

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering ICT-Hardware
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 17
Onderwerp: Eisen mbt MVI

Vraag:

Bij de eisen mbt MVI vraagt u om mogelijke bewijsmiddelen. Is onze aannahme correct dat deze bewijsmiddelen ten tijde van de uitvoering van het contract opgevraagd kunnen worden? Dit houdt in dat deze bewijsmiddelen niet tijdens de aanbestedingsfase (bij inschrijving of bij gunning) overlegt dienen te worden.

Antwoord:

Dat is correct, dit gaat om de MVI eisen die gesteld worden aan de te leveren producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Eis 69

Vraag:

Inschrijver wilt u erop attenderen dat smartphones, tablets, monitoren en accessoires geen garantievorm van on-site reparatie kennen. Het is dan ook niet mogelijk om deze producten met een dusdanig garantiepakket te

voorzien. Wij verzoeken u om eis 69 niet van toepassing te verklaren voor de productgroepen: smartphones, tablets, monitoren en accessoires. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. In feite staat dit ook al zo geformuleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis 69

Vraag:

In eis 15 vraagt u voor fabrieksgarantie. In eis 69 vraagt u voor on-site reparatie. Inschrijver wilt u erop attenderen dat on-site reparatie doorgaans geen fabrieksgarantie betreft. Het is voor inschrijver nu onduidelijk welke garantie hij aan u moet aanbieden.

Wij verzoeken u daarom om per productgroep te verduidelijken welke garantievorm aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Met fabrieksgarantie doelen wij op de duur van de garantietermijn.

Met on-site garantie doelen wij op de dienstverlening gedurende de garantietermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 67

Vraag:

Wij verzoeken u om reparatie bij een defect apparaat ook toe te staan als oplossing voor eis 67.

Antwoord:

Akkoord wanneer reparatie mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 48

Vraag:

U eist dat de verantwoordelijkheid voor de producten overgaat na afgifte en acceptatie (maximaal 2 weken). Inschrijver acht het niet redelijk dat hij verantwoordelijk is voor producten, zonder dat hij weet wat er met de producten gebeurt. Hij levert de producten namelijk bij u af. Na aflevering heeft hij geen zicht op wat er met de producten gebeurt. Hierdoor is het ook niet redelijk als hij voor deze periode verantwoordelijk is voor de producten. Wij verzoeken u om de verantwoordelijkheid over te laten gaan na afgifte. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Vooral bij grotere aantallen is het voor ons niet mogelijk om alle geleverde producten direct in het bijzijn van de logistiek chauffeur te controleren op eventuele schade. Dit heeft meerdere redenen; zo worden producten niet altijd in ontvangst genomen door medewerkers (niet-

automatisering) welke dit technisch kunnen beoordelen. Tevens heeft een chauffeur doorgaans geen tijd om hierop te wachten. Tot slot zijn er scenario's denkbaar waarbij schadegevallen zich enkel openbaren bij het inschakelen van de apparatuur. In die situaties hebben wij voor grotere aantallen de periode 2 weken nodig. Voorbeeld: Het komt wel eens voor dat we 100+ uitgepakte producten aanschaffen, deze worden in een rolcontainer geleverd, wij kunnen die 100+ stuks nooit direct bij afgifte controleren op een defect. Het komt wel eens voor dat 1 of meerdere van die producten bij plaatsing defect blijkt te zijn vanwege transportschade. Wij kunnen niet verantwoordelijk zijn van een defect product vanwege transport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 36

Vraag:

U eist dat onderdelen zoals deelleveringen, chauffeur en transporteur vermeld staan op de pakbon. In het kader van AVG is het niet toegestaan om deze onderdelen op de pakbon te vermelden. Dit is dan ook niet gebruikelijk. Wij verzoeken u om de genoemde onderdelen niet van toepassing te verklaren voor eis 36. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis m.b.t. naam chauffeur en transporteur vervallen. Overige eisen blijven staan. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 21

Vraag:

Wij verzoeken u om te bevestigen dat de benchmark altijd plaatsvindt onder dezelfde voorwaarden en condities van deze aanbesteding.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich aan de uitgangspunten van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 19

Vraag:

U stelt dat de prijzen inclusief o.a. kosten voor afvoer van oude hardware, kosten voor preparatiediensten, kosten voor vernietiging van data op de oude hardware moeten zijn. Dit zijn kostbare dienstverleningscomponenten, welke niet op al uw bestellingen van toepassing gaan zijn. Deze diensten zijn namelijk op basis van uw afname, en is niet een standaard dienst dat u afneemt bij ieder product. Op het moment dat inschrijver dit mee dient te nemen in de productprijs, werkt dit onnodig kostenverhogend. Het kan namelijk dan zo zijn dat u voor deze kosten betaalt, zonder dat u hier gebruik van maakt.

Om onnodig hoge productprijzen te voorkomen, verzoeken wij u om de kosten voor afvoer oude hardware, preparatiediensten en vernietiging van

data als los dienstencomponent uit te vragen. Zo betaalt u enkel voor de dienst als u het ook daadwerkelijk afneemt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de kosten en opbrengsten voor afvoer van oude hardware buiten de prijs voor aanschaf te laten. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad hierop aangepast en deze kosten als optioneel toegevoegd. Dit betekent dat deze prijzen niet meegewogen worden in de inschrijving. Opdrachtgever maakt wel de opmerking dat voor het indienen van prijzen voor kosten/opbrengsten van het afvoeren en verwerken van de oude hardware realistische marktprijzen opgegeven moeten worden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever besluiten om de afvoer elders onder te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Specificaties mini desktop

Vraag:

Inschrijver constateert dat de specificaties van de Mini Desktop niet zijn toegevoegd. Wij verzoeken u om de specificaties voor de Mini Desktop alsnog kenbaar te maken.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft onderstaande specificatie voor een desktop mini toegevoegd in eis 26, in eis 26 staan nu voor beide desktop varianten de specificaties benoemd.

Processor: minstens een passmark score (CPU benchmark) van 19.358 punten op <http://cpubenchmark.net>
Geheugen: 16GB
Beeldresolutie: tot 4K op 30Hz
Opslag 256GB PCIe NVMe SSD

Netwerk bedraad: 1 GB
Netwerk onbedraad: WIFI 6E

Poorten:

1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare.
1x HDMI 1.4a, 1.4b of beter
2 x displayport 1.4 of beter
Headphone/microphone combo jack

AC power port
Windows 11 Enterprise
Bloatware free (Intune Ready)
Hardwarematige TPM-chip minimaal versie 2.0

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Wens D

Vraag:

Als subvraag bij wens D vraagt u hoe inschrijver devices na aanschaf opvoert in de daarvoor bestemde management portalen. Wij verzoeken u om te verduidelijken van welke management portalen u momenteel gebruik maakt.

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van:
- Microsoft Intune
- Apple Business Manager
- Samsung Knox

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Artikel 7.2 concept overeenkomst

Vraag:

Inschrijver levert u conform artikel 7.2 uit de concept overeenkomst twee maal per jaar een rapportage aan. U vraagt hierbij diverse onderwerpen welke meegenomen dienen te worden in de rapportage.

Het is niet gebruikelijk om herbestemming oude ict hardware op te nemen in de algemene rapportage. Dit is gebruikelijk overhandigd als een aparte rapportage. Onder andere omdat dit afhankelijk is van de frequentie van dit dienstverleningscomponent.

Wij verzoeken u om voor het onderdeel 'herbestemming oude ict hardware' een aparte rapportage toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever heeft het volgende als artikel 7.3 toegevoegd in de concept Raamovereenkomst. Opdrachtnemer rapporteert de afhandeling van de verwerking van oude ICT-hardware. Deze rapportage zal ongevraagd en proactief door opdrachtnemer worden opgesteld nadat de oude ICT-hardware zijn herbestemming heeft gekregen. Dat gebeurt uiterlijk 10 werkdagen na afhandeling van de verwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
opslagpercentage

Vraag:

Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen verzoeken wij u om te bevestigen dat negatieve opslagpercentages niet zijn toegestaan.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat negatieve opslagpercentages niet zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 en artikel 5.2 concept overeenkomst

Vraag:

U geeft in het prijsblad aan dat de totale fictieve inschrijfprijs voor 48 maanden geldt. Hiermee interpreteert inschrijver dat het opslagpercentage en de prijzen gedurende 48 maanden vast moeten liggen. Daarnaast vermeldt u in artikel 5.2 van de overeenkomst dat de vermelde prijzen en opslagpercentages vast staan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Dit is zeer ongebruikelijk en disproportioneel.

Voor het opslagpercentage is het geen probleem om deze voor de hele overeenkomst vast te leggen. Echter productprijzen fluctueren in de markt. Deze prijzen worden bepaald door de fabrikant. Als reseller hebben wij geen invloed op deze prijs. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 1 maand tot maximaal 3 maanden. Een langere prijsvastheid is voor het risico

van de inschrijvers en niet proportioneel voor de samenwerking.

Wij verzoeken u daarom om te bevestigen dat de productprijzen gedurende 3 maanden vanaf inschrijfdatum vastliggen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om te motiveren hoe u het proportionaliteitsbeginsel in acht neemt.

