

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	GIBIT-2023, artikel 18.1	In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit kunnen wij bevestigen.
2	GIBIT-2023, artikel 29.4	In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit artikel is niet relevant voor deze aanbesteding.
3	GIBIT-2023, artikel 29.5	In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit artikel is niet relevant voor deze aanbesteding.
4	Bijlage 4, Gibit 2023, art 4.2 sub i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
5	GIBIT 2023, art 4.2	In deze bepaling is aangegeven dat zelfs wanneer partijen anders overeenkomen bepaalde termijnen fataal zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer beide partijen schriftelijk anders overeenkomen dat deze nadere afspraak prevaleert boven deze bepaling uit de GIBIT?	Dan prevaleert de nadere afspraak.
6	GIBIT 2023, art. 9.3	Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen. Waarom dient volgens de aanbestedende dienst de Implementatie en Acceptatieprocedure door Levarancier te worden bewaakt?	Dit betreft de implementatie van een applicatie en behoort niet tot deze aanbesteding.
7	GIBIT 2023, art. 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updates van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.	San is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
8	GIBIT 2023, art. 12.3	Betreft deze clause een garantie-afpraak in het algemeen, of ziet deze clause puur op de garantie van een product of dienst?	Verwezen wordt naar art 12.2
9	GIBIT 2023, art. 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."	Dit is niet akkoord voor opdrachtgever.

10	Bijlage F Concept Overeenkomst ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw Conceptovereenkomst Artikel 3.1 staat dat voor de producten die de opdrachtgever onder deze raamovereenkomst wil bestellen, het percentage voor deze overeenkomst 2,0 % over de marktconforme inkoop prijs van de opdrachtnemer geldt. U schrijft een minimum opslagpercentage voor van 2%, echter het staat Inschrijvers vrij een hoger percentage aan te bieden. Kunt u Artikel 3.1 van uw Conceptovereenkomst hierop aanpassen?	De genoemde 2% in de concept overeenkomst is idd een voorbeeldpercentage.
11	Bijlage F Concept Overeenkomst ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw Conceptovereenkomst Artikel 2.2. staat dat deze overeenkomst is eenmalig door opdrachtgever voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Volgens uw offerte aanvraag I.2 is de looptijd van de overeenkomst 2 jaar (ingangsdatum 1 januari 2025 tot en met 31 december 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van tweemaal één jaar. Kunt u Artikel 2.2. van uw Conceptovereenkomst hierop aanpassen?	De eenmalige verlenging betreft een verlenging na het lichten van de optiejaren.
12	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 6.14, 6.15 en 6.17 maakt u melding van een opslagbedrag. Volgens ons is er sprake van een opslagpercentage en geen opslagbedrag. Kunt u dit verduidelijken?	Er is idd sprake van een percentage. Dat percentage resulteert uiteindelijk in een bedrag bij bestelling.
13	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 6.13 staat dat de Aanbestedende dienst verwacht dat nettoprijzen minimaal vergelijkbaar zijn met andere leveranciers in dezelfde markt. Indien een afwijking wordt geconstateerd van meer dan 5%, ten opzichte van de laagste prijs, dan behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om de betreffende artikelen bij een andere leverancier af te nemen. Kunt u bevestigen dat u prijzen vergelijkt op basis van voorraadproducten afkomstig van een voor het desbetreffende merk geautoriseerde Nederlandse reseller voor de zakelijke markt en u vergelijkbare leveringscondities hierbij in ogenschouw neemt?	Ja, een vergelijking vindt plaats obv gelijke condities en voorwaarden.
14	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 6.10 staat dat u bevestigt dat facturering rechtstreeks aan de betrokken Deelnemer geschiedt. Kunt u verduidelijken wat u van Inschrijver in deze verwacht?	Rechtstreeks aan GGD Hollands Noorden.
15	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 6.9 staat dat de afgegeven prijzen inclusief bijkomende kosten zijn, zoals maar niet beperkt tot overheadkosten, kantoorkosten, reis en verblijfkosten, avond- en weekendtoeslag en kosten voor verzekering. Deze eis kan ertoe leiden dat Inschrijver (pre-)installatiediensten, waarvoor wij een prijs hebben ingevuld in uw Bijlage D Inschrijfbiljet zowel tijdens kantooruren alsook op zondagavond voor dezelfde prijs dient uit te voeren. Dit is voor Inschrijvers een niet-realistische eis. Bent u bereid om bij Eis 6.9 de avond- en weekeindtoeslag niet van toepassing te verklaren?	Diensten dienen normalitair tijdens kantoortijden geleverd te worden.
16	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 3.12 staat dat de garantie periode hetzelfde is als dat het product particulier wordt afgenomen. Dit is een zeer ongewone en in de zakelijke markt onwerkbaar eis, aangezien consumentenrecht veel verder gaat dan het zakelijk recht. Inschrijver kan de hiermee gepaard gaande risico's op garantie aanspraken, coulance regelingen, retourgaranties etc. ook niet afdekken bij haar toeleveranciers/fabrikanten. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe u meent dat Inschrijver zich voor deze onberekenbare risico's kan wapenen?	Het betreft zakelijk recht.

