

Nummer	Document	Referentie - hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:	Vraag	Antwoord door
1	Bijlage 5 - AIV Diensten	Artikel 25.6	De boete op eventuele schendingen avn de geheimhoudingsplicht is in potentie erg groot. 10% van de opdrachtwaarde is onwerkbaar zeker als er wordt gekeken naar de totale omvang van de aanbesteding. Kan de boete worden beperkt tot maximaal 25.000?	Dat is akkoord. We verlagen de boete naar 25.000 per incident.
2	Bijlage 5 - AIV Diensten	Artikel 29	Klopt het dat dit alleen ziet op de diensten van de Opdrachtnemer en niet op die van de professionals? De professionals werken immers of (i) volledig zelfstandig als zelfstandige of (ii) werken als gedetacheerde onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.	Artikel 29 lid 1 en lid 2 zijn niet van toepassing op de overeenkomst. Zie artikel 6.2 van de Raamovereenkomst
3	Bijlage 5 - AIV Diensten	Artikel 30	De opzeggingsmogelijkheden zijn eenzijdig. Opdrachtnemer merkt dat Toeleveranciers, Zzp'ers hier niet zomaar in mee gaan en dat dit tot veel discussie zal leiden. Daarnaast zullen bepaalde professionals hierdoor niet overgaan tot het aangaan van een opdracht. Staat Opdrachtgever ervoor open om de opzeggingsmogelijkheden wederkerig te maken?	Opdrachtnemer kan in haar overeenkomst met toeleverancier of zzp'er overeenkomen dat opzegging wederkerig is. Dit heeft geen gevolg voor de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en UWV: Opdrachtnemer blijft steeds verantwoordelijk voor de opdracht en dient te zorgen voor een gelijkwaardige IV-professional
4	Bijlage 5 - AIV Diensten	Artikel 32.3	Wij merken dat de aansprakelijkheid hoger is dan gebruikelijk. Staat Opdrachtgever ervoor open de aansprakelijkheid aan te passen naar € 500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar?	Wij verwijzen naar artikel 6.2 van de Raamovereenkomst. In afwijking van artikel 32 lid 3 AIV verlagen wij de aansprakelijkheid voor directe schade naar 1.000.000 per gebeurtenis en 2.000.000 per contactjaar of gedeelte van het jaar dat de raamovereenkomst van kracht is.
5	Bijlage 6 - Programma van Eisen	2.7	Indien er een professional wordt vervangen, kan er niet worden gegarandeerd dat dit tegen hetzelfde tarief of lager geschied. Aangezien de Opdrachtgever toch akkoord moet gaan met een vervangende professional, is dit relevant?	Aanpassen van het tarief kunnen wij niet toestaan.
6	Bijlage 6 - Programma van Eisen	2.10	Het is ongebruikelijk dat (on)voorzien vergoedingen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komen. Bijvoorbeeld wanneer er een energiebonus van €2.000,- wordt uitgekeerd, dan kan dat vrijwel onmogelijk ingecalculeerd worden in de tarieven. Daarnaast dient Opdrachtgever de juiste informatie aan te leveren voor de inlenersbeloning. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat de tarieven kunnen worden aangepast in lijn met de inlenersbeloning?	Dat is niet akkoord.
7	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3.3	Opdrachtnemer spreekt uiteraard met de Zzp'ers af dat zij volledig aansprakelijk zijn voor de geleverde diensten. Echter is het ongebruikelijk (lees: niet mogelijk) dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de resultaatsverplichting van de Zzp'er. Dit is op meerdere vlakken niet mogelijk: (i) Opdrachtnemer heeft geen zicht op de werkzaamheden van de Zzp'er, die is immers zelfstandig en (ii) dit is een groot risico op schijnzelfstandigheid. Een essentieel kenmerk van Zzp'ers is immers dat zij zelf aansprakelijk en verantwoordelijk zijn voor de door de Zzp'er te leveren diensten. Erkent Opdrachtgever dit en staat zij ervoor open om dit punt te laten vallen?	Wij sluiten geen rechtstreekse overeenkomst af met de IV-professional, maar vinden het wel wenselijk om de schade te kunnen verhalen. Er is bewust gekozen voor een overeenkomst tussen UWV en leverancier waarbij toeleverancier of IV-professional geen partij is. Dit neemt uiteraard niet weg dat u op uw beurt de schade kunt verhalen op de IV-professional of toeleverancier.
8	Bijlage 6 - Programma van Eisen	3.9 onder 4	De Belastingdienst geeft geen goedkeuringen meer af voor modelovereenkomsten. Als er nu een goedgekeurde modelovereenkomst wordt gehanteerd, is het mogelijk dat er gedurende de aanbesteding geen goedgekeurde modelovereenkomst is. Erkent Opdrachtgever dat dit onderdeel in dat licht niet meer relevant is?	De opdrachtgever erkent dit niet. Uitgangspunt voor UWV is dat de gebruikte overeenkomst voldoet aan de wet. Zo zijn modelovereenkomsten van de belastingdienst voorbeelden hiervan. En zo ook zijn de door UWV gebruikte overeenkomsten hierop gebaseerd.
9	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	Artikel 9	Wordt hiermee bedoeld dat er op de gebruikelijke vergoedingen geen <u>aanvullende</u> kosten in rekening worden gebracht?	Het is ons niet duidelijk naar welk artikel u verwijst. Als u met de 'gebruikelijke vergoedingen' de vergoeding voor de inhuur van de professional bedoeld wordt, dan is het antwoord ja. Geen aanvullende kosten bovenop het Inhuurtarief
10	Bijlage 12 - Dossier Financiële Afspraken (DFA)	Artikel 3.3	Praktisch gezien zal het vrijwel onmogelijk zijn om indexaties van de fee van Opdrachtnemer per individuele opdracht door te voeren. Staat Opdrachtnemer ervoor open dat de fee van Opdrachtnemer wel gelijktijdig bij alle opdrachten kan worden doorgevoerd? Anders zullen er verschillende opslagen/fees naast elkaar van toepassing zijn hetgeen veel onduidelijkheden met zich meebrengt.	Als het gecontracteerde tarief in aanmerking komt voor indexatie, wordt de marge ook geïndexeerd. Dit betekent dat wij deze tarieven per individuele Nadere Overeenkomst indexereren en dat wij de marges niet gelijktrekken voor alle actieve Nadere Overeenkomsten.

