

Nota van Inlichtingen 1 – Dr. Aletta Jacobs College – Schoonmaakonderhoud – 2024/0514ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	19		Gezien het aantal subvragen per vraag, is 5 pagina's erg weinig om alles SMART te beschrijven. Bent u bereid het aantal pagina's aan te passen naar maximaal 7?	Akkoord.
2.	19	6.5	Voor de 3 open vragen dienen we onze beantwoording op maximaal 5 pagina's weer te geven. Het betreft in totaal 15 subvragen, waarbij enkele subvragen ook nog 2-ledig zijn. We snappen echt de urgentie om kort en bondig te zijn, maar hebben ook ruimte nodig om onze beantwoording volledig te laten zijn. Kunt u het maximaal aantal pagina's aanpassen naar 7?	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 1.
3.	19	6.5	Vraag 1, deelvraag 4: U vraagt naar een percentage dat wij in het prijzenblad kunnen indienen. Verwacht u in de tekst hierop nog een toelichting of volstaat alleen het percentage als beantwoording op de vraag?	Het percentage met een toelichting waarom inschrijver voor dit percentage kiest.
4.	19	6.5	Vraag 1, deelvraag 5: U vraagt hoe wij u over vloeronderhoud adviseren. Wilt u specifiek weten op welke wijze wij adviseren, dus dat wij op de wijze van communiceren ingaan, of dienen wij in het antwoord ook reeds met concrete adviezen te komen?	We lezen hierbij graag terug op welke wijze inschrijver het Dr. Aletta Jacobs College adviseert over de optimalisatie van de vloerafwerkingen, waarbij het aan inschrijver is of inschrijver hierbij met concrete adviezen komt.
5.	19	6.5	Bij vraag 1 voorstel n.a.v. de schouw stelt u bij subvraag 5 de volgende vraag: Hoe adviseert Inschrijver het Dr. Aletta Jacobs College gedurende de looptijd van de Overeenkomst inzake de optimalisatie van diverse vloerafwerkingen, zoals Desso Airmaster en PVC? Kunt u deze vraag verduidelijken? U vraagt namelijk de wijze waarop wij adviseren over optimalisatie (hoe) en zien de koppeling met Desso Airmaster en PVC met deze hoe-vraag niet. Desso Airmaster en PVC kunnen in onze ogen een gevolg zijn van advisering. Is dat wat u bedoelt?	Desso Airmaster en PVC zijn vloeren die in de huidige situatie te vinden zijn bij het Dr. Aletta Jacobs College, daarom is dit bij de vraagstelling opgenomen, zie ook het prijzenblad, tabblad 'ruimtestaat'. Zie verder het antwoord op vraag 4.
6.	19	Aandacht voor personeel	Hoe wordt de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode geborgd? Wat verstaat u onder dienstverlening? Is dit personeelsbeheer of het kwalitatief uitvoeren en borgen van het werk. Kunt u dat aangeven?	Onder dienstverlening wordt verstaan; het leveren van een dienst (schoonmaak) door het schoonmaakpersoneel. Wat Inschrijver onder dienstverlening vindt vallen, daar kan zij zelf een invulling aan geven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	19	6.5	Vraag 2, deelvraag 1: U vraagt hoe wij de dienstverlening gedurende de contractperiode borgen. Bedoelt u hiermee de kwaliteit van de dienstverlening, of doelt u misschien op de continuïteit? Kunt u deze vraag iets meer specificeren?	Het Dr. Aletta Jacobs College wil ontzorgd worden en erop kunnen vertrouwen dat inschrijver haar verantwoordelijkheid neemt om dagelijks schone locaties op te leveren. Het is aan inschrijver hoe inschrijver deze deelvraag beantwoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	4	P-4	Iedere medewerker dient binnen 7 maanden na indiensttreding in het bezit te zijn van het diploma "Basisopleiding Schoonmaken" of vergelijkbaar. Volgens de CAO geldt deze verplichting niet voor medewerkers die voor 2012 in dienst zijn getreden. Na gunning zullen we dit percentage in mindering brengen op het totaal. Is dat akkoord?	Het eerste gedeelte van deze vraag klopt niet; eis P-4 gaat niet over een opleiding. Maar als u doelt op het diploma "Basisopleiding Schoonmaken" of vergelijkbaar, dan geldt dat de regeling CAO. Medewerkers voor 2012 hoeven inderdaad geen "Basisopleiding Schoonmaken" of vergelijkbaar te hebben. Inschrijver dient hier rekening mee te houden.