17	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 3.8 staat Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver de Aanbestedende dienst voorziet van de controleprocedure die Fabrikanten hanteren om een garantiegeval te beoordelen. De Aanbestedende dienst kan hierdoor al voor het aanmelden van een garantiegeval deze stappen doorlopen. Niet alle A-merk fabrikanten delen dit soort informatie met leveranciers dan wel klanten. Daarnaast biedt Inschrijver Aanbestedende Dienst een eigen Servicedesk waar zij alle storingen kan aanmelden, waardoor u niet meer bij iedere fabrikant afzonderlijk een storing hoeft aan te melden en u geconfronteerd wordt met de verschillende controleprocedures. Bent u bereid om deze eis aan te passen en van Inschrijvers te eisen dat zij beschikken over een eigen Servicedesk waar u alle storingen van ICT hardware kunt aanmelden, welke binnen de scope van deze aanbesteding vallen?	Opdrachtgever wenst vooraf controleprocedure te doorlopen, om garantie-discussies te voorkomen. Indien Inschrijver dit middels een eigen ServiceDesk aanbiedt is dat mogelijk. De eis om vooraf kennis van deze procedure te hebben, handhaven we.
18	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 3.2 staat dat Inschrijver dient te beschikken over de benodigde certificering voor eventuele reparatiewerkzaamheden aan hardware. Niet alle fabrikanten certificeren hun leveranciers om reparaties aan hardware uit te voeren. Kunt u verduidelijken voor welke merken Inschrijver dient te beschikken over een certificering voor het repareren van hardware?	Inschrijver eist dat de reparende entiteit gemachtigd is door de leverancier de reparatie onder garantie uit te voeren.
19	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 1.6 staat dat Inschrijver ervoor zorgt dat de Aanbestedende dienst op ieder moment gedurende de contractperiode voorzien is van de meest actuele Roadmaps van het gehele assortiment, uitgezonderd onderdelen en accessoires, van alle Fabrikanten waar hij geautoriseerd reseller van is. Het is u bekend dat de fabrikant Apple geen roadmap informatie deelt met klanten en leveranciers. Inschrijver kan derhalve Opdrachtgever niet voorzien van Roadmaps van het merk Apple. Bent u bereid om voor het merk Apple, indien relevant voor Opdrachtgever, een uitzondering op deze eis toe te staan?	GGD HN maakt maar beperkt gebruik van Apple devices. Opdrachtgever eist wel meegenomen te worden door Inschrijver in nieuwe ontwikkelingen en vergezichten.
20	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 1.5 staat dat Inschrijver voor alle gevraagde productgroepen A-merken dient te kunnen leveren en is geautoriseerd reseller van die merken. (Merken zoals benoemd in de meest recente versie van Gartner's Magic Leaders Quadrant). Om misverstanden te voorkomen, kunt u het Gartner Magic Quadrant, waaraan u in Eis 1.5 refereert, publiceren, zodat het voor alle Inschrijvers duidelijk is, voor welke merken zij geautoriseerd reseller moeten zijn?	Gartner's Magic Leaders Quadrant is geen statisch quadrant en ontwikkelt zich in de tijd. Opdrachtgever doelt op zgn A-merken.
21	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 1.3 staat dat indien er modelwisselingen van producten in de bestaande configuratie gaan plaatsvinden, Inschrijver dit proactief, doch minimaal 2 maanden van tevoren, dient te melden aan de Aanbestedende dienst. Het is u bekend dat de fabrikant Apple geen roadmap informatie deelt met klanten en leveranciers. Inschrijver kan derhalve Opdrachtgever niet minimaal twee maanden van tevoren informeren over modelwijzigingen van producten van het merk Apple. Bent u bereid om voor het merk Apple, indien relevant voor Opdrachtgever, een uitzondering op deze eis toe te staan?	GGD HN maakt maar beperkt gebruik van Apple devices. Opdrachtgever eist wel meegenomen te worden door Inschrijver in nieuwe modellen.
