

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waddinxveen
Referentie: 209240

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

Graag zouden wij een tweede mogelijkheid tot het indienen van vragen zien om eventueel nog verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste vragenronde te kunnen indienen, te meer omdat inschrijven voor ons nu niet mogelijk is. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo ja, dan zien wij graag een aangepaste planning tegemoet.

Antwoord:

Er is reeds een tweede ronde voor het stellen van vragen in de planning verwerkt. Zie paragraaf 4.2 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Leidraad - 5.5.3 Kwaliteitssyste(e)m(en)

Vraag:

U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de

certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling | Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk.

Wij willen daarom vragen of u open staat voor maatwerk en deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Het is een Raamovereenkomst op basis van een vangnetregeling. De Inschrijver moet ingeschreven staan in het genoemde register.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Onderdeel uit aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening

Vraag:

De leidinggevende neemt de rol van de casemanager waar. Zorgt de leidinggevende dan zelf ook voor het opstellen en invullen van de niet-medische WvP documenten? Of ligt het uitvoeren van deze taak bij de

casemanager van de arbodienst?

Antwoord:

De Arbo-/Bedrijfsarts zorgt voor een probleemanalyse, bijstellingen probleemanalyse, actueel oordeel, beschrijving belastbaarheid (FML) en eindverslag. De leidinggevende voor het plan van aanpak, evaluaties plan van aanpak, eerstejaarsevaluatie en eindejaarevaluatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Onderdeel uit aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening

Vraag:

De leidinggevende neemt de rol van de casemanager waar, wat is het kennisniveau van de leidinggevende op het gebied van verzuimbegeleiding? Zijn zij voldoende opgeleid om de regie als casemanager op zich te nemen? Wordt er verwacht dat de casemanager van de arbodienst de regie neemt in het dossier, of neemt de leidinggevende de regie en is de casemanager alleen inzetbaar voor advies, monitoren van de wettelijke termijnen en het plannen van de opvolging.

Antwoord:

Onze leidinggevendens hebben verschillende kennisniveaus van beginnend leidinggevende tot ervaren leidinggevendens. Alle leidinggevendens hebben of gaan een verzuimtraining volgen. De HR adviseur ondersteunt de leidinggevende ten aanzien van casemanagement. Van de casemanager van de arbodienst wordt verwacht dat hij/zij de termijnen van de WvP in de gaten houdt en hierop proactief signaleert. De casemanager van de arbodienst is verder inderdaad inzetbaar voor advies, daar waar de leidinggevende en/of HR dit nodig heeft ten aanzien van een casus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Onderdeel uit aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening

Vraag:

De inschrijver geeft de voorkeur aan het afrekenmodel op basis van verrichtingen. Op deze manier wordt er alleen betaald wat er daadwerkelijk aan dienstverlening wordt uitgevoerd. Dit is het meest eerlijk voor beide partijen. De opdrachtgever vraagt om een all-in tarief, maar op het prijzenblad wordt een specificatie gevraagd van de aantal uren en uurtarief van de professionals. Staat opdrachtgever open voor een afrekenmodel op basis van verrichtingen? Zo niet, wat gebeurt er als de uren hoger/lager uitkomen dan dat op voorhand is aangegeven op bijlage 3, Specificatieblad inschrijving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft voor de meest voorkomende verrichtingen voor een stuksprijs (dus per verrichting) gekozen. Dit zijn probleemanalyse, actueel oordeel en beschrijving belastbaarheid (FML). Overige werkzaamheden wenst Aanbestedende dienst op basis van uurtarief gefactureerd krijgen. De aantallen die in kolom C genoemd zijn op het Specificatieblad Inschrijving zijn schattingen op basis van ervaringscijfers. Deze aantallen kunnen dus, afhankelijk van de werkelijke situatie, naar boven en/of naar beneden bijgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 25.1: Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 24: Belangstellende wenst deze mogelijkheid van opzegging ook te hebben. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst handhaaft artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen gemeente Waddinxveen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 23.2: Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg met Contractant plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord, na overleg met contractant kan Aanbestedende dienst personeel vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.2 en 22.4: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens en bent u bereid deze artikelen te schrappen of als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Artikel 22.2 blijft gehandhaafd. Artikel 22.4 wordt niet van toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

IV Bepalingen betreffende de Levering(en), artikelen 19-21. Deelt u ons standpunt dat gezien de aard van de dienstverlening dit hoofdstuk kan vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 18.3: Bent u bereid om te bepalen dat in deze situatie eerst een ingebrekestelling verstuurd dient te worden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 15.1/15.2: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Contractant dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Contractant daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen te schrappen?

