

Algemene informatie

Aanbesteding: Verhaalschade Openbare Ruimte
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-FIJ-279

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijingleidraad - paragraaf 1.1 - pagina 4

Vraag:

U stelt dat er jaarlijks voor 200k verhaalbare schade wordt veroorzaakt in de gemeente Utrecht. Gezien de aantallen lijkt dit bedrag niet realistisch. Kunt u dit verifiëren?

Antwoord:

Gemeente past dit bedrag aan naar 900k verhaalbare schade per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijingleidraad - paragraaf 1.1 - pagina 4

Vraag:

In de procesomschrijving vermeld u 'het constateren en registreren van schade'. Het constateren van de schade vindt normaliter door de buitendienst van de gemeente en/of aannemer plaats. Het schadeverhaal bedrijf kan ondersteunen met het faciliteren van de schademeldingen. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie van het proces juist is?

Antwoord:

Klopt, het constateren van schade doet de gemeente zelf na meldingen van inwoners of eigen waarneming, of door de aannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.1 - pagina 4

Vraag:

U heeft als doelstelling om 'zo veel mogelijk schadekosten' te verhalen'. Dit kan ruimte bieden voor de interpretatie om oneigenlijke bedragen op te nemen in het schadeverhaal. Kunt u bevestigen dat u bedoelt: 'zo veel mogelijk schadekosten verhalen op rechtmatige grond'?

Antwoord:

Dat kan de gemeente bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.1 - pagina 5

Vraag:

Bedoelt u met 'administratieve afhandeling van een verhaalbare grote schade' het aanvullende uurtarief voor extra werkzaamheden bij de eerder genoemde schade categorieën?

Antwoord:

Nee, dat wordt hier niet bedoeld, het is een definitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.1 - pagina 5

Vraag:

Als verwachte waarde stelt u €1.200.000 voor 6 jaar met een maximum van €1.400.000 voor zowel de schadeverhaal-kosten als de omvang van de schade. Gezien het aantal opgegeven schades lijkt dit bedrag niet realistisch en zal naar verwachting binnen 1,5 jaar het maximum bereikt zijn. Kunt u aangeven wat het juiste bedrag óf de juiste definitie van de omvang van de waarde dient te zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Paragraaf 1.2 - pagina 5

Vraag:

U stelt belang te hechten aan inkoop dat recht doet aan (o.a.) klimaat en circulaire doelstellingen, echter wordt nergens gevraagd naar initiatieven op duurzaamheid en/of verificatie op basis van de CO2-prestatieladder. Kunt u hier in de aanbesteding belang aan hechten en waardering aan toekennen?

Antwoord:

Dit past de gemeente niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.3 - pagina 6

Vraag:

U eist 5% van de totale opdrachtwaarde te besteden aan Social Return. In uw definitie van de totale opdrachtwaarde heeft u ook de herstellkosten opgenomen. Dit zijn werkzaamheden buiten het bereik van de schadeverhalende partij. Kunt u het percentage of de definitie van de opdrachtwaarde herzien?

Antwoord:

Dit past de gemeente aan. Social return gaat over de "fee" die opdrachtnemer ontvangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE - Eis 8

Vraag:

Eis 8: voor het opstellen van de schadeclaim is het van belang inzicht te krijgen in de herstelkosten. Kunt u bevestigen dat de gemeente Utrecht verantwoordelijk is voor het aanleveren van de offertes/facturen van de herstelwerkzaamheden?

Antwoord:

De gemeente is eindverantwoordelijk hiervoor, maar we verwachten van opdrachtnemer wel dat ze hier inzet op zullen plegen richting de aannemers die de schade herstellen. Als dit niet lukt dient opdrachtgever (de gemeente) geïnformeerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE - paragraaf 1.6 - pagina 5

Vraag:

Bij het opstellen en indienen van de schadeclaim worden zogenaamde Schadeverhaalkosten opgenomen en gevorderd. Hoe wilt u dat wij omgaan

met deze kosten? Hetzij volledig afdragen aan de gemeente, hetzij inhouden als onderdeel van de tarifiering.

Antwoord:

Gemeente ontvangt van opdrachtnemer een gespecificeerde factuur waarin duidelijk is aangegeven wat opdrachtnemer inhoudt, u dient de kosten dus in te houden als onderdeel van de tarifiering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE - Eis 30

Vraag:

Eis 30: u stelt 'het totaalbedrag van uw inschrijving is vast'. Wij gaan ervan uit dat het een raamovereenkomst betreft waarbij de tarieven vaststaan, maar het totaalbedrag afhankelijk is van het aantal meldingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit klopt, de tarieven staan vast, het totaalbedrag is afhankelijk van het aantal meldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE - eis 31

Vraag:

Eis 31: wij gaan ervan uit dat bij einde contract de lopende dossiers door de zittende partij worden afgehandeld. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE - Eis 35

Vraag:

Eis 35: de digitale tools voor schadeverhaal worden niet voor inwoners ter beschikking gesteld. Kunt u aangeven waarom deze eis relevant is?