11	Bijlage 16 - Nadere overeenkomst van tussenkomst	Artikel 4	De opzegingsmogelijkheden zijn eenzijdig. Opdrachtnemer merkt dat Toeleveranciers, Zzp'ers hier niet zomaar in mee gaan en dat dit tot veel discussie zal leiden. Daarnaast zullen bepaalde professionals hierdoor niet overgaan tot het aangaan van een opdracht. Staat Opdrachtgever ervoor open om de opzegingsmogelijkheden wederkerig te maken?	Opdrachtnemer kan in haar overeenkomst met toeleverancier of zzp'er overeenkomen dat opzegging wederkerig is. Dit heeft geen gevolg voor de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en UWV: Opdrachtnemer blijft steeds verantwoordelijk voor de opdracht en dient te zorgen voor een gelijkwaardige IV-professional
12	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	Sub-Gunningscriterium kwaliteit 1: Implementatie en migratie - pagina 18	<p>Kan het UWV nader toelichten welke implementatiestrategie wordt gehanteerd met betrekking tot de overgang van bestaande contracten? Wordt er gekozen voor:</p> <p>a) Het af laten lopen van de lopende contracten bij de huidige opdrachtnemer, waarbij de opdracht stapsgewijs bij verlenging aan de nieuwe opdrachtnemer wordt overgedragen; of</p> <p>b) Een harde einddatum waarop alle contracten gelijktijdig door de nieuwe opdrachtnemer worden overgenomen?</p> <p>Indien optie b) van toepassing is, kunt u aangeven of de datum al bekend is waarop de overname van de contracten uiterlijk moet hebben plaatsgevonden?</p>	Wij gaan ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op de migratie van de lopende opdrachten (en niet de implementatie, oftewel aansluiting van de leverancier op de systemen van UWV). De migratie van huidige opdrachten wordt gefaseerd uitgevoerd in de periode van 3 maanden.
13	Beschrijvend document	2. Waar zijn we naar op zoek?	<p>Inschrijver vraagt zich af hoe UWV de keuze rechtvaardigt om de opdracht van €480 miljoen niet op te delen in percelen en slechts één opdrachtnemer aan te stellen, terwijl:</p> <p>1. Het proportionaliteitsbeginsel zoals vastgelegd in §1.1 van de Gids Proportionaliteit en de Aanbestedingswet 2012 vereist dat clustering van opdrachten proportioneel moet zijn en onnodige beperkingen voor markttoegang moet worden voorkomen;</p> <p>2.§3.3.1 van de Gids Proportionaliteit expliciet stelt dat clustering alleen proportioneel is als dit een duidelijke meerwaarde biedt, en dat opdelen in percelen de voorkeur geniet om deelname van MKB-bedrijven te waarborgen, tenzij zwaarwegende argumenten het tegendeel bewijzen. De Gids Proportionaliteit stelt hier dat clustering niet proportioneel is als (o.a.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Markttoegang onnodig wordt beperkt: kleinere marktpartijen (zoals MKB-intermediair bedrijven) worden uitgesloten doordat de omvang of complexiteit van de opdracht te groot wordt gemaakt. De Gids Proportionaliteit benadrukt dat clustering de markttoegang niet onnodig mag beperken. - Het doel van clustering niet is gerechtvaardigd: de clustering mag niet uitsluitend gericht zijn op het verminderen van interne lasten of op efficiëntie binnen de aanbestedende dienst. De Gids Proportionaliteit benadrukt dat clustering gerechtvaardigd moet zijn door de aard en omvang van de opdracht en niet door louter administratieve overwegingen. - Er sprake is van een concurrentiebelemmering: wanneer clustering leidt tot een situatie waarin slechts een beperkt aantal grote spelers kan deelnemen (wat voor deze aanbesteding het geval is), is dit een concurrentiebelemmering en niet proportioneel. §1.1 van de Gids beschrijft het proportionaliteitsbeginsel expliciet als een middel om eerlijke mededinging te waarborgen. <p>3. UWV in haar eigen inkoopbeleid aangeeft dat kansen voor MKB-bedrijven bevorderd moeten worden door het opdelen in percelen en dat concurrentiebelemmering moet worden vermeden;</p> <p>4. De referentie-eisen en het toegestane maximumaantal referenties per</p>	<p>UWV heeft weloverwogen gekozen voor het aanbesteden van een intermediaire dienstverlening, omdat dit type dienstverlening zich naar oordeel van UWV het beste leent voor het realiseren van haar doelstellingen zoals verwoord in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document. Een splitsing van dezelfde dienstverlening in meerdere percelen doet afbreuk aan het realiseren van de doelstellingen. Daarnaast biedt deze vorm van inhuur juist veel kansen aan MKB organisaties die professionals detacheren, omdat zij op die manier juist kunnen meedingen naar opdrachten via de intermediair die de markt ontsluit.</p> <p>Er is geen sprake van clustering van opdrachten. Er is sprake van 1 opdracht. De mededinging tussen intermediaire dienstverleners komt middels de aanbesteding van de raamovereenkomst tot stand, de mededinging tussen de toeleveranciers komt middels de nadere opdrachten tot stand zoals omschreven in het programma van eisen. Wij hebben in totstandkoming van de aanbestedingsdocumenten zowel interne als externe analyses uitgevoerd, gesprekken met andere opdrachtgevers uit zowel de private als de publieke sector gevoerd, gesprekken met huidige leveranciers en andere marktpartijen gevoerd en ook een openbare marktconsultatie gehouden.</p>

<p>14</p>	<p>Beschrijvend document</p>	<p>2.1 omschrijving van de opdracht</p>	<p>Onder het kopje 'De Opdracht is niet in Percelen ingedeeld' staat 'De toegang tot deze opdracht wordt niet beperkt, aangezien zowel grote als kleinere Toeleveranciers hun Kandidaten kunnen aanbieden op Aanvragen van UWV.'</p> <p>Deze stelling bevreemd Inschrijver, aangezien 'de opdracht', die via deze aanbesteding in concurrentie vergeven wordt, de door UWV gewenste volledige dienstverlening behelst. Dat betekent dat de opdrachtnemer de markt volledig dient te ontsluiten en vervolgens intermediaire dienstverlening én contractbeheer uitvoert. Dat is niet hetzelfde als enkel het aanbieden van kandidaten op aanvragen. Daarom is Inschrijver van mening dat het niet opdelen van de opdracht in percelen juist wél de toegang tot de opdracht beperkt, waardoor een belangrijk en overgroot deel van de markt wordt uitgesloten. Dit is noch in het belang van het bedrijfsleven, noch in het belang van de aanbestedende dienst (marktinperking).</p> <p>Wij vragen in dit licht uw keuze tot het niet opdelen in percelen en het kiezen voor één opdrachtnemer te heroverwegen. Indien u hier niet van af wijkt, kunt u een uitgebreide toelichting geven hoe UWV de toegang tot de in deze aanbesteding te vergeven opdracht niet beperkt?</p>	<p>UWV past haar keuze voor het contracteren van één opdrachtnemer voor de opdracht niet aan en zal de opdracht ook niet percelen opdelen. De reden hiervoor is dat een eventuele perceelverdeling afbreuk doet aan het realiseren van de doelstellingen die UWV met deze aanbesteding wenst te realiseren. De zinsnede uit het beschrijvend document dat 'De toegang tot deze opdracht wordt niet beperkt, aangezien zowel grote als kleinere Toeleveranciers hun Kandidaten kunnen aanbieden op Aanvragen van UWV' heeft UWV opgenomen om te benadrukken dat deze aanbesteding juist veel kansen biedt aan MKB organisaties die professionals detacheren, omdat zij op die manier juist kunnen meedingen naar opdrachten via de intermediair die de markt ontsluit. Daarnaast staat het ondernemers vrij om samen in te schrijven op deze aanbesteding.</p>
<p>15</p>	<p>Beschrijvend document</p>	<p>3.3.1 Technische beroepsbekwaamheid</p>	<p>Voor kerncompetentie 1 gaat UWV uit van de in de gids proportionaliteit maximaal toegestane referentie-eis (60% van de verwachte detacheringssomzet). Hiervoor mag een inschrijver 5 referenties overleggen. Er zijn slechts enkele IV-Inhuur raamovereenkomsten binnen de (semi) overheid waarin 10 mio per jaar detacheringssomzet gerealiseerd kan worden door een opdrachtnemer. Binnen de grotere ICT-Inhuur mantels bij de rijksoverheid waar Inschrijver reeds leverancier is, wordt er gemiddeld 12 mio per opdrachtnemer ingehuurd, waarvan ongeveer 50% via detachering. Dit resulteert dat zelfs een combinatie van 3-4 MKB-intermediairs vrijwel onmogelijk aan deze kerncompetentie kan voldoen (5x 6 mio per referentie resulteert in 30 mio). Om de opdracht voor (een combinatie van) MKB-intermediairs toegankelijk te maken verzoekt Inschrijver om deze kerncompetentie aan te passen. Bijvoorbeeld naar een omzeteis van 30.000.000 of meer referenties (bijvoorbeeld maximaal 10) toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Het certificaat in combinatie met de verklaring van de CFO van de groep is voldoende.</p>