Antwoord:

De mogelijkheid voor contractuele boetes is standaard in de algemene voorwaarden diensten en leveringen gemeente Waddinxveen geregeld. Voor deze aanbesteding zijn geen contractuele boetes van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14.3: De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 14 wordt geheel gewijzigd. De bepaling waarover een vraag wordt gesteld (14.3) komt eveneens terug in het aangepaste artikel 14. Aanbestedende dienst wenst het artikel op dit punt niet verder aan te passen. Een aanpassing van de verzekeringsvoorwaarde dient overigens alleen voor toestemming aan de Aanbestedende dienst worden voorgelegd als de voorwaarden ten nadele van de Aanbestedende dienst worden gewijzigd. Zie Bijlage 8A aanpassingen en aanvullingen op Algemenen Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14.1: Belangstellende meent dat hier alleen sprake van kan zijn indien dit toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer deze derde partij in de arm heeft genomen. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen? Bent u tevens bereid om overeen te komen dat de overeengekomen

beperking van aansprakelijkheid deze en evt. andere vrijwaringen omvatten?

Antwoord:

Artikel 14 wordt geheel gewijzigd. In het gewijzigde artikel is de toerekenbaarheid opgenomen en is de aansprakelijkheid beperkt in bedrag. Zie Bijlage 8A aanpassingen en aanvullingen op Algemenen Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14: Algemeen: Belangstellende is niet akkoord met een onbeperkte aansprakelijkheid en wenst haar aansprakelijkheid te beperken. Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht en te beperken tot de directe schade en de indirecte schade uit te sluiten? En de totale aansprakelijkheid te beperken tot maximaal EUR 200.000, - per contractjaar?

Antwoord:

Artikel 14 wordt geheel gewijzigd. In het gewijzigde artikel is de aansprakelijkheid beperkt in bedrag. De hoogte van de aansprakelijkheid is afhankelijk van de waarde van de opdracht. Zie Bijlage 8A aanpassingen en aanvullingen op Algemenen Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13: Belangstellende meent dat dit voor beide partijen geldt. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Akkoord, Aanbestedende dienst zal bij overmacht benodigde bewijsstukken overhandigen zoals is bepaald in artikel 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 12.3: Bent u gezien de gevraagde dienstverlening bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 12.3 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 11.2: Bent u bereid om overeen te komen dat enkel bij een eventuele substantiële vertraging Contractant Opdrachtgever in kennis stelt?

Antwoord:

Niet akkoord. Er is op deze wijze niet duidelijk wat een substantiële vertraging is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 11.1: Volgens belangstellende zijn de in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn(-en) slechts indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst is bepaald. Deelt u dit standpunt en bent u bereid dit als zodanig aan te passen? Zo, neen wilt u dit motiveren? Indien u niet bereid bent tot aanpassing, bent u dan bereid om te bepalen dat in deze gevallen eerst een ingebrekestelling verstuurd dient te

worden alvorens er sprake is van verzuim?

Antwoord:

Artikel 11.1 is van toepassing op de uitvoering van de Raamovereenkomst en wordt niet aangepast. Wel is Aanbestedende dienst bereid om in deze gevallen eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens er sprake is van verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8: Algemeen: Algemeen. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom, waaronder ook auteursrechten, rusten bij belangstellende. Indien belangstellende bereidt is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom kan dit alleen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Artikel 8 is geheel gewijzigd. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen resultaten (algemeen) en voor aanbestedende dienst gerealiseerd maatwerk. Zie Bijlage 8A aanpassingen en aanvullingen op Algemenen Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.3: Bent u bereid om te bepalen dat in deze gevallen eerst een ingebrekestelling verstuurd dient te worden?

Antwoord:

Indien de omissie het toelaat zal er eerst een ingebrekestelling worden gestuurd. Mocht de aard van de omissie aanleiding geven of mocht de dienstverlening al blijvend onmogelijk zijn wordt de ingebrekestelling overgeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 6.2/22.3/22.4: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens en bent u bereid deze artikelen te schrappen of als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.6: Het is voor belangstellende onmogelijk om alle door u met derden gemaakte afspraken na te moeten leven. Belangstellende begrijpt ook niet waarom u dit wenst. Belangstellende is ook geen partij bij de overeenkomsten. Indien u van mening bent dat er afspraken zijn die ook voor belangstellende gelden, meent belangstellende dat deze afspraken in de overeenkomst tussen u en belangstellende opgenomen moeten worden. Bent u bereid om dit artikel als zodanig aan te passen? Zo nee, bent u bereid om toe te lichten hoe belangstellende afspraken tussen u en een derde partij dient na te leven?

Antwoord:

Het betreft alleen overeenkomsten die bekend zijn bij Contractant. U kunt hierbij denken aan o.a. uitkomsten van een PMO en/of RI&E. Indien van toepassing worden deze overeenkomsten door de Aanbestedende dienst aan de Contractant bekend gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.5: Belangstellende meent dat een eventuele vrijwaring alleen aan de orde is indien het handelen of nalaten toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.3: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Geheimhoudingsverklaring externen

Vraag:

Artikel 1: Bent u bereid om toe te voegen dat het handelen en/of nalaten “toerekenbaar” aan Opdrachtnemer moet zijn alvorens er sprake is van strafbaar gedrag?