22	Bijlage H Programma van Eisen ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In uw PvE Eis 1.2 staat dat als een bepaald artikel of merk niet in het assortiment van de leverancier voorkomt, dan heeft de Aanbestedende dienst het recht het product buiten het contract om elders af te nemen. Inschrijver beschikt weliswaar over een zeer breed en diep assortiment (A-merken) ICT werkplekproducten, echter om misverstanden te voorkomen, zouden wij graag inzicht hebben in de merken ICT Hardware welke GGD Hollands Noorden op dit moment in gebruik heeft. Wij begrijpen dat hierbij uw uitvoeringsvoorwaarde IV.1 uitdrukkelijk van toepassing is. Graag uw toelichting.	HP Laptops, Samsung Telefonie

23	Offerte aanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In Hoofdstuk G1 prijs / opslagpercentage staat dat Aanbestedende dienst er voor heeft gekozen om in dezen een minimumopslagpercentage te hanteren van 2,00%. In uw PvE Eis 6.14 staat dat het opslagbedrag (wij verwachten dat u hier bedoelt: opslagpercentage) vast staat voor de gehele overeenkomst. Dit betekent dat u van Inschrijvers verwacht dat zij hun bedrijfskosten en dienstverleningskosten al 4 jaar vooruit kunnen bepalen en hierop anticiperen met het te hanteren opslagpercentage. Dit is een schier onmogelijke opgave en voor Opdrachtgever ook een onwenselijke situatie. Immers, inschrijvers moeten reeds nu een opslagpercentage invullen en kostenstijgingen gaan verdisconteren die pas over 2, 3 of 4 jaar actueel worden. Bent u bereid om Inschrijvers toe te staan om het opslagpercentage na 2 jaar te indexeren op basis van een relevant CBS prijsindexijfer? Zo niet kunt u verduidelijken hoe u verwacht dat Inschrijvers hierop anticiperen?	Niet akkoord
24	Offerte aanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In Hoofdstuk G1 prijs / opslagpercentage staat dat Aanbestedende dienst er voor heeft gekozen om in dezen een minimumopslagpercentage te hanteren van 2,00%. Doordat u het gunningscriterium prijs belooft met 40% van de totale gunning, is het voor potentiële Inschrijvers noodzakelijk om met 2,00% in te schrijven, omdat Inschrijvers met een hoger percentage, volgens uw formule, vrijwel direct kansloos zijn voor de gunning van deze aanbesteding. Bent u bereid om Inschrijvers een meer reëel opslagpercentage te gunnen (bijvoorbeeld 4%), waardoor u tijdens de overeenkomst minder controles hoeft uit te oefenen bij uw contractpartner?	Niet akkoord
25	Offerte aanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware GGD Hollands Noorden	In Hoofdstuk II.6 staat dat vragen uiterlijk tot 17-09-2024, 11:00 uur in het bijgevoegde Excelbestand, waar mogelijk met motivering/toelichting, via de berichtenmodule van TenderNed worden ingediend. Inschrijver heeft geen Excel document voor het stellen van vragen teruggevonden bij de door u gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Wij hebben derhalve gebruik gemaakt van ons eigen format.	Het betreft de format in TenderNed in de vraag- en antwoordmodule.
26	Programma van eisen Eis 5.12	Inschrijver merkt op dat het controleren van een levering op volledigheid tot 14 dagen na levering een onwerkbare situatie oplevert. Bij ontvangst van de levering wordt immers getekend voor volledige en correcte ontvangst en gaat het eigendom van de levering over van inschrijver naar opdrachtgever. Op het moment dat dit eigendom is overgegaan bevindt de hardware zich buiten de invloedssfeer van inschrijver en heeft zij geen enkel zich en of controle mechanisme op de geleverde goederen. In de praktijk kan dit (bij voorbeeld) betekenen dat dat inschrijver bij het misplaatsen van 1 telefoon uit een batch van 100 kosteloos 1 telefoon dient te leveren omdat na controle blijkt dat er 1 telefoon ontbreekt. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord
27	Programma van eisen Eis 3.12	Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Door Inschrijver gegeven garantie periode is hetzelfde als zou het product particulier worden afgenomen
28	Programma van eisen Eis 3.6	Inschrijver merkt op dat zij hier geen invloed op heeft aangezien dit eisen van fabrikanten betreft. Wanneer opdrachtgever beschikt over door de fabrikanten hiertoe gecertificeerde medewerkers zal dit zijn toegestaan, dit is echter buiten de invloedssfeer van inschrijvers. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord
29	Programma van eisen Eis 3.5	Inschrijver merkt op dat de eis in zijn huidige vorm geen eindtijd kent en dat hierdoor gedurende de gehele looptijd over alle leveringen dit risico op kan treden. Dit is voor inschrijvers een onacceptabel groot risico. Om deze reden verzoeken wij dit risico in te perken door het opnemen van een termijn waarbinnen de gebreken op dienen te treden (bijv. een periode van 3 maanden na levering).	Akkoord.

