

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering ICT-Hardware
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 25

Vraag:

De door u afgegeven specificaties voor de smartphones zijn dermate algemeen en laagdrempelig geformuleerd dat u aanbiedingen kunt verwachten van smartphones variërend van een € 250 tot aan € 1.000+. Als u hierop uw aanbesteding gaat gunnen, vergelijkt u appels met peren en is van een eerlijke mededinging geen sprake. Ben u bereid om gedetailleerde specificaties te publiceren (inclusief het besturingssysteem)?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in eis 25 de volgende aanvullende specificaties toegevoegd:

Minimaal werkgeheugen 4GB (IOS) en 8GB (Android), Wifi 6 en 5G.
Operating system: Zowel Android als IOS. Prijsrange max 500 euro incl accessoires zoals adapter en oplaadkabel. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5 Concept overeenkomst

Vraag:

In Artikel 11.4 staat dat in geval van te late oplevering opdrachtgever gerechtigd is een boete toe te passen van €500,- per dag, voor de dagen dat het betreffende te laat wordt ontvangen. Opdrachtgever kan dit bedrag inhouden op de eerstvolgende maandfactuur, aansluitend op de te late levering. Inschrijver is van mening dat een boete voor te late levering geen doel treft, immers de levering wordt er niet sneller door. Als u al een boete wenst op te leggen, dan dient deze in verhouding te staan met de waarde van het product of het belang van de tijdige levering. Zoals het nu in uw concept overeenkomst staat verwoord kunt u een boete opleggen van € 500,- voor

een te late levering van een toetsenbord. Bent u bereid om dit aan te passen naar een percentage van de waarde van het te laat geleverde product, bijvoorbeeld 0,5% per dag te laat geleverd met een maximum van 10%?

Antwoord:

Opdrachtgever laat artikel 11 vervallen, Opdrachtgever heeft Bijlage 5 versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst

Vraag:

In Artikel 11.4 staat dat in geval van te late oplevering opdrachtgever gerechtigd is een boete toe te passen van €500,- per dag, voor de dagen dat het betreffende te laat wordt ontvangen. Opdrachtgever kan dit bedrag inhouden op de eerstvolgende maandfactuur, aansluitend op de te late levering. Inschrijver is van mening dat een boete voor te late levering geen doel treft, immers de levering wordt er niet sneller door en er is Inschrijver (s) altijd alles aan gelegen om producten zo snel mogelijk aan AD te leveren, zodat zij zo snel mogelijk ook betaald krijgen. Kunt u verduidelijken waarom u een boete wenst op te leggen aan uw contractpartner en welk doel u hiermee wenst te bereiken?

Antwoord:

Opdrachtgever laat artikel 11 vervallen, Opdrachtgever heeft Bijlage 5 versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst

Vraag:

In uw concept overeenkomst Artikel 7.1. staat dat periodiek, eenmaal per half jaar, er op tactisch/strategisch niveau overleg plaatsvindt over de wijze van uitvoeren van deze Raamovereenkomst tussen contactpersoon van de opdrachtgever en opdrachtnemer. In uw PvE Eis 72 staat dat ieder kwartaal een tactisch overleg plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, tussen een vertegenwoordiger van Opdrachtgever en het SPOC van Inschrijver. Kunt u verduidelijken hoe vaak u overleg wenst met Inschrijver?

Antwoord:

Eis 72 in het Programma van Eisen vervalt, artikel 7.1 in de raamovereenkomst wordt gehandhaafd. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst

Vraag:

In artikel 4.1 staat dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 december 2024 is. Volgens uw planning in uw aanbestedingsleidraad staat dat de ingangsdatum 1-3-2025 is. Kunt u de concept raamovereenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:

Uw opmerking is correct. Opdrachtgever heeft de datum in artikel 4.1 in Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst aangepast naar 1 maart 2025. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 80 eist u een productgarantie voor laptops, tablets en mobiele telefoons van 3 jaar. Bij een aantal producten bv smartphones geldt dat fabrikanten maximaal 1 jaar fabrieksgarantie bieden. Dit betekent dat Inschrijver dan een garantie uitbreiding naar 3 jaar zelf dient te organiseren. Bent u bereid om de eis van 3 jaar garantie alleen van toepassing te verklaren op producten/fabrikanten die hiervoor garantie uitbreiding pakketten aanbieden?

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 80 vervallen. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 15 stelt u dat Inschrijver gaat bij aanbieder uit van fabrieksgarantie- en termijnen. Dit betekent dat veel producten standaard 1 jaar fabrieksgarantie hebben (bijvoorbeeld Apple apparatuur, smartphones, tablets, accessoires etc.). In Eis 80 eist u een productgarantie voor laptops, tablets en mobiele telefoons van 3 jaar. Kunt u verduidelijken waar Inschrijver vanuit moet gaan bij de prijsstelling van de producten in uw Prijzenblad?

Antwoord:

Eis 15 blijft gehandhaafd, Eis 80 is vervallen.

