

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding : Specialistische schoonmaak
Kenmerk : 2024-20
Datum : 26 september 2024



Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Perceel 1	Aanvulling vanuit GVB	Vanuit onze huidige dienstverlener hebben wij alsnog een overzicht ontvangen van medewerkers die ter overname worden aangeboden. Inschrijver dient dan ook rekening te houden met de overname van deze medewerkers en het overzicht suppletiekosten en onderbouwing toe te voegen aan haar aanbieding.	Het overzicht is verkrijgbaar na het indienen van de geheimhoudingsverklaring.
109	Alle percelen	Vraag n.a.v. NVI 1 vraag 15	U geeft aan dat wij conform de CAO toeslagenmatrix op tabblad 'Onderbouwing basis uurloon' verschil in kunnen aanbrengen. Echter, kan dit verschil bij zowel de uren 21.30 - 00.00 uur aanwezig zijn (bijv. vrijdag 21.30 - 00.00 uur is 50% toeslag, waarbij dit de rest van de week 30% toeslag is) als bij de uren van 00.00 - 06.00 uur (doordeweeks vs. weekend). Om toch hierin verschil te kunnen aanbrengen, gaat u ermee akkoord dat wij 1 van de 2 tabellen gebruiken voor de 30%-toeslag (bijv. De tabel 21.30 - 00.00 uur) en de andere tabel 00.00 - 06.00 uur voor de 50%-toeslag? Of heeft u liever een 'all-in-uurtarief' van de verschillende dagen verwerkt in 1 tabel per onderdeel? Bijv. bij de tabel 21.30 - 00.00 uur, dat wij het gemiddelde nemen van 1 avond 50% toeslag en 4 avonden 30% toeslag? Echter; bij beide rekenmethodes komen wij op 2 gemiddelde uurtarieven uit, waarbij wij 1 uurtarief kunnen opvoeren als nachttarief. Dit uurtarief is dan weer een berekend gemiddelde van deze 2 uurtarieven. Bent u ermee akkoord met deze rekenmethode? Of hoe dienen wij hier anders mee om te gaan?	U wordt verzocht om een 'all-in-uurtarief' aan te bieden waarin de verschillende dagen zijn verwerkt in 1 tabel per onderdeel. Dus inderdaad bijvoorbeeld bij de tabel 21.30 - 00.00 uur, het gemiddelde nemen van 1 avond 50% toeslag en 4 avonden 30% toeslag.
110	Perceel 1	Calculatieblad perceel 1 (Tabblad 15 - Afroepprijs algemeen)	U vraagt hier om een prijs per beurt voor het reinigen van energiegebouwen conform opleverstaat. Echter zien wij deze energiegebouwen verder nergens terugkomen, niet in een ruimtestaat of bijlage en ook niet in de opleverstaat. Kunt u ons meer informatie verschaffen over de reiniging van de energiegebouwen?	De afroeprijzen worden uit het calculatiemodel verwijderd. Deze werkzaamheden zullen indien gewenst door GVB op regiebasis worden afgenomen.
111	Perceel 3	Civiele kunstwerken	U geeft aan dat de civiele kunstwerken vrij dienen zijn van alle soorten vervuiling. Klopt onze aanname dat graffiti op afroep (regiebasis) verwijderd dien te worden? Een prijs maken voor het reinigen van de civiele kunstwerken waarbij ook graffiti in die ene beurt (frequentie reinigen is 1) verwijderd dient te worden is namelijk vooraf niet te te calculeren omdat de mogelijke aanwezigheid van graffiti een te grote variabele is.	Uw aanname is juist. Graffitiverwijdering wordt op regiebasis verwijderd en zit niet in de beurtprijs.
112	Perceel 2	Calculatieblad perceel 2 (glas freq. 2)	Klopt onze aanname dat de werkzaamheden op tabblad 8a-Glasstaat met frequentie 2, uitgevoerd worden in de periodieke beurten? Dus als voorbeeld dat de reiniging van de glazen (spoor)kappen Sloterdijk, 2x per jaar uitgevoerd worden, als onderdeel van de periodieke beurt, en dus niet 2x per jaar in de periodieke beurt en daarnaast nog 2x per jaar als losse beurt?	Uw aanname is correct.
