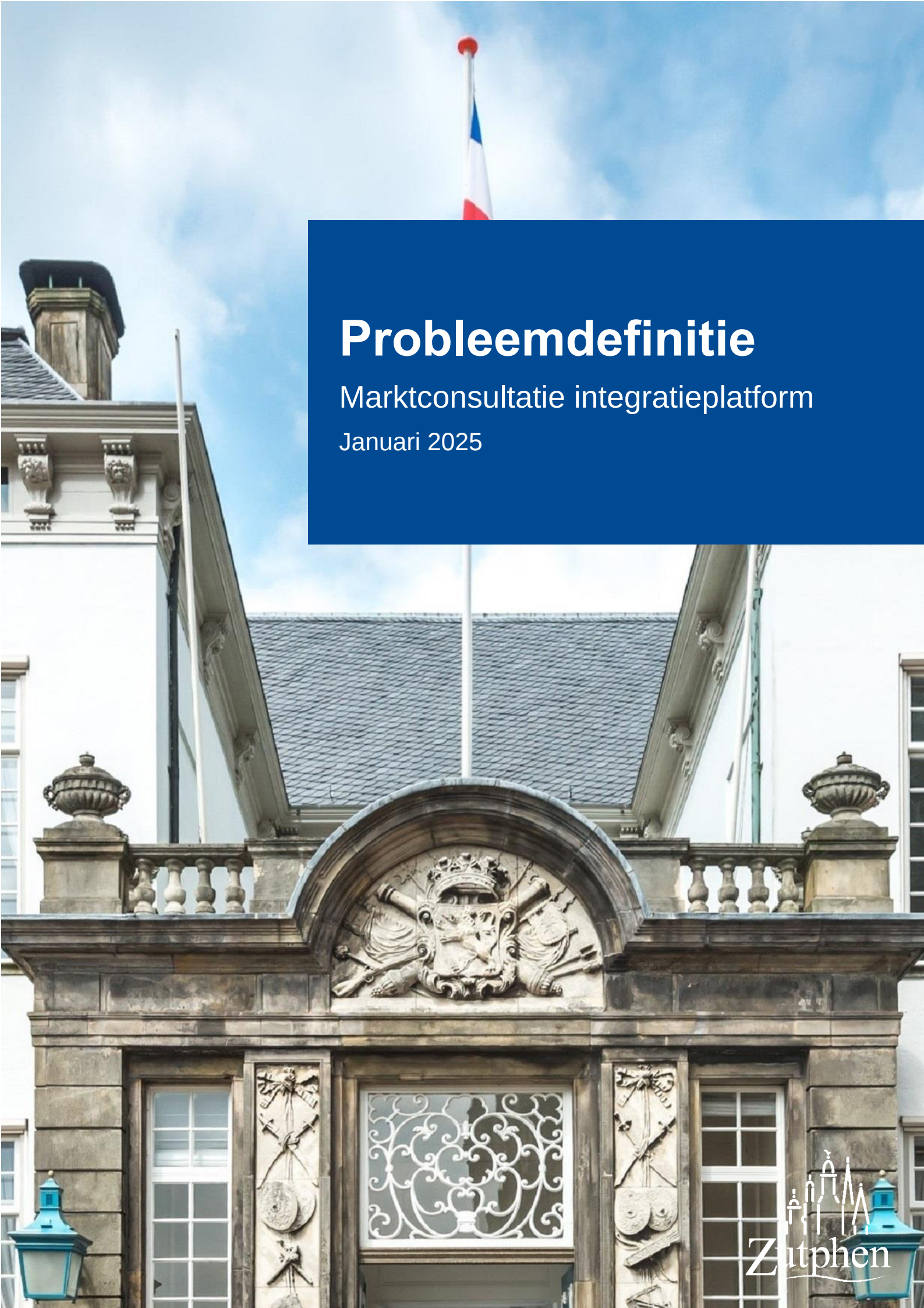




Probleemdefinitie

Marktconsultatie integratieplatform

Januari 2025

Wij zijn de gemeente Zutphen. Een Gelderse gemeente met bijna vijftigduizend inwoners. Onze Hanzestad ligt aan de rivier de IJssel en heeft een rijke geschiedenis die teruggaat tot de middeleeuwen. Zutphen staat bekend om haar goed bewaarde monumentale gebouwen, charmante straatjes en een prachtig stadscentrum.



Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Zutphen
Postbus 41
7200 AA Zutphen
's Gravenhof 2
www.zutphen.nl

Team informatiemanagement
Auteur(s): Hugo Langhorst en Harm Bloem
Versie: 1.0

Inhoud

Onze uitnodiging aan de markt	4
Onze behoefte	5
Onze vragen aan de markt	6

Onze uitnodiging aan de markt

De gemeente Zutphen is voornemens haar integratieplatform aan te besteden. Dit platform is essentieel voor de uitwisseling van gegevens tussen applicaties en met landelijke voorzieningen. Daarbij wil de gemeente stappen zetten richting de principes van Common Ground. Hiermee beogen wij een flexibele en toekomstbestendige informatievoorziening.