16	Beschrijvend document	3.3.1 Technische beroepsbekwaamheid	<p>In het Beschrijvend Document wordt onder de kerncompetenties de eis gesteld dat ervaring moet zijn opgedaan "in de (semi)publieke sector". Volgens §3.5.2.2 van de Gids Proportionaliteit dienen eisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid proportioneel en objectief noodzakelijk te zijn voor de uitvoering van de opdracht. Het is disproportioneel om ervaringseisen te stellen die zich beperken tot een specifieke sector als de aard van de opdracht deze beperking niet rechtvaardigt. Kan UWV overwegen om de eis "in de (semi)publieke sector" te schrappen of aan te passen naar "in een complexe organisatie", ongeacht de sector?</p>	<p>UWV wijzig de kerncompetenties als volgt:</p> <p>Kerncompetentie 1: Ervaring met het uitvoeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van IV professionals op detachingsbasis met een minimale opdrachtwaarde van € 50.000.000,00, exclusief btw, binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.</p> <p>Voor kerncompetentie 1 levert u minimaal 1 en maximaal 5 referenties aan waarbij de referenties gezamenlijk invulling geven aan de gevraagde opdrachtwaarde van de kerncompetentie. Daarbij dient in ieder geval 1 referentie te zijn van een (semi) publieke organisatie. De overige referenties mogen uit de private sector komen.</p> <p>Kerncompetentie 2: Ervaring met het uitvoeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van IV professionals op Zzp basis met een minimale opdrachtwaarde van € 5.000.000,00, exclusief btw, binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.</p> <p>Voor kerncompetentie 2 levert u minimaal 1 en maximaal 3 referenties aan waarbij de referenties gezamenlijk invulling geven aan de gevraagde opdrachtwaarde van de kerncompetentie. Daarbij dient in ieder geval 1 referentie te zijn van een (semi) publieke organisatie. De overige referenties mogen uit de private sector komen.</p> <p>Kerncompetentie 3: UWV past de kerncompetentie als volgt aan: Ervaring met het implementeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van professionals binnen de (semi) publieke sector en het migreren van minimaal 250 professionals.</p> <p>Kerncompetentie 4: kerncompetentie komt te vervallen.</p>
17	Beschrijvend document	3.3.1 Technische beroepsbekwaamheid	<p>In het Beschrijvend Document stelt UWV onder de kerncompetenties als eis dat ervaring moet zijn opgedaan met het migreren van minimaal 250 IV-professionals. Het stellen van een eis die zich beperkt tot IV-professionals lijkt disproportioneel, omdat de vaardigheden die nodig zijn voor een migratie van professionals in het algemeen (zoals projectmanagement, verandermanagement, en coördinatie op schaal) vergelijkbaar zijn, ongeacht het vakgebied van de professionals. Wij verzoeken UWV daarom te overwegen deze eis aan te passen naar een eis die ervaring vraagt met het migreren van minimaal 250 professionals (ongeacht hun vakgebied), zodat deze beter aansluit op het proportionaliteitsbeginsel en de toegang tot de opdracht wordt verbreed voor geschikte partijen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie antwoord vraag 16.</p>
18	Beschrijvend document	3.3.1 Technische beroepsbekwaamheid	<p>In het Beschrijvend Document wordt op pagina 14 onder 'relevante ervaring' de eis gesteld dat inschrijvers relevante ervaring "aannemelijk" moeten maken. Volgens §3.5.2.2 van de Gids Proportionaliteit dienen geschiktheidseisen proportioneel en objectief controleerbaar te zijn en mogen zij niet leiden tot subjectieve of dubbelzinnige beoordelingsmethodieken. De eis om "aannemelijkheid" aan te tonen introduceert een extra subjectieve beoordeling zonder concreet meetbare of controleerbare beoordelingscriteria, wat disproportioneel lijkt en kan leiden tot ongelijke behandeling van inschrijvers. Gaat u daarom akkoord met het laten vervallen van deze eis? Indien u niet akkoord gaat, kunt u toelichten waarom deze aanvullende eis noodzakelijk is, gezien inschrijvers reeds aan de kerncompetenties moeten voldoen?</p>	<p>UWV laat de eis dat inschrijvers relevante ervaring aannemelijk moeten maken vervallen. Dat betekent dat ook bijlage 3 komt te vervallen.</p>
19	Beschrijvend document	2.1 omschrijving van de opdracht	<p>UWV verwacht een toename van de inhuur van teams van IV professionals. Hoeveel teams heeft UWV in het afgelopen jaar ingehuurd?</p>	<p>UWV heeft 2 teams in Q4 2024 ingehuurd.</p>

20	Programma van Eisen	2.15	Geldt deze eis ook voor ZZP'ers?	Zie antwoord vraag 11.
21	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	2.1	Kunt u meer toelichting geven op de huidige rol en het proces van de eigen UWV Inhuurdesk?	De huidige rol van de inhuurdesk is enerzijds de facilitator zijn op het end-to-end proces van de interne organisatie (van aanvraag tot nadere overeenkomst) en anderzijds de juiste invulling en uitvoering van wetgeving en beleid UWV.
22	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	2.1	Kunt u meer toelichting geven op de gewenste rol en het proces van de eigen UWV Inhuurdesk?	De inhuurdesk houdt zich bezig met het faciliteren van de vraag en het opstellen van de nadere overeenkomst tussen de leverancier en UWV.
23	Bijlage 6 - Programma van Eisen	2.14	U wenst meer focus op kandidaat-sourcing via leveranciers. Kunt u toelichten hoe u dit ziet en hoe dit zich verhoudt tot deze eis en de aanbestedingswetgeving?	Uw vraag is UWV niet geheel duidelijk. Wij zoeken een opdrachtnemer die namens UWV de arbeidsmarkt ontsluit en zich daarbij houdt aan de aanbestedingswet en het programma van eisen.
24	Bijlage 6 - Programma van Eisen	2.3	U geeft aan dat u in het toekomstige model niet met een DAS wilt werken. Kunt u nader toelichten waarom u voor deze keuze gaat?	UWV heeft deze eis opgenomen omdat zij niet wenst dat opdrachtnemer met een DAS werkt. De reden hiervoor is dat een DAS specifieke kenmerken heeft o.g.v. onder andere processen en tijdslijnen wat afbreuk doet aan de doelstellingen die UWV wenst te realiseren met deze aanbesteding.
25	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	2.1	Klopt het dat u zich beweegt van basis brokering naar een meer MSP-achtige oplossing, waarbij de focus niet alleen ligt op freelancers, maar ook op het effectief ontsluiten van de leveranciersmarkt en het beheren van leveranciersrelaties?	UWV heeft de gewenste dienstverlening omschreven en heeft daarbij deze definitie gehanteerd: Met een Intermediaire dienstverlening wordt bedoeld dat Opdrachtnemer, op basis van Aanvragen van UWV zoekt naar geschikte en beschikbare Kandidaten/teams in de markt. Na een preselectie door Opdrachtnemer, biedt Opdrachtnemer de Kandidaten/teams met de beste passende prijs-/kwaliteitverhouding aan UWV aan. Opdrachtnemer zorgt voor een volledige en doelmatige marktontsluiting waardoor het mogelijk wordt om de benodigde Gedetacheerden van (grote en kleine) organisaties en/of Zzp'ers in te zetten bij UWV. Nadat UWV een Kandidaat/team heeft geselecteerd, verzorgt Opdrachtnemer het Contractbeheer.
26	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	2.1	Wat zijn de belangrijkste knelpunten in de huidige processen rondom het selecteren en contracteren van IV-professionals?	In algemeen zin betreft dit het maken van duidelijke afspraken en het nakomen van deze afspraken, denk hierbij aan doorlooptijden en het juiste leveren op de aanvraag.
27	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	5.2	Het beoordelingsproces is niet duidelijk. Kaders/criteria waarmee wordt vastgesteld of een Inschrijving wordt beoordeeld als 'voldoende', 'ruim voldoende', 'goed', 'zeer goed', of 'uitstekend' ontbreken. Hoe worden beoordelaars geïnstrueerd om consistent en objectief te scoren binnen deze categorieën? Kunt u meer inzicht geven in de exacte definities en beoordelingskaders voor elk van deze waarderingen, en verduidelijken hoe beoordelaars worden begeleid om tot een uniforme en transparante beoordeling te komen?	UWV deelt uw mening dat kaders ontbreken niet. Per sub-gunningscriterium is een beoordelingskader opgesteld waarin wordt toegelicht hoe uitwerkingen worden beoordeeld. Bij de beoordeling kijkt de beoordelingscommissie naar het 'totaalbeeld' van uw uitwerking van een Sub-Gunningscriterium. De in de uitwerking op te nemen beoordelingsaspecten zijn geen nadere (sub)gunningscriteria en kennen geen onderlinge weging. Het betreffen aspecten waarop de beoordelaars dit Sub-Gunningscriterium beoordelen om te komen tot één integrale beoordelingskwalificatie. UWV kiest bewust voor een integrale beoordeling. Beoordelaars zijn betrokken bij de totstandkoming van de sub-gunningscriteria, ontvangen een beoordelingsinstructie alvorens zij starten met de individuele beoordeling en tot slot worden consensusbijeenkomsten georganiseerd en begeleid door een procesbegeleider die toeziet op een uniforme, objectieve en transparante beoordeling. En via de gunningscorrespondentie wordt een onderbouwing gegeven van de toegekende score. Daarnaast wil UWV inschrijvers ook niet onnodig beperken door zelf beperkende definities te hanteren of voor te schrijven welke invulling van de dienstverlening beter of minder goed is. Daar bieden wij graag ruimte aan inschrijvers, die zo hun expertise kunnen inzetten.
28	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	2.1	UWV wenst de inhuur van IV professionals via een uniform en efficiënt proces te laten verlopen. Wat zijn volgens UWV de belangrijkste factoren die bijdragen aan het succes van een uniform en efficiënt inhuurproces voor IV-professionals, en welke processen worden momenteel als inefficiënt ervaren?	In algemeen zin betreft dit het maken van duidelijke afspraken en het nakomen van deze afspraken, denk hierbij aan doorlooptijden en het juiste leveren op de aanvraag.