113	Perceel 3	NVI 1 vraag 6 Civiele kunstwerken	Sommige civiele kunstwerken worden buiten exploitatie gereinigd of dient er zelfs korgesloten te worden. Kunnen wij de eventuele kosten van een veiligheidspersoon die hiermee gepaard gaan later in rekening brengen? Deze kosten kunnen wij niet toevoegen in dit calculatieblad.	Het calculatieblad is hierop aangepast. Er is een stelpost toegevoegd voor de inzet van een veiligheidspersoon. Na gunning wordt op basis van de eerste uitvoeringsbeurt concreet vastgesteld welke inzet van een veiligheidspersoon nodig is. Deze inzet zal dan, na goedkeuring van GVB, het uitgangspunt zijn voor opvolgende uitvoeringsbeurten.
114	Perceel 2	Perceel 2 - Tabblad 6-Liftbodems	Op tabblad 6 van het calculatieblad kunnen wij alleen een dag uurtarief invoeren. Echter is bij het merendeel van de stations is maar 1 lift aanwezig. In paragraaf 3.2.5 Liftschachtbodems van het PVE staat dat stations waar 1 lift aanwezig is deze uitvoering in de nacht uitgevoerd dient te worden i.v.m. beschikbaarheid. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	De betreffende liftbodems mogen overdag worden schoongemaakt, mits het buiten de spijstijden valt. Het PVE wordt hier op aangepast.
115	Perceel 2	Perceel 2 – Tabblad 5-Aanvullend (roltrapreiniging)	Op tabblad 5 van het calculatieblad kunnen wij alleen een dag uurtarief invoeren. Echter is bij enkele stations maar 1 roltrap aanwezig (of 2; 1 omhoog, 1 omlaag). In paragraaf 3.2.4 Roltrappen en liften van het PVE staat dat de reiniging van roltrappen alleen toegestaan is buiten de spits en mits er nog andere roltrappen beschikbaar zijn voor reizigers. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	De betreffende roltrappen mogen overdag worden schoongemaakt, mits het buiten de spijstijden valt. Daarnaast kunnen de lift en de roltrap niet gelijktijd worden gereinigd. Het PVE wordt hier op aangepast.
116	Perceel 3	Perceel 3 - Tabblad 4-Tunnels - NACHT	In de vernieuwde calculatie heeft u op regel 16 'Tunnel Oostlijn – Tunnelvloer met ballaststenen' toegevoegd. Welke werkzaamheden verwacht u hier van inschrijver? (Aangezien dit ballastbed ook terugkomt in tabblad 3b-Ballastbed – NACHT.)	Het calculatiemodel wordt hierop aangepast. Deze werkzaamheden worden uit dit tabblad verwijderd omdat ze reeds in tabblad 3b waren opgenomen.
117	Perceel 3	Perceel 3 - Tabblad 4-Tunnels - NACHT	In dit tabblad staat in kolom D17; 6.000 m1 'stroomrailkappen – perronsporen ondergronds'. Dit zijn de strekkende meters van 1 spoor, er zijn echter 2 sporen. De totale aanwezige m1 op dit traject dient (ons inziens) het dubbele (12.000 m1) te zijn.	Het calculatiemodel wordt hierop aangepast. Dit is inderdaad de dubbele lengte.
118	Perceel 2	Perceel 2 - Lift Sloterdijk	Klopt onze aanname dat de buitenkant van de lift op Sloterdijk in de hal door inschrijver gereinigd dient te worden, maar de binnenzijde van de lift (liftschacht, liftbodem etc.) niet binnen deze scope hoort?	Uw aanname is niet juist. Het calculatieblad wordt hierop aangepast.
119		Calculatieblad 2 - Tabblad 8a Glasstaat	Klopt onze aanname dat het separatieglas in dit tabblad enkelzijdig gemeten is?	Dit is correct en betekent dat dit de totale m2 zijn die gewassen moeten worden.