Belangstellende meent dat er van meerdere situaties sprake kan zijn waarbij een uitzondering dient te worden gemaakt. Dit betreffen situaties waaruit blijkt dat redelijkerwijs geen sprake meer is van geheimhouding. Zoals: a) De informatie is beschikbaar uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites, b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstreckende partij in het bezit was van de ontvangende partij, c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstreckende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij. Bent u bereid om deze situaties toe te voegen?

Antwoord:

Akkoord, de geheimhoudingsverklaring voor externe medewerkers gemeente Waddinxveen is hierop aangepast. Winnende Inschrijver dient Bijlage 7 Geheimhoudingsverklaring voor externe medewerkers gemeente Waddinxveen_v2 na voorlopige gunning te gebruiken. De eerdere Bijlage 7 komt hierbij te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.3: Belangstellende ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wederzijdse verlenging is voor Aanbestedende dienst niet akkoord vanwege de verplichtingen die Aanbestedende dienst heeft tegenover haar medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit vanwege de verplichtingen die Aanbestedende dienst heeft jegens haar medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Rangorde documenten: In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en /of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden? Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord en de Nota('s) van Inlichtingen worden in de rangorde van de Raamovereenkomst als eerste vermeld. Zie Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst_v2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de

werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Wij verzoeken u de geëiste tekstvoorstellen vóór Nota van Inlichtingen 2 aan te leveren zodat Aanbestedende dienst in de beantwoording van Nota van Inlichtingen 2 kan bevestigen of zij hiermee akkoord kan gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Algemeen: Is de overeenkomst gebaseerd op een vangnet- of maatwerkregeling?

Antwoord:

De overeenkomst is gebaseerd op een vangnetregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 Specificatieblad inschrijving

Vraag:

Voor het plannen en de administratie hanteren wij een aansluittarief. Wij vragen u het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het Specificatieblad Inschrijving niet hierop aan. Wel kan Inschrijver deze kosten opvoeren onder de post 'onbenoemde kosten'. Zoals op het Specificatieblad Inschrijving staat, dient u deze onbenoemde kosten op een zelf toe te voegen bijlage te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 Specificatieblad inschrijving

Vraag:

Geïnteresseerde hanteert andere normtijden voor de verschillende professionals. Bent u akkoord onze normtijden aan te houden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt u in de tweede ronde van de nota van inlichtingen aan te geven wat u met deze normtijden bedoelt. Tevens vragen wij Inschrijver normtijden verduidelijken en inzicht te geven in normtijden van Inschrijver. Aanbestedende dienst beantwoordt uw vraag dan in de tweede ronde op basis van de informatie die Inschrijver heeft aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Specificatieblad inschrijving

Vraag:

U spreekt over een casemanager. Graag zet belangstellende een inzetbaarheidscoach in, die vergelijkbaar is met een casemanager. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past het Specificatieblad Inschrijving niet hierop aan. Wel kunt u bij regel 14 van het Specificatieblad Inschrijving (Uurloon Casemanager Arbodienstverlener) de kosten van uw inzetbaarheidscoach invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van eisen

Vraag:

Bij eis 8 geeft u aan dat u spreekuur op een door u aangewezen locatie wenst. Gezien onze ervaring en de hoge mate van flexibiliteit die wij kunnen bieden op onze locatie, verzoeken wij u om uw medewerkers naar onze locatie in Rotterdam te laten komen. Bent u bereid de eis aan te passen?

Antwoord:

Voor de 6-wekelijkse spreekuren van de Arboarts/Bedrijfsarts en de 6 wekelijkse spreekuren van de Arboprofessional in taakdelegatie hanteren wij een locatie in Waddinxveen. De spreekuren buiten deze vaste momenten kunnen op locatie Arbodienst en/of digitaal zoals vermeld in eis 9 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.6.1. Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Kunt u zich hier in vinden?

Antwoord:

Akkoord. Het indexatiecijfer wordt aangepast naar CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Volgens de bijgaande link (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED>).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 Brondocumenten Opdracht: Rangorde documenten: In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden? Bent u bereid dit als zodanig aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2.3 Looptijd raamovereenkomst:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Tevens merkt belangstellende op dat hier sprake is van een eenzijdige optie tot verlenging. Belangstellende ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vragen 7 en 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.7 In de planning staat onderstaand vermeld. Kunt u dit nader toelichten? Communicatie Inschrijver en Aanbestedende dienst i.v.m. inlichtingen m.b.t. een gerechtvaardigd commercieel belang

Antwoord:

In paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad geeft Aanbestedende dienst uitleg over vragen die een Inschrijver heeft met betrekking tot een “gerechtvaardigd economisch belang”.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.7 De presentatie staat gepland op 13 maart. Wanneer verwacht u, na 7 maart, de indeling bekend te maken? Een gehele dag reserveren is voor de professionals moeilijk realiseerbaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt de indeling uiterlijk maandag 10-03-2025 bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.3 We ondersteunen de doelstellingen van SROI ook al hebben we als arbodienstverlener met veelal hoogopgeleide zorgprofessionals niet veel interne gelegenheid hier vorm aan te geven. Bent u bereid het percentage SROI te stellen op 2% wat wij meer in verhouding met de aard van de opdracht achten?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst handhaaft de eis van 5% aan Social Return. Naar ervaring van de Aanbestedende dienst kan Social Return breder ingezet

worden dan alleen het (tijdelijk) in dienst nemen van de doelgroep. Hiervoor past Aanbestedende dienst, indien nodig, maatwerk toe. Voorbeelden van maatwerk kunnen zijn sociale inkoop, het opzetten van maatschappelijke activiteiten, werkstages aanbieden etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vragenronde Gemeente Waddinxveen

Vraag:

1. Welke koppelingen heeft jullie voorkeur, uitsluitend voor verzuimmeldingen, of ook voor het uitwisselen/ opslaan van documenten?
2. Welke gegevensstromen zijn gewenst. Willen jullie een eenrichtingskoppeling, of is tweerichtingsverkeer vereist?
3. Zijn jullie bereid om Verzuimsignaal te gebruiken als werksysteem? Denk hierbij aan het gebruik als communicatiemiddel met de casemanager, bijvoorbeeld via notities.
4. Kunnen jullie aanvullende specificaties aanleveren over het ziekteverzuim? Naast de gegevens in jullie aanbesteding over het eerste ziektejaar in 2023 ontvangen we graag specificaties van het tweede ziektejaar.
5. Zouden jullie een overzicht kunnen aanleveren van het ziekteverzuim in 2024?
6. Zien dat het verzuim in 2023 is gedaald ten opzichte van 2022. Kunt u toelichten welke maatregelen of acties hieraan hebben bijgedragen?

Antwoord:

1. Het gaat om beide koppelingen; dus verzuimmeldingen en opslaan van documenten;

2. Aanbestedende dienst wil een eenrichtingskoppeling (van arbodienst naar personeelsinformatiesysteem);
3. Aanbestedende dienst is hiertoe bereid voor wat betreft het inzien van de agenda van Arboprofessionals, communicatiemiddel en factuurspecificaties.
4. Aanbestedende dienst vraagt u te verduidelijken welke aanvullende specificaties u wenst te ontvangen? Aanbestedende dienst zal, indien mogelijk, deze aanvullende specificaties bij de tweede ronde van de nota van inlichtingen mee sturen. Het langdurig verzuimpercentage geeft verzuim tussen de 43 en 730 dagen weer en is inclusief het tweede ziektejaar.
5. Aanbestedende dienst heeft een bijlage met deze gegevens toegevoegd. Zie Bijlage Waddinxveen verzuim 2024.
6. Er zijn geen specifieke maatregelen die hier aan hebben bijgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 20, 4.6.1

Vraag:

Pas na goedkeuring van Opdrachtgever mag Opdrachtnemer de geïndexeerde tarieven met ingang van het nieuwe contractjaar hanteren. Wat is het gevolg wanneer u de indexering niet goedkeurt en in welke gevallen zou dat kunnen voorkomen?

Antwoord:

Gevolg is dat Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer het gesprek met elkaar gaan om te komen tot de prijsindexatie zoals via de aanbesteding is overeengekomen. U kunt dit voorkomen door hetgeen in paragraaf 4.6.1 staat en wat in de Nota's van Inlichtingen hierover is afgestemd uit te voeren

en te volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 20, 4.6.1

Vraag:

Opdrachtnemer dient uiterlijk 31 mei van het voorgaande jaar hiervoor een schriftelijk voorstel in bij Opdrachtgever.

Het indexeringscijfer geven wij doorgaans 4 weken van te voren door omdat dit nog niet eerder bepaald kan worden. Anders moeten wij een inschatting maken die niet realistisch is en dus mogelijk tot nadeel van een van de partijen kan zijn. Bent u bereid het doorgeven van de indexering uiterlijk 4 weken voor ingangsdatum te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst stemt in met een termijn van 4 weken van te voren. Opdrachtnemer dient met het indexatiecijfer wat dan bekend is op de website CBS (zie paragraaf 4.6.1 van de Aanbestedingsleidraad) de tarieven aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 20, 4.6

Vraag:

Het offertebedrag dient “all-in” te zijn, dus inclusief alle kosten, bijvoorbeeld “overleg, reis- en verblijfkosten, repro- en CAD-kosten, verslaglegging, overhead voor secretariaat en administratie”, die noodzakelijk zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren, maar exclusief omzetbelasting.

Verwacht u dat in de prijsopgave ook de kosten voor de aanpak zoals beschreven in de uitwerking van de gunningscriteria wordt opgenomen? En kan opdrachtnemer er zeker van dat dit als zodanig als onderdeel van de overeenkomst uit gaat voeren?

