

Mededeling

Coöperatieve vereniging Samen Digitaal Innoveren

Gemeenschappelijk bibliotheeksysteem

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Mededeling

18 juni 2024

Communicatieprotocol

Wij hebben in de afgelopen periode verschillende vragen ontvangen van onze (potentiële) leden over welke contacten gedurende de aanbesteding van het GBS zijn toegestaan met de leveranciers van hun huidige bibliotheekstelsel. Om die onduidelijkheid weg te nemen hebben wij het bijgevoegde communicatieprotocol aan alle bibliotheken gestuurd.

Gelijk speelveld

Ook in uw richting willen we nogmaals het belang benadrukken van een gelijk speelveld tussen alle leveranciers die deelnemen aan de aanbesteding of dat mogelijk van plan zijn. We hebben met het oog hierop eerder in paragraaf 8.23 en 8.24 van het beschrijvend document een aantal voorschriften over communicatie en beïnvloeding opgenomen. Wij willen u vragen daar nogmaals goed kennis van te nemen. In aanvulling daarop wijzen we u nu ook op het bijgevoegde communicatieprotocol. Daarin leest u terug waar voor ons de grens ligt als het gaat om contacten die onderdeel zijn van uw huidige contractuele relatie met bibliotheken.

Belang

Het kan op het eerste gezicht interessant lijken om via de bibliotheken informatie op te doen die kan worden gebruikt voor de offerte. Als wij echter vaststellen dat op deze manier op oneerlijke wijze een voordeel is verkregen, zal dat in de regel leiden tot uitsluiting van uw verdere deelname. Kortom, het verstoren van het gelijke speelveld raakt uiteindelijk met name uzelf.

Communicatieprotocol Aanbesteding Gemeenschappelijk Bibliotheeksysteem

1. Algemeen

Momenteel wordt door de Coöperatie Samen Digitaal Innoveren (hierna: '**de Coöperatie**') een aanbesteding uitgevoerd voor een nieuw **gemeenschappelijk bibliotheeksysteem** en bijbehorende dienstverlening, waaronder technisch beheer, applicatiebeheer, doorontwikkeling en innovatie (hierna: '**het GBS**'). Tijdens de uitvoering van de aanbesteding is het belangrijk dat **vertrouwelijk** wordt omgegaan met **informatie over het GBS en de aanbesteding**.

Het is mogelijk dat jij in je werkzaamheden contact hebt of zult hebben met marktpartijen die zich misschien zullen aanmelden als deelnemer aan de aanbesteding van het GBS. Dit kunnen bijvoorbeeld leveranciers zijn die nu al een bibliotheeksysteem of andere IT-diensten aan jouw organisatie leveren of in het verleden hebben geleverd. Maar het zou ook een uitnodiging van jullie eigen leverancier of een andere marktpartij kunnen zijn om deel te nemen aan initiatieven, activiteiten, symposia of anderszins. Wees je er bij die contacten van bewust dat je geen informatie over het GBS of de aanbesteding mag delen. Lees daarom dit **communicatieprotocol** zorgvuldig door.

Bij de uitvoering van een aanbesteding is het essentieel dat er een **gelijk speelveld** is voor alle potentiële deelnemers aan de aanbesteding van het GBS. Met andere woorden: alle mogelijk geïnteresseerde partijen voor de opdracht moeten op dezelfde manier worden behandeld en over dezelfde informatie beschikken. Dit is een van de grondbeginselen van Europees aanbesteden (objectief, transparant en non-discriminatoir).

Daarom is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken over het **vertrouwelijk omgaan** met de **informatie** die je hebt of krijgt en over de contacten die je hebt met belanghebbenden zoals collega's, huidige en vorige leveranciers, media en andere (interne en externe) belangstellenden. Ook moet worden voorkomen dat een marktpartij de aanbesteding kan beïnvloeden, bijvoorbeeld door te sturen op (het uitvragen van) een bepaalde technische oplossing.