30	Programma van eisen Eis 3.4	U eist de mogelijkheid om DOA's tot een periode van 14 dagen na levering te melden. Inschrijver merkt op dat fabrikanten DOA meldingen maximaal tot 10 dagen na levering accepteren. Daarmee is deze eis voor inschrijvers onuitvoerbaar. Om deze reden verzoeken wij u deze eis aan te passen naar 10 dagen.	Niet akkoord
31	Inschrijfbiljet	Inschrijver merkt op dat er een prijs verwacht wordt voor werkzaamheden welke optioneel uitgevraagd kunnen worden door opdrachtgever. Wij doen de aanname dat de door ons opgegeven prijs de totaalprijs voor al deze werkzaamheden bij elkaar opgeteld, is deze aanname correct?	Correct
32	Bijlage H PvE Eis 6.8	U stelt dat inschrijver componenten voor hetzelfde (minimale) kortingspercentage dient te leveren. Dient inschrijver hier te lezen opslagpercentage?	Correct
33	Eis 8.6, Bijlage H - PvE Programma van Eisen jo. Paragraaf I.1, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	In Eis 8.6 staat het volgende opgenomen: "Inschrijver stelt gedurende de duur van de Raamovereenkomst voor de Aanbestedende dienst twee vaste contactpersonen beschikbaar; één vaste Contactpersoon beschikbaar op operationeel niveau en één op tactisch / strategisch niveau. Bovendien draagt Inschrijver zorg voor vaste plaatsvervangers bij afwezigheid. De Contactpersonen van de Inschrijver zijn in ieder geval telefonisch en per mail bereikbaar tussen 8:30 en 17:00 uur op Werkdagen." Dit is echter tegenstrijdig met wat Aanbestedende dienst in de Offerteaanvraag uitvraagt: "Één aanspreekpunt voor de complete dienstverlening waaronder het afhandelen van storingen aan hardware en garantie, maar ook product- en dienstenadvies en leveren van managementrapportages en deze op verzoek toelichten." Kunt u aangeven wat leidend is?	Eén contactpersoon op operationeel niveau en één contactpersoon op tactisch/strategisch niveau.
34	Eis 8.2, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	"Inschrijver stuurt de managementrapportage naar de aangestelde contactpersonen van de Aanbestedende dienst twee weken voorafgaand aan het tactisch en strategisch overleg." De managementrapportage is actueler als deze een (1) week voorafgaand aan het tactisch en strategisch overleg naar de aangestelde contactpersonen van de Aanbestedende dienst gestuurd mag worden. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis naar: "Inschrijver stuurt de managementrapportage naar de aangestelde contactpersonen van de Aanbestedende dienst een week voorafgaand aan het tactisch en strategisch overleg."? Zo weet u zeker dat het tactisch en strategisch overleg op basis van de laatste informatie gevoerd wordt. Zo niet, dan graag uw toelichting.	2 Weken voorafgaand aan het overleg is voldoende.
35	Eis 7.4, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	"U bevestigt het verpakkingsmateriaal kosteloos en milieuvriendelijk af te voeren conform vigerende wet- en regelgeving." Is de aanname correct dat het verpakkingsloos leveren van bestellingen is toegestaan?	Dat is de keuze van de inschrijver. We verwijzen u naar PvE 5.17

36	Eis 6.17, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“De door de Aanbestedende dienst te betalen nettoprijs voor Producten is de inkoopprijs zoals de Fabrikant deze, al dan niet via de BID procedure, heeft geoffreerd vermeerderd met het vaste opslagbedrag per apparaat dat Inschrijver in zijn Inschrijving heeft geoffreerd (en indien van toepassing de prijs voor aanvullende diensten). Kort weergegeven (deze formule geldt ook voor Specials): Nettoprijs = Inkoopprijs + vast opslagbedrag + evt. vast bedrag voor aanvullende diensten.” Is de aanname correct dat waar in deze eis ‘opslagbedrag’ staat, ‘opslagpercentage’ dient te staan? Graag uw bevestiging.	Correct
37	Eis 6.15, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“Het geoffreerde vaste opslagbedrag per productgroep geldt voor zowel standaard producten als voor de specials.” Is de aanname correct dat waar in deze eis ‘opslagbedrag’ staat, ‘opslagpercentage’ dient te staan? Graag uw bevestiging.	Correct
38	Eis 6.14, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“Het geoffreerde vaste opslagbedrag blijft gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.” Is de aanname correct dat waar in deze eis ‘opslagbedrag’ staat, ‘opslagpercentage’ dient te staan? Graag uw bevestiging.	Correct
39	Eis 6.13, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“De Aanbestedende dienst verwacht dat nettoprijzen minimaal vergelijkbaar zijn met andere leveranciers in dezelfde markt. Indien een afwijking wordt geconstateerd van meer dan 5%, ten opzichte van de laagste prijs, dan behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om de betreffende artikelen bij een andere leverancier af te nemen.” Is de aanname correct dat deze benchmark op basis van dezelfde voorwaarden en condities wordt uitgevoerd? Dit om te voorkomen dat appels met peren worden vergeleken. Graag uw bevestiging.	Correct.