120	Perceel 3	Aanbestedingsleidraad pagina 53	Subgunningscriterium 3 perceel 3: Kunt u toelichten wat u exact bedoelt met 'proactiviteit' in relatie tot het onderdeel leiding?	Hiermee wordt bedoeld de mate waarin de leiding pro-actief handelt en acteert richting GVB indien dit van belang is voor GVB op de totale dienstverlening.
121	Perceel 3	Aanbestedingsleidraad pagina 53	Subgunningscriterium 3 perceel 3: Kunt u toelichten wat u exact bedoelt met 'communicatie aan zijde inschrijver en met GVB' in relatie tot het onderdeel leiding?	Hiermee wordt bedoeld de mate waarin de leiding communiceert met GVB indien dit van belang is voor GVB op de totale dienstverlening.
122	Alle percelen	Programma van eisen 2.1.13	U vraagt om personeelsgegevens in GRIP. Wilt u bevestigen dat inschrijvers enkel gegevens in GRIP opnemen in overeenstemming met wet- en regelgeving, zoals de AVG?	Ja, dat kan GVB bevestigen.
123	Perceel 2	Overnamelijst perceel 2	De medewerkers op de overnamelijst zijn allemaal ingeschaald in loongroep 3. Kunt u toelichten (of uw huidige leverancier) wat hier de reden van is? De functie valt in de cao onder loongroep 2.	De medewerkers hebben een diversiteit aan werkzaamheden zoals gevelreiniging, glasbewassing, telescoopbewassing, werken op hoogte, werken met HD-installaties en andere machines, inzet bij calamiteiten en graffiti. Daarnaast hebben de medewerkers een bepaalde verantwoordelijkheid in hun werkomgeving wat maakt dat, naar mening van de huidige dienstverlener, inschaling in loongroep 3 gerechtvaardigd is.
124	Alle percelen	Aanvullende vraag op Nvl-vraag 45, SLA paragraaf 2.4 en prijzenblad	Aanvullende vraag op Nvl-vraag 45, SLA paragraaf 2.4 en prijzenblad: Inschrijvers dienen een prijs op te geven voor de nulmeting in het prijzenblad. Op basis van de SLA paragraaf 2.4 gaan wij ervan uit dat dit het tarief is voor het uitvoeren van de nulmeting zelf en niet voor de werkzaamheden die voorvloeien uit de nulmeting (dat wil zeggen, de werkzaamheden/kosten voor het uitvoeren van eventueel achterstallig schoonmaakonderhoud). Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.	De tekst in paragraaf 2.4 van de SLA is niet correct en komt te vervallen. Voor deze opdracht zal geen nulmeting worden gehouden. Om die reden is in het calculatiemodel een mogelijkheid geboden om Inschrijver een prijs op te laten geven voor een eenmalige nulbeurt indien Inschrijver van mening is dat dit nodig is.
125	Alle percelen	Verhouding prijs/kwaliteit	Wat is ongeveer de verhouding tussen prijs/kwaliteit per perceel?	De gunningsmethodiek is gunnen op waarde. De prijs-kwaliteitverhouding wordt bepaald aan de hand van de fictieve inschrijfprijs. Inschrijver kan op de genoemde kwalitatieve beoordelingscriteria een fictieve korting behalen. De som van de fictieve korting wordt in mindering gebracht op de inschrijfprijs. Dit resulteert in een fictieve inschrijfprijs. De Inschrijving met de laagste fictieve inschrijfprijs per perceel is de Inschrijving met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI).
126	Alle percelen	5.4	Bij punt 5.4 van de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar "uitgangspunten/elementen". Refereert u hiermee naar de punten die genoemd worden bij de subgunningscriteria?	Ja, dat is juist.
127	Alle percelen	Pag 44	Bovenaan pagina 44 van de aanbestedingsleidraad staat als eerste een alinea die start met een *. Het lijkt erop dat dit per abuis in de leidraad terecht is gekomen. Kunt u bevestigen dat deze alinea mag komen te vervallen?	Ja, dat kan GVB bevestigen.