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In uw prijzenblad dienen Inschrijvers tal van producten aan te bieden op basis van technische specificaties zoals vermeld in uw Programma van Eisen. U stelt geen nadere eisen aan de merken die Inschrijvers hiervoor mogen selecteren, zolang deze maar kunnen voldoen aan het gestelde in uw Programma van Eisen. Bent u bereid om nadere eisen te stellen aan de aan te bieden merken (bijvoorbeeld leader quadrant in het Gartner Magic Quadrant of een nadere duiding wat u verstaat onder een A-merk), waardoor er een eerlijker vergelijk ontstaat tussen de verschillende aanbiedingen van Inschrijvers?

Antwoord:

HP, Dell, Samsung, Apple

Percelen:

P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In uw prijzenblad dienen Inschrijvers tal van producten aan te bieden op basis van technische specificaties zoals vermeld in uw Programma van Eisen. Kunt u verduidelijken hoe lang de prijzen die hierbij door Inschrijvers

worden ingevuld geldig dienen te zijn?

Antwoord:

Opslag percentage staat vast gedurende gehele looptijd overeenkomst. Per nadere aanvraag dient u een prijs aan te bieden, deze dient dan marktconform aangeboden te worden op basis van de netto inkoopprijs zoals ook aangegeven in de aanbestedingsleidraad artikel 2.6.1.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U kiest er in deze aanbesteding voor om aan Inschrijvers een opslagpercentage per productcategorie te vragen. U stelt geen nadere eisen aan het opslagpercentage. Dit betekent dat inschrijvers kunnen inschrijven met een zeer laag (1% of 2%, nul of zelfs negatief opslagpercentage om zodoende maximale punten te scoren op het prijscomponent. Om inschrijvers geen ruimte te bieden om percentages te manipuleren en eerlijke inschrijvingen te bevorderen, bent u bereid om van Inschrijvers te eisen dat zij minimaal een opslagpercentage hanteren van minimaal 3% en dat het opslagpercentage maximaal 1 decimaal mag bevatten? Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft de huidige uitgangspunten.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen heeft u onder 26. minimale eisen voor de workstation opgesteld.

Het is Inschrijver onduidelijk of het hier specificaties betreffen voor een vaste workstation of een mobiele workstation.

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een mobiele workstation? Zo niet, kunt u dan aangeven welke vormfactor vaste workstation u wenst (mini,

small form factor of tower-model)?

Antwoord:

Betreft desktop model; dus geen laptop. Afwisselend SFF en/of mini.
Opdrachtgever heeft bovenstaande toegevoegd aan eis 26.
Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen heeft u onder 23. minimale eisen voor de monitoren opgesteld.

U eist daarbij een meegeleverde USB 3.2 type C-naar-C kabel. Echter stelt u in de overige specificaties geen eis aan de USB-poorten. Het is Inschrijver daarom niet duidelijk wat voor type monitor er aangeboden dient te worden.

Kunt u aangeven of de aangeboden monitor 32 inch dient te beschikken over een geïntegreerde USB-C-aansluiting met stroomvoorziening van 65 watt? Of is dit geen vereiste, en komt daarmee ook de USB 3.2 type C-naar-C kabel te vervallen?

Antwoord:

De (bij punt 23) uitgevraagde monitor 32 inch dient te beschikken over een Ingebouwde USB 3.2 GEN/USB C-hub met stroomvoorziening. De USB 3.2 type C- naar C- kabel dient te worden meegeleverd.
Opdrachtgever heeft bovenstaande toegevoegd aan eis 23.
Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3 – Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen heeft u onder 23. minimale eisen voor de monitoren opgesteld.

U eist daarbij een meegeleverde USB 3.2 type C-naar-C kabel. Echter stelt u

in de overige specificaties geen eis aan de USB-poorten. Het is Inschrijver daarom niet duidelijk wat voor type monitor er aangeboden dient te worden.

Kunt u aangeven of de aangeboden monitor 23,8 inch dient te beschikken over een geïntegreerde USB-C-aansluiting met stroomvoorziening van 65 watt? Of is dit geen vereiste, en komt daarmee ook de USB 3.2 type C-naar-C kabel te vervallen?

Antwoord:

De (bij punt 23) uitgevraagde monitor 23.8 inch hoeft niet te beschikken over een Ingebouwde USB 3.2 GEN/USB C-hub met stroomvoorziening. De USB 3.2 type C- naar C- kabel kan komen te vervallen. Opdrachtgever heeft bovenstaande toegevoegd aan eis 23.

Bijlage 3 Programma van Eisen versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 – Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen heeft u onder 25. minimale eisen voor de smartphones en onder 29. minimale eisen voor de tablets opgesteld.

U stelt hier echter geen eisen aan het besturingssysteem. Kunt u aangeven of de aangeboden smartphones en tablets dienen te beschikken over iOS of over Android als besturingssysteem?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4 – Prijzenblad 1.0

Vraag:

Op het Prijzenblad dient Inschrijver een prijs in te vullen voor een Mini desktop. In het PvE staan er echter geen specificaties voor dit product benoemd.

Kunt u de vereiste specificaties voor de Mini desktop delen? Of kiest u

ervoor dit product uit het Prijzenblad te verwijderen?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de specificaties genoemd bij punt 26 - Workstation.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen Eis 27

Vraag:

De laptops dienen een formaat te hebben van 15.6". De huidige generatie notebooks beschikken over een 16" scherm. Gaat u er mee akkoord dit aan te passen naar "Laptops dienen een formaat te hebben van 16"?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering ICT-Hardware

Beantwoord op: 7 nov. 2024