22.3 ARVODI-2018)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een pandemie onder de definitie van overmacht valt? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Dit kunnen wij bevestigen.
52	Arbeidsvoorwaardelijke afspraken (art. 27.4 en 27.5 ARVODI-2018)	Inschrijver verzoekt om artikelen 27.4 en 27.5 ARVODI-2018 in zijn geheel te verwijderen. Het betreft de arbeidsvoorwaardelijke afspraken tussen Inschrijver en haar medewerkers, waarbij Inschrijver vanuit HR/zorgvuldigheidsoogpunt niet arbeidsvoorwaardelijke afspraken met haar medewerkers wenst te delen met klanten. Dit is de verantwoordelijkheid van Inschrijver. In artikel 27.5 ARVODI-2018 wordt Inschrijver vervolgens verplicht om deze verplichting ook door te leggen aan haar onderaannemers. Dat kan redelijkerwijs niet van Inschrijver danwel haar onderaannemers gevegd worden. Dit neemt niet weg dat Inschrijver een audit door bevoegde instanties in de zin van artikel 27.3 volledig begrijpt en erkend. Inschrijver begrijpt het belang van deze artikelen in het kader van de Wet aanspraak schijnconstructies (Was), maar vanuit HR/zorgvuldigheidsoogpunt, stelt Inschrijver alternatief voor om op verzoek van Opdrachtgever een Verklaring Betalingsgedrag van de Belastingdienst te overhandigen waarmee Inschrijver kan aantonen dat zij aan haar verplichtingen uit arbeid, inclusief loonheffingen, heeft voldaan. Dit komt bovenop de reeds geldende vrijwaring van Inschrijver in artikel 21.6 ARVODI-2018. Kan Opdrachtgever, in het licht van het voorgaande, aangeven of zij akkoord gaat met dit alternatief voorstel? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Dit is akkoord.
53	Vervanging Personen (art. 6.2 ARVODI-2018)	Inschrijver ziet graag dat aan dit artikel wordt toegevoegd dat Opdrachtgever een dergelijk recht alleen in zal roepen in gezamenlijk overleg met Inschrijver. Kan Opdrachtgever aangeven of dit akkoord is? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Dit is akkoord, zie vraag 33.
54	Onderaannemers (art. 9.1 Overeenkomst)	Inschrijver verzoekt een lijst met onderaannemers in de Overeenkomst als bijlage op te nemen. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Dit is akkoord.

55	Beëindiging (art. 22.6 ARVODI-2018)	Inschrijver verzoekt art.22.6 ARVODI-2018 zodanig aan te passen dat beiden partijen: 1) na 6 maanden na ingang van het contract en 2) met een opzegtermijn van 1 maand, kan worden opgezegd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord, in het artikel wordt verwezen naar een redelijke termijn waardoor wij een aanpassing niet noodzakelijk vinden.
56	Opschortingsrecht (art.18.5 ARVODI-2018)	Inschrijver verzoekt om handhaving van haar wettelijk recht tot opschorting (art.6:52 BW). Inschrijver zal alvorens hiertoe over te gaan meerdere aanmaningen/ingebrekestellingen sturen en handelen binnen de wettelijke kaders, maar verzoekt het wettelijk recht op opschorten te handhaven.	Niet akkoord.
57	Intellectueel Eigendom vrijwaring (art. 24.7 ARVODI-2018 en art. 14.7 Overeenkomst)	Inschrijver verzoekt verder om aan artikel 24.7 van de ARVODI-2018 en artikel 14.7 van de Raamovereenkomst toe te voegen dat de vrijwaring niet van toepassing zal zijn indien (i) Opdrachtgever Inschrijver niet direct geïnformeerd heeft over een claim (ii) Opdrachtgever geen redelijke assistentie verleend bij de behandeling van een claim (iii) Opdrachtgever de claim afgehandeld heeft zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Inschrijver en (iv) Opdrachtgever de verdediging van de claim niet door Inschrijver heeft laten afhandelen. Deze vrijwaringsuitsluitingen zijn standaard in de markt. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag per onderdeel een gemotiveerde toelichting.	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever zal opdrachtnemer op een juiste wijze informeren indien deze artikelen van toepassing zijn.