9.	5	P-8	Opdrachtgever wil graag van de nummer 1 in de rangorde weten hoe zij invulling gaat geven aan de SROI-verplichting. Daarom dient deze inschrijver haar aanpak te beschrijven en deze in te dienen bij de bewijsdocumenten, zie de RFQ. Mag dit in een separaat plan of dient het in de 5 pagina's te worden opgenomen?	Dit dient separaat (na het versturen van de gunningsbeslissing) aangeleverd te worden, zie ook de checklist op pagina 23 van het Aanbestedingsleidraad.
10.	5	P-8	Opdrachtnemer dient minimaal 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van SROI. Dit percentage mag bedrijfs-breed behaald worden, maar de voorkeur is dat het percentage binnen de opdracht wordt behaald. In de toekomst mag dit percentage, in overleg met Opdrachtgever, verhoogd worden. Zijn er op dit moment medewerkers SROI aanwezig in de schoonmaak? Zo ja welke werkzaamheden?	Dit gaat om 2 medewerkers.
11.	11		Opdrachtnemer dient na gunning op locaties Laan van de Sport 6 en Laan van de Sport 8 de vierkante meters van de glasbewassing in te meten en de resultaten te delen met Opdrachtgever. Mag dit inmeten tegelijk met de uitvoering van de eerste beurt plaatsvinden?	Akkoord.
12.	11		De buitenentrees dienen wekelijks spinragvrij gemaakt te worden. De prullenbakken dienen te worden geledigd en gereinigd. Om hoeveel prullenbakken op het buitenterrein gaat dit?	Prullenbakken buiten worden door de conciërges geledigd en onderhouden.
13.	12		Deze schrobzuigmachine mag in voorkomend geval ook gebruikt worden door conciërges van Opdrachtgever. Is opdrachtgever ook bereid een bijdrage te doen in de onderhoudskosten van deze machine?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	13	k-9	De facturatie geschiedt in twee factuurstromen: - 90% regulier maandelijks; - Maximaal 10% van de reserveringen per halfjaar o.b.v. de score van het KPI-scoringsmodel. Dit laatste deel, waarin de facturatie gekoppeld is aan het KPI-scoringsmodel en dus het inhouden van een deel van de factuur ter reservering is voor inschrijver niet acceptabel. Binnen de dienstverlening zoals deze in de opdracht centraal staat en hoe inschrijver dat voor ogen heeft moet sprake zijn van een gelijkwaardig partnership. Een dergelijke inhouding van de facturatie getuigd daar niet van en zal voor inschrijver reden zijn om af te zien van daadwerkelijke inschrijving. Is opdrachtgever in dat kader bereid deze eis te laten vervallen. Zo nee, dan verneemt opdrachtnemer graag gemotiveerd waarom niet en ontvangt zij graag een voorstel hoe partijen dit gelijkwaardiger kunnen oplossen.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil graag betalen voor een dienstverlening waarin de afspraken worden nagekomen. Om het wel acceptabel te houden, heeft Opdrachtgever ervoor gekozen dat bij een score van 85% of hoger (in het eerste contractjaar) het volledige gereserveerde bedrag in rekening gebracht mag worden. Vanaf het tweede contractjaar is dit percentage 90%. Deze percentages zijn goed te behalen en daarmee ook acceptabel.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
15.	4	Artikel 3.2/3.3	op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	4	Artikel 3.4	in de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?	Niet akkoord.
17.	4	Artikel 4.2	deze bepaling gaat over de wijze van indexering. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2025, klopt het dat de voorgeschreven indexatiemethodiek een jaarlijkse mogelijkheid biedt om de prijzen per januari te wijzigen?	Ja.