128	Perceel 2	5.2.4	Bij 5.2.4 van de aanbestedingsleidraad staat dat er op 4 punten beoordeeld wordt en korting behaald kan worden. Klopt het dat u beoordeelt per sub-subgunningscriterium? Graag uw toelichting.	Ja, dat klopt. In paragraaf 5.2.4. zijn de verschillende onderdelen van het sub-criterium weergegeven. Per onderdeel kan de korting verdiend worden zoals opgenomen in de tabel.
129	Alle percelen	Looptijd	Er zijn berichten in het nieuws gesignaleerd dat de GVB niet langer de dienstverlener voor trams en metro's in Amsterdam blijft. Kunt dit nieuws toelichten en aangeven hoelang het contract met de Gemeente Amsterdam naar verwachting nog loopt? De verwachte looptijd van de overeenkomst heeft namelijk invloed op de aanbieding van Inschrijver(s).	Voor uw inschrijving dient u uit te gaan van de looptijd zoals opgenomen is in de aanbestedingsdocumenten. Voor het beheer en onderhoud van de infrastructuur heeft GVB een aparte concessie die losstaat van de vervoersconcessie.
130	Alle percelen	Bezwaartermijn	In 3.7 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat er binnen 5 dagen na het voornemen tot gunning aangegeven moet worden dat de aanbestedende dienst een bezwaar kan verwachten. Volgens de aanbestedingswet is dit 20 dagen. Wij gaan ervan uit dat dit een fout is in de aanbestedingsstukken en dat het bezwaar binnen 20 dagen aangekondigd kan worden. Kunt u dit bevestigen? Indien niet, uw toelichting.	De tekst zoals opgenomen in 3.7 is juist. De 5 dagen zoals genoemd heeft alleen betrekking op de zogenoemde bezwaartermijn, waarbinnen inschrijver bij GVB bezwaar kan maken tegen de voorgenomen gunningsbeslissing. GVB zal in dat geval haar zienswijze op dit bezwaar kenbaar maken. Dit staat los van de "Alcatel-termijn" van 20 dagen waarbinnen een inschrijver zijn bezwaar kenbaar kan maken bij de voorzieningenrechter. Deze "Alcatel-termijn" geldt ook na datum verzending van de zienswijze door GVB. Voor de volledige regeling verwijzen we nogmaals naar de tekst van paragraaf 3.7 van de aanbestedingsleidraad.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding : Specialistische schoonmaak
Kenmerk : 2024-20
Datum : 26 september 2024



Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	Alle percelen	Omvang	Paragraaf 2.7 aanbestedingsleidraad: De omvang van de opdracht is niet genoemd in euro's. Wij verzoeken u aan te geven wat de geraamde omvang in totaal en per perceel is.	GVB laat dit over aan de expertise van Inschrijver.
132	Alle percelen	Benaming	In de aanbestedingsleidraad zien wij verschillende benamingen voor de aanbestedende dienst. Hoe wil de aanbestedende dienst aangesproken worden, met GVB, GVB RIB of GVB Infra?	GVB is de algemene handelsnaam. GVB RIB is een afdeling binnen GVB en GVB Infra is de statutaire naam.
133	Perceel 2	Geveldelen en wanden	Bijlage 8 - Calculatiemodel Spec. schoonmaak Perceel 2 Nvl 1. Tabblad 1-Inschrijfstaat. Bedrag van 7-Geveldelen en wanden moet verwijzen naar 7-Geveldelen en wanden cel P40 ipv N40. Kunt u dit aanpassen aub	Dit is in de betreffende bijlage aangepast.
134	Perceel 2	Verhouding dag- en nachtwerk	Bijlage 8 - Calculatiemodel Spec. schoonmaak Perceel 2 Nvl 1. In Nvl1, vraag 38, wordt een vraag gesteld over dag- en nachtwerk. U geeft in de invulbladen specifieke werkmomenten aan waarop de inschrijver moet inschrijven. In uw antwoord geeft u aan dat 'na gunning en uitvoering deze verhouding per station waar nodig wordt aangepast.' Kunt u bevestigen dat, wanneer in onderling overleg wordt vastgesteld dat nachtwerk beter past bij de activiteit, deze aanpassing achteraf mag worden doorgevoerd en verrekend?	De procentuele verdeling zoals hij nu in de calculatie is opgenomen is het uitgangspunt voor de aanbesteding. Na gunning en op basis van ervaringen in de uitvoering kan deze procentuele verdeling, in samenspraak met GVB, worden aangepast. Daarbij is het voor GVB wel van belang om vanuit kosten overweging waar mogelijk de werkzaamheden zoveel mogelijk overdag uit te voeren.