Antwoord:

De opslagpercentage staat vast gedurende de gehele raamovereenkomst. De netto inkooprijzen van de hardware/producten staan vast gedurende de termijn zoals wordt aangegeven in de nadere offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

U vraagt inschrijvers om een verzekeringscertificaat na gunning te overhandigen die een einddatum heeft die na het tijds punt ligt waarop inschrijver aan al zijn contractuele verplichtingen heeft gedaan. Wij begrijpen dat het voor u van belang is dat inschrijver gedurende de hele contractperiode afdoende verzekerd is. Echter is het niet mogelijk om een certificaat voor de komende 4-5 jaar te overleggen. Verzekeraars geven jaarlijks een verzekeringscertificaat af, welke geldig is gedurende dat jaar. Zij geven geen langere certificering af. Dit mogen zij ook niet omdat zij ook geen garantie kunnen geven dat een polis nog 5 jaar in de huidige vorm bestaat.

Hierdoor is het onmogelijk om een certificaat met een geldigheidsduur voor 4-5 jaar te overleggen. Wij verzoeken u daarom om toe te staan dat inschrijver u een verzekeringscertificaat na gunning overlegt waarmee hij aantoont dat hij op dit moment afdoende verzekerd is. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten hoe inschrijver u dit document kan overleggen als dit vanuit een verzekeraar niet

mogelijk is.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat van het lopende jaar. Opdrachtnemer dient echter wel zorg te dragen dat deze gedurende de contractperiode en optionele verlengingen adequaat verzekerd is conform de gestelde eisen in deze aanbesteding. Hiervoor dient Opdrachtnemer jaarlijks een kopie verzekeringscertificaat te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Taal

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver officiële documenten, zoals een uittreksel handelsregister, in de taal van herkomst mag aanleveren?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 6.3 van de aanbestedingsleidraad en Bijlage 3 eis 6 van het Programma van Eisen, waarin aangegeven is wat eventueel wel is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver geen ondertekende versie van het programma van eisen hoeft aan te leveren?

Antwoord:

Dat is correct. In de aanbestedingsleidraad in par. 5.1 staat aangegeven dat oor het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van Bijlage 1, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle in Bijlage 3 Programma van Eisen gestelde eisen en met alle bepalingen zoals deze zijn gesteld in deze leidraad inclusief alle Bijlagen.

Opdrachtgever heeft de eerste alinea in par. 5.1 laten vervallen, dit om verwarring te voorkomen.

Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Inschrijver dient het programma van eisen in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Het is voor inschrijver onduidelijk wat hij op welke plek in het programma van eisen dient in te vullen. Is onze aanname correct dat inschrijver het Programma van Eisen niet hoeft in te vullen maar hiermee akkoord gaat door middel van de ondertekening van het UEA? Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u om te verduidelijken hoe en wat

inschrijver moet invullen op het programma van eisen.

Antwoord:

Dat is correct. In de aanbestedingsleidraad in par. 5.1 staat aangegeven dat oor het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van Bijlage 1, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle in Bijlage 3 Programma van Eisen gestelde eisen en met alle bepalingen zoals deze zijn gesteld in deze leidraad inclusief alle Bijlagen.

Opdrachtgever heeft de eerste alinea in par. 5.1 laten vervallen, dit om verwarring te voorkomen.

Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 9

Vraag:

U geeft aan dat per nadere aanvraag de leverancier een prijs dient aan te bieden. Het is voor inschrijver onduidelijk hoelang de prijzen vast dienen te staan. Is onze aanname correct dat prijzen gedurende 3 maanden vanaf inschrijfdatum van de aanbesteding vast dienen te staan?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Uw inschrijving voor deze aanbesteding dient een gestandsdoening termijn te hebben van 3 maanden. E.a. zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad par. 3.4. De opslagtarieven staan vast gedurende de initiele contracttermijn en de optionele verlengingen. De prijzen voor de hardware (lees inkooprijzen die uitgevraagd worden op basis van een nadere offerteaanvraag) hebben een gestandsdoeningstermijn totdat Opdrachtgever de feitelijke nadere opdracht heeft verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

In bijlage 4 benoemt u dat het regietarief geldt voor nadere opdrachten die onder de overeenkomst uitgevraagd worden. Het is voor inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met het regietarief. Wij verzoeken u daarom om de term 'regietarief' te verduidelijken

Antwoord:

Hier wordt opslagpercentage bedoeld. Opdrachtgever regietarief aangepast naar opslagpercentage. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Wens D

Vraag:

Inschrijvers krijgen 2 A4 om antwoord te geven op wens D uit bijlage 6. U vraagt hierbij 5 dienstverleningsprocessen uit waar inschrijver u graag een

concreet en duidelijk antwoordt op geeft. Om dit te kunnen doen, verzoeken wij u om het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Wens C

Vraag:

Inschrijvers krijgen 2 A4 om antwoord te geven op wens C uit bijlage 6. U vraagt hierbij 8 deelvragen uit waar inschrijver u graag een concreet en duidelijk antwoordt op geeft. Om dit te kunnen doen, verzoeken wij u om het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
GIBIT artikel 16

Vraag:

Wij verzoeken u om de garantie en verzekering te beperken naar een IT-gebruikelijk bedrag van 1 miljoen per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De GIBIT is tot stand gekomen in samenwerking met de marktpartijen, wij gaan ervanuit dat het aangegeven aansprakelijkheidsbedrag in overeenstemming met de markt is vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
GIBIT artikel 4.2 sub i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever laat artikel 4.2 vervallen. Opdrachtgever volgt in deze de wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

GIBIT artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever heeft verplichtingen m.b.t. tot betalingen van facturen en niet voor het leveren van diensten of leveringen aan Opdrachtnemer. Voor de verplichtingen met betrekking tot betalingen van facturen hanteert Opdrachtgever de termijnen die wettelijk zijn vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

GIBIT artikel 20.4

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever past de definitie van Maatwerkprogrammatuur (artikel 1.27 in de GIBIT) aan naar: Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur. Opdrachtgever heeft het aangepaste artikel 1.27 toegevoegd in de raamovereenkomst onder artikel 13.1. Opdrachtgever heeft Bijlage 5 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever kan op voorhand niet inschatten indien vervolgschade aan de orde is, welke impact deze heeft. Om

dit risico uit te sluiten past Opdrachtgever het artikel niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

GIBIT artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord, immers kan Opdrachtnemer alsnog achteraf de documentatie actualiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

44

GIBIT artikel 10.12 sub iv

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Indien Opdrachtgever de keuze maakt om nieuwe versies niet te implementeren is Opdrachtnemer dit niet aan te rekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

GIBIT artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Onderhoud op de producten is niet aan de orde, zie eisen m.b.t. garantie en reparatie. Opdrachtgever past artikel 10.1 niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen vraag 8

Vraag:

We willen u erop wijzen dat er meer A-merken zijn dan de 4 die u nu noemt. Zoals eerder in deze vraag beschreven is er voor de desktops en laptops een Gartner Magic Quadrant hierin worden de A-merken benoemd. Dit is echter niet van toepassing op de andere onderdelen van het prijzenblad. We willen u vragen om voor de desktops en laptops als u A-merken wenst te verwijzen naar dit quadrant.

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft het gegeven antwoord van vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen vraag 15

Vraag:

Bij vraag 15 geeft u aan dat wij voor de mini desktop uit moeten gaan van de specificaties van de workstations. We willen u erop wijzen dat zowel de mini desktops als de workstations op het prijzenblad staan. Mocht u dezelfde producten wensen dan zouden we u willen vragen om een van deze 2 uit het prijzenblad te verwijderen om verwarringen te voorkomen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft onderstaande specificatie voor een desktop mini

toegevoegd in eis 26, in eis 26 staan nu voor beide desktop varianten de specificaties benoemd.

Processor: minstens een passmark score (CPU benchmark) van 19.358 punten op <http://cpubenchmark.net>
Geheugen: 16GB
Beeldresolutie: tot 4K op 30Hz
Opslag 256GB PCIe NVMe SSD
Netwerk bedraad: 1 GB
Netwerk onbedraad: WIFI 6E

Poorten:

1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare.
1x HDMI 1.4a, 1.4b of beter
2 x displayport 1.4 of beter
Headphone/microphone combo jack

AC power port
Windows 11 Enterprise
Bloatware free (Intune Ready)
Hardwarematige TPM-chip minimaal versie 2.0

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 1

Vraag:

Bij de smartphones heeft u aanvullende specificaties toegevoegd aan de eerste nota. Wifi 6 en 5G. We willen u erop wijzen dat Wifi 6 nog geen standaard is bij Smartphones en 5G momenteel de standaard is om uit te

vragen. We willen u dan ook vragen Wifi 6 te verwijderen van de Smartphone eisen.

Antwoord:

Niet akkoord. WiFi 6 blijft gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Eis 84

Vraag:

Bij Eis 84 bij het onderdeel beeldschermen geeft u aan dat de batterijen en accu's en HD/SSD-module vervangbaar moeten zijn. We willen u erop wijzen dat deze onderdelen niet in een beeldscherm zitten. Graag zien wij dat dit niet van toepassing is op de beeldschermen.