18.	4	Artikel 4.2	In de Inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven (inclusief materialen en middelen) en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2025. De CAO loonstijging en stijging van loongroepen met een vast bedrag is in te rekenen. Hoe gaan we om met de reiskostenstijging en de éénmalig bruto uitkering bij een 20 jaar of langer dienstverband? Mogen we deze kosten apart doorrekenen na gunning?	Nee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	5	Artikel 5.2	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Akkoord. Artikel 5.2 wordt als volgt aangepast: In geval de leveringstermijn wordt overschreden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een periode van vijf (5) werkdagen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien deze periode wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen. Indien overschrijding dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken onder opgave van reden van de overschrijding.
20.	6	Artikel 10 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd?	Niet akkoord.
21.	6	Artikel 10.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Niet akkoord. Let wel; het gaat alleen om de kosten van het reguliere schoonmaakonderhoud.
22.	6	Artikel 10.6	opdrachtnemer gaat ervan uit dat de schade o.g.v. artikel 10.6 enkel door opdrachtnemer verschuldigd is wanneer de overeenkomst door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer zal eindigen, is dat juist?	De ontbindingsredenen zijn opgenomen in de overeenkomst, zie de artikelen 5.2, 7, 8, 10 en 11.4.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	7	Artikel 11.2	Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, terroristische aanvallen, oproer, molest, brand, natuurrampen, waterschade, overstroming, sneeuwval, bedrijfsbezetting, stroomstoringen, externe netwerkproblemen, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt in ieder geval niet begrepen werkstaking, defecten aan machines en dergelijke, vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel. Bent u bereid werkstaking op te nemen als overmacht? Zo nee, waarom niet?	Akkoord met door de vakbond georganiseerde stakingen.
24.	7	Artikel 11.2	is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Zie het antwoord op vraag 23.
25.	7	Artikel 11.2 Overmacht	Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij namelijk geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Zie het antwoord op vraag 23.
26.	7	Artikel 12.6	de aansprakelijkheid van opdrachtgever wordt in vergaande mate uitgesloten, dit is niet redelijk en niet passend bij een langdurige samenwerking. Is opdrachtgever bereid ook de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals overeengekomen voor opdrachtnemer voor opdrachtgever van toepassing te laten zijn? Zo nee, welk voorstel is opdrachtgever bereid in dit kader te doen?	Niet akkoord.
Bijlage 3b. Wachtkamerovereenkomst				
27.		Artikel 2.1	Nummer 2 dient zijn inschrijving gedurende de volledige duur van de overeenkomst tussen aanbestedende dienst en inschrijver nummer 1 volledig gestand te doen. Is het juist dat hier de initiële looptijd wordt bedoeld?	Nee, het gaat om de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief optie jaren.
Bijlage 5. Prijzenblad				
28.			Hoeveel procent van de linovloeren zijn Forbo topshield 2 vloeren?	Er is geen Forbo topshield 2 aanwezig, zie ook het tabblad 'ruimtestaat' in bijlage 5.
29.			de verdeling qua percentages ontbreekt bij de indexatie. Wilt u deze alsnog toevoegen? Bijvoorbeeld 80% CAO en 20% CBS DPI.	Het is gewogen gemiddelde. De verhogingen verlopen conform tabblad 'tariefsopbouw'.
30.			De overname uren per week zijn gebaseerd op 40 weken of meer? Kunt u dat aangeven?	Het betreft een scholencontract.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.			De basis uurlonen zijn gebaseerd op prijsniveau 01012024. Klopt dat?	Ja.
32.			Het soort contract geeft aan of ze langer of korter dan 1,50 jaar bij AJC werken. Klopt dat?	Zie kolom G in het tabblad 'overnamegegevens', waar staat: '> 1,5 jaar op object?'.
33.		Tabblad glasbewassing	U vraagt om een m2 prijs per beurt van de glassoort/voorziening 'patio dubbel gemeten'. Is onze aanname juist dat u hiermee de glasbewassing van de ramen aan de binnenplaats bedoeld?	Ja.
34.		Tabblad werkprogramma dieptereiniging	Bent u er mee akkoord dat we de dieptereiniging geheel met stoom uitvoeren ipv fantomat (schuim)?	Niet akkoord.