29	EA Openbaar - Beschrijvend document Inhuur IV professionals	2.1	"De benodigde expertise de komende jaren verandert... Hierdoor ontstaat een blijvende grote mate van diversiteit en variatie in een grote inhuurbehoefte." Wat zijn de belangrijkste technologische en functionele gebieden waarin UWV verwacht dat de vraag naar IV-professionals de komende jaren zal veranderen, en hoe kan opdrachtnemer helpen om de diversiteit en variatie in de benodigde expertise te beheren?	Overgang naar cloud, AI gerelateerde functies, groei in Containerisatie, BI en Data gerelateerde functies
30	Bijlage 6 - Programma van Eisen	2.19	Kunt u aangeven wat het vervullingspercentage op dit moment is?	Van jan 2024 t/m sep 2024 werd 67% van de aanvragen ingevuld.
31	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 2.37	<p>Wij begrijpen het belang van Opdrachtgever bij het uitvoeren van controles op dossiers. Vanwege de gevolgen voor de normale bedrijfsvoering en onze gebondenheid aan geheimhouding van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie horen wij graag of u bereid bent akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controles worden ten minste 21 dagen van te voren schriftelijk aangekondigd onder vermelding van de scope; - De personalia van de controleur(s) worden voorafgaand aan de controle gedeeld met opdrachtnemer; - Opdrachtnemer heeft het recht op redelijke gronden (bijvoorbeeld mogelijke belangenverstremgeling) specifieke controleurs te weigeren; - De controleur tekent een NDA. 	Dat is niet akkoord. UWV zal controles ten minste 7 dagen van te voren aankondigen.
32	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 2.40	Volgens deze eis komt – kort gezegd – de schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van een IV professional voor rekening van Opdrachtnemer. De IV professional werkt echter onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever of voert geheel zelfstandig de werkzaamheden uit. Tegen die achtergrond menen wij dat deze aansprakelijkheid niet thuishoort bij de Opdrachtnemer, die immers geen invloed heeft op de gedragingen van de IV professional. In het geval de IV professional een zzp'er is, zou de schade in onze optiek rechtstreeks moeten worden afgewenteld op de zzp'er, zodat diens zelfstandigheid voor eigen handelen en nalaten wordt onderstreept. Is de IV professional werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan ligt in onze optiek voor de hand daarvoor primair de Opdrachtgever aansprakelijk te houden (die immers leiding en toezicht uitoefent) en subsidiair mogelijk ook de werkgever van deze werknemer. Bent u bereid deze eis zodanig aan te passen dat deze uitgangspunten hierin tot uitdrukking komen?	Wij sluiten geen rechtstreekse overeenkomst af met de IV-professional, maar vinden het wel wenselijk om de schade te kunnen verhalen. Dit neemt uiteraard niet weg dat u op uw beurt de schade kunt verhalen op de IV-professional of toeleverancier.
33	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 3.3	Opdrachtnemer zorgt o.a. voor sourcing, compliance en facturering, met andere woorden: de Opdrachtnemer fungeert als administratieve schakel tussen zzp'ers/leveranciers en UWV. Op geen enkele manier heeft Opdrachtnemer inhoudelijke bemoeienis met werkzaamheden die door de zzp'er geheel zelfstandig worden uitgevoerd. Door de Opdrachtnemer wel hoofdelijk aansprakelijk te houden voor het resultaat van de werkzaamheden, verlangt Opdrachtgever in feite dat Opdrachtnemer als verzekeringsmaatschappij/borg fungeert. Wij menen dat deze rol niet past binnen de uitgevraagde dienstverlening. Daarbij komt dat het afbreuk doet aan de zelfstandigheid van de zzp'er. Immers: die zou alleen zelf aansprakelijk moeten kunnen worden gehouden voor het resultaat van diens werkzaamheden. Bent u tegen deze achtergrond bereid deze eis te laten vallen of zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer niet langer hoofdelijk aansprakelijk zal zijn voor het resultaat van de werkzaamheden, maar deze komt te liggen bij de zzp'er, die de Opdrachtgever dan mogelijk via een derdenbeding in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en zzp'er kan aanspreken?	Wij sluiten geen rechtstreekse overeenkomst af met de IV-professional, maar vinden het wel wenselijk om de schade te kunnen verhalen. Er is bewust gekozen om geen derdenbeding of driepartijenovereenkomst af te sluiten. Dit neemt uiteraard niet weg dat u op uw beurt de schade kunt verhalen op de IV-professional of toeleverancier.

34	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 3.9	Het risico van onjuiste kwalificatie van arbeidsrelatie kan zich (ook) verwezenlijken als in het kader van de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door de zzp'er, leiding en toezicht wordt uitgeoefend door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever in dergelijke gevallen aansprakelijk is voor de daaruit voortvloeiende schade?	Dat is akkoord in het geval de contractrelatie niet overeenkomt met de feitelijke situatie (werkvloer).
35	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 1.5	Kunt u gelet op de aard van de uitgevraagde dienstverlening bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is? Immers, het is niet goed voorstelbaar dat parallel een tweede partij naast Opdrachtnemer wordt gezet om – kort gezegd – het contracteringsproces van externe inhuur te faciliteren.	Met dit artikel bedoelt UWV dat wij niet gehouden zijn om opdrachten te plaatsen/diensten af te nemen. U heeft wel -behoudens uitzonderingen die zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten- het exclusieve recht op opdrachten die onder de scope (hoofdstuk 2.1 Beschrijvend document) vallen.
36	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 8	Wij begrijpen het belang van Opdrachtgever bij het uitvoeren van audits. Vanwege de gevolgen voor de normale bedrijfsvoering en onze gebondenheid aan geheimhouding van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie horen wij graag of u bereid bent akkoord te gaan met de volgende voorwaarden: - Auditors worden ten minste 21 dagen van te voren schriftelijk aangekondigd onder vermelding van de scope; - De personalia van de controleur(s) worden voorafgaand aan de controle gedeeld met Opdrachtnemer; - Opdrachtnemer heeft het recht op redelijke gronden (bijvoorbeeld mogelijke belangenverstremming) specifieke controleurs te weigeren; - De auditor tekent een NDA.	Dat is niet akkoord. UWV zal controles ten minste 7 dagen van te voren aankondigen.
37	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 15.5	De maximale wettelijk toegestane betalingstermijn richting MKB-partijen is 30 dagen. Dat betekent dat een betalingstermijn van 30 dagen richting de Opdrachtnemer te lang is, rekeninghoudend met het feit dat de ontvangen betaling binnen 5 dagen wordt doorbetaald. Is Opdrachtgever bereid de betalingstermijn aan te passen naar bijvoorbeeld 21 dagen?	De betalingstermijn van 30 dagen is de maximale termijn. Vaak zal de factuur voor die datum al betaald zijn indien een factuur correct wordt aangeleverd. UWV kan de betalingstermijn niet per opdrachtnemer aanpassen.
38	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 19.2	UWV heeft op grond van de WAV eigen verantwoordelijkheden, zoals verificatie en borging documentatie. Kunt u bevestigen dat in het geval een boete niet is te wijten aan enig handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dat artikel 19.2 niet van toepassing is en de boete dus voor rekening komt van UWV?	Dat is akkoord.
39	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 19.8	Kunt u bevestigen dat Gedetacheerden niet worden beschouwd als Personeel van de Opdrachtnemer? Zo nee, dan geldt het volgende. Op grond van artikel 7:658 BW en aanverwante wet- en regelgeving berust de verantwoordelijkheid voor de veiligheid op de werkvloer bij UWV. Tegen die achtergrond is het niet logisch van Opdrachtnemer te verlangen dat zij juist UWV vrijwaart tegen schade die Personeel lijdt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	Gedetacheerden beschouwen wij als personeel van Opdrachtnemer. In afwijking van artikel 19.8 AIV is UWV wel aansprakelijk in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
40	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 25.6	De boete op schenden geheimhouding komt ons disproportioneel hoog voor. Wilt u deze beperken tot 25.000 EURO per overtreding? En kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schendingen door werknemers of zzp'ers die niet behoren tot Opdrachtnemers eigen personeel?	Zie antwoord vraag 1. Wij sluiten zelf geen rechtstreekse overeenkomst met de IV professional of toeleverancier, maar vinden het wel wenselijk om de boete te kunnen verhalen. Er zal geen derdenbeding of driepartijenovereenkomst zijn. Dit neemt uiteraard niet weg dat u op uw beurt de boete kunt verhalen op de IV-professional of toeleverancier.
41	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 29.2	Wij zijn van mening dat boetes e.d. niet goed passen bij het partnership dat UWV beoogt. De wet biedt in onze optiek voldoende ruimte om zo nodig juridische remedies in te zetten ingeval van een tekortkoming. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	Dit artikel is uitgezonderd. Zie artikel 6.2 van de Raamovereenkomst.
42	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 33.2	Kunt u in verband met het onderkruipersverbod uit de WAADI bevestigen dat onder stakingen niet wordt verstaan stakingen bij de Opdrachtgever	Dat is correct.
43	Bijlage 10 - Concept Raamovereenkomst	artikel 34.2	Het is ons in verband met onze beursnotering niet toegestaan informatie over premiebetalingen e.d. te delen met derden. Kunt u bevestigen dat het verstrekken van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd, volstaat?	Het verstrekken van een verzekeringscertificaat waarin staat dat u adequaat bent verzekerd, volstaat.