Antwoord:

Ja, de kosten voor de aanpak zoals beschreven in de uitwerking van de gunningscriteria dienen te worden opgenomen in de Inschrijving en dienen verwerkt te zijn in het Specificatieblad Inschrijving Bijlage 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

'Overige kosten', Wat kunnen we hier opgeven? Bijvoorbeeld aansluitkosten, inzet van andere diensten en professionals, 0-meting?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt aan dat u de post 'onbenoemde kosten' op het Specificatieblad Inschrijving bedoeld. Hier kunt u kosten benoemen die u

niet op de andere posten kunt plaatsen maar wel noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening. Zoals op het Specificatieblad Inschrijving staat, dient u deze onbenoemde kosten op een zelf toe te voegen bijlage te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 16 SG 1

Vraag:

1. Implementatieplan (maximaal 2 pagina's A4)

De planning van ons implementatieplan alleen beslaat al ruim 2 A4. Bent u bereid het maximum aantal a4 te verhogen naar 5 A5 of staat u het toe te planning als bijlage toe te voegen?

Antwoord:

Inschrijver mag de daadwerkelijke planning als bijlage toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

48 Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 3.2

Vraag:

Wanneer twee of meer Inschrijvers na de beoordeling een gelijke laagste evaluatieprijs scoren, zal de Aanbestedende dienst de Opdracht tussen de winnende partijen verloten.

Wij gaan ervanuit dat u waarde hecht aan kwaliteit. Kunt u een stap hiervoor invoegen waarbij de inschrijver met de hoogste kwaliteit op SG 2 de opdracht gegund krijgt?

Antwoord:

Deze volgorde wordt niet aangepast en er wordt dus geen stap toegevoegd. Ervaring leert dat loting bijna niet voorkomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 2.3

Vraag:

Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde, tenzij er in een lager geplaatst document een kwalitatief betere dienst wordt geleverd.

Kunt u toelichten wat u bedoelt met de laatste zinsnede? Het lijkt er nu op dat wanneer een vraag en antwoord, in een recentere nota van inlichtingen, een lagere kwaliteit tot gevolg hebben, deze door middel van deze voorwaarde wordt overruled. Of begrijpen wij de zinsnede verkeerd? Kunt u een toelichting geven op de bedoeling van deze zinsnede?

Antwoord:

De zin, tenzij er in een lager geplaatst document een kwalitatief betere dienst wordt geleverd, vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 2.2.5

Vraag:

De maximale waarde van alle deelopdrachten (Nadere Overeenkomst(en)) over vier jaar mag maximaal € 775.000,- bedragen.

hoe verhoudt zich dit tot de maximale looptijd van de overeenkomst van zes jaar?

Antwoord:

In de genoemde zin staat ten onrechte over vier jaar. De zin wordt als volgt aangepast: 'De maximale waarde van alle deelopdrachten (Nadere Overeenkomst(en)) over zes jaar mag maximaal € 775.000,- bedragen.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 2.2.2

Vraag:

Wanneer heeft u voor het laatst de RIE en het PMO uit laten voeren? Wat waren daaruit de belangrijkste bevindingen?

Antwoord:

RI&E in 2019 (n.a.v. betrekking nieuw gemeentehuis), 2020 en 2021 (aanvullingen o.a. i.v.m. corona).
RI&E Gemeentewerf ook in 2024.

De belangrijkste conclusie is dat Aanbestedende dienst 95% van de genoemde risico's uit het Plan van Aanpak hebben opgelost en/of maatregelen in gang hebben gezet.

PMO in 2019 en 2022

De belangrijkste aandachtspunten zijn werkdruk en fysieke klachten aan nek, schouders en rug.

Naar aanleiding van het PMO is een vitaliteitsprogramma opgestart.

Onderdeel hiervan is o.a. dat jaarlijks een ergonomisch onderzoek wordt uitgevoerd en workshops op het gebied van mentale gezondheid worden gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 2.2.1

Vraag:

o het implementeren van eventuele proces-en systeemwijzigingen.

Kunt u concreet maken wat u hiermee bedoelt? Indien dit voor ons kosten met zich meebrengt, kunnen wij deze dan op basis van verrichtingen aan u doorbelasten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar eis 38 van het PvE en bedoelt o.a. updates aan systemen of kleine procesverbeteringen in de dienstverlening.

Aanbestedende dienst past het Specificatieblad Inschrijving hierop niet op aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 2.2.1

Vraag:

het verzorgen van opleiding en training aan leidinggevendens;

Kunt u hiervoor een kostenpost opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijdert het onderdeel opleiding en training aan leidinggevende uit de scope van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 2.2.1

Vraag:

de begeleiding en (proactieve) advisering bij de uitvoering van het verzuimbeleid;

U wilt advies over de uitvoering van uw verzuimbeleid. Wij werken vanuit een integrale aanpak aan het realiseren van de visie op verzuim en duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Vast onderdeel van onze dienstverlening is een adviserende rol op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement door een A&O adviseur. Daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat u hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren? Zo ja, kunt u voor de A&O adviseur ruimte opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat open voor additionele dienstverlening. Echter, er wordt hiervoor geen regel op in het Specificatieblad Inschrijving opgenomen. Inschrijver kan in gunningscriterium 2 (dienstverlening en kwaliteit) hun toegevoegde waarde van een A&O adviseur omschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 2.2.1

Vraag:

de advisering van leidinggevenden en medewerkers over re-integratie en in te zetten interventies en waar nodig het coachen van leidinggevenden die nieuw in de rol van casemanager en verzuimbegeleider zijn;

Staat u open voor de inzet van een professional die gespecialiseerd is in het trainen en coachen van casemanagers? Zo ja, kunt u hiervoor dan ruimte opnemen op het prijzenblad?