Antwoord:

Dat is correct, dit is inderdaad niet van toepassing op beeldschermen. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 eis 84 aangepast. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

eis 24

Vraag:

Dient de stroomvoorziening via USB-C te gaan of via USB? Via USB is het niet mogelijk. We zien graag dat dit aangepast zal worden naar USB-C.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft Stroomvoorziening via USB 65 Watt aangepast naar - Stroomvoorziening via USB-C 65 Watt. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

eis 24

Vraag:

Dient de monitor een ingebouwde USB-C hub te hebben? Dit betekent meer dan één (dus twee of meer USB-C aansluitingen)? Of is het afdoende als er één USB-C poort in zit en twee of meer USB-A poorten dan kan dit ook als USB-hub beschouwd worden? We horen graag wat u wenst.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 24 aangepast en het volgende aangepast en toegevoegd:

Ingebouwde USB 3.2 GEN/USB C-hub;

Deze dient minimaal het volgende te bevatten:

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-C (Alt-modus met DP 1.2-upstream, tot 90 W voeding)

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-B-upstream

- o 2 x USB 3.2 Gen1 Type A-downstream

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-C-downstream met tot 15 W voeding

o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-A downstream met BC1.2 (max. 2A)
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

eis 28

Vraag:

U vraagt om 1x USB 3.1 Gen 2 type- C port. Tegenwoordig is Thunderbolt 4 de nieuwe standaard in de IT-markt. We vragen u dan ook de eis aan te passen naar minimaal Thunderbolt 4.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 28 aangepast van: 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten, naar: 3 x Thunderbolt 4, waarvan minimaal 1 keer met powershare.
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

53

eis 27

Vraag:

U vraagt om 1x USB 3.1 Gen 2 type- C port. Tegenwoordig is Thunderbolt 4 de nieuwe standaard in de IT-markt. We vragen u dan ook de eis aan te passen naar minimaal Thunderbolt 4.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 28 aangepast van: 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten, naar: 3 x Thunderbolt 4, waarvan minimaal 1 keer met powershare.
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

eis 27

Vraag:

U vraagt om een beeldscherm van 15,6 inch. Tegenwoordig hebben alle A-merk fabrikanten een beeldscherm van 16 inch. In nota 1 vraag 16 gaat u hier niet mee akkoord, echter als u hier niet mee akkoord gaat kan geen enkele inschrijver een aanbidding doen. We willen u dan ook verzoeken om ook 16 inch schermen toe te staan.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 aangepast van 15,6 inch naar: 15,6 inch of 16 inch.
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

eis 29

Vraag:

U vraagt bij de tablet om Opslag: 256GB & Geheugen: minimaal 8 GB.
Voor een tablet zijn dit zeer hoge specificaties. Om u een betere aanbieding te kunnen doen willen we u vragen dit aan te passen naar minimaal 128GB en 6GB.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 29 aangepast met:
Voor Android tablet 128 GB met minimaal 6 GB werkgeheugen
Voor IOS tablet 256 GB met minimaal 4 GB werkgeheugen
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE Eis 19 Prijzen zijn all-inclusive

Vraag:

Inschrijver wil erop wijzen dat eventueel van overheidswege opgelegde tarieven, zoals Thuis kopieheffing, niet zijn inbegrepen in de All-inclusive

tarieven. Graag uw akkoord

Antwoord:

U dient de thuiskopieheffing, indien dit van toepassing is, op de betreffende hardware aan te bieden in de productprijs en niet in het opslagpercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE Eis 21 Benchmark

Vraag:

AD schrijft dat het benchmarking mag toepassen bij de aanschaf van nieuwe producten. Inschrijver merkt op dat er in geval van benchmarking dan wel sprake moet zijn van gelijkwaardige commerciële condities. Graag akkoord van AD.

Antwoord:

Een benchmark wordt uitgevoerd op basis van de nadere offerteaanvraag zoals deze door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE Eis 24 Monitor 23.8 inch

Vraag:

AD geeft aan dat de 32 inch monitor dient te beschikken over een Ingebouwde USB 3.2 GEN/USB C-hub met stroomvoorziening. Een USB-C betekent naar mening van Inschrijver dat er minimaal twee of meer USB-C aansluitingen in de monitor aanwezig dienen te zijn. Anders is het namelijk geen hub. Graag bevestiging van AD dat dit klopt.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 24 aangepast en het volgende aangepast en toegevoegd:

Ingebouwde USB 3.2 GEN/USB C-hub;

Deze dient minimaal het volgende te bevatten:

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-C (Alt-modus met DP 1.2-upstream, tot 90 W voeding)

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-B-upstream

- o 2 x USB 3.2 Gen1 Type A-downstream

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-C-downstream met tot 15 W voeding

- o 1 x USB 3.2 Gen1 Type-A downstream met BC1.2 (max. 2A)

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE Eis 24 Videoconferencing monitor 23.8 inch

Vraag:

AD noemt als eis "Stroomvoorziening via USB 65 Watt". Een stroomvoorziening van 65Watt via USB is technisch niet mogelijk en waarschijnlijk bedoelt AD een stroomvoorziening van 65Watt via USB-C. Is die aanname correct?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft Stroomvoorziening via USB 65 Watt aangepast naar - Stroomvoorziening via USB-C 65 Watt. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE Eis 27 Formaat beeldscherm laptop 15,6 inch

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord op vraag 16 van de Nota van Inlichtingen aan dat een 15,6 inch scherm de standaard is en dat het Inschrijvers niet vrij staat om met een ander schermformaat in te schrijven. Door het enkel toestaan van 15,6 inch beeldschermen, kan slechts een (1) fabrikant een passende aanbieding doen. Hierdoor is er geen marktwerking meer, waardoor Aanbestedende dienst de voordelen die marktwerking met zich meebrengt niet meer kan benutten. Immers: potentiële Opdrachtnemers hoeven en kunnen niet meer met elkaar concurreren om een zo goed mogelijke prijs voor hetgeen zij aan Aanbestedende dienst aanbieden te realiseren. Door Inschrijvers toe te staan schermen aan te bieden van ook 16 inch, kunnen meerdere potentiële Opdrachtnemers zich inschrijven op uw aanbesteding, omdat meerdere fabrikanten kunnen voldoen aan uw specificaties. 2 van de 3 grootste merken uit het Gartner Kwadrant zijn immers overgegaan op 16 inch. Het eveneens toestaan van 16 inch resulteert in optimale marktwerking, waardoor u het beste voorstel op uw offerteaanvraag krijgt.

Inschrijver verzoekt u derhalve om Inschrijvers ook toe te staan schermen van 16 inch aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw uitvoerige motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 aangepast van 15,6 inch naar: 15,6 inch of 16 inch.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE Eis 27 Formaat beeldscherm laptop 15,6 inch

Vraag:

In NVI 1 sluit de aanbestedende dienst een schermgrootte van 16 inch uit. Het merendeel van de fabrikanten heeft echter recent de overstap gemaakt van een 15,6 inch scherm met een beeldverhouding van 16:10 naar een 16 inch scherm met een beeldverhouding van 16:9. De afmetingen van de apparaten zelf blijven gelijk; alleen de schermranden (bezels) zijn kleiner geworden. Daarom vraagt de inschrijver of de aanbestedende dienst kan instemmen met zowel een schermgrootte van 15,6 inch als van 16 inch.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 aangepast van 15,6 inch naar: 15,6 inch of 16 inch.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE Eis 36 9) naam chauffeur

Vraag:

Kan AD toelichten waarom het van belang is dat Inschrijver op de pakbon de naam van de chauffeur vermeldt. Inschrijver wil zo min mogelijk van doen hebben met het gebruik van onnodige privacygevoelige data en ziet niet in op welke manier dit bijdraagt aan een correcte verzending van de te leveren apparatuur. Graag uw akkoord voor het niet vermelden van de naam van de chauffeur op de pakbon.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis m.b.t. naam chauffeur en transporteur vervallen. Overige eisen blijven staan. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE Eis 36 9) naam transporteur

Vraag:

Het logistiek proces is dusdanig ingericht dat de naam van de transporteur niet op de pakbon staat. Inschrijver heeft een portaal waar elke levering middels track&trace te volgen is. Daar is ook de naam van de transporteur aangegeven. Graag uw akkoord voor deze werkwijze om de naam van de transporteur te delen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis m.b.t. naam chauffeur en transporteur vervallen. Overige eisen blijven staan. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar

versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE Eis 36 9) naam chauffeur

Vraag:

Het logistiek proces is dusdanig ingericht dat de naam van de chauffeur niet op de pakbon staat. Het is voor inschrijver ondoenlijk om haar proces speciaal voor AD aan te passen. Bovendien is het een eis die in de markt nooit wordt gesteld. Graag uw akkoord voor het niet vermelden van de naam van de chauffeur op de pakbon.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis m.b.t. naam chauffeur en transporteur vervallen. Overige eisen blijven staan. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE Eis 48 Verantwoordelijkheid geleverde producten

Vraag:

Na aflevering kan Inschrijver geen verantwoordelijkheid meer nemen over de geleverde producten. Wij kunnen er immers geen toezicht op houden. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat uw acceptatie zoals bedoeld in deze eis, direct plaatsvindt bij de levering? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Niet akkoord. Vooral bij grotere aantallen is het voor ons niet mogelijk om alle geleverde producten direct in het bijzijn van de logistiek chauffeur te controleren op eventuele schade. Dit heeft meerdere redenen; zo worden producten niet altijd in ontvangst genomen door medewerkers (niet-automatisering) welke dit technisch kunnen beoordelen. Tevens heeft een chauffeur doorgaans geen tijd om hierop te wachten. Tot slot zijn er scenario's denkbaar waarbij schadegevallen zich enkel openbaren bij het inschakelen van de apparatuur. In die situaties zijn voor grotere aantallen een periode van minimaal 2 weken nodig. Voorbeeld: Het komt wel eens voor dat er 100+ uitgepakte producten worden aangeschaft, deze worden in een rolcontainer geleverd, deze 100+ stuks kunnen nooit direct bij afgifte gecontroleerd worden op een defect. Het komt wel eens voor dat 1 of meerdere van die producten bij plaatsing defect blijken te zijn vanwege transportschade. Opdrachtgever kan niet verantwoordelijk zijn voor een defect product vanwege transport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE Eis 69 on-site reparatie