Overige bijlagen				
35.			We zijn gewent van intermediair dat inschrijvers een lijst met specificaties per locatie ontvangt. Dit wordt als erg prettig ervaren. Zijn er voor Dr. Aletta Jacobs College ook bijzonderheden in de uitvoering of schoonmaakverwachting die per locatie verschillen? Zodat we hier bij de inschrijving rekening mee houden.	We hebben informatie opgenomen in bijgaande bijlage "Locatiegegevens Dr. Aletta Jacobs College".
36.		luchtroosters	Alle aanwezige luchtroosters dienen maandelijks volledig stofvrij gemaakt te worden. Dit geldt ook voor de roosters van de sportzaal en roosters boven reikhoogte. Climarads (roosters) dienen wekelijks te worden gereinigd. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit niet door het dagelijks uitvoerend schoonmaakpersoneel uitgevoerd gaat worden en dat dit specialistische werkzaamheden zijn ivm de hoogte? Om hoeveel roosters gaat het per school?	De roosters worden door Veolia schoongemaakt vanwege de hoogtes.
37.		werkprogramma	Kunt u de gewenste frequentie aangeven vwb kauwgom verwijderen buitenterrein? Prijsbepaling is o.a. afhankelijk van de gevraagde frequentie	De frequentie is niet bekend. Dit wordt op afroep uitgevraagd, zie tabblad 'regie en afroep' van bijlage 5.
38.		Werkprogramma S16	Betreft 2 x per jaar dieptereiniging sanitair. Het is niet geheel duidelijk of deze werkzaamheden op afroep plaatsvinden, omdat deze ook terugkomen in het tabblad Regie en afroep. Dient opdrachtnemer de dieptereiniging met een frequentie van 2x per jaar in de normeringen te verwerken?	Ja.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
39.		werkprogramma	Alle prullenbakken dienen dagelijks (ongeacht de schoonmaakfrequentie van de betreffende ruimte) geledigd te worden. Tenminste één maal per week dienen alle bakken te worden voorzien van een nieuwe, uitgevouwen, afvalzak. Indien er etensresten of drinken in de afvalzak zit, dan dient deze altijd te worden vervangen. Dus een magazijn met frequentie 1x p/mnd dient dagelijks door opdrachtnemer betreden te worden om te checken of er iets in de prullenbak ligt? Is men bereid deze regel zo aan te passen dat opdrachtnemer enkel de prullenbakken ledigt van de ruimten waar wij die dag volgens werkprogramma komen?	Niet akkoord.
40.	U4	KPI - U4	Bij onvoldoende op een externe kwaliteitscontrole levert SMB binnen één week een verbeterplan aan. Als er een onvoldoende is behaald vergroot dat de kans op het halen van de score, je krijgt 6 punten voor het aanleveren van een verbeterplan. Is dat juist geïnterpreteerd? Moet dat niet vervallen?	Als er geen afkeur is, hoeft er ook geen verbeterplan aangeleverd te worden en komt bij die KPI 'niet van toepassing' te staan.
41.		KPI	Bijlage 9 KPI scoringsmodel eis C3. Kunt u aangeven wanneer een klacht wel en wanneer een klacht niet gegrond is? M.a.w. worden de klachten eerst getoetst voordat deze als gegronde klacht in de rapportage worden opgenomen en het schoonmaakbedrijf hier in het KPI model op wordt afgerekend? Uit ervaring weten wij dat niet elke klacht gegrond is en niet elke klacht wordt getoetst op betrouwbaarheid en relevantie. Als voorbeeld: opdrachtnemer krijgt een melding/klacht binnen over het niet legen van één prullenbak. De score wordt eens per half jaar geformuleerd. Is dan gelijk de kans op de maximale score van 10 punten verkeken? Of worden de punten bijvoorbeeld als nog toegekend bij het tijdig oplossen van de klacht?	Dit wordt na gunning besproken.

Bijlage:

- Locatiegegevens Dr. Aletta Jacobs College

Einde Nota van Inlichtingen