40	Eis 6.8, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“U bevestigt ook alle componenten behorende bij de levering van en geleverde desk- en notebooks, mobiele devices, beeldschermen, randapparatuur en servers voor hetzelfde (minimale) kortingspercentage te leveren.” Is de aanname correct dat waar in deze eis ‘kortingspercentage’ staat, ‘opslagpercentage’ dient te staan? Graag uw bevestiging.	Correct
41	Eis 6.4, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“U bevestigt dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uw prijsopgave te allen tijde concurrerend is . U bevestigt uw prijzen te corrigeren naar het laagste prijsniveau, indien geconstateerd wordt dat de door u geoffreerde prijzen niet de laagste prijzen zijn die op dat moment gelden.” Is de aanname correct dat deze benchmark op basis van dezelfde voorwaarden en condities wordt uitgevoerd? Dit om te voorkomen dat appels met peren worden vergeleken. Graag uw bevestiging.	Correct.
42	Eis 6.2, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“U bevestigt voor het berekenen van de daadwerkelijke prijs van de te leveren apparatuur altijd de meest actuele inkoopprijs plus het door u opgegeven opslagbedrag te hanteren.” Is de aanname correct dat waar in deze eis ‘opslagbedrag’ staat, ‘opslagpercentage’ dient te staan? Graag uw bevestiging.	Correct

43	Eis 6.1, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“Het door de inschrijver ingediende opslagbedrag per productgroep blijft gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst van kracht blijft als in de toekomst nieuwe items op de prijslijst worden toegevoegd of de prijzen op de prijslijst veranderen.” Is de aannahme correct dat waar in deze eis ‘opslagbedrag’ staat, ‘opslagpercentage’ dient te staan? Graag uw bevestiging.	Correct
44	Eis 5.21, Bijlage H - PvE Programma van Eisen jo. Bijlage D - Inschrijfbiljet EU GGD HN ICT Hardware	“U bevestigt dat indien er voor de levering gebruik wordt gemaakt van rolcontainers hiervoor geen kosten in rekening worden gebracht. Rolcontainers zullen conform nadere afspraak binnen redelijke termijn beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtnemer.” Inschrijver wijst u erop dat aan het inzetten van rolcontainers voor de levering kosten verbonden zijn. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit mee te nemen op het Prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Het is de keuze en voor rekening van de Inschrijver evt rolcontainers in te zetten.
45	Eis 5.15, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“U bevestigt dat de verwijderingsbijdrage per apparaat in alle gevallen slechts één keer wordt betaald (voor zover van toepassing).” De verwijderingsbijdrage waar Aanbestedende dienst naar verwijst bestaat niet meer. Inschrijver verzoekt u derhalve deze eis te schrappen. Gaat u daarmee akkoord?	Correct, bedoeld wordt Thuis kopieheffing
46	Eis 5.10, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“U bevestigt voor iedere Bestelling een kopie van de orderbevestiging en getekende pakbon (vrachtbrief) bij de digitale factuur te voegen.” Alle orderbevestigingen en pakbonnen zijn via het online portaal in te zien. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Graag uw bevestiging.	Niet akkoord
47	Eis 5.1, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“De levertijd van standaard producten uit voorraad bedraagt maximaal 2 werkdagen. De levertijd van standaard producten niet op voorraad bedraagt maximaal 5 werkdagen. De levertijd van specials (op maat) is in overleg.” Inschrijver kan in de basis voldoen aan de door Aanbestedende dienst uitgevraagde levertijden. Echter, door overmacht is het soms mogelijk dat levertijden vertraagd zijn. Denk daarbij aan grondstoffentekort, (computer chips tekort), storingen in productie van de leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19) en transportproblemen (container gebrek). Inschrijver heeft geen invloed op dergelijke overmacht situaties. Wij verzoeken u om overmachtssituaties uit te sluiten van voornoemde levertijden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw uitvoerige motivatie.	Niet akkoord. We mogen van inschrijver een pro-actieve houding verwachten.
48	Eis 3.12, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“Garantie periode is hetzelfde als dat het product particulier wordt afgenomen.” Inschrijver zou een disproportioneel financieel risico op zich nemen als zij akkoord zou gaan met deze bepaling. Het is voor Inschrijver namelijk onduidelijk wat Aanbestedende dienst onder deze garantieperiode verstaat. Inschrijver verzoekt u derhalve om een minimale termijn op te nemen, bijvoorbeeld de minimale fabrieksgarantie van elk gevraagd product. Graag uw toelichting.	Akkoord.

49	Eis 3.10, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“Inschrijver garandeert voor alle hardware minimaal de fabrieksgarantie. Gedurende de garantietermijn worden geen onderhouds-, reparatie- en voorrijkosten en kosten voor retournering van het product na reparatie berekend, met uitzondering van aan Aanbestedende dienst verwijtbare zaken.” Inschrijver verzoekt u om “en binnen de garantievoorraarden” toe te voegen aan deze eis en stelt voor om de bepaling aan te passen naar “Inschrijver garandeert voor alle hardware minimaal de fabrieksgarantie. Gedurende de garantietermijn en binnen de garantievoorraarden worden geen onderhouds-, reparatie- en voorrijkosten en kosten voor retournering van het product na reparatie berekend, met uitzondering van aan Aanbestedende dienst verwijtbare zaken.” Graag uw akkoord.	Akkoord.