Het is van belang dat je je hiervan bewust bent en dat je bijdraagt aan het creëren van een gelijk speelveld voor alle potentiële deelnemers aan de aanbesteding. Dit communicatieprotocol is opgesteld om een gelijk speelveld en de vertrouwelijkheid te borgen. Hieronder zijn de **uitgangspunten** en **afspraken** op een rij gezet. Dit protocol geldt voor de gehele looptijd van de aanbesteding van het GBS, voor iedereen die daarbij op een of andere manier is betrokken.

2. Doelgroep

Dit communicatieprotocol geldt voor **iedereen** die voor of namens de Coöperatie SDI, direct dan wel indirect, **betrokken** is bij de uitvoering van de aanbesteding van het GBS, of vanuit zijn rol kennis heeft van het GBS en/of de aanbesteding (hierna: '**de Doelgroep**').

3. Communicatie vóór en tijdens de aanbesteding

Uitgangspunt is dat alle potentiële en uiteindelijke inschrijvers tijdens de aanbesteding over **dezelfde informatie** beschikken om te voorkomen dat partijen bevoordeeld of benadeeld worden. Als een of enkele partijen worden bevoordeeld ten opzichte van andere partijen – door bijvoorbeeld een kennisvoorsprong – dan kan dat tot gevolg hebben dat de aanbesteding moet worden stopgezet, al dan niet naar aanleiding van een kort geding van een van de inschrijvers. Of dat een of meer inschrijvers moeten worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Om te voorkomen dat (onbedoeld) informatie over de aanbesteding buiten de eigen organisatie terechtkomt (bijvoorbeeld in de media) en vertrouwelijke informatie van de ene inschrijver bij de andere terechtkomt, geldt een aantal **spelregels** voor het communiceren buiten de Doelgroep – dus met de ‘buitenwereld’ – tijdens de looptijd van de aanbesteding.

De **spelregels** zijn:

- Alle **informatie** over het GBS of de aanbestedingsprocedure (waaronder e-mails, documentatie en informatie die in gesprekken wordt gedeeld) is **vertrouwelijk**, tenzij deze expliciet door de aanbestedingsadviseur van Significant of de jurist van Project Moore is aangemerkt als openbaar.
- Houd al deze informatie daarom **geheim**. Deel informatie binnen de Doelgroep alleen op een *need-to-know*-basis. Deel informatie buiten de Doelgroep helemaal niet.
- De vertrouwelijkheid geldt met onmiddellijke ingang gedurende de **gehele aanbestedingsprocedure**, dus in ieder geval totdat de gunning van de GBS-opdracht definitief is doordat de overeenkomst is gesloten. Maar ook daarna zal vertrouwelijke informatie (zoals informatie uit de offertes) uiteraard vertrouwelijk moeten blijven.
- De vertrouwelijkheid beperkt zich niet tot de personen die dit protocol ontvangen. Er ligt een **zorgplicht** bij de ontvangers van dit protocol om de vertrouwelijkheid van informatie ook uit te dragen naar iedereen die direct of indirect bij de aanbesteding is betrokken.
- Er vindt dus **geen inhoudelijke communicatie** plaats buiten de Doelgroep, dus met de **buitenwereld**, over het GBS en/of de aanbesteding. Alleen met expliciete goedkeuring van en in afstemming met de aanbestedingsadviseur van Significant of de jurist van Project Moore kan hiervan worden afgeweken. Met de ‘buitenwereld’ wordt iedereen bedoeld buiten de Doelgroep. Daartoe behoren onder andere de media en marktpartijen die belangstelling hebben voor of (potentieel) meedingen in de aanbesteding. Ook het ‘informeel’ delen van informatie in de familie- of kennissenkring kan ongewenste gevolgen hebben en dient te worden vermeden.