Vraag:

In uw eis heeft u de zin opgenomen: "Enkel wanneer on-site reparatie niet mogelijk is, mag het product worden gerepareerd op een andere locatie. Inschrijver wil hierbij opmerken dat on-site reparatie alleen van toepassing zal zijn indien dit zo wordt gedekt door de garantie. Sommige producten kunnen immers omruilgarantie hebben of pick-up&return garantie. Graag uw

akkoord dat de eis voor on-site reparatie alleen van toepassing zal zijn op producten waar dit in de garantie is inbegrepen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Prijzenblad invulblad Percentages

Vraag:

"Inschrijver merkt op dat u geen ondergrens aangeeft als het gaat om het opslagpercentage. Inschrijver merkt tevens op dat de AD hiermee het aantal kwalitatief goede inschrijvingen ernstig beperkt. Ervaring leert dat marktpartijen blindelings 0% opslagpercentage invullen om maximale kans te krijgen op gunning. Een opslagpercentage dat men niet kan standhouden en daarom alles in het werk zal stellen om marges te verhogen. U heeft duidelijk aangegeven een partner te zoeken die meerwaarde biedt. Dat kan nooit worden gerealiseerd met een dergelijk opslagpercentage van 0%. Om deze reden adviseren wij AD een hogere ondergrens aan te houden, bijvoorbeeld minimaal 4%.

Graag uw akkoord om het minimale opslagpercentage te verhogen naar 4%. Indien niet akkoord, ontvangt Inschrijver graag een uitgebreide onderbouwing."

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat negatieve opslagpercentages niet zijn toegestaan.

Uit de praktijk blijkt dat Inschrijvers prima kunnen aanbieden onder een ondergrens van 4%. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een minimumpercentage van 4% en handhaaft de verdere uitgangspunten, dus een minimumpercentage van 0%. Verdere uitleg is hiervoor niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 6 p. 1 Wens A kritische grondstoffen

Vraag:

AD vraagt aan Inschrijver, per producttype, aan te geven welke van de 26 genoemde kritische grondstoffen teruggewonnen worden. Kan AD exact aangeven hoe Inschrijver wordt beoordeeld op dit punt. Het is Inschrijver niet duidelijk of er een bepaalde wegingsscore van toepassing is bij de beoordeling hiervan. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar Bijlage 6 wens A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

In uw raamovereenkomst heeft u een aantal keer opgenomen dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade. Kan u bevestigen dat deze aansprakelijkheid ook valt onder de (aangepaste)

aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen onder artikel 16.4 van GIBIT 2023? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Indien in de raamovereenkomst dit niet wordt aangegeven, zijn de GIBIT voorwaarden van toepassing, zie ook artikel 3.1 van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Art. 3.1raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 3.1 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, in de Nota van Inlichtingen wordt aangegeven dat indien van toepassing een artikel gewijzigd wordt, dit wordt opgenomen in het betreffende document, in dit geval de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 29.5

Vraag:

In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen, immers een incident kan ook te maken hebben met persoonsgegevens, in dat kader treedt de AVG in werking en heeft Opdrachtnemer de wetgeving te volgen en in dat kader ook meldplicht naar Opdrachtgever indien dit aan de orde blijkt te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 29.4

Vraag:

In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier uit van uw eigen systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 19

Vraag:

In artikel 19 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken veragringsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige

regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw uitleg en de uitspraak van de voorzieningenrechter. Echter Opdrachtgever is het niet eens dat op voorhand zaken als overmacht gedefinieerd kunnen worden. Opdrachtgever is van mening indien er zich een overmachtsituatie voordoet, Opdrachtnemer eerst moet motiveren wat de aanleiding van de overmachtsituatie is en kan aantonen dat er geen alternatief is, in dat geval zal Opdrachtgever een overmacht situatie accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 18.1

Vraag:

In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Indien het noodzakelijk is voor uitvoering van de raamovereenkomst, is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 17.2

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 17.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever heeft de aangepaste bedragen opgenomen in de raamovereenkomst in artikel 13.2 opgenomen.

De beroepsaansprakelijkheid is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar. De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar.

Opdrachtgever heeft Bijlage 5 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 16.4

Vraag:

In artikel 16.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van 4 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruikelijk hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 17.2 van de GIBIT aangepast naar:
De beroepsaansprakelijkheid is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar. De bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Het aangepaste artikel is opgenomen in artikel 13.2 van de raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Bijlage 5 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 16.3

Vraag:

In artikel 16.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per

jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 16.3 van de GIBIT aangepast naar:

De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruitvloeiende schade is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Het aangepaste artikel is opgenomen in artikel 13.3 van de raamovereenkomst.

Opdrachtgever heeft Bijlage 5 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 5.6

Vraag:

In artikel 5.6 van de GIBIT geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Vooral bij grotere aantallen is het voor ons niet mogelijk om alle geleverde producten direct in het bijzijn van de logistiek chauffeur te controleren op eventuele schade. Dit heeft meerdere redenen; zo worden producten niet altijd in ontvangst genomen door medewerkers (niet-automatisering) welke dit technisch kunnen beoordelen. Tevens heeft een chauffeur doorgaans geen tijd om hierop te wachten. Tot slot zijn er scenario's denkbaar waarbij schadegevallen zich enkel openbaren bij het

inschakelen van de apparatuur. In die situaties zijn voor grotere aantallen een periode van minimaal 2 weken nodig. Voorbeeld: Het komt wel eens voor dat er 100+ uitgepakte producten worden aangeschaft, deze worden in een rolcontainer geleverd, deze 100+ stuks kunnen nooit direct bij afgifte gecontroleerd worden op een defect. Het komt wel eens voor dat 1 of meerdere van die producten bij plaatsing defect blijken te zijn vanwege transportschade. Opdrachtgever kan niet verantwoordelijk zijn voor een defect product vanwege transport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 12.4

Vraag:

In artikel 12.4 van de Raamovereenkomst verwijst u naar artikelen 14.2 en 14.3. Inschrijver vermoedt dat u hier artikelen 12.2 en 12.3 bedoelt. Indien onze aanname klopt, verzoekt inschrijver dit te corrigeren.

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft artikel 12.4 aangepast. Opdrachtgever heeft Bijlage 5 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.2

Vraag:

In artikel 10.2 van de Raamovereenkomst verwijst u naar de binnen 12.1 gestelde termijn. Inschrijver vermoedt dat u hier artikel 10.1 bedoelt. Indien onze aanname klopt, verzoekt inschrijver dit te corrigeren.

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft artikel 10.2 aangepast. Opdrachtgever heeft Bijlage 5 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 48

Vraag:

U geeft in eis 48 van het Programma van Eisen niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen de gestelde termijn geldt de levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 48 aangepast naar: Inschrijver is tot de aflevering van de bestelde producten verantwoordelijk voor deze producten. Pas na afgifte en acceptatie gaat de

verantwoordelijkheid over de geleverde producten bij de Opdrachtgever te liggen. Opdrachtgever heeft maximaal 2 weken om de producten te controleren. Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen de gestelde termijn geldt de levering als door Opdrachtgever geaccepteerd. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 48

Vraag:

In eis 48 van het Programma van Eisen geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Vooral bij grotere aantallen is het voor ons niet mogelijk om alle geleverde producten direct in het bijzijn van de logistiek chauffeur te controleren op eventuele schade. Dit heeft meerdere redenen; zo worden producten niet altijd in ontvangst genomen door medewerkers (niet-automatisering) welke dit technisch kunnen beoordelen. Tevens heeft een chauffeur doorgaans geen tijd om hierop te wachten. Tot slot zijn er scenario's denkbaar waarbij schadegevallen zich enkel openbaren bij het inschakelen van de apparatuur. In die situaties zijn voor grotere aantallen een periode van minimaal 2 weken nodig. Voorbeeld: Het komt wel eens voor dat er 100+ uitgekakte producten worden aangeschaft, deze worden in een rolcontainer geleverd, deze 100+ stuks kunnen nooit direct bij afgifte gecontroleerd worden op een defect. Het komt wel eens voor dat 1 of meerdere van die producten bij plaatsing defect blijken te zijn vanwege

transportschade. Opdrachtgever kan niet verantwoordelijk zijn voor een defect product vanwege transport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

U geeft in eis 21 van het Programma van Eisen aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u inschrijver eerst de kans te bieden om haar prijs aan te passen, alvorens u overgaat tot het inkopen bij een derde partij. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Echter Opdrachtgever wil zeer nadrukkelijk aangeven dat het niet de bedoeling is dat telkens als dit aan de orde komt, Opdrachtnemer de kans krijgt om een aangepaste aanbieding te doen, dit schaadt immers het vertrouwen van Opdrachtgever in Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

U geeft in eis 21 van het Programma van Eisen aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Een benchmark wordt uitgevoerd op basis van de nadere offerteaanvraag zoals deze door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3, pagina 11

Vraag:

In uw checklist op pagina 11 geeft u aan welke documenten onderdeel dienen te zijn van de inschrijving. Als Bijlage 5 geeft u hierbij aan 'Programma van wensen'. Is onze aanname correct dat de verschillende

kwaliteitscriteria/wensen niet in 1 document samengevoegd hoeven te worden, maar dat elke wens in een separaat document geüpload kan worden op de daarvoor bestemde plek op TenderNed.