58	Intellectueel Eigendom vrijwaring (art. 24.7 ARVODI-2018 + art. 14.7 Overeenkomst)	Inschrijver verzoekt dat de verplichting tot de vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt: a) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Inschrijver in de programmatuur, databestanden, apparatuur, prestatie of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. b) het gebruik van de prestatie, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen in combinatie met andere materialen, software of apparatuur, die niet door Inschrijver zijn goedgekeurd. c) het gebruik van de prestatie, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen in strijd met de overeenkomst.	Niet akkoord.

		d) met de door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Inschrijver ter beschikking gestelde werken of materialen. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag per onderdeel een gemotiveerde toelichting.	
59	Intellectueel Eigendom (art.24 ARVODI-2018)	Inschrijver verzoekt, conform de ARBIT 2022 voorwaarden, aan de eerste zin van artikel 24.1 toe te voegen “voorzover het gaat om een prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. In overige gevallen berusten de auteursrechten bij Inschrijver of een derde. Inschrijver verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde”. Gaat Opdrachtgever akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Dit is akkoord.
60	Intellectueel Eigendom (art. 14.5 Overeenkomst)	Inschrijver verzoekt deze bepaling te verwijderen. Op voorhand kan niet gezegd worden dat de IE rechten bij Opdrachtgever berusten. Dat zal t.z.t. bekeken dienen te worden. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord, de toevoeging zoals beschreven in vraag 61 is voldoende.
61	Inlenersaansprakelijkheid (art. 12.5 Overeenkomst)	Inschrijver verzoekt “alle schade” te vervangen door “directe” schade. Het is algemeen geaccepteerd in onze branche om indirecte schade inclusief gevolgschade tussen partijen volledig uit te sluiten (zie bijv. de NL Digitaal Voorwaarden art. 16.2 en 16.4, specifiek voor de IT Branche). Het volledig uitsluiten van indirecte schade is zeer gebruikelijk in contracten tussen bedrijven onderling (hier wordt in de Gids Proportionaliteit, art. 3.9, rekening mee gehouden) en wordt doorgaans vaak ook door overheidsorganen geaccepteerd. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. De Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt zoals voorgesteld.

62	Aansprakelijkheid (art. 11.2 sub c Overeenkomst).	Een ongelimiteerde vrijwaring t.a.v. artikel 11.2 sub c is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden geaccepteerd en niet gebruikelijk is in de markt. Conform de NL Digitaal Voorwaarden specifiek voor de IT Branche, verzoekt Inschrijver dan ook om de aansprakelijkheid t.a.v. sub c te beperken. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een maximumbedrag van € 4.000.000, - per contractjaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie of kan zij een zelf een adequaat en redelijk voorstel voor een supercap doen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord.
63	Aansprakelijkheid (art. 11.2 Overeenkomst en art. 21 ARVODI-2018)	Hoewel de wet geen onderscheid maakt tussen directe en indirecte schade is het algemeen geaccepteerd, ook in onze branche, om indirecte schade inclusief gevolgschade tussen partijen volledig uit te sluiten (zie bijv. de NL Digitaal Voorwaarden art. 16.2 en 16.4, specifiek voor de IT Branche). Het volledig uitsluiten van indirecte schade is zeer gebruikelijk in contracten tussen bedrijven onderling (hier wordt in de Gids Proportionaliteit, art. 3.9, rekening mee gehouden) en wordt doorgaans vaak ook door overheidsorganen geaccepteerd. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om indirecte- en gevolgschade voor beide partijen in zijn geheel uit te sluiten. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord. De Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2018) zijn van toepassing. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade. In de raamovereenkomst wordt de schade niet verder beperkt zoals voorgesteld.
64	Bankgarantie/Voorschot (art. 19 ARVODI-2018)	Een garantie op afroep zet een Inschrijver in een onredelijk benadeelde positie waarin zonder bewijs van wanprestatie reeds betaald dient worden. Bovendien heeft dit kostenimplicaties. Inschrijver verzoekt dit artikel redelijkerwijs te verwijderen. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Dit is akkoord.
65	Overname inhuurkrachten (Aanbestedingsdocument, programma van eisen – El.15).	Inschrijver verzoekt op te nemen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst er geen personeel ingezet door Inschrijver mag worden overgenomen. Indien Opdrachtgever na afloop van de overeenkomst personeel wil overnemen, dient dit te gaan in overleg met Inschrijver. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Niet akkoord het staat de Aanbestedende dienst vrij om met kandidaten een dienstverband aan te gaan.