De actuele infrastructuur van de gemeente Zutphen is niet toekomstbestendig. De gemeente staat voor de uitdaging om een integratieplatform aan te schaffen dat niet alleen aansluit bij de huidige behoeften, maar ook bijdraagt aan haar strategische doelstellingen op het gebied van Common Ground en Haal Centraal. Dit omvat onder meer: het verbeteren van de gegevensuitwisseling, het stimuleren van samenwerking met externe partners en het waarborgen van dataveiligheid en beschikbaarheid. Wij nodigen leveranciers van integratieplatforms uit deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Doel van de Marktconsultatie

De gemeente Zutphen wil via een marktconsultatie:

1. **Informatie te vergaren** over de innovaties, mogelijkheden en thema's gerelateerd aan integratieplatforms die voldoen aan de principes van Common Ground;
2. **De markt inhoudelijk te bevragen over** integratieplatforms door hen de gelegenheid te bieden om hun expertise en ervaringen te delen en deze informatie te gebruiken voor het samenstellen van de aanbestedingsdocumenten;
3. **Potentiële risico's en uitdagingen** in het integratieproces tijdig te identificeren en deze in oplossingsrichtingen om te zetten.

Wijze van consulteren van de markt

Wij nodigen een representatief aantal leveranciers uit voor deze marktconsultatie. Daarnaast publiceren wij deze marktconsultatie op Tendered. Hier mogen alle marktpartijen op reageren. Leveranciers kunnen zowel mondeling als schriftelijk reageren. Een mondelinge afspraak heeft sterk onze voorkeur, zodat we kunnen doorvragen als we antwoorden niet begrijpen. We begrijpen ook dat leveranciers keuzes moeten maken in hun tijdsbesteding. Daarom bieden we ook de mogelijkheid om schriftelijk te reageren.

Planning voor mondelinge beantwoording

Als u voor een mondelinge beantwoording kiest, dan verzoeken we u om dit aan te geven via Tendered vóór 31 januari 17:00 uur. Wij plannen de afspraken in de eerste week van februari. Voor deze afspraken hebben wij woensdag 12 februari en donderdag 13 februari gereserveerd.

Planning voor schriftelijke beantwoording

Indien u ervoor kiest om schriftelijk te reageren op deze marktconsultatie, dan kunt u uw beantwoording via Tendered indienen tot en met dinsdag 11 februari 17:00 uur.

Verslaglegging

Wij stellen naar aanleiding van deze marktconsultatie een verslag op. Wij publiceren dit verslag als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten, zodat we alle marktpartijen gelijke informatie verstrekken. In het verslag publiceren wij de deelnemende partijen aan de marktconsultatie en de adviezen. Uit het oogpunt van concurrentiegevoeligheid publiceren wij niet welke deelnemer welk advies gegeven heeft. Wij hopen op een zo volledig mogelijke beantwoording. Toch mag u zelf kiezen welke vragen u beantwoord. Als u expliciet bij bepaalde antwoorden aangeeft dat deze bedrijfsvertrouwelijke informatie bevatten, dan houden we deze buiten dit verslag.

Meedoen is vrijblijvend

De gemeente Zutphen benadrukt dat deelname aan de marktconsultatie geen negatieve of positieve invloed zal hebben op uw deelname aan de aanbesteding die hieruit volgt. Er is geen goede of foute beantwoording en er worden geen punten of voorkeursbehandeling toegekend. Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend en zorgt vanuit beide partijen niet voor verplichtingen.

Onze uitgangspunten

Wij verstaan onder een integratieplatform een systeem dat verschillende applicaties, services en databronnen met elkaar verbindt en zorgt voor een soepele uitwisseling van gegevens. Een dataplatform ondersteunt ons minimaal bij landelijke, gemeentelijke en open standaarden.

Een goed integratieplatform moet volgens ons minimaal aan de volgende eisen voldoen:

1. **Connectiviteit:** Het platform is de verbindende schakel tussen eigen applicaties van de gemeente, maar ook tussen onze applicaties en landelijke voorzieningen.
2. **Gegevenstransformatie:** Het moet in staat zijn om gegevens te transformeren naar het juiste formaat en de juiste structuur, zodat ze compatibel zijn tussen verschillende systemen.
3. **Real-time en batchverwerking:** Het platform moet zowel real-time gegevensverwerking als batchverwerking ondersteunen, afhankelijk van de behoeften van de toepassingen.
4. **Gebruiksvriendelijke interface:** Een intuïtieve interface is essentieel voor het ontwerpen, beheren en monitoren van integraties zonder dat uitgebreide technische kennis vereist is.
5. **Beveiliging en compliance:** Het platform moet sterke beveiligingsmaatregelen implementeren om data te beschermen en te voldoen aan relevante wet- en regelgeving.
6. **Schalingsmogelijkheden:** Het moet eenvoudig kunnen worden opgeschaald om te voldoen aan groeiende datavolumes en gebruikersaantallen.

