



<logo Opdrachtnemer>

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer IV
Professionals

met kenmerk

DD.2024.898



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 3 januari 2025 kenmerk DD.2024.898 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Inhuur IV professionals met kenmerk DD.2024.898 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Nadere overeenkomst: de Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

ARTIKEL 1. –ONDERWERP EN DOELSTELLINGEN VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren diensten, de opdracht bestaat uit: het verrichten van Intermediaire Dienstverlening en het uitvoeren van Contractbeheer. Met een Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer wordt bedoeld dat Opdrachtnemer, op basis van Aanvragen van UWV zoekt naar de meest geschikte en beschikbare IV professionals/teams in de markt met de beste prijs/kwaliteit verhouding, binnen de door UWV meegestuurde bandbreedte met betrekking tot de Inhuurtarieven. Na een selectie door Opdrachtnemer, biedt Opdrachtnemer de meest geschikte en beschikbare IV professionals /teams in de markt met de beste prijs/kwaliteit verhouding, binnen de bandbreedte, aan UWV aan. Opdrachtnemer zorgt voor een volledige en doelmatige marktontsluiting waardoor het mogelijk wordt om de benodigde Gedetacheerden van (grote en kleine) organisaties en/of zzp'ers in te zetten bij UWV. Nadat UWV een IV professional/team heeft geselecteerd, sluiten UWV en Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst af voor de inhuur van de IV professionals en verzorgt Opdrachtnemer het Contractbeheer.

1.2 UWV streeft met deze overeenkomst de volgende doestellingen na:

- UWV wenst meer grip op de inhuur van IV professionals te verkrijgen.
- UWV wenst meer flexibiliteit bij de inhuur van IV professionals te verkrijgen.
- UWV wenst marktconforme tarieven te (blijven) betalen.
- UWV wenst de inhuur van IV professionals via een uniform en efficiënt proces te laten verlopen.
- UWV wenst een geruisloze implementatie en migratie van lopende opdrachten.
- UWV wenst haar eigen netwerk van toeleveranciers te kunnen blijven betrekken.

- 1.3 De inhoudelijke scope bestaat uit de inhuur van IV professionals binnen alle vakgebieden, functies & technologieën (zie hieronder) door alle divisies, programma's en projecten binnen UWV. De twee vormen van inhuur zijn:
1. De inzet van IV professionals als gedetacheerde, waarbij een inspanningsverplichting van toepassing is.
 2. De Inzet van IV-Professionals als zzp'er, waarbij een resultaatverplichting van toepassing is.

Vakgebieden, functies/rollen/opdrachten

De inhuur vindt plaats binnen de onderstaande vakgebieden en functies/rollen/opdrachten (op basis van huidige inzichten en kan veranderen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst om te voldoen aan de doelstellingen van de aanbesteding):

#	Vakgebied	#	Functie/rol/opdracht
1	Consultancy	1 2 3 4 5	Artificial Intelligence specialist Business consultant CI/CD specialist Informatiebeveiliging en privacy specialist BI consultant
2	(Project)management	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Portfoliomanager Product Owner Programmamanager Projectmanager Release Manager Scrum Master Service (Delivery) Manager Testmanager Manager IV (= IT Manager)
3	IT specialist	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Databasebeheerder (en administratie) Functioneel Applicatie Beheerder Functioneel Beheerder Machine Learning Engineer / Data Scientist Servicedesk / Support medewerker (Software)ontwikkelaar Technisch Applicatie Beheerder Technisch Beheerder Testautomatiseerder Tester
4	Analyse & ontwerp	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Informatie Analist Business Analist Analisten o.g.v. o.a. BAW en Navision Bedrijfsregelauteurs (en RuleXpress) Business intelligence & dataspecialist Data ontwikkelaar Datamodelleur en -ontwerper Gegevensmanager / Informatie consultant UX (UX/CX) Designer Functioneel ontwerper Procesontwerper
5	Architectuur	1 2 3 4	IT architect Procesontwerp- en beheer specialist Solution architect Business architect

