



Raamovereenkomst

Hardware

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

&

<Winnende Inschrijver>

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

Datum: <dd-mm-jjjj>



DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen, gevestigd aan het Raadhuisplein 1 te Hoogeveen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer/mevrouw naam, functie>

hierna te noemen 'Opdrachtgever'

en

2. <Winnende Inschrijver>, gevestigd te <adres, postcode, plaats>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>,

hierna te noemen 'Opdrachtnemer'

samen te noemen 'de partijen'.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wens hebben om de komende jaren te werken aan een samenwerking voor leveringen van hardware, de daarbij behorende dienstverlening en adviesdiensten.
- Opdrachtgever in 2022 een visie heeft opgesteld met betrekking tot het creëren van een partnership omtrent het leveren van ICT-hardware en aanverwante dienst- en adviesverlening. Deze visie geeft richting aan de wijze waarop Opdrachtgever hoe zij de Overeenkomst inricht.
- Opdrachtgever daartoe op <dd-mm-jjjj> een Europese aanbesteding heeft gepubliceerd via het aanbestedingsplatform TenderNed.
- Opdrachtnemer op <dd-mm-jjjj> hiervoor een inschrijving heeft ingediend via TenderNed;
- De aanbidding van Inschrijver als meest voordelige aanbidding naar voren is gekomen op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding;
- De opdracht derhalve is gegund aan opdrachtnemer;
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

1. In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	De GIBIT 2023
Opdrachtgever	Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Opdrachtnemer	<Winnende Inschrijver>
Raamovereenkomst	Een schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en één opdrachtnemer met als doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden aangaande toekomstige opdrachten vast te leggen zonder sprake van enige afnamegarantie van deze toekomstige opdrachten.

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op het leveren van ICT-hardware, aanbieden van diensten die nodig zijn voor het gebruiksklaar maken en eventueel installeren van ICT-hardware en het geven van advies met betrekking tot het maken van keuzes voor de ICT-hardware.
2. De doelstellingen die Opdrachtgever nastreeft met deze Raamovereenkomst zijn:
 - Samenwerking met Opdrachtnemer ontwikkelen tot het zijn van partners.
 - Het selecteren en geleverd krijgen van ICT-hardware die door de advisering het best aansluit bij de behoefte van Opdrachtgever.
 - Werknemers van Opdrachtgever bekend maken met de producten die zij zullen gaan gebruiken door middel van productuitleg.
3. De opdracht omvat:
 - **Het leveren van ICT-hardware**
 - **Het leveren van garantie en onderhoud op de te leveren ICT-hardware**
 - **Op verzoek van Opdrachtgever het leveren van de volgende diensten en adviezen**
 - Het gebruiksklaar afleveren en indien gewenst aansluiten van de ICT-hardware
 - Productuitleg geven aan werknemers van Opdrachtgever
 - Specifieke handelingen en diensten
 - Preparatiediensten: in- en uitpakken, labelen etc.
 - Deployment, image van gemeente toepassen op de te leveren laptops, Mobile Device Management etc.
4. Opdrachtgever beschikt over 4 kantoorgebouwen en een aantal buitenlocaties waar de opdracht zal worden uitgevoerd, te weten:
 - Raadhuis, Hoogeveen
 - Compagniehuis, Hoogeveen
 - Werkplein, Hoogeveen
 - Gemeentehuis De Wolden, Zuidwolde
 - Buitenlocaties (25), verspreid over gemeente Hoogeveen & De Wolden
5. De opdrachtgever draagt de uitvoering van de hierboven genoemde Opdracht op aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt deze opdracht en verricht de uit te voeren werkzaamheden zoals vermeld in deze Raamovereenkomst en de bijbehorende documenten.

6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn, voor zover en aan de orde, van toepassing op alle nadere overeenkomsten die tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.

Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten & voorwaarden

1. De diensten/werkzaamheden dienen in overeenstemming te zijn met de bij deze overeenkomst behorende gegevens, bepalingen en Algemene Voorwaarden (bij onderlinge tegenstrijdigheid in afnemende volgorde), te weten:
 - a. De Raamovereenkomst;
 - b. Nota van Inlichtingen <dd-mm-jjjj>;
 - c. Europese Aanbesteding ICT-hardware via TenderNed, publicatiedatum: <dd-mm-jjjj> (dit betreft alle tekst en bijlagen zoals het PvE);
 - d. GIBIT 2023
 - e. Inschrijving opdrachtnemer d.d. <dd-mm-jjjj>.
2. Alle door opdrachtnemer gebruikte voorwaarden, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachtgever heeft opdrachtnemer de bij artikel 3.1 genoemde voorwaarden bij de aanbesteding via TenderNed ter hand gesteld.

Artikel 4 Duur en verlenging van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op **03-03-2025** en wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar. De Raamovereenkomst loopt van rechtswege af op **02-03-2027**.
2. De opdrachtgever kan 2 (twee) keer de Raamovereenkomst verlengen met één (1) jaar.
3. De opdrachtgever zal uiterlijk **drie (3) maanden** voor het einde van deze Raamovereenkomst schriftelijk kenbaar maken aan opdrachtnemer of hij gebruik maakt van het recht op verlenging.
4. Als de Raamovereenkomst wordt verlengd, wordt dit schriftelijk door opdrachtgever bevestigd aan de opdrachtnemer.

Artikel 5 Prijzen

1. In Bijlage 4 zijn diverse opslagpercentages en prijzen opgenomen. Dit zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de tarieven verwerkt zijn, zoals -maar niet beperkt tot: bedrijfskosten, overhead, administratieve kosten, materialen, verzekeringen, en andere kosten hoe dan ook genaamd.
2. De vermelde opslagpercentagesprijzen zijn exclusief BTW en de opslagpercentages staan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst vast.

Artikel 6 Betaling

1. De vergoeding geschiedt overeenkomstig de door opdrachtnemer aangeboden tarieven als opgenomen in zijn/haar offerte en zoals vermeld in artikel 6.
2. Facturatie na levering en goedkeuring van de ontvangen producten.
3. Betaling zal plaatsvinden door opdrachtgever binnen dertig (30) dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is ontvangen en geaccepteerd.
4. De factuur moet gericht zijn aan:

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

Postbus 100
7900 AC Hoogeveen

Identificatiecodes Simplerinvoicing:

- OIN: 00000001854377876000
 - KvK: 615294190000
 - BTW nummer: NL854377876B01
5. Opdrachtnemer stuurt bij voorkeur een E-factuur. De E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simpler Invoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers zoals bij lid 3 weergegeven.
6. Facturering vindt plaats na levering. De facturen moeten altijd zijn voorzien van:
- a. Naam budgethouder (BH): <naam>
 - b. Naam prestatie akkoord verklaarder (PAV): <naam>
 - c. Naam contactpersoon: <naam>
 - d. Kostensoort: <xxxx> en kostenplaats: <xxxx>
 - e. Aantal en omschrijving van de producten
 - f. Prijs per geleverde product en totaalbedrag
 - g. Afleveradres
 - h. Besteldatum
 - i. Afleverdatum
7. Facturen zonder deze gegevens worden geretourneerd.
8. Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten. Indien opdrachtgever zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtnemer het recht de levering of dienst op te schorten.
9. Betaling door de opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 7 Rapportage en overleg

1. Periodiek, eenmaal per half jaar, vindt er op tactisch/strategisch niveau overleg plaats over de wijze van uitvoeren van deze Raamovereenkomst tussen contactpersoon van de opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer dient tweemaal per jaar een analyse te verzorgen van de totale dienstverlening van de Raamovereenkomst en heeft hier een leidende rol in. De analyse dient op halfjaarlijks niveau te worden weergegeven en is cumulatief. Deze analyse zal ongevraagd en proactief door opdrachtnemer worden opgesteld. Dat gebeurt uiterlijk 10 werkdagen na het einde van het tweede en vierde kwartaal en bevat minimaal de volgende onderdelen:
 - Overzicht van de levering, oplevering en dienstverlening per locatie.
 - Aantal klachten (inclusief responstijd) en oplossing.
 - Financiële resultaten.
 - Voorstellen voor efficiencyverbeteringen en andere verbeteracties.
 - Marktonwikkelingen van toepassing op de opdracht bij opdrachtgever.
 - Actiepunten

