

1 INLEIDING

De Duin- en Bollenstreek houdt een EU-aanbesteding voor het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer vanwege het expireren van de overeenkomsten met de vervoerder per 31 juli 2025. De opdracht heeft betrekking op de uitvoering van al het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer in de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk en Katwijk. In de voorbereiding van de aanbesteding is een marktconsultatie gehouden. De Duin- en Bollenstreek heeft een aantal partijen uitgenodigd om in een online gesprek te reageren op de vragen.

De opdrachtgever heeft een marktconsultatie gehouden om de visie van marktpartijen te horen op een aantal actuele vragen en dilemma's. Hiertoe zijn negen vervoerders per email benaderd, waaronder de huidige opdrachtnemer en twee lokale partijen. Vier partijen hebben hieraan meegewerkt.

De vragenlijst is vooraf toegestuurd en van de vier vervoerders ingevuld retour ontvangen. Op de vragen zijn door vervoerders uiteenlopende antwoorden gegeven. Wanneer er antwoorden nagenoeg gelijklopend zijn gegeven zijn deze zoveel mogelijk samenvattend verwoord.

Dit document betreft het consultatieverslag waarin de ingebrachte informatie samengevat is. Dit verslag is openbaar en wordt als bijlage meegeleverd met de aanbestedingsstukken. Verkregen inzichten uit deze marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De Duin- en Bollenstreek behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

2 SAMENVATTING INPUT VERVOERDERS

Vraag 1 Beperkingen/mogelijkheden

a. Welke soort beperkingen of voorschriften zou opdrachtgever volgens u moeten loslaten en waarom?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Tarief leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer niet als gelijk beschouwen;
- Looptijd contract naar minimaal 6 + 2 jaren;
- Beloningssysteem ipv boete ivm partnerschap (indien toch boete dan max 5% maandfactuur);

- Sta inzet van grotere voertuigen toe;
- Werk met opstapplaatsen;
- Vergoed instaptijd.

b. Welke mogelijkheden zou u willen hebben in het Programma van Eisen? Welk probleem zou dit oplossen?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Eis geen 100% duurzaamheid ,
- Eis Tx keur *of vergelijkbaar* voor onderaannemers;
- Verruim de individuele reistijd naar max 90 minuten,
- Breid de ophaalmarge uit naar 10 minuten voor en 10 minuten na het geplande ophaaltijdstip;
- Hanteer een lagere gemiddelde snelheid in de easytravel instellingen (mede ivm max snelheid van 100 km/u op de snelweg);
- Hanteer een starttarief met beladen uurprijs ,
- Differtentieer het starttarief naar rolstoelbus en personenauto/taxibus;
- Vergoed een opslag voor een bestemming in stedelijk gebied;
- Vergoed ritten later dan 17 uur op de dag ervoor gedaan worden;
- Sta 3 chauffeurs per route id toe.

Vraag 2 Communicatie

a. Actuele informatie aan ouders en scholen over de ophaal/afzettijd bij bv vertraging geeft rust en duidelijkheid. In de praktijk is dat niet altijd makkelijk, bv bij inzet van onderaannemers. Wat is uw advies tav het Programma van Eisen?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- App ontwikkelen waarbij ouders obv GPS en ETA ingelicht worden is mogelijk maar duur en ontwikkelcapaciteit en afzetmarkt is klein;
- Vraag datakoppeling met zzp'er;
- Neem een eis op over minimale hoeveelheid dataritten;
- Eis dat minimaal 80% van de ritten door onderaannemer met hoofdaannemer wordt gedeeld;
- Informeer ouders en scholen via SMS en pushberichten;

b. Hoe kan opdrachtgever het beste uitvragen dat de opdrachtnemer voor ouders/scholen direct bereikbaar is bij calamiteiten?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Contact met ouders via whatsapp;
- Noodnummer verstrekken (voorwaarde is calamiteit goed definiëren);
- Contractmedewerkers bereikbaar van 30 minuten voor de start van de rit t/m 30 minuten na laatste rit;
- Opdrachtnemer moet 24/7 bereikbaar zijn;
- Altijd bereikbaar per telefoon en email.