50	Eis 3.2, Bijlage H - PvE Programma van Eisen	“U beschikt over de benodigde certificering bij eventuele reparatiewerkzaamheden aan hardware.” Is de aanname correct dat Inschrijvers de benodigde certificeringen voor de A-merken HP, Dell en Lenovo nodig hebben om eventuele reparatiewerkzaamheden aan hardware uit te voeren?	Inschrijver eist dat de reparende entiteit gemachtigd is door de leverancier de reparatie onder garantie uit te voeren.
51	Paragraaf III.3.2, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	“Bij beroep op derde, namens derde: • Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan 2 jaar op het moment van inschrijving; • Verklaring Belastingdienst betaling sociale zekerheidspremies en belastingen, niet ouder dan 6 maanden op het moment van inschrijving; • Eventuele bewijsstukken in het kader van kwaliteitsborging” De door Aanbestedende dienst gevraagde bewijsmiddelen die bij beroep op een derde dienen te worden aangeleverd zijn gezien de scope en de omvang van deze opdracht zeer ongebruikelijk en niet relevant, en zorgt bovendien voor extra onnodige administratieve last. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bewijslast voor Inschrijvers te schrappen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag een uitgebreide toelichting.	Indien u beroep doet op een derde bij inschrijving verwachten we daar de bewijsmiddelen van.
52	Paragraaf II.9, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	“Geldig betekent dat daar waar gevraagd de stukken rechtsgeldig, door een uit het handelsregister blijkende bevoegd persoon, zijn ondertekend. De stukken dienen te zijn ondertekend met een “natte handtekening” en als digitale scan te worden ingediend. Inschrijver moet de originele hardcopy binnen twee dagen aan de aanbestedende dienst overleggen, indien de aanbestedende dienst dit verzoekt ter verificatie.” Het is tegenwoordig gebruikelijker en bovendien ook duurzamer om documenten digitaal te ondertekenen. Kunt u bevestigen dat het digitaal ondertekenen van alle documenten die Inschrijvers rechtsgeldig dient te ondertekenen is toegestaan? Zo niet, dan graag uw uitvoerige motivatie.	Gecertificeerde digitale ondertekening door een bevoegde persoon is toegestaan.
53	Paragraaf II.2, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	“De voertaal tijdens de aanbestedingsprocedure, tijdens contractering en tijdens de uitvoering van de opdracht is Nederlands. Alle documenten van zowel de inschrijver als de aanbestedende dienst zijn in het Nederlands gesteld, tenzij expliciet anders is vermeld in deze offerteaanvraag.” Is de aanname correct dat bewijsmiddelen, indien deze niet in het Nederlands voorhanden zijn, ook in het Engels mogen worden aangeleverd?	Akkoord.

54	Paragraaf V.3.1, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	“De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de (sub-)subgunningscriteria afzonderlijk. Per onderdeel wordt door de beoordelaar een score van 0, 2, 4, 6, 8 of 10 gegeven. De inschrijvingen zullen absoluut worden beoordeeld. Dit houdt in dat op basis van de opgave van de inschrijver aan ieder individueel antwoord een score wordt toegekend. De beoordelingscommissie zal op basis van consensus een eindoordeel per (sub-)subgunningscriterium de uiteindelijke score bepalen.” Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij bekleden?	3 personen. Systeem Beheerders, Teamleider ICT
55	Paragraaf V.2.1, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware jo. Bijlage D - Inschrijfbiljet EU GGD HN ICT Hardware	“De inschrijver met de laagste toeslag prijs verkrijgt het maximum aantal punten.” Op het Inschrijfbiljet staan een aantal diensten opgenomen waarvan Aanbestedende dienst gebruik kan maken. Aan het berekenen van de toeslagprijs zijn door Aanbestedende dienst echter geen voorwaarden verbonden. Om er zeker van te zijn dat Inschrijvers een marktconform aanbod doen, en geen manipulatieve of niet-realistische inschrijving, adviseert Inschrijver u om een minimum toeslagprijs van € 20,00 te rekenen. Graag uw bevestiging. Zo niet, dan graag uw uitvoerige motivatie.	Niet akkoord, in de beoordeling zijn ook kwalitatieve eisen beschreven.
56	Paragraaf II.3, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	“De aanbestedende dienst onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord inkopen in het inkoop en aanbestedingsbeleid. Veel heeft de opdrachtgever al in haar eigen processen geborgd, in deze aanbesteding ziet de opdrachtgever vooral een kans voor de inschrijver met betrekking tot de duurzaamheid en dan vooral in de afvoer van de (verpakkings)materialen en de logistieke invulling van de opdracht. Opdrachtgever ziet hierin graag een voorstel van de inschrijver tegemoet.” Is de aanname correct dat Inschrijver bovenstaande uitwerkt in de kwaliteitsvragen (paragraaf V.3), en dat hier niet een apart voorstel voor hoeft te worden aangeleverd?	Dit wordt inderdaad verwacht bij de beantwoording van G2.2.