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.4, pagina 14

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 van de Aanbestedingsleidraad benoemt u een aantal verschillende kerncompetenties waaraan de referenties dienen te voldoen. Is onze aanname correct dat meerdere kerncompetenties met dezelfde referent aangetoond mogen worden? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1, pagina 13

Vraag:

Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.5, pagina 17

Vraag:

In paragraaf 6.5 van de Aanbestedingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een

onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U eist voor de laptops 15,6 inch en laptops 14 inch:

“TPM-chip minimaal versie 2.0 (voor overgang naar Windows11)”

Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM.

Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer van de devices, bijvoorbeeld met (toekomstig) gebruik van Autopilot en Windows 11. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet zakelijke modellen.

Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Klopt, dit betreft een eis voor Hardware TPM, firmware TPM is niet toegestaan. Opdrachtgever heeft TPM-chip aangepast naar Hardware TPM-chip in eis 26, 27 en 28. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd

op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U eist voor de laptops 15,6 inch en laptops 14 inch:

“AC power port”

Voorsortierend op de verplichting vanuit de Europese Unie dat elektrische apparaten dienen te worden opgeladen via USB-C, hebben alle A-merk fabrikanten ervoor gekozen om de AC power port te vervangen door een USB-C aansluiting welke de laptop kan opladen.

Klopt onze aanname dat wanneer de laptop kan worden opgeladen middels USB-C, de eis voor een AC power port komt te vervallen?

Antwoord:

De eis AC power port komt te vervallen in eis 26, 27 en 28.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:
U eist voor de laptops 15,6 inch en laptops 14 inch:

“1 slot voor nano-simkaart”

Klopt onze aanname dat u hiermee bedoelt dat de aangeboden laptops dienen te beschikken over een geïntegreerde WWAN-module en daarnaast een slot dienen te hebben voor het plaatsen van een nano-simkaart?

Antwoord:
Dat is correct. In de aanbestedingsleidraad in par. 5.1 staat aangegeven dat door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van Bijlage 1, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle in Bijlage 3

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:
U eist onder 26. een workstation. In vraag 15 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de desktop mini dient te beschikken over dezelfde specificaties als de workstation.

Kunt u aangeven of inschrijvers hier dienen aan te bieden met een workstation en de daarbij behorende kenmerken (zoals ISV certificering) en

dat het niet is toegestaan aan te bieden met reguliere zakelijke desktops? Of mag inschrijver aanbieden met reguliere zakelijke desktops, zolang deze voldoen aan de door u gestelde specificaties onder 26.?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft onderstaande specificatie voor een desktop mini toegevoegd in eis 26, in eis 26 staan nu voor beide desktop varianten de specificaties benoemd.

Processor: minstens een passmark score (CPU benchmark) van 19.358 punten op <http://cpubenchmark.net>

Geheugen: 16GB

Beeldresolutie: tot 4K op 30Hz

Opslag 256GB PCIe NVMe SSD

Netwerk bedraad: 1 GB

Netwerk onbedraad: WIFI 6E

Poorten:

1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare.

1x HDMI 1.4a, 1.4b of beter

2 x displayport 1.4 of beter

Headphone/microphone combo jack

AC power port

Windows 11 Enterprise

Bloatware free (Intune Ready)

Hardwarematige TPM-chip minimaal versie 2.0

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

93

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U eist voor de workstations, laptops 15,6 inch, laptops 14 inch en mini desktop:

“Windows 11 ready”

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u met deze eis bedoelt. Door deze eis te stellen loopt u het risico systemen aangeboden te krijgen welke wel Windows 11 ready zijn, maar worden geleverd zonder besturingssysteem voorgeïnstalleerd.

Alle huidige fabrikanten kunnen hun systemen leveren met Windows 11 Pro.

Klopt onze aanname dat de aangeboden systemen dienen te beschikken over een door fabrikanten af-fabriek geïnstalleerde versie van Windows 11 Pro?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de betreffende eisen aangepast naar Windows 11 Enterprise.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U vereist voor de smartphones:

“Prijsrange max 500 euro incl. accessoires zoals adapter en oplaadkabel”

Vanwege duurzaamheidsoverwegingen worden smartphones tegenwoordig standaard geleverd met enkel een oplaadkabel. Een adapter wordt niet meer af-fabriek door fabrikanten meegeleverd.

Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar:

“Prijsrange max 500 euro incl. oplaadkabel”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het totaalbedrag van de volgende set met de €500 niet overschrijden:

Inschrijver dient te leveren:

- Smartphone
- Laadkabel
- Adapter

Dat deze set uit meerdere deel-bestellingen / leveringen bestaat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U vereist voor de smartphones:

“Wifi 6G en 5G.”

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u met deze eis bedoelt, wellicht betreft het hier een omissie aangezien 6G nog niet in de markt is toegepast.

Klopt onze aanname dat u hier “Wifi 6 en 5G” bedoelt?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad WiFi 6 en 5G bedoeld. Opdrachtgever heeft eis 25 aangepast naar Wifi 6 en 5G.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd

op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U vereist voor de smartphones:

“Minimaal werkgeheugen 4GB (IOS) en 8GB (Android),”

En:

“Operating system: Zowel Android als IOS.”

Het is niet mogelijk om deze specificaties in één toestel toe te passen. Klopt onze aanname dat Inschrijver óf een smartphone met iOS en minimaal 4GB werkgeheugen, óf een Android toestel met minimaal 8GB werkgeheugen dient aan te bieden?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad bedoeld een smartphone met IOS met minimaal 4GB werkgeheugen of een Android smartphone met minimaal 8GB werkgeheugen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U eist voor de videoconferencing monitoren onder 24.:

“Minstens 1 DP 1.2 aansluiting;”

Dient de aangeboden monitor naast een DisplayPort 1.2-aansluiting ook te beschikken over een DisplayPort Out-aansluiting?

Met een DisplayPort Out-aansluiting kan er makkelijk een tweede monitor aangesloten worden met één videokabel vanuit de videoconferencing monitor.

Antwoord:

Dat is correct, Opdrachtgever heeft in eis 24 toegevoegd: een DisplayPort-Out aansluiting.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U vereist onder 23. en op het Prijzenblad een Monitor 32 inch. In werkelijkheid hebben monitoren welke door fabrikanten aangemerkt worden

als 32 inch een beeldformaat van 31,5 inch. Afgerond is dit 32 inch en dit formaat wordt door alle A-merken gebruikt in hun marketing-uitingen.

Klopt onze aanname dat het is toegestaan aan te bieden met monitoren met een schermformaat van 31,5 inch?

Antwoord:

Dat is correct. Opdrachtgever heeft in eis 23 toegevoegd (31,5 inch schermformaat).

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen v1.1

Vraag:

U eist voor de monitoren onder 23. en 24.:

“Helderheid boven 250cd/m2;”

Klopt onze aanname dat u hiermee bedoelt dat de aangeboden schermen over een helderheid van 250 cd/m2 of hoger dienen te beschikken?

Antwoord:

Dat is correct, Opdrachtgever heeft Eis 23 en 24 aangepast naar: helderheid van 250 cd/m2 of hoger.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 13

Vraag:

U heeft voor de Monitor 23,8 inch aangegeven dat deze niet dient te beschikken over een ingebouwde USB 3.2 GEN/USB C-hub met stroomvoorziening.

Inschrijver kan zich voorstellen dat de aan te bieden 23,8 inch monitor gaat dienen als tweede monitor naast de aan te bieden videoconferencing monitor.

Indien deze aanname klopt, kunt u dan bevestigen dat de 23,8 inch monitor van hetzelfde merk dient te zijn als de videoconferencing monitor, en dat deze dezelfde uitstraling dient te hebben en uit dezelfde modelreeks dient te komen als de videoconferencing monitor?

Dit om te voorkomen dat u twee monitoren krijgt aangeboden welke naast elkaar worden gebruikt maar in uitstraling van elkaar afwijken.

Antwoord:

Dat klopt, monitor komt naast de videoconference monitor te staan, dit betreft hetzelfde merk met aansluitende uitstraling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 19 en Prijzenblad opslagpercentage

Vraag:

De door u opgegeven specifieke handelingen en diensten worden niet altijd en niet op alle producten uitgevoerd. Het is voor Inschrijver hierdoor niet mogelijk deze in een opslagpercentage te verwerken. We begrijpen echter dat u deze kosten wilt weten. We willen u dan ook vragen deze uit het opslagpercentage te halen en separaat uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de kosten en opbrengsten voor afvoer van oude hardware buiten de prijs voor aanschaf te laten. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad hierop aangepast en deze kosten als optioneel toegevoegd. Dit betekent dat deze prijzen niet meegewogen worden in de inschrijving. Opdrachtgever maakt wel de opmerking dat voor het indienen van prijzen voor kosten/opbrengsten van het afvoeren en verwerken van de oude hardware realistische marktprijzen opgegeven moeten worden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever besluiten om de afvoer elders onder te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 19 en Prijzenblad opslagpercentage

Vraag:

Het is zeer ongebruikelijk om alle dienstverlening en daarmee alle kosten in een opslagpercentage te plaatsen. Met name als de ondergrens van het opslagpercentage nul procent is. Dat betekent dat inschrijvers de kosten van hun dienstverlening niet kunnen goedmaken en verlies maken. Kunt u aangeven waarom u hiervoor heeft gekozen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de kosten en opbrengsten voor afvoer van

oude hardware buiten de prijs voor aanschaf te laten. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad hierop aangepast en deze kosten als optioneel toegevoegd. Dit betekent dat deze prijzen niet meegewogen worden in de inschrijving. Opdrachtgever maakt wel de opmerking dat voor het indienen van prijzen voor kosten/opbrengsten van het afvoeren en verwerken van de oude hardware realistische marktprijzen opgegeven moeten worden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever besluiten om de afvoer elders onder te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
103**Onderwerp:**

Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0, Eis 37

Vraag:

In Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0 geeft u onder eis 19 aan: “Alle (deel)leveringen worden onafhankelijk van de ordergrootte kosteloos afgeleverd door Inschrijver op door Opdrachtgever gespecificeerde locatie.”