66	Reis/verblijfskosten (Aanbestedingsdocument – Programma van eisen – Et.2 en Et.3)	Inschrijver verzoekt om reis- en verblijfskosten na voorafgaande afstemming met Opdrachtgever in rekening te brengen. Gaat Opdrachtgever akkoord met de aanpassing? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.	Is akkoord maar wel volgens de reis- en verblijfskostenregeling VGGM.
67	Overwerk/toeslagen (aanbestedingsdocument, programma van eisen – ET.2)	Inschrijver verzoekt een toeslag in rekening te brengen voor het werken buiten kantoortijden (overwerk/weekenden/feestdagen) en stelt het volgende voor: Voor overwerk/weekenden/feestdagen uitgevoerd in opdracht van en na goedkeuring door de Opdrachtgever en door Inschrijver, worden de volgende extra toeslagen in rekening gebracht: Op werkdagen: - 18.00 - 24.00 uur: 65% van het uurtarief - 24.00 - 07.30 uur: 65% van het uurtarief Weekenden/feestdagen: 100% van het uurtarief Het uurtarief bedraagt 1/8 van het dagtarief. Bij overwerk gelden de daarin genoten pauzes als werktijd. Gaat de Opdrachtgever akkoord met aanpassing van dit artikel in lijn met dit uitgangspunt? Indien het antwoord ontkennend is, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om dit toe te lichten en eventueel een alternatief voorstel te doen dat strookt met de positie van partijen.	Niet akkoord met het voorstel. Bepalingen uit de CAR-UWO zijn van kracht. Functieschaal 11 of hoger heeft geen recht op overwerkvergoeding. Artikel 3:12 buitendagvenstervergoeding of artikel 3.18 overwerkvergoeding. Dit is afhankelijk of je onder de standaardregeling of bijzondere regeling valt. Kantoorpersoneel valt onder de standaardregeling.
68	Eis E13	Bedoelt u met deze eis dat opdrachtnemer moet aangeven of de kandidaat een eerste of tweede tijdelijke contract of een vast contract heeft bij opdrachtnemer? Zo niet, wat bedoelt u dan met de ketens?	Dit is correct
69	Leidraad 1.4	Graag ontvangt inschrijver van de genoemde puncties het functieprofiel en de bijbehorende salarisschaal conform de geldende cao.	'De functieprofielen zijn niet voorhanden. De profielen zijn voornamelijk ingeschaald in schaal 9 tot en met schaal 11 van de CAR-UWO.

70	PvE Eis ET5	U geeft in deze eis het volgende aan: "De nominale bureaumarges kunnen na het tweede contractjaar jaarlijks worden aangepast, pas na overleg met en schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende dienst. In die situatie vindt plaats volgens de CBS-dienstenprijsindex (DPI, categorie 78 Arbeidsbemiddeling) waarbij het te hanteren peilmoment kwartaal één van het desbetreffende jaar t.o.v. kwartaal één van het vorige jaar. Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule: (Nieuw indexcijfer-Oud indexcijfer)/Oudindexcijfer)*100 toe te passen. Kunnen wij ervan uitgaan dat u, aangezien wij een omrekenfactor dienen af te geven u hiermee een aanpassing van de omrekenfactor bedoelt?	Dit is juist het betreft een aanpassing van de omrekenfactor. De bureaumarge zit in de omrekenfactor.
71	PvE eis 18	Deze eis lijkt te conflicteren met het gestelde bij 8.3 waarin staat aangegeven dat er een onderbouwd voorstel mag worden ingediend om de rekenfactor aan te passen. Wat is juist?	Eis 18 is juist alle verplichtingen en lasten met betrekking tot loon, arbeidsvoorwaarden en sociale en fiscale afdrachten van tewerkgestelde kandidaten voortvloeiende uit CAO of wetgeving zijn voor rekening van de Inschrijver.
72	PvE eis 5	Graag ontvangt inschrijver het document waarin de regels van de NVP Sollicitatiecode zijn opgenomen.	De NVP-sollicitatiecode is separaat toegevoegd aan deze nota.
