

Algemene informatie

Aanbesteding: Software broker dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Shared Service Center DeSom
Referentie: 17062024

Toelichting:

Bijgaand treft u Nota van Inlichtingen II d.d. 18 juli 2024 aan.
Vraag 77 tot en met 82 zijn hierin beantwoord.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 77
Onderwerp: V&A 2

Vraag:

Het antwoordt van aanbestedende dienst op V&A 2 betreft: "Nee, gezien onze ervaringen is 0% tot en met 2% realistisch".
De gestelde raming wijkt af van de raming als opgenomen in de leidraad /punten weging prijs. Verzoek aan de aanbestedende dienst inschrijver mee te nemen in, waarom de raming in de leidraad (0-/1,5%) voor inschrijvers ten negatieve afwijkt van de raming die de aanbestedende dienst als realistisch acht. (0-/2%)

Antwoord:

Het eerder gegeven antwoord op vraag 2 is niet juist. Het herstelde antwoord op vraag 2 is "Nee, gezien onze ervaringen is 0% tot en met 1,5% realistisch".

Percelen: P1 Software broker dienstverlening
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr. 78
Onderwerp: V&A 63

Vraag:

De beantwoording van aanbestedende dienst leest als een tegenstrijdigheid. De vraag aan aanbestedende dienst was om ruimte te geven voor uitzonderingen op de 30 dagen offerte geldigheidstermijn daar waar opdrachtnemer dit als gevolg van ontwikkelingen bij de vendor niet kan garanderen. Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis, waar geen uitzondering in is opgenomen, maar stelt in de beantwoording V&A 63 dat er bij uitzondering gecommuniceerd dient te worden.

Betekend het kenbaar maken van een uitzonderingsgeval zoals gesteld in de

beantwoording, dat inschrijvers hun voorstel gelijk mogelijk laten lopen met de vendor offerte, daar waar deze minder dan 30 dagen betreft? In het geval inschrijvers dit niet mogen betreft dit een niet in te calculeren risico voor inschrijvers. Dit gezien de 30 dagen gestanddoening niet geldt richting opdrachtnemer resulterend in een mogelijk verhoging in de inkoopprijs ten lasten van opdrachtnemer.

Daarom het verzoek aan de aanbestedende dienst om de onzekerheid hier rondom weg te nemen en het nodige te bevestigen.

Antwoord:

Het gegeven antwoord op vraag 63 "Nee, niet akkoord met uw verzoek. Eis 22 blijft gehandhaafd. In uitzonderingsgevallen dient u dit kenbaar te maken"., dient te worden opgevat als volgt: Eis 22 is in beginsel van toepassing tenzij vendor een andere termijn hanteert, waarbij Opdrachtnemer dit met ons dient te communiceren.

Percelen: P1 Software broker dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

V&A 62

Vraag:

Eis 24 stelt (o.a.): "Na het indienen van een bestelling is de doorlooptijd voor de uitlevering van de software en licentie maximaal 5 werkdagen".

Dit gegeven valt in het kader van een renewal levering onmogelijk door geen enkele marktpartij aan te voldoen. Zoals gesteld worden contract renewals idealiter enkele maanden voor de contract expiratedatum besproken en een PO voor verwerkt. De eis stelt dat na het plaatsen van de PO de levering binnen 5 werkdagen dient plaats te vinden. Bij renewal opdrachten vindt de levering echter, in de meeste gevallen, kort nabij of op de contract renewal datum plaats. Dit is dus idealiter enkele weken/maanden nadat de aanbestedende dienst de PO heeft geplaatst bij opdrachtnemer. Er kan dus simpelweg niet aan de lever KPI worden voldaan in het geval de PO een contractrenewal betreft. Nogmaals het verzoek aan de aanbestedende dienst dit gegeven te bevestigen.

Antwoord:

Ja. De intentie van de beantwoording van vraag 62 bij een renewal is tijdigheid van verlenging en registratie. Adequate communicatie is hierbij van essentieel belang.

Percelen: P1 Software broker dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
V&A 59

Vraag:

Inschrijver begrijpt de beantwoording van de aanbestedende dienst niet. De vraag m.b.t. eis 58 doelt op: "in een factuur per opdracht" Betekend dit dat inschrijvers geen deelfacturaties mogen versturen? Zo ja, dan dienen wij nogmaals met klem te verzoeken de eis te doen vervallen. Het niet gedeeltelijk mogen factureren van opdrachten aan opdrachtgever, daar waar deze gedeeltelijk zijn geleverd, creëert in dergelijke gevallen voor opdrachtnemers een positie van voorfinanciering doordat opdrachtnemer wel de deelfacturatie vanuit de vendor/leverancier ontvangt. Dit gegeven raakt direct aan de inschrijfbereidheid. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja. Gedeeltelijke facturering is toegestaan bij gedeeltelijke levering.

Percelen: P1 Software broker dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
V&A 58

Vraag:

Zoals gesteld geeft de gunningsmethodiek zoals momenteel vormgegeven inschrijvers niet de mogelijkheid hoger in te schrijven dan 0%/0,25% omdat zij zichzelf teveel punten zal ontnemen.

Graag wijzen wij u in dit kader op de beantwoording V&A 42 NvI 1: "Artikel 16.4 blijft gehandhaafd, voor de goede orde de jaarvergoeding betreft het gerealiseerde bedrag van de opslag"

Een inschrijving van 0% resulteert hiermee in een jaarvergoeding op de overige schade aansprakelijkheid van 0 euro.

Onder meer daarom, nogmaals het verzoek aan aanbestedende dienst om de het bodempercentage op te hogen naar minimaal 1% of hoger.

Antwoord:

Nee, we handhaven de systematiek zoals beschreven. Uw constatering art. 16.4 is juist.

Percelen: P1 Software broker dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
V&A 53

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst vast te houden aan het gestelde in de Conceptovereenkomst artikel 12.2. In de praktijk zijn doorgaans enkel directieleden of hoger management rollen tekenbevoegd. De contactpersonen voor de uitvoering van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten betreft doorgaans altijd een Accountteam. De clause als momenteel vormgegeven ligt dus wrang met de gang der zaken zoals deze doorgaans lopen. Daarom opnieuw het verzoek aan de aanbestedende dienst het artikel aan te passen het gestelde in acht genomen.

Antwoord:

Nee, artikel 12.2 blijft ongewijzigd gehandhaafd. Contactpersonen kunnen vooraf in samenspraak worden gewijzigd evenals hun tekenbevoegdheden.

Percelen: P1 Software broker dienstverlening
Beantwoord op: 18 jul. 2024