- De aanbestedingsadviseur van Significant is met onmiddellijke ingang en gedurende de gehele aanbestedingsprocedure het **enige aanspreekpunt** voor de (potentiële) inschrijvers. De programmamanager is het aanspreekpunt voor alle overige externe belanghebbenden.
- Mocht er op enig moment vóór of tijdens de aanbesteding toch (onbedoeld) **contact** met de **buitenwereld** zijn (geweest), meld dit dan onmiddellijk aan de programmamanager en de aanbestedingsadviseur. De gegevens die in voorkomend geval moeten worden doorgegeven, zijn:
 - datum en tijdstip van het contact;
 - met welk bedrijf er contact is geweest;
 - contactpersoon van dit bedrijf;
 - feitelijke omschrijving van het contact; en
 - van wie het initiatief voor het contact kwam.

Als binnen jouw organisatie een medewerker van een **marktpartij** wordt **ingehuurd**, kan dit ertoe leiden dat deze medewerker inzicht krijgt in informatie over het GBS of de aanbesteding die andere marktpartijen niet ontvangen. Ook is het mogelijk dat een medewerker al dan niet bewust sturing kan geven aan de aanbesteding en mogelijke oplossingen. Beide gevallen zijn vanuit het perspectief van een gelijk speelveld niet toegestaan. Daarom dienen in een dergelijke situatie afspraken te worden gemaakt over de inzet van die medewerker en mag deze medewerker op geen enkele manier worden betrokken worden bij de aanbesteding van het GBS. Als dit bij jouw organisatie aan de orde is, stem dit dan af met de programmamanager en de aanbestedingsadviseur.

- Contacten die vallen onder een **bestaande overeenkomst** met een leverancier van een bibliotheekstelsel kunnen uiteraard worden gecontinueerd. Wel vragen we jou ook hier om behoedzaamheid. We geven een **voorbeeld** ter verduidelijking van waar we de scheidslijn zien. Innovatie is een van de gunningscriteria van de aanbesteding. Kun je dan als bibliotheek wel of niet met je leverancier praten over dat onderwerp? Ja, dat kan als het gaat om een concrete aanpassing van je huidige bibliotheekstelsel. Dat gesprek is operationeel van karakter en past dus binnen de kaders van de bestaande overeenkomst. Het zal de leverancier ook geen echte voorsprong opleveren in de aanbesteding. Nee, dat kan dan weer niet als je wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een panel dat brainstormt over gewenste toekomstige ontwikkelingen van het bibliotheekstelsel. Je zou dan namelijk feitelijk meewerken aan het bedenken van input voor de GBS-offerte van de leverancier. Daarmee verstoort je de gelijke kansen van de leveranciers die deelnemen aan de aanbesteding. We noemen nog een tweede **voorbeeld** om duidelijk te maken dat ook de schijn van partijdigheid beter kan worden vermeden. Je kunt prima een symposium bezoeken dat wordt georganiseerd door een leverancier. Pas dan natuurlijk wel op wat je precies bespreekt. Deel dus tijdens je bezoek geen informatie over de aanbesteding

(zie het eerdere punt over vertrouwelijkheid). Maar als je wordt gevraagd om te spreken op een symposium van een leverancier, dan willen we je vragen daar gedurende de aanbesteding van af te zien. De schijn kan dan namelijk ontstaan dat je aan de kant van die leverancier staat en er als het ware 'te dicht op zit'. Die schijn kan schadelijke gevolgen hebben. De ervaring leert dat het een rechtszaak door een concurrent in de hand kan werken, zeker nu de belangen zo groot zijn. En mocht het zover komen, dan is het moeilijk verdedigen tegen een verkeerde beeldvorming, zelfs als er in werkelijkheid geen informatie is gedeeld met de desbetreffende leverancier. Je kunt namelijk niet makkelijk aantonen dat je iets niet hebt gedaan. Kortom, we vragen jullie om je de komende tijd voorzichtig en met gezond verstand richting je huidige leverancier te gedragen.

Heb je nog vragen over dit communicatieprotocol, of heb je twijfels over de toepassing van de spelregels? Neem dan contact op met de programmamanager en de aanbestedingsadviseur:

Erik Visser – programmamanager

e.visser@biscutrecht.nl

06 2277 9302

Eric Desmet – aanbestedingsadviseur

eric.desmet@significant.nl

06 22 234 234