Vraag 3 Onderaanneming en kwaliteit

a. Moet opdrachtgever de inzet van Zzp-ers voor dit vervoer toestaan, bv als noodchauffeurs? Zo ja, hoe daarmee omgaan in relatie tot TX Keur, opleiding mbt de doelgroep?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Inzet van zzp-ers is nodig voor behoud flexibiliteit en continuïteit;
- Hanteer een ingroeimodel waarbij onderaannemers pas na 6 maanden aan de eisen hoeven te voldoen;
- Onderaannemers moeten aan zelfde eisen voldoen als opdrachtnemer.

b. Welk advies hebt u over het waarborgen van kwaliteitseisen bij inzet van een onderaannemer of zzp-er (denk aan een warme overdracht bij basisschool leerlingen, aan de veilige kant van de straat kinderen laten in- en uitstappen, kennis van de doelgroep)?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Onderaannemers en zzp-ers zelfde opleiding geven als personeel opdrachtnemer;
- Tx-keur eisen van zzp-ers beperkt inzet van zzp-ers, dat is niet altijd wenselijk;
- Laat hoofdaannemer borging kwaliteitseisen onderaannemers en zzp-ers aantonen.

Vraag 4 Gunningcriteria

a. Welke onderwerpen zou opdrachtgever volgens u moeten uitvragen als subgunningcriterium voor Kwaliteit?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Communicatie met alle betrokkenen tijdens implementatie en uitvoering;
- Implementatie;
- Personeel(scapaciteit),werving, behoud, tevredenheid;
- Kwaliteit chauffeurs en hoe borgen?;
- Extra kwaliteit;
- Innovatie.

Vraag 5 Personeelstekort

a. Het lijkt erop dat er in het leerlingenvervoer nog steeds een tekort aan personeel is. Op welke manier kan de opdrachtgever bijdragen aan het oplossen van de gevolgen daarvan voor het leerlingenvervoer?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Toestaan touringcars op bepaalde scholen;
- Combineren vervoer met andere gemeenten (verre bestemmingen);
- Werken met halteplaatsen;
- Mensen zonder chauffeurspas inzetten met voertuigen op geel kenteken;
- Ruime implementatieperiode;
- Op tijd zaken aanleveren als opdrachtgever;
- Meewerken aan invulling SROI;
- Organiseren banenmarkt;
- Ruimere looptijd contract;
- Meer ruimte in routeplanning;
- Inzet onderaannemers/zzp toestaan;
- Kritisch zijn met indicaties die druk leggen op de capaciteit (voorin, kleinschalig vervoer, individueel vervoer)
- Indicaties jaarlijks toetsen;
- Kritisch zijn met beschikkingen, denk aan inzet fietsvergoeding, km vergoeding eigen vervoer, vergoeding of begeleiding van ov gebruik;
- Ouders voorbereiden op eigen participatie in het vervoer en dat taxivervoer niet vanzelfsprekend is;
- Sta slechts 1 ophaal/thuisbreng adres toe.

b. Op welke manieren kunt u als opdrachtnemer bijdragen aan het oplossen van de gevolgen van het personeelstekort voor het leerlingenvervoer? Hebt u daar al ervaring mee opgedaan in het afgelopen jaar?

De vervoerders gaven het volgende aan:

- Ga voor partnerschap en dialoog;
 - Maak een gunningcriterium van de vraag hoe het personeelstekort op te lossen;
 - Geef als opdrachtgever een bonus aan chauffeurs die bij start vervoer meekomen vanuit de vorige vervoerder;
 - Zet grotere voertuigen in;
 - Zet eventueel begeleiders in vanuit SROI.
-