57	Paragraaf V.3.1, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware	“Op basis van onderstaande algemene beoordelingscriteria beoordelen (G2.1 t/m G2.2): •De mate waarin uw plan van aanpak compleet is; •De mate waarin uw plan van aanpak consistent is (van inconsistentie is sprake wanneer er in de diverse onderdelen van het plan van aanpak tegenstrijdigheden zijn aan te merken); •De mate waarin uw plan van aanpak concreet en praktisch uitvoerbaar is; •Is het plan van aanpak SMART geformuleerd; •De mate waarin het plan aan de verwachtingen van de opdrachtgever voldoet. “ Is de aanname correct dat het hier een omissie betreft en dat G2.3 ook volgens deze beoordelingscriteria wordt beoordeeld? Zo niet, dan graag uw uitleg over hoe deze kwaliteitsvraag beoordeeld wordt.	Dit betreft inderdaad G2.1 t/m G2.3.

58	Paragraaf 1.2, Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding Raamovereenkomst ICT Hardware jo. Art. 2.1 en Art. 2.2, Bijlage F – Conceptovereenkomst ICT Hardware	In de offerteaanvraag heeft Aanbestedende dienst het volgende opgenomen: “De inwerkingtreding van de raamovereenkomst is gepland op 1 januari 2025 en heeft een looptijd tot en met 31 december 2026, met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van tweemaal één jaar.” In de concept overeenkomst staat in art. 2.1 echter het volgende: “Deze raamovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, gaat in op *** en eindigt op ***.” Artikel 2.2 vult dit aan met de volgende bepaling: “Deze overeenkomst is eenmalig door opdrachtgever voor de duur van maximaal 6 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt.” Het is voor Inschrijver onduidelijk van welke looptijd zij dient uit te gaan. Graag uw toelichting.	Looptijd van 2 jaar met optie tot verlengen van 2 maal 1 jaar met daarna een eventueel uitloop van 6 maanden.
59	Artikel 4.2 sub I en sub II, GIBIT 2023	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
60	Artikel 24.1, GIBIT 2023	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Dit is niet akkoord voor opdrachtgever.
61	Artikel 16.3, GIBIT 2023	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Niet akkoord, het schadebedrag is al beperkt.
62	Artikel 14.4, GIBIT 2023	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Betreft levering van hardware, artikel niet relevant.
63	Artikel 10.12 sub iv), GIBIT 2023	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Betreft levering van hardware, artikel niet relevant.
64	Artikel 10.1, GIBIT 2023	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Betreft levering van hardware, artikel niet relevant.

65	II.6 Nota van Inlichtingen	U geeft aan dat: 'Na de eerste nota van inlichtingen kunnen inschrijvers nadere vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.' Gezien de verschillende documenten kan het voorkomen dat Inschrijver na de 1e ronde nog nieuwe vragen heeft die in het belang zijn voor een kwalitatieve en juiste Inschrijving. Inschrijver verzoekt u daarom om nieuwe vragen in de 2e Nota van Inlichtingen toe te staan. Graag uw akkoord.	Het is inschrijvers alleen toegestaan om aanvullende vragen te stellen op de eerder beantwoorde vragen. Indien er aanvullende vragen zijn die relevant zijn om een goede inschrijving te kunnen doen is het de keuze van de aanbestedende dienst om ze te beantwoorden.
66	I.1 Inhoud van de opdracht	U geeft aan dat op verzoek van de opdrachtgever Inschrijver bij grote aantallen een aantal diensten moet kunnen leveren. Hier geeft u aan dat Inschrijver de spullen moet afleveren op de hoofdlocatie van GGD HN. Kan Inschrijver hieruit concluderen dat u zelf zorgdraagt voor de distributie naar de sublocaties? Graag uw bevestiging, zo niet dan verzoekt Inschrijver u de gewenste situatie te beschrijven.	Correct, levering op hoofdlocatie Alkmaar
67	I.1 Inhoud van de opdracht & Inschrijfbiljet	U geeft aan dat op verzoek van de opdrachtgever Inschrijver bij grote aantallen een aantal diensten moet kunnen leveren. Deze diensten vraagt u ook uit in het Inschrijfbiljet (met uitzondering van registratie in Microsoft Intune). Inschrijver dient een toeslag per laptop op te geven. Kunt u bevestigen dat deze diensten altijd in zijn geheel afgenomen worden?	Correct.