7. **Monitoring en foutdetectie:** Een goed integratieplatform biedt tools voor monitoring, logging en foutdetectie, zodat gebruikers zelf snel problemen kunnen identificeren en oplossen.
8. **Eenvoudige integratie en onderhoud:** Het moet mogelijk zijn om nieuwe integraties eenvoudig toe te voegen of bestaande integraties aan te passen, zonder dat dit veel moeite kost.
9. **Ecosysteem-ondersteuning:** Het platform moet compatibel zijn met verschillende technologieën en standaarden, zodat het deel kan uitmaken van een bredere IT-infrastructuur en ecosysteem.
10. **API-beheer:** Het biedt mogelijkheden voor het beheren, publiceren en beveiligen van API's, wat essentieel is voor moderne digitale diensten.

Door aan deze eisen te voldoen, kan een integratieplatform ons helpen om onze informatievoorziening te optimaliseren, gegevensstromen te verbeteren en bedrijfsprocessen te stroomlijnen.

Onze vragen aan de markt

Wij vragen marktpartijen om zo duidelijk mogelijk antwoord te geven op de vragen die we hierna stellen. We verzoeken marktpartijen om in de beantwoording duidelijk onderscheid te maken tussen uw huidige aanbod en de ontwikkelingen die u beoogd voor de toekomst.

1. Algemene vragen

Op basis van ons huidige integratieplatform hebben wij een beeld van de mogelijkheden. We verkennen graag of dat beeld nog past bij de oplossingen die leveranciers tegenwoordig bieden.

- Heeft u advies ten aanzien van de eisen die we hiervoor gesteld hebben?
- Welke aanvullende functionaliteiten biedt uw integratieplatform hierop?
- Kunt u voorbeelden geven van succesvolle implementaties van uw platform in vergelijkbare organisaties of gemeenten?

2. Gemeentelijke standaarden

Er is een transitie gaande van de 'oude' StUF-standaarden naar de nieuwe API-standaarden. We ontvangen graag advies van leveranciers over hoe we hiermee om kunnen gaan.

- Heeft u de gemeentelijke StUF-standaarden, API-standaarden of beide in gebruik bij andere organisaties?
- Welk advies heeft u voor ons ten aanzien van StUF en API-standaarden in een transitiefase waarin zowel de oude als de nieuwe standaarden nog nodig zijn?
- Welke gemeentelijke standaarden worden er met uw integratieplatform nog meer gebruikt?
- Welke mogelijkheden biedt uw oplossing voor gegevenstransformatie en -validatie?

3. Databeveiliging en continuïteit

Een integratieplatform moet bijdragen aan betrouwbare en veilige gegevensuitwisseling. We laten ons graag adviseren over de maatregelen die we hiervoor moeten nemen.

- Welke beveiligingsmaatregelen zijn ingebouwd in uw integratieplatform om gevoelige informatie te beschermen?
- Bent u bekend met de beveiligingseisen voor de BRP-API vanuit Haal Centraal en is uw platform in staat om hieraan te voldoen?
- Hoe helpt uw platform ons bij het waarborgen van datakwaliteit en -integriteit?
- Hoe helpt uw platform ons bij het monitoren van gegevensuitwisseling en signalering bij fouten en storingen?
- Welke maatregelen moeten wij met uw platform nemen om betrouwbare en veilige gegevensuitwisseling te borgen?
- Welke dienstverlening biedt u aan voor het monitoren van onze omgeving en het oplossen van fouten?
- Welke oplostermijnen vindt u hierbij realistisch?

4. Auditlogging en privacy

Als gemeente gebruiken we veel privacygevoelige en vertrouwelijke informatie over onze inwoners en bedrijven. We moeten hierbij goed kunnen monitoren wie deze gegevens muteert of raadpleegt. We verkennen graag wat een integratieplatform hieraan bij kan dragen.

- Waarover wordt in uw platform logging bijgehouden en hoe lang blijft deze bewaard?
- In welke mate is auditlogging voor het raadplegen en muteren van persoonsgegevens ingebouwd in uw integratieplatform?
- Hoe zorgt uw platform ervoor dat auditlogs voldoen aan de eisen van de AVG en andere relevante privacywetgeving?
- Kunt u uitleggen hoe gegevens vanuit auditlogs toegankelijk kunnen worden gemaakt voor controle en rapportage?
- Heeft uw platform een autorisatiematrix en kan het rechten toestaan of beperken voor het muteren en raadplegen van persoonsgegevens?
- Heeft u aanvullende adviezen ten aanzien van auditlogging en privacy?