135	Perceel 3	Bijlage 8 - Scope tunnelwanden	Bijlage 8 - Calculatiemodel Spec. schoonmaak Perceel 3 Nvl 1. Tabblad 3- Tunnels - NACHT. Kunt u bevestigen dat bij het reinigen van de tunnelwanden het verwijderen van de aanwezige graffiti op tunnelwanden wel of geen onderdeel uitmaakt van de scope?	Het verwijderen voor graffiti gebeurt alleen op basis van afroep.
136		Bijlage 8 - Afroepprijs Algemeen - Energiegebouw Tram	Onderdeel: Reinigen energiegebouw Tram. Ons is niet duidelijk wat dit is. Kunt u nader toelichten wat dit is, de omvang is en wat er gedaan moet worden?	Zie het antwoord op vraag 110.
137	Perceel 3	Bijlage 8 - Tabblad 5 - Kunstwerken	Onderaan het tabblad vermeldt u: "Alle prijzen inclusief machines, materialen en middelen, autokosten en overige bijkomende kosten." Aangezien het vooraf inschatten van kosten voor verkeersmaatregelen situatie afhankelijk is zijn de kosten vooraf moeilijk of zelf onmogelijk om vooraf in te schatten. Wij verzoeken u daarom om deze onderdelen niet op deze manier op te nemen in het prijzenblad. Een transparante manier van prijzen zonder dat Inschrijvers mogelijk op dit onderdeel geld moeten toeleggen is naar idee van Gegadigde om stuksprijzen of uurtarieven op te nemen. Per situatie maakt Gegadigde een transparant overzicht van de kosten die komen kijken voor de verkeersmaatregelen aan de hand van de vooraf afgesproken stuksprijzen en/of uurtarieven. Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet mogelijk is en het niet is toegestaan om kosten voor verkeersmaatregelen en bijkomende kosten afzonderlijk in rekening te brengen, kunt u dan aangeven welke specifieke kosten we hiervoor moeten opnemen in de aanbieding en waar we deze moeten vermelden?	De tekst in het calculatieblad is aangepast. Na gunning wordt op basis van de eerste uitvoeringsbeurt concreet door Inschrijver vastgesteld welke verkeersmatregelen of andere voorzieningen nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren. De inzet van deze voorzieningen zal dan, na goedkeuring van GVB, het uitgangspunt zijn voor opvolgende uitvoeringsbeurten.
138	Perceel 3	Nvl 1 vraag 55 - Bijlage 8 - Tabblad 5 - Kunstwerken	"Nee, hiermee gaat GVB niet akkoord. Inschrijver dient ook voor dit onderdeel een prijsopgave te doen. Wel wordt Inschrijver in de gelegenheid gesteld om in een aparte bijlage bij de inschrijving de uitgangspunten te benoemen die Inschrijver gekozen heeft tot voor de totstandkoming van de prijsopgave. Daarbij gaat GVB wel uit van realistische uitgangspunten die Inschrijver mogelijk op dit moment niet kan inschatten ondanks dat Inschrijver in de gelegenheid is alle openbaar toegankelijke kunstwerken te bezoeken." Door Inschrijvers de mogelijkheid te geven om in een aparte bijlage de uitgangspunten voor dit onderdeel op te laten nemen is het voor GVB onmogelijk om aanbiedingen onderling met elkaar te vergelijken. Hiermee worden de 'randen' van de aanbestedingswet opgezocht. Wij verzoeken het GVB om duidelijke uitgangspunten mee te geven waar iedere Inschrijver in haar aanbieding minimaal rekening mee dient te houden. Gaat u hiermee akkoord?	GVB geeft geen uitgangspunten aan maar heeft het calculatieblad op een aantal aspecten aangepast. Daarnaast heeft GVB een aantal uitgangspunten gewijzigd zoals beschreven in de beantwoording van vraag 113 en 137. GVB is van mening dat Inschrijver op basis van deze aanpassingen een realistische inschatting kan maken van de werkzaamheden en bijbehorende randvoorwaarden en kosten.