Is onze aanname correct dat eis 37 niet geldt voor eventuele Thuisleveringen?

Antwoord:

Thuisleveringen wordt niet uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0, Eis 67

Vraag:

In eis 67 geeft u aan dat wanneer een apparaat defect is, Inschrijver verplicht is om deze te vervangen met een identiek of beter apparaat.

Echter bepaalt de fabrikant te allen tijde of een apparaat bij een defect gerepareerd wordt of niet. Uitsluitend wanneer het apparaat niet gerepareerd kan worden, wordt er over gegaan op vervanging. Graag uw akkoord dat Inschrijver uitsluitend over dient te gaan op vervanging wanneer het apparaat niet meer gerepareerd kan worden. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever heeft eis 67 aangepast naar:

Als een compleet apparaat defect is en niet meer te repareren, is Inschrijver verplicht om deze te vervangen met een identiek of beter apparaat. In geval dat het vervangende apparaat niet gelijk is, zal er overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Inschrijver. Opdrachtgever mag het vervangende apparaat weigeren, dit dient zij wel te motiveren. Inschrijver zal dan met een voorstel voor een alternatief apparaat komen.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 aangepast naar versie 1.2 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0, Eis 19

Vraag:

In Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0 geeft u onder eis 19 aan:
“Inschrijver garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-inclusive (exclusief btw) zijn, zoals maar niet gelimiteerd tot, overheadkosten, kosten voor afvoer van oude apparatuur, kosten voor preparatiediensten, kosten voor deployment, afvoeren van oude hardware, vernietigen van data op de oude hardware, salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, kosten voor afvoer van oude apparatuur, kosten voor datavernietiging, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc.”

Inschrijver merkt op dat er in deze aanbesteding geen uurtarieven en/of tarieven voor dienstverlening dienen te worden opgegeven. Om die reden doet Inschrijver de aanname dat eis 19 een omissie betreft en verzoekt u de eis te laten vervallen.

Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de kosten en opbrengsten voor afvoer van oude hardware buiten de prijs voor aanschaf te laten. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad hierop aangepast en deze kosten als optioneel toegevoegd. Dit betekent dat deze prijzen niet meegewogen worden in de inschrijving. Opdrachtgever maakt wel de opmerking dat voor het indienen van prijzen voor kosten/opbrengsten van het afvoeren en verwerken van de oude hardware realistische marktprijzen opgegeven moeten worden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever besluiten om de afvoer elders onder te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0, Eis 19

Vraag:

In Bijlage 3 - Programma van Eisen v1.0 geeft u onder eis 19 aan:
“Inschrijver garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-inclusive (exclusief btw) zijn, zoals maar niet gelimiteerd tot, overheadkosten, kosten voor afvoer van oude apparatuur, kosten voor preparatiediensten, kosten voor deployment, afvoeren van oude hardware, vernietigen van data op de oude hardware, salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, kosten voor afvoer van oude apparatuur, kosten voor datavernietiging, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc.”

Inschrijver merkt op dat u in de aanbestedingsleidraad onder 2.6.3. aangeeft dat diensten uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever geleverd worden. Inschrijver maakt hieruit op dat diensten niet standaard afgenomen worden. Prijzen voor dienstverlening kunnen om die reden geen onderdeel zijn van de (hardware)prijzen die Inschrijver opgeeft. Daarnaast zijn kosten voor het afvoeren en verwerken van oude hardware niet 1-op-1 te relateren aan de aanschaf van nieuwe apparatuur. Om die reden doet Inschrijver de aanname dat eis 19 een omissie betreft en verzoekt u de eis te laten vervallen.

Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de kosten en opbrengsten voor afvoer van oude hardware buiten de prijs voor aanschaf te laten. Opdrachtgever heeft het Prijzenblad hierop aangepast en deze kosten als optioneel toegevoegd. Dit betekent dat deze prijzen niet meegewogen worden in de inschrijving. Opdrachtgever maakt wel de opmerking dat voor het indienen van prijzen voor kosten/opbrengsten van het afvoeren en verwerken van de oude hardware realistische marktprijzen opgegeven moeten worden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever besluiten om de afvoer elders onder te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-11-07-1, vraag en antwoord 10

Vraag:

In antwoord op vraag 10 in de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het voorstel van Inschrijver om te eisen dat inschrijvers minimaal een opslagpercentage hanteren van minimaal 3% en dat het opslagpercentage maximaal 1 decimaal mag bevatten.

Inschrijver merkt op dat het prijzenblad de opslagpercentages in cel D6 t/m D17 afrondt op hele getallen. Het is echter wel mogelijk om decimalen te gebruiken. De formule geeft hierdoor een ander resultaat dan op basis van het getoonde opslagpercentage verwacht mag worden. Bijvoorbeeld: wanneer een opslagpercentage van 6,5% ingevuld wordt rekt de formule met 6,5%, echter wordt op het prijzenblad 7% getoond.

Om deze reden verzoeken we u te verduidelijken hoeveel decimalen het opslagpercentage mag bevatten en dit overeenkomstig aan te passen in het prijzenblad.

Graag uw akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de opslagpercentages aangepast naar 2 decimalen. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-11-07-1, vraag en antwoord 10

Vraag:

In antwoord op vraag 10 in de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het voorstel van Inschrijver om te eisen dat inschrijvers minimaal een opslagpercentage hanteren van minimaal 3% en dat het opslagpercentage maximaal 1 decimaal mag bevatten.

Betreffende het opslagpercentage merkt Inschrijver op: onze ervaring is dat Inschrijvers soms trachten uitkomsten van aanbestedingen te manipuleren door het inschrijven met negatieve opslagpercentages. Negatieve opslagpercentages zijn uiteraard onmogelijk en dienen in onze ogen ook te worden gezien als strategische inschrijvingen. Het zou zelfs aanbevelenswaardig zijn om een minimaal opslagpercentage af te dwingen, bijvoorbeeld minimaal 2,00%. Bent u bereid om een uitsluiting te maken voor het hanteren van negatieve opslagpercentages en een minimum opslagpercentage op te geven?

Gaat u akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat negatieve opslagpercentages niet zijn toegestaan. Opdrachtgever gaat niet mee in een opslagpercentage van minimaal 2% en hanteert een minimum van 0%.

Opdrachtgever heeft wel het aantal decimalen achter de komma aangepast naar 2 decimalen. Opdrachtgever heeft Bijlage 4 aangepast naar versie 1.1 en toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-11-07-1, vraag en antwoord 9

Vraag:

In antwoord op vraag 9 in de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat het opslagpercentage vast staat gedurende de gehele looptijd overeenkomst. Per nadere aanvraag dient opdrachtnemer een prijs aan te bieden, deze dient dan marktconform aangeboden te worden op basis van de netto inkoopprijs zoals

ook aangegeven in de aanbestedingsleidraad artikel 2.6.1.

Inschrijver merkt op dat de prijzen die Inschrijvers invullen in het prijzenblad nu volledig fictief zijn, aangezien u aangeeft in de praktijk ingekocht wordt tegen de dan geldende inkoopprijs. Inschrijver merkt op dat u hierdoor abnormaal laag en manipulatief inschrijven in de hand werkt, aangezien prijzen geen zeggingskracht hebben als deze niet vast hoeven staan.

Inschrijver verzoekt u om deze reden te vereisen dat Inschrijvers hun netto inkooprijzen maximaal 90 dagen gestand doen, na ingangsdatum van het contract.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat de prijzen die ingediend worden bij inschrijving op deze aanbesteding voor 90 dagen na ingangsdatum van de overeenkomst gestand gedaan worden. De ingangsdatum van de overeenkomst staat nu gepland voor 06-02-2025.

Opdrachtgever heeft artikel 3.4 van de aanbestedingsleidraad aangepast naar: De inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen na ingangsdatum raamovereenkomst. De inschrijving is onherroepelijk en zonder voorbehoud. Opdrachtgever kan ertoe verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen. Inschrijver stemt hiermee in met een verlenging van de gestanddoeningstermijn van tot veertien (14) dagen na een onherroepelijk vonnis, in geval tegen de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig is gemaakt, waardoor de ingangsdatum van de raamovereenkomst verschuift naar achteren.