		5	Enterprise architect
		6	BI architect
6	Data & Analytics	1	Artificial Intelligence specialist
		2	Machine Learning Engineer / Data Scientist
		3	Business Intelligence & Dataspecialist
		4	Datamodelleur en -ontwerper
		5	Data analist
		6	Gegevensmanager
		7	Data architect
		8	Data engineer
		9	Data steward
		10	Customer Intelligence analist
7	Overig	1	Cybersecurity specialist / Ethical Hacker
		2	Alle overige IV functies binnen het UWV-functiehuis
		3	Alle overige IV functies buiten het UWV-functiehuis

Technologieën

De inhuur vindt plaats binnen de onderstaande IV technologieën (op basis van huidige inzichten en kan veranderen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst om te voldoen aan de doelstellingen van de aanbesteding):

1. BAW
2. Cloud computing
3. Cobol
4. Containerisatie
5. Deltacobol
6. dotNet (C#)
7. I&AM
8. IoT
9. Java
10. Micro- en dataservices
11. Microsoft Azure/Entra ID
12. ODM
13. Oracle APEX
14. Oracle databases
15. Oracle forms
16. Siebel
17. Boomi
18. PAM
19. Microsoft365/Microsoft Dynamics
20. Peoplesoft
21. SSO
22. Weblogic
23. AI
24. LowCode-ontwikkeling
25. CRM
26. CMS
27. IOB (Internet Of Behaviours)
28. Edge computing
29. Quantum computing
30. Dataiku
31. Databricks

- 1.4 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Deze Raamovereenkomst;
 2. Nota van Inlichting(en);
 3. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
 5. De Service Level Agreement (SLA);
 6. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 7. De Inschrijving inclusief bijlagen.
- 1.5 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.7 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode deze Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 19 mei 2025 en eindigt op 30 april 2027.
- 2.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee maal voor een periode 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 2.1 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan de Opdrachtnemer.
- 2.3 De implementatie dient uiterlijk op 16 juni 2025 volledig te zijn voltooid.
- 2.4 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.
- 2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortkomen uit (een) Nadere overeenkomst(en) intact. De Algemene voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen inhuurtarief. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform het overeengekomen inhuurtarief een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten per uur, op basis van nacalculatie. Dit inhuurtarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

Het totale inhuurtarief dat UWV betaald per gecontracteerde IV professional bestaat uit twee elementen. 1) Het uurtarief dat een toeleverancier in rekening brengt voor de inzet van gedetacheerden of zzp'ers en 2) de nominale (migratie)fee per gewerkt uur die Opdrachtnemer in rekening brengt voor haar Intermediaire dienstverlening en Contractbeheer.

Het uurtarief van de IV professional zelf is gebaseerd op de bandbreedte van uurtarieven per functie. In bijlage 18 Bandbreedtes Inhuurtarieven is het overzicht van de bandbreedtes per functie opgenomen. De nominale fee voor de intermediaire dienstverlening en/of het contractbeheer komt bovenop het uurtarief van de inzet van de IV professional zelf.

Dienst	Tarief excl. btw per uur	Btw-Tarief
Nominale Fee Intermediaire Dienstverlening en Contractbeheer	€	
Nominale Migratiefee Contractbeheer bij Migratie	€	

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) nominale fees zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en worden wel geïndexeerd. Zie hiervoor Bijlage 13 - DFA.

ARTIKEL 4. - KLACHTEN EN ESCALATIE

- 4.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer worden door de medewerkers van Opdrachtgever en via e-mail gemeld aan de operationele contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen acht (8) werkuren bevestiging aan UWV met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht wordt opgelost. Klachten worden binnen vijf (5) werkdagen door Opdrachtnemer opgelost. Klachten die niet binnen de termijn van vijf (5) werkdagen kunnen worden opgelost, worden met opgave van reden aan de contract- en leveranciersmanager van UWV gemeld met opgave van oplossingstermijn.

Indien Opdrachtnemer een klacht heeft over het opdrachtgeverschap, kan deze door Opdrachtnemer gemeld worden bij de operationele contactpersoon van Opdrachtgever.

- 4.2 Indien de klachtenprocedure onder 4.1 niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan treedt onderstaande escalatieprocedure in werking.