68	V.3.1 Beoordeling G2 Kwaliteit	Onder II. Geeft u aan op basis van welke specifieke beoordelingscriteria u gaat beoordelen. Hier geeft u bij G2.1 'Managementinformatie ten behoeve van opdrachtgever'. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hier verwacht. Kunt u dit specificeren?	Het betreft hier stuurinformatie die de opdrachtgever inzicht geeft in de geleverde dienstverlening. Denk u hierbij aan (niet limitatief): -rapportage over de G1-G3 gevraagde elementen -performance van de inschrijver op afgesproken service/leveringsniveaus, -financiële status en omvang van afgenomen producten en diensten
69	V.3.1 Beoordeling G2 Kwaliteit	Onder II. Geeft u aan op basis van welke specifieke beoordelingscriteria u gaat beoordelen. Hier geeft u bij G2.2 'De duurzaamheid van de geboden oplossing'. Aangezien Inschrijver geen producten dient aan te geven is het Inschrijver niet duidelijk wat u hier verwacht. Klopt de aanname dat u hier verwacht hoe Inschrijver u gaat adviseren over een duurzame oplossing? Graag uw bevestiging. Zo niet dan verzoekt Inschrijver u te specificeren wat u hier verwacht.	Zie paragraaf II.13 van de offerteaanvraag.
70	Programma van Eisen – Eis 1.1	U vraagt aan inschrijver om garant te staan voor beschikbaarheid van reserve onderdelen vanuit de fabrikant. De fabrikant produceert de reserve onderdelen en staat garant voor de lifecycle. Kunt u een verduidelijking geven wat u van de reseller verwacht?	De verwachting is dat de inschrijver zorg draagt voor het beschikbaar zijn van reserve onderdelen.
71	Programma van Eisen – Eis 3.12	U geeft aan dat dat Garantie periode hetzelfde is als dat het product particulier wordt afgenomen. Zakelijke garantie is wettelijk anders dan particuliere garantie. Kunt u specificeren wat u van Inschrijver verwacht?	Correct, bedoeld wordt een garantieperiode die niet onredelijk of in het nadeel van de Opdrachtgever is. In de praktijk is dat meestal minimaal 1 jaar garantie of langer indien er sprake is van fabrieksgarantie.
72	Programma van Eisen – Eis 5.1	U geeft levertijden op voor standaardproducten uit voorraad en niet op voorraad. Kunt u bevestigen dat deze levertijden gebaseerd zijn op afname zonder dienstverlening?	Deze levertijden zijn inclusief additionele dienstverlening.
73	Programma van Eisen – Eis 5.15	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met een verwijderingsbijdrage?	Bedoeld wordt Thuiskopieheffing .

74	Bijlage G - Gibit	In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. De eigendom en het risico van de geleverde producten gaan over op het moment van levering en niet bij betaling. De eigendomsoverdracht bij levering is in lijn met onze interne procedures en zorgt voor een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden.
75	Bijlage G - Gibit	In artikel 4.1 geeft u aan dat alle termijnen een vaste en fatale termijn zijn. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Art 4.1 luidt als volgt: 'Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen'. Zonder zo'n schriftelijke afspraak kan er wat meer speling zijn bij het halen van de deadline, wat in sommige gevallen niet acceptabel kan zijn, afhankelijk van de situatie en wat partijen onderling hebben afgesproken.
76	Offerteaanvraag III.3.3. pagina 19	U geeft aan: Inschrijver dient in de inschrijvingsbrief bij zijn inschrijving te verklaren onderdeel uit te maken van het concern, de inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern te hebben opgesteld, en inzichtelijk te maken welke ondernemingen onderdeel uitmaken van het concern door een beschrijving van de structuur en een organisatieschema/organogram van het concern bij te voegen. Is onze aanname correct dat dit alleen hoeft indien er meerdere ondernemingen onder een concern een inschrijving doen? Inschrijver maakt weliswaar onderdeel uit van een concern, maar schrijft geheel zelfstandig in, er zijn daarnaast geen andere onderdelen onder het concern die in zouden kunnen schrijven op onderhavige aanbesteding. Graag uw bevestiging dat Inschrijver het door u gevraagde dan niet hoeft aan te geven of hier gegevens voor dient te overleggen.	Indien er geheel zelfstandig ingeschreven wordt hoeft het gevraagde niet overlegd te worden.
77	Offerteaanvraag III.3.3. pagina 19	Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord.
78	TenderNed	Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage D - Inschrijfbiljet EU GGD HN ICT Hardware is ingevuld? Graag uw akkoord.	Akkoord.

79	Offerteaanvraag III.3.1, pagina 17	In paragraaf III.3.1 van de Offerteaanvraag staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
80	Offerteaanvraag II.1, pagina 8	In paragraaf II.1 van de Offerteaanvraag geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	We verwachten een inschrijving in de Nederlandse taal. Bewijsmiddelen die niet in het Nederlands voorhanden zijn mogen in het Engels worden aangeleverd.
81	Offerteaanvraag II.9, pagina 12	U geeft aan dat alle stukken met een “natte handtekening” ondertekend en digitaal ingescand dienen te zijn. Om hiervoor extra administratieve last te voorkomen verzoekt inschrijver u akkoord te gaan met een digitale ondertekening van de stukken. Graag uw akkoord.	Gecertificeerde digitale ondertekening door een bevoegde persoon is toegestaan.