Opdrachtgever heeft de aanbestedingsleidraad aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

110

Programma van eisen Eis 48

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat opdrachtgever maximaal 2 weken heeft om de producten te controleren. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen tien werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van tien werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van tien werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Vooral bij grotere aantallen is het voor ons niet mogelijk om alle geleverde producten direct in het bijzijn van de logistiek chauffeur te controleren op eventuele schade. Dit heeft meerdere redenen; zo worden producten niet altijd in ontvangst genomen door medewerkers (niet-automatisering) welke dit technisch kunnen beoordelen. Tevens heeft een chauffeur doorgaans geen tijd om hierop te wachten. Tot slot zijn er scenario's denkbaar waarbij schadegevallen zich enkel openbaren bij het inschakelen van de apparatuur. In die situaties hebben wij voor grotere aantallen de periode 2 weken nodig. Voorbeeld: Het komt wel eens voor dat we 100+ uitgepakte producten aanschaffen, deze worden in een rolcontainer geleverd, wij kunnen die 100+ stuks nooit direct bij afgifte controleren op een defect. Het komt wel eens voor dat 1 of meerdere van die producten bij plaatsing defect blijkt te zijn vanwege transportschade. Wij kunnen niet verantwoordelijk zijn van een defect product vanwege transport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Gegadigde merkt op dat aanbestedende dienst geen minimum opslagpercentage vastgesteld heeft, waardoor inschrijven met 0% of zelfs negatief toegelaten wordt in het prijzenblad. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat een dergelijke scoringsmethodiek inschrijvers dwingt in te schrijven met een opslagpercentage van 0% om zo de maximale score te behalen. In de praktijk is het hanteren van een dergelijk opslagpercentage niet reëel.

Het hanteren van deze scoringmethodiek werkt niet in het voordeel van aanbestedende dienst. Opdrachtnemers zijn er minder bij gebaat een zo laag mogelijke prijs voor opdrachtgever te realiseren. Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 of 2%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Derhalve verzoeken wij u een marktconform minimumopslagpercentage van 4% te hanteren houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Indien u niet mee wenst te gaan in dit voorstel, ontvangen wij graag een toelichting

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat negatieve opslagpercentages niet zijn toegestaan.

Uit de praktijk blijkt dat Inschrijvers prima kunnen aanbieden onder een ondergrens van 4%. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een minimum percentage van 4% en handhaaft de verdere uitgangspunten, dus een minimumpercentage van 0%. Verdere uitleg is hiervoor niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Vervolg vraag vraag 16 NVI

Vraag:

Op vraag 16 in de al verstrekte NVI geeft aanbestedende dienst niet akkoord te gaan met de eis te verstellen naar 16". Inschrijver wenst u erop te attenderen dat er maar één fabrikant in de markt is welke de 15,6" nog aanbied. Wanneer u deze eis handhaaft betekend dit dat er geen marktwerking meer mogelijk is.

Inschrijver wijst opdrachtgever er op dat er in artikel 2.76 lid 3 van de aanbestedingswet 2012 is opgenomen "Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabrikaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is." Lid 4 van hetzelfde artikel stelt: "Een aanbestedende dienst kan de melding of verwijzing, bedoeld in het derde lid, opnemen in de technische specificatie indien: A - een voldoende nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van het voorwerp van de overheidsopdracht door toepassing van het eerste lid niet mogelijk is en B - deze melding of verwijzing vergezeld gaat van de woorden «of gelijkwaardig»." Deze artikelen zijn door het Europese hof van Justitie in jurisprudentie vastgelegd in het zogenaamde Unix Arrest (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:61993CJ0359>) waarin bepaald is dat het noemen van merknamen te allen tijde vergezeld dient te gaan van de mededeling "of daarmee overstemmend". Het noemen van specifieke merken en types om inschrijvers goed met elkaar te kunnen vergelijken is daarmee strijdig met geldende aanbestedingswetgeving en gevestigde jurisprudentie. Om deze reden verzoekt inschrijver opdrachtgever met klem vergelijkbare hardware toe te staan teneinde een rechtmatige aanbestedingsprocedure te doorlopen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen naar 16". Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 aangepast van 15,6 inch naar: 15,6 inch of 16 inch.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van wensen Wens C

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om uw hoofdvraag en 8 deelvragen te beantwoorden. Gegadigde acht dit als onvoldoende om uw vragen en de bijbehorende processen zo goed mogelijk te beschrijven en verzoekt u het maximum aantal A4 uit te breiden naar 6A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever past het aantal pagina's aan naar maximaal 3.
Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Programma van wensen Wens B

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 2A4 de ruimte om uw hoofdvraag en 5 deelvragen te beantwoorden. Gegadigde acht dit als onvoldoende om uw vragen en de bijbehorende processen zo goed mogelijk te beschrijven en verzoekt u het maximum aantal A4 uit te breiden naar 4A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever past het aantal pagina's aan naar maximaal 3.
Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd

in TenderNed. Opdrachtgever past het aantal pagina's aan naar maximaal 3. Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Programma van wensen wens A

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 3A4 de ruimte om uw hoofdvraag en 5 deelvragen te beantwoorden. Gegadigde acht dit als onvoldoende om uw vragen en de bijbehorende processen zo goed mogelijk te beschrijven en verzoekt u het maximum aantal A4 uit te breiden naar 4A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever past het aantal pagina's aan naar maximaal 4. Opdrachtgever heeft Bijlage 6 aangepast en deze als versie 1.1. toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Programma van wensen

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat inschrijvers lettertype calibri dienen te gebruiken voor de beantwoording van uw vragen. Kunt u verduidelijken waarom u kiest voor dit lettertype en bijvoorbeeld niet aanhoudt 'leesbaar lettertype'. Om aanbieders hierin vrij te houden in hun keuze?

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant, u dient zich aan de aangegeven lettertype en grootte te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Eis 30 - U vraagt om minimaal 1x USB-C 3.1 Gen 2.

Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar minimaal 1x USB-C 3.1 Gen 1.

Diverse A-merkfabrikanten geven aan niet te beschikken over een USB-C 3.1 Gen 2 aansluiting op hun thinclients. Wel beschikken zij over een USB-C 3.1 Gen 1 aansluiting. Op deze manier is het voor alle A-merk fabrikanten mogelijk om een aanbieding te doen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever past eis 30 aan van 1 USB-C (3.1 Gen 2) naar 1 USB-C (3.1 Gen 1).

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

U eist voor de laptops 15,6 inch en laptops 14 inch dat deze beschikken over een USB-C 3.1 Gen 2 poort.

De laatst gangbare versies binnen USB-C zijn USB-C 3.1 Gen2 en Thunderbolt 4. Thunderbolt 4 is hierbij het superieure protocol en alle grootzakelijke A-merken bieden een Thunderbolt 4-poort aan in vergelijkbaar gepositioneerde modellijnen. USB-C 3.1 Gen2 wordt voornamelijk gebruikt in consumentenseries of zakelijke instaplijnen.

Thunderbolt 4 biedt aanzienlijke voordelen op het gebied van connectiviteit en toekomstbestendigheid. In verhouding tot een reguliere USB-C 3.1 Gen2 poort biedt Thunderbolt 4 onder andere 4x snellere dataoverdracht (40 Gbps) en is geschikt voor het aansturen van twee 4K beeldschermen. Daarnaast ondersteunt Thunderbolt 4 tot 100W power delivery, waar een reguliere USB-C poort mogelijk niet genoeg vermogen kan leveren voor veeleisende applicaties of oplaadbehoeften.

Daarnaast is Thunderbolt 4 compatibel met zowel moderne Thunderbolt dockingstations als ook oudere USB-C dockingstations en monitoren welke USB-C alt-mode gebruiken.

We adviseren u daarom de eis van USB-C 3.1 Gen 2 te wijzigen naar USB-C Thunderbolt 4. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 28 aangepast van: 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten, naar: 3 x Thunderbolt

4, waarvan minimaal 1 keer met powershare.
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Minimale eisen aan laptops 15,6 inch (27), Minimale eisen aan laptops 14 inch (28) - Processor: minstens een passmark score (CPU benchmark) van 14.754 punten op <http://www.cpubenchmark.net>

U stelt geen eisen aan de generatie van de processor. Ook verouderde processoren kunnen deze benchmark halen, waardoor u wellicht modellen krijgt aangeboden welke al end-of-life zijn voordat het contract ingaat.

Op dit moment zijn de nieuwste generatie processoren de Intel Core Ultra-serie (14e generatie) en de AMD Ryzen 8xx0U-serie (8e generatie). Zakelijke laptops met deze processoren zijn nog ruime tijd beschikbaar in de markt.

Om te voorkomen dat u verouderde modellen krijgt aangeboden, adviseren wij de eis aan te passen naar Processor: Een Intel Core Ultra of AMD Ryzen 8xx0U-processor met minstens een passmark score (CPU benchmark) van 14.754 punten op <http://www.cpubenchmark.net>

Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever past eis 26, 27 en 28 aan met: De laptop en desktops dienen de laatste generatie processoren te bevatten die op de markt zijn gebracht. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE

Vraag:

U eist voor de laptops 15,6 inch:

“Beeldscherm

o 15,6; 39.62 cm (15.6in) 250 nits, full HD 1920x 1080, 100% sRGB for HD camera

o Touchscreen”

en voor de laptops 14 inch:

“Beeldscherm:

14”, 250 nits, full HD Touchscreen met NTSC 45% 1920 x 1080, 100% sRGB for HD camera”

De combinatie van een 100% sRGB scherm en een touchscreen is niet verkrijgbaar. Fabrikanten geven aan óf een touchscreen met 45% NTSC, óf een non-touchscherm met 100% sRGB te kunnen aanbieden.