73	PvE, eis 3 vs eis 8	Eis: 3 "De Inschrijver werkt conform de bepalingen uit de meest recente eigen CAO", lijkt te conflicteren met eis 8 waarin wordt aangegeven dat inschrijver zich dient te houden aan de inlenersbeloning. Hoe moet inschrijver dit interpreteren?	Inschrijver moet zich houden aan de inlenersbeloning.
74	Leidraad 8.3	Begrijpt inschrijver het goed dat de tarieven lopende projecten (nadere overeenkomsten) ook mogen worden geïndexeerd?	Nee dit is niet juist. De tarieven van lopende projecten blijven vaststaan ook als na twee jaar geïndexeerd mag worden.
75	Leidraad 8.3	De nominale bureaumarges staan vast tot 1 juni 2027. Eerder wordt er gesproken over een omrekenfactor, waarin ook de bureaumarge is opgenomen. Wat kan er na 1 juni 2027 worden geïndexeerd?	De bureaumarge zit in de omrekenfactor. De bureaumarge mag na 1 juni 2027 met een motivering en na goedkeuring van

			VGGM worden geïndexeerd waardoor de totale omrekenfactor ook wordt aangepast.
76	Leidraad 8.2.1.3	Begrijpt inschrijver het goed dat Aanbestedende dienst er de voorkeur aangeeft dat de opdrachtnemer de opdrachtbevestiging/inhuurcontract opstelt?	Dit is correct.
77	Leidraad 8.2.1.1	Aanbestedende dienst geeft aan: Onze ervaring vanuit het verleden leert dat communicatie naar alle gebruikers essentieel is. Graag ontvangt inschrijver een nadere toelichting wat de reden is dat aanbestedende dienst dit zo nadrukkelijk benoemd.	In het verleden is het voor veel inhurende managers niet duidelijk geweest welke afspraken zijn gemaakt rondom inhuur personeel.
78	Leidraad 6.1	Hier wordt aangegeven dat inschrijvers dienen te voldoen aan hieronder genoemde geschiktheidseisen, voor beide percelen. Inschrijver neemt aan dat dit niet van toepassing is, aangezien deze aanbesteding uit slechts 1 perceel bestaat?	Dit is juist. Dit is een verschrijving. De aanbesteding betreft één perceel.
79	Leidraad 1.4	Bij buiten scope geeft aanbestedende dienst aan: rechtstreekse inzet van zzp-ers. Houdt dit in dat inschrijver alleen eigen medewerkers mag inzetten? Zo, niet hoe moet inschrijver dit lezen?	Nee dit is geen vereiste zolang de inhuur maar geen zzp'ers betreft.
80	Leidraad par 1.4	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met het contracteren van twee Opdrachtnemers de kans op het aanbod van geschikte kandidaten wordt vergroot. Kan inschrijver hieruit opmaken dat de leveranciers in de huidige overeenkomst niet altijd hebben kunnen leveren?	Ja, dit is correct.
81	Bijlage II Formulier Algemene gegeven	Een groot deel van de gegevens die u hier vraagt staan vermeld op het KvK uittreksel dat inschrijver dient aan te leveren. De andere gegevens die u vraagt, zijn ons inziens, niet relevant om te komen tot een gunning. Om de administratieve lasten van de inschrijvers te beperken, verzoeken wij u of het indienen van dit formulier achterwege mag worden gelaten. En dat relevante informatie alleen na voorlopige gunning aan de 2 (voorlopige) winnaars wordt opgevraagd.	Wij ontvangen graag bijlage II geheel ingevuld ontvangen. Bij de mogelijke aanpassing van onze formats zullen we rekening houden met de wensen vanuit de markt.

		Gaat u hier hiermee akkoord? Indien u toch wil dat wij het formulier voor inschrijving invullen ontvangen wij graag een toelichting van de relevantie hiervan.	
82	Bijlage II Formulier Algemene gegevens	"4. Uw contactpersoon en vervangend contactpersoon voor deze Aanbesteding" Bedoelt u hier de contactpersonen voor 1) de periode tot gunning, of 2) tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst? Indien 1) kunt u bevestigen dat contact uitsluitend via de TenderNed portal verloopt? Waarom is deze informatie dan nodig? Indien 2) Mag deze informatie na gunning worden gegeven?	Wij bedoelen hier de contactpersoon tot aan gunning. Het contact verloopt inderdaad via TenderNed. Regelmatig komt het voor dat de contactpersoon die vermeld staat in TenderNed een andere is dan daadwerkelijke contactpersoon voor de aanbesteding. Ook voor deze vraag geldt dat we bij mogelijke aanpassingen van onze formats rekening houden met de wensen vanuit de markt.