Niveau escalatie	Onderwerp	Contactpersonen
Niveau 1	Verschil van mening over de uitvoering van de dienstverlening of over de samenwerking. Als Opdrachtgever en Opdrachtnemer er niet uit komen, wordt dit direct doorgezet naar niveau 2.	Contract- en leveranciersmanager UWV <Functie Opdrachtnemer>

Niveau 2	Binnen 3 werkdagen is er contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. Lukt het niet binnen 7 werkdagen tot een oplossing te komen, wordt dit doorgezet naar niveau 3.	Eindverantwoordelijke inhurende afdeling UWV <Functie Opdrachtnemer>
Niveau 3	Binnen 5 werkdagen is er contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.	Contracteigenaar UWV <Functie Opdrachtnemer>

ARTIKEL 5. - SOCIAL RETURN

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks 5% over de gerealiseerde omzet van Opdrachtnemer zelf (dus enkel over de fee van Opdrachtnemer, niet over het uurtarief van de toeleveranciers aan Social Return, zoals beschreven in Bijlage 8 – Handleiding Social Return - Bouwblokkenmethode.

ARTIKEL 6. - OVERIGE VOORWAARDEN

6.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

6.2 Afwijkingen ten opzichte van de Algemene voorwaarden:

- Artikel 6 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikel 9 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing. Indien een acceptatie bij een (niet-reguliere) dienst aan de orde is, zal dat vooraf worden aangegeven door Opdrachtgever.
- Artikel 11 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikel 12 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikel 13 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikelen 14.4, 14.5 en 14.6 van de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- Artikel 29.1 en artikel 29.2 van de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- Artikel 30 lid 2, 9e liggende streepje (Verkrijging van zeggenschap door derden) is niet van toepassing indien en voor zover de verkrijging van zeggenschap door derden voldoet aan de eisen van 2.163f Aanbestedingswet 2012.
- In afwijking van artikel 32.3 van de Algemene voorwaarden is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

6.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 7. - HERZIENINGSCLAUSULE

- 7.1 Een van de doelstellingen van de Opdracht is om de inhuur van IV professionals via een uniform en efficiënt proces te laten verlopen. Om aan deze doelstelling te voldoen, kan wanneer er behoefte is aan andere/nieuwe IV functies, deze functie ook ingehuurd worden onder deze Raamovereenkomst. Daarmee vallen deze IV functies dus onder de reikwijdte van deze Raamovereenkomst. De bandbreedte met betrekking tot inhuuruurtarieven wordt in dat geval door Opdrachtgever, na consultatie van Opdrachtnemer, vastgesteld. Ook kan Opdrachtgever op termijn overstappen naar een nieuw functiehuis. Dat kan betekenen dat er nieuwe IV functies en/of andere IV functies ontstaan. Deze nieuwe IV functies en/of andere IV functies vallen dan onder de reikwijdte van deze overeenkomst en kan nieuwe bandbreedtes aan inhuurtarieven met zich meebrengen. De bandbreedte aan inhuurtarieven wordt in dat geval door Opdrachtgever, na consultatie van Opdrachtnemer, vastgesteld.
- 7.2 Om aan de doelstellingen van de Opdracht te voldoen, kan de wijze van verrekening van zzp'ers veranderen. Bij aanvang van de Opdracht is de werkwijze met betrekking tot de inzet van zzp'ers dat Opdrachtnemer een offerte uitbrengt, waarbij de offerte onderbouwd is op basis van een ingeschat aantal uren en op basis van de bandbreedte qua inhuurtarief voor de betreffende opdracht. De inschatting van het aantal uren en de toepasselijke bandbreedte leidt tot een vaste prijs. Op termijn kan het zo zijn dat de bandbreedte aan inhuurtarieven bij zzp'ers losgelaten wordt en dat een andere wijze van verrekening plaatsvindt.
- 7.3 Inhoudelijke mutaties, op basis van de herzieningsclausule, van deze Raamovereenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door beiden Partijen aangaan van een Addendum op deze Raamovereenkomst. Mutaties die geen wijziging van de Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe verzie van een bijlage, zoals SLA of DFA worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de benoemde functionarissen in het betreffende document.

ARTIKEL 8. - AUDIT

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 9. - EXIT BEPALING

Bij (tussentijdse) beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer kosteloos volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 10. - SLOTBEPALING



<logo Opdrachtnemer>

- 10.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Inge van der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
4. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
5. De Service Level Agreement (SLA);
6. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
7. De Inschrijving inclusief bijlagen.