

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake het ontwerp, realisatie, onderhoud, doorontwikkeling, en hosting van een nieuwe centrale website van ArteZ University of the Arts (hierna Website)

De ondergetekenden:

1. Stichting ArtEZ, statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende aan de Onderlangs 9 te (6812 CE) Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09109756, en/of één of meer van de al dan niet direct onder Stichting ArtEZ vallende hogescholen, instituten en/of samenwerkingsverbanden, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Brussaard, Voorzitter College van Bestuur en door de heer L. Verveld, Lid College van Bestuur a.i. hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een samenhangend aanbod van vooropleidingen, een associate degree en bachelor- en masteropleidingen in beeldende kunst, architectuur, mode, vormgeving, muziek, theater, creative writing, dans en kunsteducatie;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het ontwerp, realisatie, onderhoud, doorontwikkeling en hosting van een nieuwe centrale website;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van de Website door middel van een niet openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- op 28-05-2024 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.
- Op deze overeenkomst de ARBIT voorwaarden (september 2022) van toepassing zijn;
- Partijen gemaakte afspraken vastleggen in deze Overeenkomst.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	Ontwerp van de Website voor ArtEZ	1
B2	Realisatie van de Website voor ArtEZ	1
B3	Onderhoud van de Website voor ArtEZ	Gedurende looptijd
B4	Doorontwikkeling van de Website voor ArtEZ	Gedurende looptijd
B5	Hosting van de Website voor ArtEZ	Gedurende looptijd

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1)
 - 2) dit document;
 - 3) Nota's van inlichtingen, waarbij de laatste als hoogste in rangorde is (Bijlage 2)
 - 4) het Aanbestedingsdocument van Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen (Bijlage 3);
 - 5) Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2022) (Bijlage 4)
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum> (Bijlage 5);

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn
 Namens Opdrachtgever: <>
 Namens Wederpartij: <>
- 3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: <voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 16 december 2024.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal 10 jaar, met een vaste periode van 4 jaar, en eindigt op 15 december 2034.
- 4.3 Opdrachtgever en Wederpartij kunnen de Overeenkomst, na 4 jaar, door opzegging beëindigen. Indien een van hen van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan de ander waarbij een opzegtermijn van zes maanden in acht wordt genomen.
- 4.4 Opdrachtgever heeft gedurende de eerste 4 jaar van deze overeenkomst een tussentijdse opzegtermijn van twaalf maanden.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Ontwerp van de Website voor ArtEZ		
B2	Realisatie van de Website voor ArtEZ		

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B3	<i>Onderhoud van de Website voor ArtEZ</i>	
B4	<i>Doorontwikkeling van de Website voor ArtEZ</i>	
B5	<i>Hosting van de Website voor ArtEZ</i>	

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	<i>Ontwerp van de Website voor ArtEZ</i>		
B2	<i>Realisatie van de Website voor ArtEZ</i>		

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10.000 exclusief btw op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de Vergoeding zoals opgenomen in het prijzenblad, als bijlage behorende bij de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum> overeen

7.2 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2026 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is per kwartaal achteraf, per laatste dag van het kwartaal, te factureren conform de tarieven op het prijzenblad van Wederpartij.

8.2 Een factuur dient de gegevens te bevatten die de Factuurwijzer van ArtEZ voorschrijft.

8.3 Wederpartij factureert op de in de Factuurwijzer van ArtEZ voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

10. Overige bepalingen

10.1 <**OPTIONEEL**> [.....]

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

College van Bestuur

Naam: <naam>

<naam>

Voorzitter

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE 1 Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE 2 Nota's van Inlichtingen

<invoegen Nota's van Inlichtingen>

BIJLAGE 3 Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen

<Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen invoegen>

BIJLAGE 4 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2022)

<Voorwaarden invoegen>

Bijlage 5 Offerte Wederpartij

<Offerte invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.