Antwoord:

Het klopt dat digitale tools niet voor bewoners ter beschikking worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een tarief per schadecategorie uit. Staat u open voor een voorstel op basis van volledige kosteloosstelling: bij schademeldingen (muv niet verhaalbare schade) betaalt de gemeente niets, uitsluitend de schadevaststellingskosten worden ingehouden. Staat u open voor dergelijk voorstel?

Antwoord:

Gemeente staat niet open voor dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het kostenoverzicht biedt geen mogelijkheid om kosten van derden op te nemen (zoals SPV en RDW). Kunt u bevestigen dat deze kosten doorbelast mogen worden richting de gemeente?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Deze kosten dienen wel gespecificeerd opgenomen te worden in de facturen. die opdrachtnemer stuurt naar de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

SROI

Vraag:

In de handleiding social return staat vermeld dat het aanbieden van een stageplek een mogelijke invulling is van SROI. In de tabel staat een stage (HBO/WO-niveau) niet opgenomen en gewaardeerd. Kunt u nader toelichten hoe u dit interpreteert?

Antwoord:

HBO- en WO-stagiairs zijn niet opgenomen in het Utrechtse social return beleid, dit geldt uitsluitend voor MBO-stagiairs (niveau 1 t/m 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.2.1 Kwaliteitsborging

Vraag:

U geeft aan dat de organisatie moet beschikken over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO9001:2015/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging. Wij hebben

voor een gelijkwaardige kwaliteitsnormering gekozen, middels een ISO27001:2022 certificering in combinatie met een ISAE 3402 type II Assurance-verklaring. De ISAE 3402 geeft onze opdrachtgevers zekerheid over (kwaliteits)beheersingsmaatregelen rondom operationele processen, die door een opdrachtgever aan ons zijn uitbesteed. ISO 27001 is een internationaal geaccepteerde norm die staat voor een procesmatige aanpak voor informatiebeveiliging. Hiermee tonen wij aan dat wij een gedegen informatiebeveiligingsproces hanteren en dat de gegevens van onze opdrachtgevers goed beveiligd zijn. Jaarlijks worden wij getoetst op bovenstaande onderdelen door een externe partij.

Onze opdrachtgevers geven de voorkeur aan ISO27001 (boven ISO9001) en de combinatie met ISAE3402 assurance wordt als gelijkwaardig alternatief voor ISO9001 gezien. Het ISO27001 certificaat en de ISAE3402 Assurance-verklaring zijn beide afkomstig van externe- en onafhankelijke deskundige partijen en worden als passend bewijs hiervoor gezien. Graag willen wij een bevestiging ontvangen dat u de aangegeven certificering en Assurance-verklaring ook als gelijkwaardig ziet. Uiteraard sturen we ze mee met de inschrijving.

Antwoord:

Gemeente ziet de ISO 9001 (certificering op het gebied van kwaliteitsmanagement) en ISO 27001 (gaat met name over informatiebeveiliging) niet als gelijkwaardig. Het is aan inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij hechten er veel waarde aan om de wensen en verwachtingen van onze opdrachtgevers goed te begrijpen voordat we een voorstel doen. Is er een

mogelijkheid om hierover met elkaar in gesprek te gaan?

Antwoord:

De gemeente gaat niet in gesprek met partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1.6 Facturatie, Eis 28

Vraag:

U geeft aan dat betaling 1x per kwartaal plaatsvindt middels een creditfactuur. Gaat u ook akkoord met facturering per dossier?

Antwoord:

Nee, hier gaat de gemeente niet mee akkoord, de eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft als verwachte omvang van de overeenkomst een totale waarde op van € 1.200.000,-. Dit bedrag is de fee voor opdrachtnemer en de omvang van de schade die verhaald wordt. Kunt u aangeven wat de verhouding schadelast en fee is?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1 over de totale waarde.
De gemeente kan de verhouding schadelast / fee niet aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om een staffel op te nemen voor de hoogte van de aansprakelijkheid? De hoogte van de aansprakelijkheid staat nu niet in verhouding tot de geschatte omzet. Dit zou een staffel kunnen zijn als volgt: voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: €

3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Antwoord:

Nee, de gemeente is hier niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten? Waaronder in ieder geval wordt verstaan vervangende oplossingen, gederfde omzet, reputatieschade en gevolgschade?

Antwoord:

De gemeente vindt het niet redelijk en proportioneel om het risico op indirecte schadeposten op voorhand geheel bij de gemeente neer te leggen. Als het gaat om aansprakelijkheid maakt het Burgerlijk Wetboek ook geen onderscheid tussen directe dan wel indirecte schade, maar worden alle soorten schade in ogenschouw genomen en dient beoordeeld te worden aan wie de betreffende schade kan worden toegerekend. Hiermee sluit de gemeente dus ook aan bij het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om aan artikel 14.1 toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhaalschade Openbare Ruimte

Beantwoord op: 6 feb. 2025