44	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 2.26	U schrijft dat meervoudige doorleenconstructies niet zijn toegestaan. Wel is het mogelijk om een beroep te doen om een directe onderaannemer/partner. In andere (semi) overheidsaanbestedingen wordt deze partner gezien als opdrachtnemer in de keten (zelfs als de facturatie via de penvoerder loopt). Hoe ziet UWV dit voor zich in haar aanbesteding? Mag deze partij worden gerekend onder de keten van de opdrachtnemer, en daarmee ook iemand van een toeleverancier aanbieden/inzetten?	De inhuurketen die tot stand komt bij het invullen van nadere opdrachten staat los van de wijze van inschrijven op deze aanbesteding. In uw voorbeeld ziet UWV een onderaannemer als toeleverancier.
45	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 2.26	Kunt u aangeven hoe u een gezamenlijke inschrijving beoordeeld, wanneer de onderaannemer (waar een beroep op wordt gedaan), een eigen medewerker wil aanbieden? Dit geldt voor zowel als beide inschrijvers in een overkoepelende holding zusters zijn (waar u aangeeft dat er maximaal 1 mag worden aangeboden die in dienst is bij een partij binnen de holding, anders dan Inschrijver/penvoerder), als wanneer partijen gezamenlijk inschrijven en één van de partijen (niet zijnde penvoerder en beide niet vallend binnen dezelfde holding) een eigen medewerker zou willen voorstellen. Is die onderaannemer dan ineens een toeleverancier (die mogelijk ook meer eigen mensen mag voorstellen)?	Situatie 1: onderaannemer maakt geen onderdeel uit van de holding. In deze situatie ziet UWV de onderaannemer als toeleverancier. Zie ook het antwoord op vraag 45. Er mogen dan meerdere kandidaten van deze toeleverancier worden voorgesteld. Situatie 2: onderaannemer maakt wel onderdeel uit van de holding. In deze situatie ziet UWV de onderaannemer ook als toeleverancier. Zie ook het antwoord op vraag 45. Er mag dan één kandidaat van deze toeleverancier (of andere zusterorganisaties van inschrijver) worden voorgesteld.
46	Bijlage 6 - Programma van Eisen	artikel 2.27	U schrijft dat de inschrijver geen kandidaten mag voorstellen, welke bij zichzelf in dienst zijn. Dit is logisch met in acht neming dat de geselecteerde partij neutraal moet zijn in het proces. Echter, stel dat een kandidaat (eerder bijvoorbeeld ZZPer), de opdracht wil doen en buiten het in dienst zijn van een toeleverancier, niet in aanmerking komt. Kan deze dan ook niet, eventueel na het doorlopen van het proces en wanneer deze kandidaat zou mogen starten, in dienst treden bij de inschrijvende entiteit? Dient dit altijd via een toeleverancier te gaan?	In de door u geschetste situatie zal de professional inderdaad in dienst dienen te treden bij een toeleverancier.
47	Kerncompetenties	kerncompetentie 1	Kunt u bevestigen dat u bij de opdrachtwaarde van 50 miljoen binnen 12 maanden refereert aan de contractwaarde en aan gerealiseerde omzet? Indien deze interpretatie niet correct is, verzoeken wij u vriendelijk om een verduidelijking te verstrekken voor verduidelijking.	de opdrachtwaarde van 50 miljoen binnen 12 maanden refereert aan de gerealiseerde omzet
48		kerncompetentie 2	Kunt u bevestigen dat u bij de opdrachtwaarde van 5 miljoen binnen 12 maanden refereert aan de contractwaarde en aan gerealiseerde omzet? Indien deze interpretatie niet correct is, verzoeken wij u vriendelijk om een verduidelijking te verstrekken voor verduidelijking.	de opdrachtwaarde van 5 miljoen binnen 12 maanden refereert aan de gerealiseerde omzet
49		kerncompetentie 3	Gezien het totale migratievolume lijkt een minimum van 250 migraties binnen kerncompetentie 3 disproportioneel groot. Bovendien constateren wij dat slechts weinig marktpartijen een dergelijk aantal binnen deze specifieke sector kunnen aantonen, waardoor mogelijk waardevolle aanbieders worden uitgesloten. Bent u bereid het vereiste aantal te verlagen naar 150 migraties?"	Uwv handhaaft een minimum van 250 migraties. Wel zijn een aantal andere aanpassingen doorgevoerd t.a.v. de kerncompetenties. Zie daar het antwoord bij vraag 16.
50		kerncompetentie 3	Kan de ervaring met het implementeren van Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van IV-professionals ook buiten de (semi) publieke sector gelden, gezien het feit dat het proces in principe hetzelfde is ongeacht de sector?	Zie het antwoord bij vraag 16.
51		kerncompetentie 3	Moet de transitie van minimaal 250 IV-professionals in één keer plaatsvinden, of is het ook mogelijk om dit als een ingroeimodel uit te voeren, waarbij de overgang geleidelijk gebeurt, bijvoorbeeld per opdrachtperiode?	De migratie zoals bij de referent uitgevoerd dient uiterlijk binnen 12 maanden gerealiseerd te zijn.
52	Programma van eisen	Eis 2.38	U stelt dat het UWV geen doorbetaling doet van de resterende looptijd van de aanvankelijk overeengekomen inzet. Worden de 4 kalenderweken wel door het UWV uitbetaald?	Ja, gedurende deze opzegtermijn van 4 kalenderweken worden de werkzaamheden van de professional uiteraard door UWV uitbetaald.
53	Programma van eisen	Eis 2.28	Heeft dit artikel alleen betrekking op individuele uitvragen en geen team uitvragen?	Dit artikel betreft alleen de individuele uitvragen. Zie bijlage voor werkwijze teamuitvragen.
54	Programma van eisen	Eis 2.28	BAW expertise is zeer schaars. Kan er voor deze expertise (en andere schaarse expertises) het minimum aantal passende kandidaten worden bijgesteld naar twee (2)?	Het programma van eisen geldt voor de gehele opdracht en daarvoor worden niet op voorhand uitzonderingen gemaakt voor specifieke functies.

