

Overeenkomst
Zaak-/archiefsysteem

<Naam Opdrachtnemer>

en



Kenmerk: siw010381
Datum: 4 september 2024 versie concept 2.0

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Geertruidenberg*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *M. Witte, Burgemeester*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - Service Level Agreement (SLA);
 - Exitplan;
 - Implementatieplan;
 - Verwerkersovereenkomst;
 - De Nota van Inlichtingen;
 - Het Beschrijvend Document;
 - GIBIT 2023;
 - Inschrijving van Leverancier d.d. XX.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 januari 2025*.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar.
- 4.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst automatisch verlengd, tenzij Opdrachtgever besluit de overeenkomst niet te verlengen. In dit geval dient Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden voor einde van de looptijd aan te geven dat zij de Overeenkomst wilt beëindigen.*
- 4.4. *De Overeenkomst mag maximaal 4 maal worden verlengd.*
- 4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.*
- 4.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*

- 4.7. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*
- 5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 01-07-2025 te zijn voltooid.*
- 5.3. In afwijking van artikel 4.2 GIBIT 2023 zijn de termijnen zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dat artikel geen fatale termijnen.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- *In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 9. De ICT Prestatie maakt *wel/geen* gebruik van Derdenprogrammatuur *welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.*

Artikel 10. Dienstverlening op Afstand

- 10.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*
- 10.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*
- 10.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 worden de TPM-verklaring jaarlijks, uiterlijk in het 2^{de} kwartaal van het kalenderjaar, toegestuurd aan de contactpersoon van Opdrachtgever.*

Artikel 11. Exit-plan

- 11.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exit-plan".*

Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage verwerkersovereenkomst.
- 12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 13.

Vergoedingen

- 13.1. *De vergoeding van de ICT-prestatie door Leverancier is opgenomen in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage C: Inschrijfbiljet.*
- 13.2. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier specifiek in Bijlage C: Inschrijfbiljet.*
- 13.3. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier specifiek in Bijlage C: Inschrijfbiljet.
- 13.4. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt 100% van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 13.5. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage C: Inschrijfbiljet.
- 13.6. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

- 13.7. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier specifiek in bijlage C: Inschrijfbiljet.
- 13.8. De facturering van de vergoedingen vindt als volgt plaats:
Eenmalige kosten:
- 30% na opleveren en door opdrachtgever goedgekeurd definitief implementatieplan;
 - 30% na integrale acceptatie;
 - 40% na de definitieve conversie.
- Periodieke kosten
- De periodieke kosten kunnen na live-gang worden gefactureerd. Hierbij geldt dat deze na live gang voor het eerste half jaar kunnen worden gefactureerd. Daarna kunnen deze kosten jaarlijks vooraf gefactureerd worden.*
- 13.9. Bij correcte facturering zal betaling, door opdrachtgever, binnen dertig (30) dagen na ontvangst en na goedkeuring van de factuur geschieden. Betaling van de factuur geschiedt op basis van de overeengekomen tarieven en voorwaarden.
- 13.10. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: jaarlijks op te vragen bij opdrachtgever) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1805319074000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 13.11. *De indexering vindt plaats conform artikel 11.8 van GIBIT 2023. Hier geldt dat er voor het eerst per 1 januari 2026 geïndexeerd kan worden.*
- 13.12. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan info@geertruidenberg.nl.

Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden

- 14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 15. Evaluatie

- 15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verzekering

- 16.1. Ten aanzien van aansprakelijkheid en verzekering gelden de artikelen 16 en 17 GIBIT 2023.

Artikel 17. Wijzigingen in de Overeenkomst

- 17.1. Wijzigingen in de Overeenkomst, zijnde niet wezenlijke wijzigingen, alsmede aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 17.2. Onderdeel van deze overeenkomst is de herzieningsclausule zoals omschreven in paragraaf 3.1.3 van het Beschrijvend document d.d. 3-7-2024 versie definitief.

Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken

- 18.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

- 18.2. Aan artikel 11.10 GIBIT 2023 is toegevoegd dat Opdrachtgever ook gerechtigd is de kostenverhoging te weigeren waarbij de ICT prestatie onverlet doorgaat.
- 18.3. Ten aanzien van artikel 11.5 GIBIT 2023 geldt dat indien facturatie echter onverhoopt om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor Leverancier inhoudt. Opdrachtgever zal Leverancier bij overschrijding van de gestelde termijn daarvan op de hoogte stellen, waarbij leverancier een redelijke termijn wordt geboden om de facturen alsnog te versturen.
- 18.4. Artikel 18.6 GIBIT 2023 wordt als volgt aangepast: 'De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding met een maximum van € 50.000,- per jaar. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 16), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding'.
- 18.5. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 18.6. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
1. De Overeenkomst;
 2. Service Level Agreement (SLA);
 3. Exitplan;
 4. Implementatieplan;
 5. Verwerkersovereenkomst;
 6. Verificatieverslag d.d. (indien van toepassing);
 7. De Nota van Inlichtingen;
 8. Het Beschrijvend Document;
 9. GIBIT 2023;
 10. Inschrijving van Leverancier d.d. XX.
- 18.7. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Overzicht bijlagen

- Service Level Agreement (SLA);
- Exitplan;
- Implementatieplan;
- Verwerkersovereenkomst;
- Verificatieverslag;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2023;
- Inschrijving van Leverancier d.d. ;
- Contactpersonen.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
<i>Ronald Kievits</i> <i>informatiemanager</i>	

Opdrachtnemer/leverancier

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
<i>invullen</i>	