Antwoord:

Het betreft met name advisering en coaching op kennisgebied.

Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de Casemanager Arbodienstverlener, Arbo/Bedrijfsarts en Arboprofessional werkend in taakdelegatie hier voldoende tot in staat zijn. Aanbestedende dienst past het Specificatieblad Inschrijving hierop niet op aan. Inschrijver kan in gunningscriterium 2 (dienstverlening en kwaliteit) hun toegevoegde waarde van de inzet van de professional verder omschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 2

Vraag:

Bent u bereid het besluit tot verlenging wederzijds te maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 15 Artikel 25.1

Vraag:

Kunt u aan de derde en vijfde bullet de uitzondering toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?

Antwoord:

Akkoord. Voor zover de verandering binnen de groep betreft. Aanbestedende dienst dient schriftelijk hierover geïnformeerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 14 Artikel 24.1

Vraag:

Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Wij wensen met u een duurzame relatie aan te gaan. Ons inziens past hierbij niet de eenzijdige mogelijkheid van u om de overeenkomst zonder reden op te zeggen.

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst handhaaft artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen van gemeente Waddinxveen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 14 Artikel 23.2

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord, Aanbestedende dienst gaat eerst in overleg met contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 11 Artikel 18.3

Vraag:

Zou u aan dit artikel kunnen toevoegen dat alvorens u gerechtigd bent om over te gaan tot (gedeeltelijke) opschorting van de factuur dat u ons eerst op de hoogte dient te brengen van de betwisting van de factuur en partijen het overleg met elkaar zullen aangaan. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 14.1

Vraag:

Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Artikel 14 wordt geheel aangepast. In het aangepaste artikel is de toerekenbaarheid opgenomen en is de aansprakelijkheid beperkt (gemaximaliseerd) in bedrag, afhankelijk van de opdrachtwaarde. Zie Bijlage 8A aanpassingen en aanvullingen op Algemenen Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 14

Vraag:

Op dit moment ontbreekt in de inkoopvoorwaarden een algemeen artikel omtrent de aansprakelijkheid. Wij willen een beperking overeenkomen omdat de risico's voor ons anders niet te verzekeren zijn. Wij stellen voor om het volgende artikel aan de inkoopvoorwaarden toe te voegen: "Contractant is aansprakelijk voor de directe schade die door de Gemeente wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Contractant of een onrechtmatige daad van Contractant. Contractant kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Contractant – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Contractant is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 8.6 en 8.8

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met de genoemde bullets. Echter, Aanbestedende dienst is niet akkoord met de beperkte vrijwaring hierin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 8.2

Vraag:

Deze bepaling is niet redelijk. IE-rechten op werk dat door ons wordt gecreëerd zijn eigendom van ons, tenzij wij het werk in opdracht van u hebben gecreëerd. Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? "Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het

kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht in opdracht van de gemeente.”

Antwoord:

Akkoord, artikel 8 is hierop aangepast. Zie Bijlage 8A aanpassingen en aanvullingen op Algemenen Voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 8.1

Vraag:

Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 7.4

Vraag:
Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
De geheimhoudingsverklaring zal alleen van toepassing zijn op medewerkers waar geheimhouding niet gedekt wordt door een beroepseed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 7 Artikel 7.3

Vraag:

Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? “Partijen hebben het recht om in geval van een grove overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, mits de opschorting of ontbinding de grove overtreding rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.”

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden 7 en 13 Artikel 6.2 en 22.3-22.4

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 7 Artikel 6.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 7 Artikel 5.1

Vraag:

Kunt u de woorden “op verzoek van” verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Ons inziens dient u ons uit eigen beweging te voorzien van de voor de opdracht noodzakelijke informatie.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 6 Artikel 4.5

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

73

Algemene inkoopvoorwaarden 5 Artikel 2.4

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Alvorens Aanbestedende dienst hiermee kan instemmen, dient Inschrijver de eigen algemene voorwaarden aan te leveren voor de sluitingsdatum van de tweede ronde van de Nota van Inlichtingen zodat Aanbestedende dienst deze kan beoordelen. Aanbestedende laat in de tweede Nota van Inlichtingen weten of zij hiermee kunnen instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Geheimhoudingsverklaring externe medewerkers gemeente Waddinxveen - Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze geheimhoudingsverklaring voor het door ons in te zetten personeel niet van toepassing is? Enerzijds geldt dat ons personeel niet dient te worden gekwalificeerd als externe medewerker. Ons personeel werkt namelijk niet voor de gemeente Waddinxveen. Anderzijds geldt dat ons personeel reeds is gebonden aan geheimhouding middels de arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en in bepaalde gevallen aan het medisch beroepsgeheim.