Om ervoor te zorgen dat Inschrijvers een geldige inschrijving kunnen doen voor de laptops, verzoeken wij u de keuze te maken uit onderstaande opties:

- 1) U laat de functie touchscreen vervallen, fabrikanten kunnen een Full HD 250 nits scherm met 100% sRGB aanbieden
- 2) U laat 100% sRGB vervallen, fabrikanten kunnen een Full HD 250 nits touchscreen met 45% NTSC aanbieden.

Voor welke optie kiest u?

Antwoord:

De 100% sRGB heeft betrekking op de camera, niet op het scherm.
Touchscreen is vereist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE

Vraag:

U vereist een 15,6 inch laptop. Sommige A-merkfabrikanten zijn overgestapt van een 15,6 inch met 16:9 verhouding naar een 16 inch 16:10 scherm.

Om ervoor te zorgen dat er meerdere merken kunnen aanbieden, kunt u bevestigen dat zowel 15,6 inch als 16 inch schermen zijn toegestaan?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 aangepast van 15,6 inch naar: 15,6 inch of 16 inch.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 03 Programma van Eisen 27+28

Vraag:

Voor de laptops 15,6 inch en 14 inch eist u dat het systeem is voorzien van een 720p HD camera.

Een camera van 720p HD is lager dan de huidige marktstandaard van 1080p Full HD. Voor een optimale werkervaring in de nieuwe hybride/thuiswerk situatie hebben alle zakelijke A-merk fabrikanten camera's met 1080p resolutie opgenomen in het assortiment.

De hogere resolutie zorgt voor scherpere en duidelijkere beelden bij videoconferencing via bijvoorbeeld Microsoft Teams.

Wij adviseren daarom dat de aangeboden laptops dienen te beschikken over een 1080p FHD IR camera.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 en 28 aangepast van 720p HD camera naar 1080p FHD IR camera.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 03 Programma van Eisen 27+28

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen eisen stelt aan de robuustheid en materiaalkeuze van de behuizing van de laptop.

In uw stukken geeft u wel aan dat duurzaamheid belangrijk is.

Om ervoor te zorgen dat u laptops aangeboden krijgt die geschikt zijn voor veelvuldig (zakelijk) gebruik en een langere technische levensduur kennen,

adviseert inschrijver te eisen dat de laptops beschikken over een duurzame behuizing zoals aluminium/magnesium, carbon fiber of glasvezel, en dat laptops welke beschikken over een volledig plastic behuizing, niet zijn toegestaan.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in eis 27 en 28 toegevoegd: De laptop dient over een duurzame behuizing te beschikken zoals aluminium/magnesium, carbon fiber of glasvezel, een volledig plastic behuizing is niet toegestaan. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 03 Programma van Eisen 27+28

Vraag:

U vraagt om minimaal HDMI 1.4a, 1.4b of beter. HDMI 2.1 wordt momenteel al meer dan 1 jaar door alle A-merk fabrikanten aangeboden en biedt de volgende functies en voordelen:

- Hogere Resoluties en Verversingssnelheden: Ondersteuning voor 4K-resolutie bij 120Hz en 8K-resolutie bij 60Hz, wat essentieel is voor een scherpe en vloeiende weergave op externe monitoren en tv's.
- Dynamic HDR: Verbeterde beeldkwaliteit met Dynamic HDR, wat zorgt voor levendigere kleuren en een beter contrast, belangrijk voor grafisch intensieve toepassingen en media-consumptie.
- eARC Ondersteuning: Enhanced Audio Return Channel (eARC) voor een betere audio-ervaring, wat cruciaal is voor professionele audio- en videoproducties.
- Toekomstbestendigheid: Compatibiliteit met toekomstige beeldschermen en audiovisuele apparatuur, wat de levensduur en bruikbaarheid van de laptop verlengt."

Wij adviseren daarom de eis te wijzigen naar HDMI 2.1. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 en 28 aangepast van HDMI 1.4a, 1.4b of beter naar: HDMI 2.1 of beter.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 03 Programma van Eisen 27+28

Vraag:

U vraagt om minimaal WiFi 6. Opvolger WiFi 6E wordt momenteel al meer dan 1 jaar door alle A-merk fabrikanten aangeboden en biedt de volgende functies en voordelen:

- Hogere snelheden: Ondersteuning voor hogere gegevensoverdrachtssnelheden, wat essentieel is voor het efficiënt werken met grote bestanden en cloudgebaseerde toepassingen.
- Lagere latentie: Verbeterde netwerkresponsiviteit, wat belangrijk is voor real-time toepassingen zoals videoconferenties en online samenwerking.
- Betere netwerkcapaciteit: Mogelijkheid om meer apparaten tegelijkertijd te verbinden zonder prestatieverlies, wat cruciaal is in drukke kantooromgevingen.
- Toekomstbestendigheid: Compatibiliteit met toekomstige netwerkinfrastructuren en apparaten, wat de levensduur en bruikbaarheid van de laptop verlengt.

Wij adviseren daarom om Wifi 6E te vereisen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 27 en 28 aangepast van wifi 6 ondersteund naar:

Wifi 6E.
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 03 Programma van Eisen workstations

Vraag:
U eist voor de workstations onder 26.:

“Poorten:
2x HDMI 1.4a, 1.4b of beter
2x displayport 1.4”

A-merk fabrikanten geven aan dat het niet haalbaar is om de gevraagde videopoorten te realiseren in een SFF of mini workstation. Marktconform beschikken deze systemen over 3x DisplayPort 1.4. DisplayPort laat zich middels een kabel of adapter makkelijk verlopen naar HDMI.

Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar:

“3x DisplayPort 1.4”

En de “2x HDMI 1.4a, 1.4b of beter” te laten vervallen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever past eis 26 aan van "2x HDMI 1.4a, 1.4b of beter
2x displayport 1.4" naar "3x DisplayPort 1.4"
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 03

Vraag:

Wij adviseren om een eis op te nemen voor een vorm van Display Management, bijvoorbeeld:

De aangeboden monitoren moeten worden geleverd met een software tool die vergelijkbaar is met Dell Display Manager of HP Display Manager. Deze software moet minimaal de volgende functies ondersteunen:

- Beheer van meerdere monitoren vanuit één interface.
- Aanpassen van beeldinstellingen zoals helderheid, contrast en kleurkalibratie.
- Energiebesparende functies zoals automatische uitschakeling en slaapstand.
- Mogelijkheid om monitorprofielen op te slaan en te laden voor verschillende gebruiksscenario's.
- Ondersteuning voor firmware-updates van de monitoren.

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Display management is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 03

Vraag:

Wij adviseren u om een eis op te nemen dat de conferencing monitor minimaal Teams gecertificeerd moet zijn. Een Teams-gecertificeerde monitor biedt verschillende voordelen ten opzichte van een niet-gecertificeerde monitor, vooral voor gebruikers die veel met Microsoft Teams werken:

- Naadloze Integratie: Teams-gecertificeerde monitoren zijn ontworpen om perfect samen te werken met Microsoft Teams. Dit betekent dat functies zoals het deelnemen aan vergaderingen, het beantwoorden van oproepen en het gebruik van Teams-specifieke knoppen direct op de monitor beschikbaar zijn
- Verbeterde Audio- en Videokwaliteit: Deze monitoren zijn uitgerust met hoogwaardige microfoons en luidsprekers die geoptimaliseerd zijn voor Teams-vergaderingen. Dit zorgt voor heldere audio en video, wat essentieel is voor effectieve communicatie
- Gebruiksgemak: Met ingebouwde functies zoals een USB-C-hub, kunnen gebruikers eenvoudig hun laptop aansluiten en opladen met één kabel. Dit vermindert de rommel op het bureau en maakt het schakelen tussen werkmodi en vergadermodi soepeler
- Beveiliging en Beheer: Teams-gecertificeerde monitoren bieden vaak betere beveiligingsfuncties en zijn eenvoudiger te beheren binnen een bedrijfsomgeving. Dit kan IT-afdelingen helpen om apparaten gemakkelijk te implementeren, beheren en beveiligen
- Productiviteit: Door de integratie van Teams-functies direct in de monitor, kunnen gebruikers efficiënter werken en sneller reageren op vergaderingen en berichten zonder extra apparaten of software te hoeven gebruiken

Gaat u akkoord met ons advies?

Antwoord:

Opdrachtgever voegt aan eis 24 toe: De monitor is Microsoft Teams gecertificeerd.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 03

Vraag:

Minimale eisen aan videoconferencing monitor (24) - Stroomvoorziening via USB 65 Watt

Hoewel 65 Watt voldoende stroomvoorziening is voor de huidige generatie kantoorlaptops, adviseren wij een stroomvoorziening via USB van 90 Watt te eisen.

Een hoger wattage zorgt ervoor dat aangesloten laptops sneller opladen, en dat laptops met een zwaardere stroomvraag (zoals Apple Macbooks, mobile workstations of laptops met een dedicated GPU) ook kunnen worden aangesloten.

Bent u bereid deze eis aan te passen naar 90 Watt?

Antwoord:

Opdrachtgever past eis 24 aan van: Stroomvoorziening via USB-C 65 Watt naar: Stroomvoorziening via USB-C 90 Watt.

Opdrachtgever heeft Bijlage 3 versie 1.2 toegevoegd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

25 nov. 2024