83	Geraamde waarde	Op basis waarvan is de geraamde waarde berekend? Heeft u een forecast, of is dit op basis van de afgelopen jaren?	De geraamde waarde is op basis van afgelopen jaren.
84	Leidraad par. 6.5	Kunt u bevestigen dat "5 kandidaten (aanvragen) per jaar" mag worden gelezen als "5 kandidaten (aanvragen) met een startdatum binnen een aaneengesloten periode van 365 dagen"?	Dit kunnen wij bevestigen.
85	Leidraad par 6.2	Kunt u bevestigen dat bij verificatie van deze eis alleen het polisblad/certificaat hoeft te worden overlegd (waar hoogte van dekking op staat vermeld)? Onze verzekeraar staat het niet toe om inzicht te geven in alle polisvoorwaarden.	Dit kunnen wij bevestigen.
86	Leidraad par 1.4	Kunt u een link sturen naar de cao die u bedoelt met "CAR-UWO/AVGGM"? Om WAADI conform en equal pay te kunnen belonen is inzicht in deze cao voor ons noodzakelijk.	Separaat aan deze nota treft u deze aan. Deze is ook via de site van WVSF te raadplegen: Rechtspositie - WVSF
87	Eis EF1	Kunt u bevestigen dat het bij deze aanbesteding in alle gevallen zal gaan om de "feitelijk gewerkte uren", zoals blijkt uit de Raamovereenkomst art. 5.2?	Dit is correct.

88	Omrekenfactor vs nominale bureaumarges	Bedoelt u met "nominale bureaumarges" (omrekenfactor-1)*bruto uurloon? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u verstaat onder "nominale bureaumarges"?	Zie antwoord op vraag 70 en 75.
89	Eis ET4	Wij kunnen deze eis op meerdere manieren interpreteren. Bedoelt u dat de omrekenfactor sowieso tot 1 juni 2027 vast staat en pas na die datum mag worden gewijzigd bij wijziging van werkgeversaandeel of bedoelt u dat voor 1 juni 2027 de omrekenfactor mag worden gewijzigd bij wijziging van het werkgeversaandeel en na 1 juni 2027 ook om andere redenen?	Omrekenfactor mag worden gewijzigd bij wijzigingen m.b.t. sociale premies etc. Bureaumarge alleen per 01-06-2027. Wijzigingen dienen altijd gemotiveerd te worden en goedgekeurd door VGGM.
90	Eis ET3	Wat is uw geldende regelgeving?	CAR-UWO
91	Eis EL17	Bedoelt u hier "digitale tool van de Opdrachtgever" en niet van de Inschrijver? Indien u wel verwacht dat inschrijver een digitale tool beschikbaar stelt, kunt u voorbeelden geven van wat voor soort tools u bedoelt?	Wij bedoelen een digitale tool van de inschrijver/opdrachtnemer. Dit kan een portaal zijn waarin VGGM kan volgen welke medewerkers er bij VGGM worden ingezet en waarbij rapportages gegenereerd kunnen worden.
92	Eis EI.16	Ivm privacywetgeving mogen wij alleen diploma's etc delen na toestemming van de kandidaat. Is het mogelijk het proces zodanig in te richten (en de eis hierop aan te passen) dat u zelf de documenten opvraagt bij de kandidaat?	Dit is mogelijk en zal na gunning verder worden besproken.
93	Eis EI16	"alle documenten" is een ruim begrip. Welke documenten heeft u in een dergelijke situatie nodig?	Het betreft relevante documenten die betrekking hebben op de functie van de betreffende kracht.
94	Eis EI.5	Kunt u bevestigen dat indien er de intentie is tot overname van een kandidaat, u dit al bij het uitzetten van de vacature bekend maakt? Op deze wijze kunnen wij voor u een kandidaat selecteren die daadwerkelijk openstaat voor overname.	Dit kunnen wij niet bevestigen. Een eventuele overname is van meerdere zaken afhankelijk (bv budget, geschiktheid kandidaat).