55	Prijzenblad	bijlage 4	Ondanks de sterke inflatie gaan de minimale fee tarieven voor P1 en P2 voor deze overeenkomst omlaag. U zoekt een optimale en uitstekende dienstverlening en volgens inschrijver horen daar andere minimale fee tarieven bij. Inschrijver stelt voor om voor P1 minimaal €3,00 en P2 minimaal €0,75 te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	UWV handhaaft de huidige bandbreedte. Deze bandbreedte is tot stand gekomen op basis van marktconformiteit.
56	Dossier Financiële Afspraken	3.2	Als gevolg van gewenste en ongewenste uitstroom biedt Opdrachtnemer een vervangende kandidaat aan waarvan max 76 uur door de vervangende kandidaat niet geschreven mag worden. Inschrijver stelt voor dat dit alleen geldt voor ongewenste uitstroom en alleen op kandidaten die door Inschrijver zijn gematcht op nieuwe aanvragen in mini-competitie. Transitie/migratie en UWV netwerkandidates vallen hier buiten, omdat deze kandidaten (al eerder) zijn geselecteerd door het UWV. Kunt u hiermee instemmen en uw reactie geargumenteerde motiveren?	UWV gaat akkoord met uw verzoek, onder de voorwaarde dat de definitie van ongewenste uitstroom zoals opgeschreven in de DFA en SLA (bijlagen bij deze Aanbesteding) wordt gehanteerd. Migratie- en UWV Netwerkkandidates vallen buiten deze regeling op voorwaarde dat: - vóór migratie de migratiekandidates niet door Inschrijver zijn geplaatst; - de Netwerkkandidates op het moment van aanbieden op Marktplaats door Inschrijver duidelijk als Netwerkkandidaat zijn aangemerkt.
57	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1, pagina 6	Onder de gewenste dienstverlening geeft u aan dat er met een Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer wordt bedoeld dat Opdrachtnemer, op basis van Aanvragen van UWV zoekt naar de meest geschikte en beschikbare IV professionals/teams in de markt met de beste prijs/kwaliteit verhouding, binnen de door UWV meegestuurde bandbreedte (zie Bijlage 18) met betrekking tot de Inhuurtarieven. Hier komt nadrukkelijk naar voren dat de dienstverlening ook het terbeschikking stellen van teams betreft. Nu heeft u besloten om kerncompetentie 4 van de geschiktheidseisen te laten vervallen. Gegeven het feit dat dit nadrukkelijk wel onderdeel van de gevraagde dienstverlening is, willen wij u daarom toch nog verzoeken om uw besluit te heroverwegen. Wij snappen dat teamuitvragen vanuit een intermediair een redelijk nieuw fenomeen is waardoor diverse marktpartijen moeite hebben met het leveren van het aantal gevraagde teams (5 teams), echter levering van minder dan 5 teams is reeel om te vragen, bijvoorbeeld 2 of 3 teams). Als u hier niet toe bereid bent, graag uw toelichting waarom niet.	UWV blijft bij haar besluit om kerncompetentie 4 te laten vervallen. Bij de beantwoording van de gunningscriteria dient Inschrijver in te gaan op individuele inhuur en teamuitvragen. Deze dienstverlening kan via de beantwoording van de gunningscriteria beoordeeld worden.
58	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1, pagina 7	De scope betreft mede inzet op basis van een resultaatverplichting. Kunt u definiëren wat u onder resultaatverplichting verstaat?	Bij een resultaatverplichting krijgt Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid om bepaalde vooraf vastgestelde resultaten op te leveren tegen een vooraf afgesproken totaalprijs.
59	Beschrijvend document	Paragraaf 4.2.1., pagina 17	Het UWV wil de lopende opdrachten laten migreren naar de nieuwe opdrachtnemer. Kunt u aangeven (bij benadering) hoeveel te migreren contracten er zijn en binnen welke periode u de migratie afgerond wenst te zien?	Naar inschatting worden er tussen 250-400 Nadere overeenkomsten gemigreerd.
60	Beschrijvend document	Paragraaf 4.2.1., pagina 18	U wenst bij sub-gunningscriterium 1 inzicht te krijgen in de drie grootste risico's en beheersmaatregelen. Kunt u nader duiden wat u beschouwt als risico? Betreft dat een gebeurtenis die buiten de invloedssfeer van inschrijver plaats vindt?	UWV geeft geen definitie van risico om inschrijvers niet te beperken, maar geeft wel een voorbeeld ter illustratie. Schaarste kan een risico vormen voor het succes van de dienstverlening, maar inschrijver heeft wel invloed op hoe zij hier mee om gaat.
61	Beschrijvend document	Paragraaf 4.2.1., pagina 24	Een van de doelstellingen bij sub-gunningscriterium verwoord is het verkrijgen van meer flexibiliteit bij de inhuur van IV professionals te verkrijgen. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met het verkrijgen van flexibiliteit? Waar is flexibiliteit gewenst door het UWV?	Ook hier geeft UWV geen definitie, maar wel een voorbeeld ter illustratie. In de huidige situatie heeft UWV vaste spelregels en processen die voor alle vijf de opdrachtnemers gelden. Een aanpassing in functieomschrijving obv reacties van opdrachtnemers, dient bijvoorbeeld met alle opdrachtnemers op een uniforme wijze gecommuniceerd te worden, een nieuwe voorsteltermijn moet met alle partijen worden overeengekomen etc. In de nieuwe situatie kan hier flexibeler mee worden omgegaan, omdat er samen wordt gewerkt met één intermediair.
62	Beschrijvend document	Paragraaf 4.2.1., pagina 24	Inschrijvers dienen te beschrijven hoe ze de balans vinden tussen enerzijds de doelstelling met betrekking op flexibiliteit bij de inhuur en anderzijds de doelstellingen met betrekking op grip op inhuur en een uniform en efficiënt proces. Kunt u toelichten waar u op doelt met balans tussen flexibiliteit en grip op inhuur/efficiënt proces?	Ook hier geeft UWV geen definitie om ruimte voor inschrijvers niet te beperken. In algemene zin kan meer flexibiliteit in inhuur op gespannen voet staan met een uniform en efficiënt proces waarmee wel meer grip op inhuur ontstaat.

63	Beschrijvend document	Paragraaf 5.2, pagina 29	Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welke beoordeling en punten hij geeft per Inschrijving voor ieder Sub-Gunningscriterium. Ter verificatie, betekent dit dat ieder lid uit de beoordelingscommissie ieder sub-gunningscriterium beoordeeld en er dus geen onderverdeling wordt toegepast binnen de beoordelingscommissie over de te beoordelen sub-gunningscriteria?	Dat is correct.
64	Beschrijvend document	Paragraaf 7.3, pagina 38	Kunt u ter verificatie de vormvereisten nogmaals weergeven? Wij lezen namelijk wel de vereisten over het aantal toegestane pagina's A4 en het lettertype echter geen andere vereisten zoals anonimiteit.	<p>De vormvereisten zijn als volgt:</p> <p><input type="checkbox"/> u schrijft op tijd in;</p> <p><input type="checkbox"/> u levert alle gevraagde informatie aan, in paragraaf 7.4 vindt u alle verplicht aan te leveren Bijlagen die de Inschrijving minimaal moet bevatten;</p> <p><input type="checkbox"/> u gebruikt de formulieren die u vindt in dit Beschrijvend document en de Bijlagen. U past de vaste tekst van die formulieren niet aan;</p> <p><input type="checkbox"/> u verbindt geen voorwaarden aan uw Inschrijving;</p> <p><input type="checkbox"/> u schrijft in zonder voorbehouden;</p> <p><input type="checkbox"/> het UEA wordt rechtsgeldig ondertekend, dat wil zeggen door iemand die daar voldoende bevoegdheid voor heeft;</p> <p><input type="checkbox"/> u garandeert dat uw Inschrijving minimaal 120 kalenderdagen na sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving geldig blijft. Dit is de gestanddoeningstermijn. Bij (een) kort geding(en) verlengen we de gestanddoeningstermijn met 45 kalenderdagen, nadat de rechter uitspraak heeft gedaan;</p> <p><input type="checkbox"/> u zorgt dat alle communicatie rondom en over de Inschrijving in het Nederlands is. Ook tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst communiceert u steeds in het Nederlands.</p> <p>Specifiek voor de gunningscriteria is er een maximaal aantal A4 gekoppeld aan de beantwoording:</p> <p>G1 maximaal vier (4) pagina's (lettertype: Verdana minimaal punt 9)</p> <p>G2 maximaal vier (4) pagina's (lettertype: Verdana minimaal punt 9).</p> <p>G3 maximaal vier (4) pagina's (lettertype: Verdana minimaal punt 9)</p> <p>G4 maximaal vier (4) pagina's (lettertype: Verdana minimaal punt 9).</p> <p>De inhoud hoeft niet geanonimiseerd te worden en er zijn verder ook geen andere voorwaarden aan verbonden.</p>
65	Programma van eisen	Eis 2.13	Opdrachtnemer zorgt voor digitale openbaarmaking van de Aanvraag via een openbaar toegankelijke portal of website. Welke aanvullende eisen stelt u aan dit portal? Er zijn namelijk partijen in de markt die wel een aanvraag digitaal publiceren echter aanvullende betaalde diensten aan leveranciers of zzp'ers vragen om direct digitaal te kunnen reageren. Wij nemen aan dat dit niet gewenst is en dat een dergelijk aanvullend verdienmodel niet is toegestaan toe te passen, ookal lijkt dit een vrijwillige keuze te zijn van degene die via het portal in aanmerking wil komen voor een opdracht bij het UWV. Wij nemen aan dat dit niet gewenst is, zeker ook kijkende naar de geest van eis 2.25. Graag uw antwoord.	Conform eis 2.25 uit het programma van eisen: Opdrachtnemer verplicht IV professionals op geen enkele wijze om aanvullende betaalde diensten af te nemen.
66	Programma van eisen	Eis 2.19	Opdrachtnemer is in staat om minimaal 97,5% van de ontvangen initiële Aanvragen in te vullen. U bedoelt hier dat er op 97,5% van de aanvragen aan aanbod dient te worden gedaan? (aanbiedingspercentage)?	Nee, UWV bedoelt dat 97,5% van de aanvragen dienen te worden ingevuld.
67	AIV Diensten 2023	15.2, pagina 12	U stelt: Voorts dient Opdrachtnemer te verklaren dat genoemde personen gedurende de periode dat de Diensten zijn uitgevoerd, hetzij bij hem of bij zijn onderaannemers in loondienst waren, hetzij zelfstandigen zonder personeel zijn. Volstaat een bevestiging per mail van Opdrachtnemer naar het UWV met de bevestiging? Graag uw antwoord.	Dat is akkoord.
68	AIV Diensten 2023	19.7, pagina 15	Wij verzoeken u de kostenloze inwerkperiode van maximaliseren naar 14 dagen. Graag uw antwoord.	Dat is akkoord.