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring zal alleen van toepassing zijn op medewerkers waar geheimhouding niet gedekt wordt door een beroepseed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Overeenkomst - Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

Streep 1 en 2 akkoord;
Streep 3 en 4 niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Overeenkomst 1 Overwegingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 42

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever periodieke rapportages oplevert. Opdrachtnemer is gewend om jaarlijks een kwalitatieve verzuimrapportage op te stellen en deze met opdrachtgever te

bespreken, is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst minimaal 2 keer per jaar een rapportage ten behoeve van het SMO te ontvangen. Daarnaast heeft Aanbestedende dienst de vrijheid om rapportages op te vragen indien dit nodig zou zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 42

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever periodieke rapportages oplevert. Hoe vaak wenst opdrachtgever dergelijke rapportages te ontvangen? Kunt u tevens specifiek toelichten wat u exact aan informatie wenst in deze rapportages?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst minimaal twee keer per jaar een rapportage ten behoeve van het SMO. Aanbestedende dienst verwacht dat de behoefte aan aanvullende rapportages buiten het SMO minimaal zal zijn. De inhoud van de rapportages wordt afgestemd op de specifieke vraagstelling die bij Opdrachtgever leeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel 27

Vraag:

U geeft aan dat het SMO op verzoek van opdrachtgever 2x per jaar wordt georganiseerd. Ben u ermee akkoord om deze SMO's vooruit te plannen voor het hele jaar, om zo volle agenda's te voorkomen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel 10

Vraag:

U geeft aan dat het preventief spreekuur bij de arbo professional in taakdelegatie dient plaats te vinden. Bent u ook akkoord om het preventief spreekuur bij een andere professional van opdrachtnemer te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft Arboprofessional werkend in taakdelegatie in de Aanbestedingsleidraad gedefinieerd en verwijst naar eis 15 van het PvE. Hieraan dient Inschrijver te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel 6

Vraag:

U geeft aan behoefte te hebben aan de volgende capaciteit: 6-wekelijks een arboarts of bedrijfsarts voor arbo spreekuren van 1 dagdeel (4 uur). Gaat u ook akkoord met 1 dagdeel (uur) om de week?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 10 feb. 2025**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Blz. 20 Paragraaf/ eis/ artikel 4.6.1

Vraag:

Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon) kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die

van toepassing zijn voor al onze opdrachtgevers?

Antwoord:

Akkoord. Het indexatiecijfer wordt aangepast naar CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Volgens de bijgaande link (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED>).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Blz. 11 Paragraaf/ eis/ artikel 2.2.3

Vraag:

U geeft aan dat het wel of niet verlengen van de Opdracht per verlengingsperiode wordt bepaald door de Opdrachtgever. Wij zien graag een wederzijdse opzeggingsmogelijkheid, is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Blz. 9 Paragraaf/ eis/ artikel 2.1

Vraag:

U heeft de verzuimcijfers over 2022 en 2023 weergegeven, Zijn de verzuimcijfers over 2024 ook bekend en kunt u die ook delen?

Antwoord:

Ja, zie Zie Bijlage Waddinxveen verzuim 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel 19

Vraag:

Wij doen altijd ons best u van de best mogelijke kwaliteit te voorzien. Echter gezien de beperkte beschikbaarheid van zorgprofessionals zal het niet altijd mogelijk zijn een zorgprofessional en zeker niet binnen de door u aangegeven termijn. Het kan dus zijn dat u continuïteit van spreekuren voor moet laten gaan en langer op vervanging moet wachten. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord, in deze eis gaat het om de termijn dat vervanging aangekondigd moet zijn. Niet om de daadwerkelijke vervanging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel 18

Vraag:

Graag willen wij bij u de juiste verwachtingen creëren. Gezien de beperkte beschikbaarheid van zorgprofessionals is het mogelijk dat wij niet meerdere kandidaten aan u kunnen voorstellen. Een klik-gesprek is zeker mogelijk maar het is niet altijd mogelijk een tweede kandidaat voor te stellen indien het klikgesprek niet leidt tot de keuze van de voorgestelde kandidaat. Is dat akkoord wat u betreft?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel 36

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag

is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?
- c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

- a. Aanbestedende dienst werkt met AFAS samen voor het HR-systeem. Met die partij heeft Aanbestedende dienst een verwerkersovereenkomst afgesloten. Mocht in de toekomst blijken dat Aanbestedende dienst een nieuwe verwerkersovereenkomst moeten afsluiten, dan hanteert Aanbestedende dienst de eigen verwerkersovereenkomst of de standaard verwerkersovereenkomst gemeenten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Zie Bijlage verwerkersovereenkomst Waddinxveen.
- b. Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen verwerkersovereenkomst nodig is tussen u als arbodienst en de gemeente Waddinxveen als