139	Perceel 2	Bijlage 2B, Elementenoverzicht	In de elementenlijst staan bij perceel 2 de ondergrondse stations welke in perceel 1 horen. Kunt u deze op de juiste plek opnemen?	In het elementenoverzicht is geen onderscheid in percelen gemaakt. Hier staan alle betreffende stations in. Aangezien ze op stationsnummer zijn gerangschikt staan de ondergrondse stations Oostlijn en Noorzuidlijn niet bij elkaar. Deze bijlage wordt niet aangepast.
140	Perceel 2	Bijlage 2B, Elementenoverzicht	Hier staan op regel 51 Metrobakken. Kunt u aangeven wat hieronder verstaan wordt?	Dit komt te vervallen. De bijlage wordt aangepast.
141	Perceel 2	Bijlage 8, Calculatiemodel	Waar kunnen we de prijzen invullen voor de toegevoegde stations Amstelveenlijn en Uithoornlijn?	Dit kunt u doen op tabblad 10a periodekebeurt. Het betreft stationsnummer 215a t/m 215c.
142	Perceel 2	Bijlage 8, Calculatiemodel	Onder het tabblad Aanvullend. Heeft het reinigen van de zandvangers een frequentie van 12x per jaar. Mag dit in combinatie met het reinigen van vloeren worden uitgevoerd?	Inschrijver is vrij om werkzaamheden in combinatie met andere werkzaamheden uit te voeren mits de opgegeven uitvoeringsfrequenties maar gehaald worden.
143	Perceel 2	Bijlage 8, Calculatiemodel	Onder het tabblad Reinigen Vloeren wordt onderscheid gemaakt in schrobben en reinigen. Kunt u toelichten wat u onder reinigen verstaat (bijvoorbeeld reiniging met hogedruk) en welke kwaliteit hier wordt gevraagd (zit er verschil tussen schrobben en reinigen mbt gewenste opleverkwaliteit)?	Dit is niet correct opgenomen en aangepast in het calculatiemodel naar "Reinigen". De keuze hoe te reinigen is aan Inschrijver. Het eindresultaat dient te voldoen aan het kwaliteitsniveau zoals beschreven in bijlage 1A opleverstaat specialistische schoonmaak, tabblad periodeke beurt.
144	Perceel 2	Reinigen spoorglas	Bij reinigen spoorglas wordt beschreven dat deze gereinigd kan worden met een tukker. Bij een opleverkwaliteit 'Vrij van alle soorten vervuiling' volstaat alleen werken met een tukkerpole niet. Is deze omschrijving derhalve wel juist?	Doel van het stationshandboek is om aan te geven hoe het werk gedaan kan worden, maar is geen vereiste. Het is aan de expertise van Inschrijver.
145	Perceel 2	Overnamegegevens	Kunt u ons, naast de verstrekte overnamegegevens ook inzage verstrekken in de geldigheid DVP + VCA en taal niveau F1?	Alle over te nemen medewerkers beschikken over een VOG, DVP en VCA. Het taalniveau van 2 medewerkers voldoet aan F1. Van de overige medewerkers is dit niveau niet getoetst.
146	Perceel 2	Nota van Inlichtingen 1, antwoord 37 - Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.1 pagina 49	U geeft aan dat we voor de werkzaamheden waarin in het calculatiebestand geen werktijden zijn voorgeschreven, wij deze zelf kunnen/mogen bepalen. In relatie tot dit antwoord: verwacht u bij de beantwoording van kwaliteitsvraag Uitvoeringsproces – uitvoeringsmomenten een gedetailleerd antwoord per element (sommige elementen behoeven bijvoorbeeld wel bereikbaarheidsmiddelen, andere niet) op de betreffende stations, of volstaat een algemenere beantwoording?	Dit is aan Inschrijver om te bepalen. Belangrijk is dat GVB vanuit het gegeven antwoord een duidelijk beeld krijgt op welke wijze Inschrijver de verschillende procesonderdelen benaderd.