Artikel 8 Contactpersonen

1. Alle essentiële gesprekken, zowel mondeling als telefonisch, dienen aan opdrachtgever middels een brief of e-mail te worden bevestigd.
2. Contactpersonen opdrachtgever: <naam>, <e-mail> / <tel-nr>

3. Contactpersonen opdrachtnemer: <naam>, <e-mail> / <tel-nr>
4. De partijen dienen elkaar schriftelijk te informeren indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde contactpersonen.

Artikel 9 Onderaanneming

1. Als de opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van een onderaannemer, dan wel indien een onderaannemer gebruik wil maken van een onderaannemer, meldt de opdrachtnemer dit bij de opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer legt onderaanneming tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk ter goedkeuring aan opdrachtgever.
3. De opdrachtgever bevestigt schriftelijk de melding van onderaanneming. De onderaannemer mag niet ingezet worden voordat deze bevestiging door de opdrachtnemer is ontvangen.

Artikel 10 Toerekenbare tekortkoming

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) en verzuimd heeft om binnen de in art. 10 lid 1 gestelde termijn hieraan te voldoen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten die worden uitgevoerd door opdrachtnemer en de producten die worden geleverd door opdrachtnemer ter uitvoering van deze Raamovereenkomst.

Artikel 11 Sancties (vervallen)

Artikel 12 Beëindiging van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst kan tussentijds beëindigd worden met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip.
2. In het geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, overname, fusie of enig daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van een der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst tussentijds, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
3. In het geval de opdrachtnemer niet naar behoren functioneert, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor, na ingebrekestelling, de overeenkomst per direct te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.
4. Ingeval van ontbinding of beëindiging door opdrachtgever als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 is opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer voor de prestaties die niet door opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de opdrachtnemer terug aan opdrachtgever vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

5. Indien blijkt dat de uitsluitingsgronden en/ of geschiktheidseisen door de opdrachtnemer onjuist en/of onvolledig zijn ingevuld, wat geleid zou hebben tot uitsluiting in het kader van de aanbestedingsprocedure, dan wel opdrachtnemer op enige wijze niet meer voldoet aan de eisen die in de aanbestedingsprocedure zijn gesteld, wordt de Raamovereenkomst beëindigd en is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade.
6. Ingeval van ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst werkt de opdrachtnemer mee aan een zorgvuldige overdracht aan een andere, door de opdrachtgever gecontracteerde opdrachtnemer.
7. Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra één van de in dit artikel omschreven feiten of omstandigheden zich voordoet.

Artikel 13 Afwijkingen op de GIBIT voorwaarden

1. 1.27 aangepast naar: Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur.
2. 4.2 vervallen.
3. 17.2 aangepast naar: De beroepsaansprakelijkheid is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar. De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar.
4. 16.3 is aangepast naar: De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruitvloeiende schade is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
5. 16.4 aangepast naar: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per jaar.

Artikel 14 Slotbepalingen

6. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
7. Beide partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden over te dragen.
8. Verplichtingen die bedoeld zijn om te werken na afronding van de Raamovereenkomst blijven van kracht na beëindiging van de Raamovereenkomst.
9. Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade.
10. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de overeenkomst naar mening van één van de partijen of beide partijen aanvulling of wijziging behoeft, zullen de partijen met elkaar in overleg treden om te bezien op welke wijze de Raamovereenkomst kan worden aangevuld of gewijzigd. Slagen de partijen er niet in om hierover tot overeenstemming te komen, dan zal sprake zijn van een geschil zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
11. Aanvullingen of wijzigingen waarover tussen de partijen overeenstemming is bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage(n) aan deze Raamovereenkomst worden gehecht.



ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

Plaats: Hoogeveen

Datum:

Plaats: Hoogeveen

Datum:

Samenwerkingsorganisatie

De Wolden Hoogeveen

<Winnende Inschrijver>

<naam>

<functie>

<naam>

<functie>