



Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	technische en beroepsbekwaamheid	U vraagt: op eerste verzoek in te dienen bewijsmiddel na gunningsbeslissing. Verklaring van SFB dat de CAO naleving van de inschrijver als voldoende wordt beoordeelt. Die niet ouder is dan twee jaar op het moment van inschrijven. Inschrijver heeft navraag gedaan bij SFB. Een dergelijke verklaring wordt normaliter niet afgegeven. Er is een actuele lijst met bedrijven die onvoldoende gepresteerd hebben na een CAO controle https://www.beveiligingsbranche.nl/be-drijven-met-bedrijfsoordeel-onvoldoende/?page_id=127 Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar: inschrijver voldoet aan de CAO naleving en staat niet gepubliceerd op de actuele lijst met bedrijven met een onvoldoende bedrijfsoordeel?	De tekst van paragraaf 4.5 CAO-nakoming komt te vervallen en wordt als volgt: De inschrijver verklaart met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij de bepalingen van de Collectieve Arbeidsovereenkomst getrouwelijk naleeft. De inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving staat niet geregistreerd op de 'Onvoldoende lijst' van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging. De Gemeente zal een check doen op de online lijst gepubliceerd door het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging.

2	mobiele surveillance	Begrijpt inschrijver het goed dat beide voertuigen alleen ingezet gaan worden tussen de max. 15 opvanglocaties? Deze voertuigen kunnen niet ingezet worden voor open en sluitrondes of alarmopvolgingen voor andere bedrijven in de regio Heusden?	Ja, het is de bedoeling dat de voertuigen uitsluitend worden ingezet voor surveillance tussen de opvanglocaties. De gemeente hecht waarde aan zichtbaarheid op de locatie en contact met de bewoners.
3	mobiele surveillance	Is er de mogelijkheid dat de voertuigen bij een opvanglocatie of gemeentehuis geparkeerd en (bij gebruik van elektrisch voertuig) geladen kunnen worden?	Parkeren kan bij alle opvanglocaties en bij de twee gemeentehuizen. In Drunen en Vlijmen is bij het gemeentehuis evt. mogelijkheid tot opladen.
4	mobiele surveillance	U schrijft dat er maandelijks een route op papier wordt gezet die de mobiele surveillance gaat afleggen. Kunt u een indicatie geven van het aantal kilometers dat per voertuig afgelegd gaat worden per dienst? Dit is voor inschrijver van belang om een reëel tarief te offren.	Ter indicatie: in de huidige situatie rijdt één mobiele surveillant gemiddeld 10 kilometer. De andere mobiele surveillant rijdt gemiddeld 17 kilometer.
5	mobiele surveillance	Inschrijver vraagt zich af hoe en wie de mobiele surveillant(en) gaat informeren bij een incident op een opvanglocatie, waar geen beveiliging aanwezig is?	Bewoners zelf of een locatiemanager.

6	PVE Artikel 19	Opdrachtgever geeft aan dat zij onderbouwd zou kunnen aantonen dat personeel van inschrijver niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties. Kan opdrachtgever toelichten wat de specifieke kwaliteitseisen zijn. Met andere woorden, wat zijn de KPI's die ten grondslag liggen aan de onderbouwing van opdrachtgever?	Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, professionele werkhouding, punctualiteit, rapportage aanleveren zoals overeengekomen.
7	PVE artikel 17	Inwerken personeel. Opdrachtnemer maakt onderscheid tussen het inwerken bij de start van de opdracht en het latere inwerken als gevolg van personele wijzigingen gedurende de opdracht. Staat opdrachtnemer open voor het gesprek om de inwerkkosten bij de opstart van de opdracht op basis van 50/50 te verwerken?	De inwerkkosten bij opstart opdracht en personele wijziging zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.
8	G2: Plan van Aanpak	In de benodigde informatie in de inschrijving wordt niet aangegeven of er een maximum aantal pagina's ingeleverd kan worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit dan ook niet het geval is en dat opdrachtnemer naar eigen inzicht het aantal pagina's kan bepalen?	Ja, dit mag de opdrachtnemer naar eigen inzicht bepalen.

9	2.3 Scope en omvang van de opdracht	Opdrachtgever geeft aan dat er dagelijks (7 dagen per week) 2 mobiele surveillanten aanwezig moeten zijn. 1 surveillant van 20.00 uur en 04.00 uur en 1 surveillant van 22.00 uur en 06.00 uur. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze 2 surveillanten gedurende de uitgevraagde dienstverleningsuren continu en dedicated aanwezig zijn voor de surveillance op alle locaties m.u.v. de Voorste Zeedijk 10 te Vlijmen en dat deze surveillanten gedurende deze uren geen andere werkzaamheden voor andere opdrachtgevers mogen verrichten.	Ja, het is de bedoeling dat de voertuigen uitsluitend worden ingezet voor surveillance tussen de opvanglocaties. De gemeente hecht waarde aan zichtbaarheid op de locatie en contact met de bewoners.
10	2.3 Scope en omvang van de opdracht	Opdrachtgever geeft aan dat er dagelijks 2 mobiele surveillanten en 2 mobiele surveillance voertuigen ingezet moeten worden. Staat de Gemeente Heusden open voor suggesties en ideeën om de mobiele surveillance met 1 surveillant en 1 voertuig op de locaties uit te voeren?	Nee, uit ervaring blijkt dat twee mobiele surveillance voertuigen nodig zijn om overzicht te houden op alle locaties en daar zichtbaar te zijn.

11	2.3 Scope en omvang van de opdracht	Kan opdrachtgever een korte omschrijving geven van de werkzaamheden die de mobiele surveillant op de locaties uit dient te voeren. Zijn er specifieke aandachtspunten waar op gelet en gerapporteerd dient te worden? Kan opdrachtgever daarnaast aangeven hoeveel tijd er naar uw inzicht per locatie minimaal besteed moet worden om een degelijke controle uit te voeren?	De gemiddelde aanwezigheid op de locaties is 45-60 minuten. Zij helpen de bewoners daar waar zij dit kunnen op de momenten dat het locatiemanagement afwezig is. Bovendien maken zij tijdens hun ronde contact met de bewoners, zoeken zij de verbinding op en zijn zij een vast aanspreekpunt in de avond- en nachtelijke uren en in de weekenden. Tijdens de ronde wordt ook gecontroleerd of ramen/deuren onnodig openstaan en waar nodig gesloten. Ook wordt er gekeken of de huisregels worden nageleefd. Verder wordt adequaat gereageerd op overlast meldingen.
12	Eisen. 9. Betalingen belastingen en premies (verklaring belastinginspecteur)	Kan opdrachtnemer volstaan met het aanleveren van een VAR Verklaring?	Nee, een VAR Verklaring volstaat niet.