

04/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Geertruidenberg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zaak-/archiefsysteem
Gemeente Geertruidenberg besteedt de opdracht voor de levering, implementatie, beheer, hosting en onderhoud van een zaak-/archiefsysteem en alle aanverwante dienstverlening aan door middel van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure. De opdracht omvat onder andere: - het beschikbaar stellen en onderhouden van een zaakstelsel, een document managementsysteem inclusief volwaardige archieffunctie; - de technische, functionele en organisatorische implementatie; - verzorgen van trainingen voor medewerkers; - de migratie van zaken en dossiers uit het huidige zaak- en archiefsysteem; - en het realiseren van een aantal koppelingen. Het totaal aantal eindgebruikers betreft 265 medewerkers. Zie voor verdere informatie betreffende de opdracht het beschrijvend document.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: d52a9a2f-cae9-4a00-a30e-bc7721b18469

Interne identificatiecode : siw010381

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72265000Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72267000Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Raamdonksveer

2.1.4 Algemene informatie

Er zijn twee vragenronden gepland. Alle vragen ten aanzien van de procedure en aanbestedingsdocumenten dienen via de specifieke vragenmodule in TenderNed te worden gesteld. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Zaak-/archiefsysteem

Gemeente Geertruidenberg besteedt de opdracht voor de levering, implementatie, beheer, hosting en onderhoud van een zaak-/archiefsysteem en alle aanverwante dienstverlening aan door middel van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure. De opdracht omvat onder andere: - het beschikbaar stellen en onderhouden van een zaakstelsel, een document managementsysteem inclusief volwaardige archieffunctie; - de technische, functionele en organisatorische implementatie; - verzorgen van trainingen voor medewerkers; - de migratie van zaken en dossiers uit het huidige zaak- en archiefsysteem; - en het realiseren van een aantal koppelingen. Het totaal aantal eindgebruikers betreft 265 medewerkers. Zie voor verdere informatie betreffende de opdracht het beschrijvend document.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72265000 Softwareconfiguratiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en de opdracht uit te breiden met de volgende opties: 1. Eventuele extra werkzaamheden aan de applicatie bovenop

Beschrijving van de opties:

datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden. Deze zijn rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer. Dit betreft (onder meer) werkzaamheden die te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Functionele uitbreiding van de applicatie kan ook de realisatie van nieuwe applicaties en/of modules betreffen. 2. Het realiseren van mogelijk nieuwe koppelingen die wellicht in de toekomst voor de bedrijfsvoering nodig zijn om de applicatie te koppelen aan systemen van de gemeente. Op dit moment zijn de volgende koppelingen bekend: - koppeling met Centric burgerzaken; - koppeling met Suite Sociaal Domein; - koppeling met Centric begraven; - koppeling met oplossing voor anonimiseren; - koppeling met oplossing voor digitaal ondertekenen; - Koppeling met oplossing voor publiceren ten behoeve van Woo. Voor deze koppelingen dient een prijsopgave te worden gegeven in bijlage C: Inschrijfbiljet. Voor mogelijke andere nieuwe koppelingen die in de toekomst nodig zullen zijn, gelden de opgegeven uurtarieven voor projectleiding, consultancy en extra opleiding in bijlage C: Inschrijfbiljet onderdeel Opties. 3. Levering van extra licenties ten behoeve van gebruikers conform het overzicht van opbouw staffels als bijlage bij Bijlage C: Inschrijfbiljet. 4. Het overzetten van sjablonen uit de huidige oplossing voor documentcreatie. Hiervoor dient in Bijlage C: Inschrijfbiljet een prijsopgave te worden ingevuld. 5. Het overzetten van formulieren uit de huidige oplossing voor webformulieren. Hiervoor dient in Bijlage C: Inschrijfbiljet een prijsopgave te worden ingevuld. 6. De functionaliteit "Persoonlijke Internet Pagina (PIP)/MijnGemeente". Hiervoor dient in Bijlage C: Inschrijfbiljet een prijsopgave te worden ingevuld. 7. Invulling van Wet open overheid conform wens 2.4.1. Hiervoor dient in Bijlage C: Inschrijfbiljet een prijsopgave te worden ingevuld. De opdrachtgever beschouwt bovenstaande regelingen voor een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet artikel 2.163c.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Raamdonksveer

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2025

Einddatum van de duur: 31/12/2036

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De vaste looptijd van de overeenkomst is vier (4) jaar. De overeenkomst kan na deze vaste looptijd vier (4) keer met twee (2) jaar verlengd worden. Zie voor de voorwaarden ten aanzien van deze verlengingen paragraaf 3.1.2. Beschrijvend document.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden

deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan een criminele organisatie