95	Eis EI15	Inschrijver kan niet akkoord gaan met kostenloze overname na 1040 uur. Wij stellen voor dit aan te passen naar minimaal 2040 uur. Dit past beter bij de huidige arbeidsmarkt. Neemt u dit voorstel over?	Niet akkoord.
96	Eis EI4	Wat bedoelt u met "Plek die iemand heeft in het fasen systeem"?	Zie antwoord op vraag 68.
97	Eis 10 gedragscode	Wat houdt deze Gedragscode in?	Dit betreft regels van VGGM waaraan de inhuur medewerkers zich moeten houden. De gedragscode zullen na de definitieve gunning beschikbaar stellen.
98	Par 8.3 vs PvE EI.5	In 8.3 staat "De omrekenfactor is gemaximeerd tot 36 uur per week " in EI.5 is sprake van "maximaal 40 uur per week". Kunt u het verschil tussen deze twee toelichten?	Er kan 40 uur gewerkt worden als dit is afgesproken. Omrekenfactor geldt voor ieder gewerkt uur.
99	Prijzenblad	Welke uren mogen worden gefactureerd, zijn dit alleen de daadwerkelijk gewerkte uren, of ook ziekte- en verlofuren?	Dit betreft alleen de daadwerkelijk gewerkte uren.
100	Prijzenblad	Waar is het "aantal uren fictief" (cel D17) gebaseerd?	De Aanbestedende dient heeft een inschatting gemaakt van de in te dienen prijzen waardoor een theoretische bandbreedte is ontstaan. Aan de hand hiervan en de maximale korting is een fictief aantal uren gezet.
101	1.4.1 Inhuur proces	Staat de omrekenfactor bij inschrijving op de aanbesteding vast, of wordt er per inhuuraanvraag opnieuw om een omrekenfactor gevraagd?	De omrekenfactor bij inschrijving staat vast voor elke inhuuropdracht.
102	Prijzenblad	Wat is uw reden om te gunnen op basis van een omrekenfactor en niet op basis van bijvoorbeeld een uurtarief zoals gebruikelijk bij detacheringsoopdrachten?	De aanbestedende dienst bepaalt zelf bij elke inleensituatie het bruto uurloon. In de CAR-UWO kunt u zien wat de uurtarieven zijn per schaal en trede. De functies die worden uitgevraagd bevinden zich

			voornamelijk in de bandbreedte van schaal 10.
103	Raamovereenkomst art 5.3	Bedoelt u met loonsomfactor de de omrekenfactor die in cel B18 van het prijzenblad moet worden ingevoerd? Zo niet, wat is dan wel de loonsomfactor?	Dit is correct
104	Aanbestedingsdocument, 1.7	Is er ook een minimale opdrachtwaarde?	Nee deze is er niet.
105	Aanbestedingsdocument, 1.4.1 en 3.10	Mocht na gunning, in een later stadium, blijken dat er een onderaannemer nodig is om aan de vraag van VGGM te voldoen, welk proces verwacht VGGM hiervoor in te zetten?	U dient vooraf aan de desbetreffende inhuuropdracht aan te geven welke onderaannemer dit betreft.
106	Aanbestedingsdocument, 1.4	Verwacht VGGM dat de in te huren profielen qua zwaartepunt te vergelijken zijn met de aanwezige werknemers zoals gesteld in 1.2.1 (e.g. meer functioneel beheerders, want dit is het grootste team), of is er een andere verwachte verdeling van de in te huren profielen?	Het is van de situatie afhankelijk welke inhuur profielen worden uitgevraagd.
107	Aanbestedingsdocument, 8.3	Begrijpen wij het goed dat VGGM het tarief van het in te huren profiel vaststelt doormiddel van het aangeven van het brutosalaris op basis van de CAO (CAR-UWO), te vermenigvuldigen met de omrekenfactor?	Dit is juist.
108	Aanbestedingsdocument, 1.4	Zijn de functioneel beheerders BSL gecertificeerd?	Allen hebben de BSL-trainingen gevolgd, een deel is gecertificeerd.
109	Aanbestedingsdocument, 1.4	Betreft het functioneel beheer team: Werkt iedereen daar aan hetzelfde of is er een verdeling in focusgebieden?	Er is een verdeling in focusgebieden binnen team functioneel beheer.
110	Aanbestedingsdocument, 1.4	Wat is de verwachte verdeling betreft thuis en op locatie werken?	Dit is mogelijk per functie anders. Op een full time functie zal circa 2-3 dagen van de week op locaties worden gewerkt.