5. Schaalbaarheid en flexibiliteit

Zowel onze gemeente als onze informatiebehoefte groeien. Ons integratieplatform moet hierin mee kunnen groeien.

- In hoeverre is uw integratieplatform schaalbaar ten aanzien van datavolumes en gebruikersaantallen?
- Welk kostenmodel houdt u aan voor het opschalen van deze volumes?
- Hoe gemakkelijk kunnen nieuwe integraties worden toegevoegd of bestaande integraties worden aangepast?
- Welke opties biedt uw platform voor Cloud-implementaties?

6. Gebruikerservaring en ondersteuning

Als middelgrote gemeente zoeken we naar een goede balans tussen ondersteuning van leveranciers op het gebied van expertise en zelfredzaamheid op het gebied van werkzaamheden.

- Hoe is de gebruikersinterface van uw platform ingericht met het oog op gebruiksvriendelijkheid?
- Welke ondersteuningsmogelijkheden biedt u, zowel tijdens de implementatie als daarna?
- Biedt u training en documentatie aan voor gebruikers van het platform? Zo ja, welke vormen zijn beschikbaar?
- Welke documentatie en trainingen biedt u Nederlandstalig aan?
- Welke kennis en kunde is er nodig om nieuwe integraties in te richten in uw platform?

7. Kosten en aanvullende dienstverlening

Voor een gemeente zijn onverwachte kosten erg lastig vanwege de jaarlijkse budgettering en verantwoording. Daarom maken we graag duidelijke afspraken over de kosten.

- Kunt u toelichten welke kosten er structureel en eenmalig nodig zijn en welke keuzes we hierbij kunnen maken? Denk hierbij aan het integratieplatform, de implementatie, opleiding en ondersteuning.
- Wat is volgens u een reëel plafondbedrag voor een periode van 10 jaar voor het totaal van jaarlijkse en eenmalige kosten?
- Rekent u jaarlijkse en/of eenmalige kosten voor extra koppelingen die niet initieel uitgevraagd zijn?
- Kunt u toelichten welke aanvullende dienstverlening u hierbij aanbiedt?
- Stelt u andere dienstverleners in staat om deze aanvullende dienstverlening in uw integratieplatform uit te voeren?

8. Innovatie en toekomstbestendigheid

Zowel gemeenten als leveranciers kunnen niet overzien welke innovaties er in de toekomst nodig zijn. Daarom horen we graag advies van leveranciers over hoe we hiermee om kunnen gaan.

- Hoe gaat uw bedrijf om met ontwikkelingen in technologie en veranderingen in de markt?
- Wat zijn de toekomstplannen voor uw integratieplatform en waarom zijn deze relevant voor gemeenten?
- Welke afspraken zouden wij volgens u moeten maken over nieuwe standaarden, wetgeving en integraties?

9. Common Ground en Haal Centraal

Als gemeente streven we de principes van Common Ground na en we zoeken we leveranciers die ons daarbij helpen.

- Hoe draagt de huidige versie van uw integratieplatform bij aan de principes van Common Ground?
- Hoe helpt uw integratieplatform bij het vijflagenmodel van Common ground?
- Welke best practices kunt u delen die betrekking hebben op het toepassen van Common Ground met uw platform?
- Welke ontwikkelingen beoogt u ten aanzien van Common Ground?
- In hoeverre ondersteunt u nu al de principes van 'Haal Centraal' en welke ontwikkelingen verwacht u op dit vlak nog in 2025?
- Hoe denkt u over open source software en hoe draagt uw organisatie hieraan bij?

10. Federatieve service connectiviteit (FSC)

Wij lezen en horen over FSC (voorheen NLX) en proberen hierover een mening te vormen. Daarom horen wij graag wat leveranciers hierover adviseren.

- Ziet uw organisatie voordelen in FSC?
- Zijn er ontwikkelingen op dit gebied in uw platform?
- Heeft u advies voor ons als gemeente op het gebied van FSC?

11. Referenties en klanttevredenheid

Als gemeente streven we naar een leverancier die met ons mee kan denken. We verkennen graag hoe belangrijk ervaring bij gemeenten hiervoor is.

- Kunt u referenties geven van andere gemeenten of ander overheden die gebruikmaken van uw integratieplatform?
- Hoe belangrijk is het volgens u dat onze nieuwe leverancier van een integratieplatform ervaring heeft bij andere gemeenten?
- Hoe verzamelt u feedback van gebruikers en hoe past u deze feedback toe op uw productontwikkeling?