69	Programma van eisen	Eis 2.4, pagina 2	U geeft aan dat de VOG voor de ingangsdatum afgerond dient te zijn, het kan echter 3 tot 4 weken duren totdat de IV professional deze ontvangt. Staat u toe dat de VOG tot uiterlijk 4 weken na ingangsdatum afgerond dient te zijn?	Ja, mits de aanvraag voor de VOG wel tijdig gedaan is. Indien een VOG niet voor startdatum kan worden overlegt dient dit schriftelijk te zijn aangegeven bij UWV.
70	Programma van eisen	Eis 2.35, pagina 4	Kunt u een kopie Nadere overeenkomst voor de inzet van detachering (zijnde niet zzp) delen met inschrijvers?	De NOK wordt op een later moment gedeeld.
71	Programma van eisen	Eis 2.38, pagina 5	Wij willen u verzoeken de opzegtermijn wederkerig te maken, en de leverende partijen de mogelijk te bieden om ook de overeenkomst op te zeggen. Graag uw antwoord	Opdrachtnemer kan in haar overeenkomst met toeleverancier of zzp'er overeenkomen dat opzegging wederkerig is. Dit heeft geen gevolg voor de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en UWV: Opdrachtnemer blijft steeds verantwoordelijk voor de opdracht en dient te zorgen voor een gelijkwaardige IV-professional.
72	Programma van eisen	Eis 3.6 pagina 5	Staat het UWV toe om zzp-ers met een andere opdracht en met andere resultaat verplichtingen in te zetten zonder inachtneming van de in deze eis genoemde 12 maanden?	Dat is niet akkoord. UWV-beleid staat dit niet toe.
73	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1, pagina 9	U geeft aan dat specifiek voor ERP implementaties o.b.v. bv. SAP, Oracle Fusion Cloud, Workday geldt dat deze ofwel onderdeel wordt van deze aanbesteding ofwel separaat wordt gecontracteerd. Kunt u op voorhand wellicht al een uitspraak doen of het wel (kans op) onderdeel wordt van deze aanbesteding?	Naar alle waarschijnlijkheid wordt het onderdeel van deze aanbesteding.
74	Overeenkomst van opdracht (ZZP)	9.3, pagina 4	Het document "Verplichtingen zelfstandige (zzp) UWV" ontbreekt, kunt u deze delen svp.	De nadere overeenkomst is hierop aangepast. De bijlage komt te vervallen.
75	Beschrijvend document	3.3.1. pagina 14	Voor kerncompetenties 2 t/m 4 geeft u aan dat er minimaal 1 en maximaal 3 referentieopdrachten aangeleverd mogen worden per kerncompetentie. Wij interpreteren dit zo dat het is toegestaan dat er voor kerncompetentie 2, kerncompetentie 3, en kerncompetentie 4 elk afzonderlijk minimaal 1 en maximaal 3 referentieopdrachten mag worden aangeleverd (dus maximaal 9 referentieopdrachten). Kunt u bevestigen dat wij dit juist interpreteren? Mochten wij dit niet juist interpreteren verzoeken wij u te overwegen om dit wel toe te staan. Immers is er naar ons weten geen enkele marktpartij die kan voldoen aan de gestelde kerncompetenties 2 t/m 4 indien er in totaal maximaal 3 referenties gebruikt mogen worden.	Zie het antwoord bij vraag 16.
76	Beschrijvend document	3.3.1. pagina 14	Tijdens de informatiebijeenkomst werd door een gegadigde geopperd om de kerncompetenties 1 en 2 te combineren, geen onderscheid te maken naar gedetacheerden en zzp'ers en de omvang aan te passen. Gegeven de doelstellingen van het UWV waaronder het aangaan van een partnerschap met een partij die de gehele markt kan ontsluiten, inclusief de (te delen en over te dragen) kennis vanuit die markt, zien wij de gedane suggestie niet als passend. Er is wel degelijke een groot verschil tussen gedetacheerden en zzp'ers (o.a. leveranciersmanagement en aangaan van een partnerschap met detachingsbureaus). Wij verzoeken u daarom om vast te houden aan de gestelde kerncompetenties 1 en 2 waarbij wij de omvang ook proportioneel achten kijkende naar de omvang van de opdracht van het UWV. U blijft namelijk binnen de 60% proportionaliteitseis en er zijn maar liefs 5 referenties toegestaan voor kerncompetentie 1 en 3 voor kerncompetentie 2. Dat moet zeker afdoende zijn voor partijen die de omvang van de opdracht aankunnen.	Zie het antwoord bij vraag 16.
77	Beschrijvend document	3.3.1. pagina 14	Bij kerncompetentie 4 stelt u : Ervaring met het uitvoeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur/inzet van minimaal 5 teams van IV professionals in de (semi) publieke sector binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden. Daar teams dienen te bestaan uit vaste medewerkers vanuit 1 partij, gaan wij er vanuit dat dat ook geldt voor deze referentie-eis en er dus geen zzp'ers in het ingezette team opgenomen mag zijn. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord bij vraag 16.

78	Aanbestedingsleidraad	Hoofdstuk 3.3.3.	In hoofdstuk 3.3.3. geeft u aan dat Inschrijver dient te beschikken over een adequate verzekering. Inschrijver is als onderdeel van een concern met alle ondernemingen van dat concern verzekerd onder de naam van haar moedermaatschappij. Op het bewijs van verzekering (certificaat) staat aangegeven dat het concern en al haar dochtermaatschappijen zijn verzekerd en vallen onder de betreffende verzekering. Is het voldoende om een verklaring bij te voegen van de CFO van de groep waarin staat dat Harvey Nash onder de verzekering van Nash squared subsidiaries valt, of moeten wij hiervoor een verklaring op derden doen?	Het certificaat in combinatie met de verklaring van de CFO van de groep is voldoende.
79	Aanbestedingsleidraad	Blz 41	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver de bijlage over Hoofdelijke Aansprakelijkheid niet hoeft in te dienen op het moment dat Inschrijver wel onderdeel is van een concern, maar geen geconsolideerde jaarrekening heeft?	Uw vraag is ons niet duidelijk. Als u bedoelt dat u geen beroep hoeft te doen op een derde voor de financiële en economische geschiktheid, dan is de bijlage over hoofdelijke aansprakelijkheid niet aan de orde.
80	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad	Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met een 'paid-when-paid' regeling?	Nee.
81	Aanbestedingsleidraad		Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? Zo ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?	Nee dat is niet het geval.
82	Aanbestedingsleidraad	4.2.2 / P1 / pagina 25/26	Het UWV gunt vwb het gunningscriteria prijs niet op de daadwerkelijke prijs maar op de fee van de intermediaire dienstverlener. Dit betekent dat het UWV niet kan vaststellen welke opdrachtnemer de beste prijs/kwaliteit verhouding biedt. Immers een opdrachtnemer met een hogere marge zou binnen de afgegeven bandbreedte in staat kunnen zijn om tegen lagere uurtarieven kandidaten bij het UWV te leveren. Eerder oordeelde de Commissie van Aanbestedings Experts hier al over een in aanbesteding met een identiek gunningsmodel vwb prijs. Kortom eveneens een bandbreedte in tarieven en een gunning op de gehanteerde fee. De CvAE was zeer duidelijk in haar oordeel. Dit advies is terug te vinden als advies 659. Wij willen het UWV met klem verzoeken om een gunningsmodel te hanteren waarbij daadwerkelijk vastgesteld kan worden welke intermediair de beste PRIJS/kwaliteit verhouding biedt en niet welke fee een intermediair hanteert. Er zijn zoals u weet betere alternatieven waaronder bijvoorbeeld de RVO methode.	UWV houdt vast aan de door haar gekozen gunningsmethodiek om te beoordelen welke inschrijver de beste prijs/kwaliteitverhouding heeft aangeboden en de daarbij gehanteerde prijs/kwaliteitsverhouding. De reden hiervoor is enerzijds dat UWV van mening is dat deze wijze van het uitvragen van het sub-gunningscriterium prijs juist passend is voor de gevraagde dienstverlening. Anderzijds sluit deze wijze van uitvragen aan bij recente jurisprudentie. UWV heeft waarborgen ingebouwd in het programma van eisen, het SLA en de kwalitatieve sub-gunningscriteria om ervoor te zorgen opdrachtnemer op het gebied van tarieven zich inspant om in het belang van UWV te handelen. Daarnaast worden marktconforme bandbreedtes met een minimale marge gehanteerd en prijs is onderdeel van de nadere selectie.