Opdrachtgever, zoals ook is beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Wel neemt Aanbestedende dienst een aantal AVG bepalingen op in de Raamovereenkomst, zie artikel 6 van Bijlage Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst_v2.

c. Nee, dit is niet mogelijk. De koppeling met het werkgeversportaal (AFAS) betreft verschillende eisen van het PvE waar Inschrijver bij Inschrijving reeds aan moet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 4 Paragraaf/ eis/ artikel 14

Vraag:

Een arboarts is nooit geregistreerd in het BIG-register met de genoemde specialisatie. Vandaar de term arboarts. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Een Arboarts dient minimaal een basisarts te zijn welke is geregistreerd in het BIG-register. Arboartsen hoeven niet de specialisatie 'arbeid en gezondheid bedrijfsgeneeskunde' te hebben geregistreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel 9

Vraag:
Uit ervaring blijkt dat 8 werkdagen niet realistisch is. Bent u bereid dit te verruimen naar 15 werkdagen?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Programma van eisen, locatie en beschikbaarheid

Vraag:
Staat u toe dat in passende gevallen het spreekuur telefonisch of digitaal plaatsvindt?

Antwoord:
Voor eis 8 geldt fysieke spreekuren behalve als medewerker niet in staat is om het spreekuur fysiek te houden, of na overleg van de reden van afwijking met de HR adviseur. Voor eis 9, 10 en 11 kan het spreekuur telefonisch of digitaal plaatsvinden. Waarbij Aanbestedende dienst de voorkeur heeft voor digitaal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 3 Paragraaf/ eis/ artikel 11

Vraag:

"Om het spoedspreekuur effectief in te zetten hanteren wij de inzet van een vervroegd spreekuur alleen wanneer er sprake is van een arbeidsconflict. Er is dan sprake van een conflict of er heeft recent een slecht nieuws gesprek plaatsgevonden en de medewerker heeft zich ziekgemeld. Daarbij adviseren wij de leidinggevende de situatie een á twee dagen laten bekoelen en stellen de vraag of deze zelf al in gesprek is gegaan met de medewerker.

- Als het antwoord nee is: dan adviseren we dit om alsnog te doen
- Zo ja: dan adviseren wij om nogmaals samen in gesprek te gaan, eventueel samen met een onafhankelijke derde persoon (conform de STECR werkwijzer arbeidsconflict)

Vervolgens kan een vervroegd spreekuur ingepland worden. Hierbij houden we een termijn aan van maximaal vijf werkdagen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze en de eis hierop aanpassen?"

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van eisen Blz. 2 Paragraaf/ eis/ artikel 4

Vraag:

De professionals die wij inzetten hebben bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst handhaaft de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 43

Vraag:

Wij voeren een dergelijke analyse uit als 0-meting. Kunnen wij de kosten hiervoor opnemen op het prijzenblad onder overige kosten?

Antwoord:

Inschrijver kan deze kosten vermelden onder regel 25 (onbenoemde kosten) van het Specificatieblad Inschrijving. Zoals op het Specificatieblad Inschrijving staat, dient Inschrijver deze onbenoemde kosten op een zelf toe te voegen bijlage te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 6 Paragraaf/ eis/ artikel 38

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met deze eis uitgaat van de huidige situatie? Indien er in de toekomst wijzigingen plaatsvinden aan processen en systemen, die nu nog niet bekend zijn, dan kunnen wij daar zonder die kennis niet aan voldoen.

Antwoord:

Het gaat om de huidige maar ook toekomstige situatie. Voor de toekomstige situatie gaan Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst tijdig met elkaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 5 Paragraaf/ eis/ artikel 30

Vraag:

U bedoelt het overeengekomen tarief voor een second opinion?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 3.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen in aantallen uren hier niet onder vallen en dat deze , na overleg, naar boven en/ of naar beneden bijgesteld kunnen worden?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. De aantallen die genoemd zijn op het Specificatieblad Inschrijving zijn schattingen op basis van ervaringscijfers. Deze aantallen kunnen dus, op basis van de werkelijke situatie, naar boven en/of naar beneden bijgesteld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 9

Vraag:

Wat is volgens u de oorzaak van de daling in het ziekteverzuim van 8,1 % naar 6,1 % in 2023?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hier geen verklaring voor. Mogelijk heeft

Corona hier invloed op gehad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 9

Vraag:

Wat zijn verzuimpercentage en meldingsfrequentie 2024

Antwoord:

Zie Bijlage Waddinxveen verzuim 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5.3

Vraag:

U geeft hier aan dat de Arbo dienst moet voldoen aan het Certificatieschema ARBO diensten. Staat u ook open voor het gebruik maken van de maatwerkregeling waarbij gebruik wordt gemaakt van gecertificeerde

arboprofessionals / bedrijfsarts, waarbij uiteraard volledig wordt voldaan aan het Programma van Eisen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

10 feb. 2025