111	SG1-documentatie:	Klopt het dat enkelzijdige beantwoording niet van toepassing is en de beantwoording dubbelzijdig mag worden aangeleverd zoals beschreven in het document?	U kunt uw uitwerking middels een pdf-bestand in Tenderned uploaden.

112	Handtekeningen	Moeten de documenten voorzien zijn van een natte handtekening, of volstaat een digitale handtekening?	Een digitale handtekening volstaat.
113	Beoordelingscommissie	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de functies zijn van de leden in de beoordelingscommissie en uit hoeveel personen deze bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit managers en medewerkers vanuit de afdeling ICT, Informatievoorziening en HR.
114	Bijlage II Soort onderneming	In Bijlage II (Formulier algemene gegevens) wordt gevraagd naar de soort onderneming. Wat verwacht u hier ingevuld te zien?	Hier kunt u aangeven of u een uitzendorganisatie of dergelijke bent.
115	Bijlage IV Referenties	In Bijlage IV wordt gevraagd om een perceel in te vullen. Wat moet worden ingevuld indien er geen specifiek perceel van toepassing is? Is "n.v.t." voldoende, of verwacht u een invulling met het expertisegebied?	N.v.t. is voldoende.
116	NVP Sollicitatiecode	De aanbestedende dienst geeft aan dat de inschrijver zich dient te houden aan de NVP Sollicitatiecode. Kan de aanbestedende dienst deze code delen om te garanderen dat de juiste versie wordt gehanteerd?	Zie antwoord op vraag 72.
117	Gedragscode	Er wordt verwezen naar de gedragscode van de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst deze gedragscode delen?	De gedragscode zullen we na definitieve gunning delen.
118	Contactpersonen	Alle verzoeken aan de inschrijver dienen via de aangewezen contactpersonen van de aanbestedende dienst te verlopen. Wie zijn deze contactpersonen en welke rol vervullen zij binnen de aanbestedende dienst?	De aangewezen contactpersonen zijn medewerkers van de frontoffice HR. Aanvullende informatie is te verkrijgen bij de managers van de afdeling ICT en Informatievoorziening.
119	Privacy en diploma's	In het programma van eisen wordt gevraagd om overname en kopieën van documenten en diploma's van de betreffende kandidaat. Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst deze eis laat vervallen en deze informatie rechtstreeks bij de kandidaat opvraagt in verband met de privacywetgeving, zodat duidelijk is waar en wanneer deze gegevens worden verwerkt?	Dit is akkoord.

120	ISO 9001	In de aanbestedingsdocumenten staat vermeld dat een van de vereisten een ISO9001 certificering is. Kunt u de uiterlijke datum delen dat wij het bezit van een ISO9001 certificaat moeten kunnen aantonen.	De aanbestedende dienst heeft 2 april als streefdatum om de voorlopige gunningsbeslissing te versturen. De voorlopig gegunde partijen krijgen dan tevens een verzoek om alle verklaringen en certificaten die niet met de inschrijving diende te worden aangeleverd binnen 10 dagen te versturen. Een ISO-certificering of gelijkwaardig dient dus van circa 12 april in uw bezit te zijn.
121	Paragraaf 1.4	Buiten scope: Kunt u toelichten waarom de inzet van ZZP'ers buiten scope is?	De werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht vandaar dat de opdrachten niet voorbehouden is aan zzp'ers. Schijnzelfstandigheid is een probleem.
122	Geschiktheidseis 2	Aangezien wij beschikken over het Bovib-keurmerk, dat voldoet aan de SNA- en NEN4400-1-keurmerken, willen wij graag weten of hiermee aan de verplichting wordt voldaan	Dit is akkoord.
123	Strategische samenwerking	Als broker zien wij mogelijkheden binnen deze aanbesteding om aanvragen te vervullen voor zowel gedetacheerde IT-professionals voor langere duur als opdrachten met een resultaatverplichting door ZZP'ers. Daarnaast kunnen wij ook de inzet van young professionals faciliteren. Zo kunnen wij u als opdrachtgever op diverse vlakken ontzorgen. Staat u open voor een partnership waarin wij een meer strategische personeelsaanpak realiseren	Inschrijver kan de invulling van partnerschap beschrijven bij gunningscriteria 4.