83	Bijlage 12	3.3 / Pagina 9	<p>Opdrachtnemers dienen zich te conformeren een een gebenchmarkte bandbreedte vwb de uurtarieven. Welke "derde onafhankelijke partij" heeft de benchmark uitgevoerd en op welke wijze?</p>	<p>De benchmark is uitgevoerd door een gerenomeerde externe organisatie.</p> <p>De gehanteerde methodiek is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omgeving: Technische omgeving waar de rol in werkt. • Volume: De duur van de inhuur van de rol, veelal gebaseerd op een contract of project. <ul style="list-style-type: none"> • Shoring: Locaties waar de activiteiten worden uitgevoerd en geleverd. • Experience: Minimale werkervaring in een positie, inclusief bijbehorende vaardigheidsniveau (skill level). • Additionele kosten: Additionele kosten die meegenomen zijn in de prijs, zoals reis-, accommodatie- en/of overhead kosten. • Specialisme: Een rol met een specifieke ervaring en/of certificaten. Deze vaardigheden worden gevraagd van een expert op dit specialistische gebied in vergelijking met eenzelfde rol zonder deze specifiek kennis/vaardigheden. <p style="text-align: center;">Shoring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onshore: Nederland. • Professionele IT leverancier organisaties, geen ZZP'ers. <ul style="list-style-type: none"> • Additionele kosten <ul style="list-style-type: none"> • Inclusief overheadkosten. • Inclusief woon-werk reiskosten. • Exclusief werk-werk reiskosten (zakelijke reiskosten). <ul style="list-style-type: none"> • Exclusief accommodatiekosten. • Skill levels <ul style="list-style-type: none"> • Junior: 0-2 jaar ervaring in de rol. • Medior: 3-5 jaar ervaring in de rol. • Senior: 6+ jaar ervaring in de rol. <p>Er is geen rekening met eventuele volumekorting.</p>
84		Kerncompetenties	<p>1. Ervaring met het uitvoeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van IV professionals op detachingsbasis in de (semi) publieke sector met een minimale opdrachtwaarde van € 50.000.000,00, exclusief btw, binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.</p> <p>We gaan ervan uit dat de gevraagde € 50.000.000 opdrachtwaarde een optelsom is van de opdrachtwaardes van de maximaal 5 referenties. Klopt die aanname?</p> <p>Een minimale opdrachtwaarde van € 50.000.000 op detachingsbasis specifiek binnen de (semi) publieke overheid lijkt ons buitenproportioneel veel. Dit zou betekenen dat nagenoeg geen enkele partij zelfstandig zou kunnen inschrijven. Ook met een lagere eis zouden potentiële leveranciers nog steeds goed in staat moeten zijn om invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Wij vragen u om deze eis aan te passen.</p>	<p>Zie het antwoord bij vraag 16.</p>

85		Kerncompetenties	<p>2. Ervaring met het uitvoeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van IV professionals op Zzp basis in de (semi) publieke sector met een minimale opdrachtwaarde van € 5.000.000,00, exclusief btw, binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.</p> <p>3. Ervaring met het implementeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur van IV professionals binnen de (semi) publieke sector en het migreren van minimaal 250 IV professionals.</p> <p>U vraagt specifiek om ervaring met het migreren van 250 IV Professionals. Dit is volgens ons specifieker dan noodzakelijk en zal ertoe leiden dat veel potentieel geschikte leveranciers niet kunnen inschrijven. Voor een migratie maakt het niet uit of het IV professionals zijn of andersoortige functiegebieden. Het proces rondom een implementatie/migratie inclusief wetgeving verschillen niet per functiegebied. Om die reden willen wij u vragen om deze eis aan te passen naar simpelweg 250 interim professionals ongeacht welk functiegebied.</p>	Zie het antwoord bij vraag 16.
86		Kerncompetenties	<p>4. Ervaring met het uitvoeren van Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer met betrekking tot de inhuur/inzet van minimaal 5 teams van IV professionals in de (semi) publieke sector binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.</p> <p>Het inzetten van complete teams komt niet of nauwelijks voor binnen de gevraagde dienstverlening. Hoewel het voor de meeste leveranciers in de praktijk wel mogelijk zal zijn om invulling te geven aan het inzetten van teams verwachten we dat het overleggen van referenties op dit gebied erg lastig zal zijn en ertoe zal leiden dat veel potentieel geschikte leveranciers niet kunnen inschrijven. Onze suggestie is om deze eis te laten vervallen en eventueel op te nemen in de kwaliteitswensvragen of het Programma van Eisen.</p> <p>Verder wordt geëist dat alle ingediende referentieopdrachten m.b.t. kerncompetenties 1 t/m 3 betrekking dienen te hebben op minimaal 4 van de in 2.1. genoemde vakgebieden. Ook dit is een beperkende factor met als bijkomende uitdaging dat het erg lastig zal zijn om dit specifiek aan te tonen en voor het UWV lastig te controleren zal zijn.</p>	Zie het antwoord bij vraag 16.
87	EA Openbaar - Beschrijvend Document Inhuur IV Professionals	2.1	In 2.1 geeft UWV aan te verwachten dat de omvang van IV professionals aanzienlijk zal blijven en daarnaast dat de benodigde expertise de komende jaren verandert. Kunt u toelichten welke verandering in expertise u voorziet?	Overgang naar cloud, AI gerelateerde functies, groei in Containerisatie, BI en Data gerelateerde functies
88	EA Openbaar - Beschrijvend Document Inhuur IV Professionals - Sub-Gunningscriterium kwaliteit 1: Implementatie en migratie	4.2.1	Voor SG1 geeft u 4 A4 voor de beantwoording. Inschrijver wil graag een gedegen beantwoording bieden voor het gunningscriterium en verzoeken u daarom om een uitbreiding naar 6 A4 toe te staan + 1 A3 voor een gedetailleerde planning, activiteiten en mijlpalen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is een akkoord om een aparte/gedetailleerde A3 of A4 te gebruiken voor een planning. De overige 4 A4 blijven gehandhaafd.
89	Bijlage 6 - Programma van Eisen	1.10	Tijdens de inlichtingenbijeenkomst werd er aangegeven dat het UWV de voorkeur heeft om gebruik van het actuele VMS (Netive) voort te zetten. In PvE 1.10 laat u de opening om ook met een ander VMS te werken. 1) Waarom heeft Netive VMS uw voorkeur? 2) Wat is de overweging om wel voor een ander VMS te kiezen? 3) En wordt Netive VMS naast inhuur voor IV Professionals ook ingezet op andere afdelingen voor inhuur van externen?	Netive is het huidige systeem van de opdrachtgever m.b.t. externe inhuur. Vandaar dat het hier als referentie geldt. Netive wordt voor alle externe inhuurmantels en de UWV Marktplaats gebruikt. Op de agenda van UWV staat de implementatie van een nieuw ERP waarvan VMS onderdeel kan zijn.

90	Bijlage 6 - Programma van Eisen	1.10	Indien het Nétive VMS voortgezet wordt, moeten we dan rekening houden met het contract en de licentiekosten voor het VMS of heeft en houdt UWV zelf de licentie afspraken met Nétive?	De kosten voor Netivé en de licenties daarvoor zijn voor UWV. Echter als de intermediair ervoor kiest om gebruik te maken van een module van netivé waarmee de aanvragen van UWV in de eigen systemen kunnen worden geladen zijn die kosten voor de leverancier.
91	Bijlage 6 - Programma van Eisen	9.3	In de planning staat de contractondertekening op 19 mei 2025. In PvE 9.3 geeft u aan dat de implementatie uiterlijk 4 werkweken na ingangsdatum van de Raamovereenkomst afgerond dient te zijn. Vanuit onze ervaring is dit een korte doorlooptijd voor een implementatie. Afhankelijk van de wensen voor implementatie (om volledig operationeel te zijn, voor de migratie van inhuurcontracten en een implementatie in een VMS), heeft dit doorgaans een langere doorlooptijd van 12-16 weken. Wat is de overweging van het UWV voor die 4 weken, wat beoogt UWV minimaal in die 4 weken te voltooien en bent u bereid om hierover in gesprek te gaan?	Voor de implementatie staat een periode van 4 weken. Voor de migratie van de bestaande contracten staat geen specifieke periode benoemd. Dit is onderdeel van het gunningscriterium G2 implementatie en migratie en daarin is de beantwoording onderdeel van de beoordeling. Onder implementatie verstaat UWV: In deze periode moet de nieuwe leverancier bekend worden gemaakt in de systemen van UWV (in het kader van het opstellen NOK tussen leverancier en UWV en facturering). Toegang verkrijgen door de leverancier tot Netivé. Systeem waarin de aanvragen naar de leverancier worden uitgezet. Kennismaking CLM met leverancier en omzetten van mantelafspraken naar uitvoeringsafspraken. Zodat nieuwe aanvragen externe inhuur z.s.m. door de leverancier kunnen worden opgepakt.