Beschrijving: Deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2 van
Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding
van de georganiseerde criminaliteit (PbEU 2008, L 300)

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Corruptie

Beschrijving: Omkoping in de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van
corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de
lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PbEU 1997, C 195) en van
artikel 2, eerste lid, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli
2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PbEU 2003, L 192)

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Fraude

Beschrijving: Fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming
van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316)

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E4 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische
activiteiten

Beschrijving:	Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten in de zin van de artikelen 1, 3 en 4 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2003 inzake terrorismebestrijding (PbEU 2002, L 164)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	Witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
Beschrijving:	Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel in de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ (PbEU 2011, L 101)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Schending verplichtingen o.b.v. milieu- sociaal- of arbeidsrecht
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde verklaart dat zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht en deze niet heeft geschonden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E9 Faillissement, insolventie of gelijksoortig
	De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie,

Beschrijving:	diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E10 Geen vervalsing mededinging
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E11 Geen belangenconflict
Beschrijving:	Er is op de inschrijver of gegadigde geen belangenconflict van toepassing in de zin van artikel 1.10b want niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E12 Geen valse verklaringen
Beschrijving:	De gegadigde of inschrijver heeft zich niet in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door een aanbestedende dienst van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E13 Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces
Beschrijving:	De inschrijver of gegadigde heeft niet getracht om het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie en gunning;
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E14 Technische- en beroepsbekwaamheid - referenties (leveringen/diensten)
Beschrijving:	De inschrijver dient door het overleggen van één (1) referentieopdracht per gestelde kerncompetentie aan te tonen dat hij aantoonbare ervaring heeft met het volgende: 1. Ervaring met de uitvoering van een vergelijkbare opdracht bij een gemeentelijke organisatie op het gebied van implementatie van een zaak-

Beschrijving:	/archiefsysteem. Onderdeel hiervan is succesvolle implementatie met minimaal 2 jaar werkend systeem. 2. Ervaring met de uitvoering van een vergelijkbare opdracht bij een gemeentelijke organisatie op het gebied van beheer van een zaak-/archiefsysteem voor minimaal één jaar bij een gemeentelijke organisatie. Indien inschrijver zich voor een kerncompetentie beroept op de ervaringen of prestaties van een onderaannemer, dan moet inschrijver deze onderaannemer ook voor de uitvoering van dat deel van de opdracht van de gemeente Geertruidenberg inzetten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E15 Technische- en beroepsbekwaamheid - certificeringen
Beschrijving:	De inschrijver dient te beschikken over een Information Security Management System conform de norm NEN-EN-ISO 27001 of gelijkwaardig.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E16 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	De inschrijver dient conform de regels van de lidstaat waar zij gevestigd is, ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E17 Economische en financiële draagkracht
Beschrijving:	De Inschrijver dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De inschrijver dient daarom te beschikken over: 1. een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar. Deze goedkeurende accountantsverklaring mag geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) bevatten. Indien inschrijver niet verplicht is om zijn jaarrekening te laten controleren door een externe accountant, omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon' of als 'micro-rechtspersoon' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt het volgende: - de inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient daarom te beschikken over een jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar, waarin geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) is opgenomen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Het onderdeel Kwaliteit bestaat uit: - Kwaliteit 1: Wensen - Kwaliteit 2: Implementatieplan - Kwaliteit 3: Demonstratie

Vaste waarde (totaal): 800

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver wordt gevraagd een totale prijs in te dienen voor de aangeboden oplossing en alle bijbehorende dienstverlening conform dit beschrijvend document en alle bijbehorende bijlagen. Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW en te voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 3.3.1. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.

Vaste waarde (totaal): 200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/09/2024 09:30 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/347963>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/347963>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/10/2024 09:30 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/10/2024 09:40 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Geertruidenberg

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Geertruidenberg

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Geertruidenberg

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Geertruidenberg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Geertruidenberg

Registratienummer: 71794904

Postadres: Vrijheidstraat 2

Stad: RAAMSDONKSVEER

Postcode: 4941DX

Onderverdeling land

(NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
Contactpunt: Kristel Bosgieter
E-mail: info@geertruidenberg.nl
Telefoon: +31 616120459
Fax: +31 162579533
Internetadres: http://www.geertruidenberg.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet worden gewijzigd: aba353a4-7287-4591-87d9-4e778c076881-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De vragenmodule voor het stellen van vragen voor de 2de Nota van Inlichtingen is weer open gezet. U kunt tot uiterlijk 16 september 2024 9:30 uur uw vragen indienen. Let op: De tweede Nota van Inlichtingen is alleen bedoeld om nadere vragen te stellen over de verstrekte antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: aba353a4-7287-4591-87d9-4e778c076881-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 04/09/2024 15:32 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking