Algemene informatie

Aanbesteding: Leerlingenvervoer applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-MO-299

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 9 3.2
kunt u nader toelichten wat de 'gewogen factormethode' is ?

Antwoord:
De methodiek zoals beschreven in paragraaf 3.2

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 11, kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor alle inschrijvers dezelfde samenstelling heeft?

Antwoord:
Ja, uw veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 14, 4.2.3
Wij hosten op eigen infrastructuur in Amsterdam. Alle infrastructuur is ons eigendom, en is geplaatst in Amsterdam. Is een eigen verklaring van deze

situatie in dit geval gelijkwaardig?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 offerteaanvraag

Vraag:
pagina 15, 5.3.4
de datum voor de indexatie is hier 1 april, in de overeekomst (8.2) wordt gesproken over 1 januari. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?

Antwoord:
Het gestelde in de overeenkomst is juist.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 offerteaanvraag

Vraag:
pagina 16 5.3.9
kunt u bevestigen dat de toestemming altijd gegeven zal worden indien de prijsverhoging wordt berekend en aangekondigd conform het gestelde in 5.3 ?

Antwoord:
Ja, dat is wel het uitgangspunt.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 offerteaanvraag

Vraag:
pagina 16 5.4.14
kunt u bevestigen dat de maandelijkse kosten doorbelast mogen worden vanaf het eerste moment dat er gegevens vanuit de oude applicatie zijn

aangeleverd?

Antwoord:
Nee, u mag de maandelijkse kosten doorbelasten vanaf het moment dat het systeem operationeel is voor gebruikers.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 17 5.6.21
U spreekt hier plotseling over een 'raamovereenkomst'. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Bedoeld wordt 'overeenkomst'.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 20 6.2.2
Is het toegestaan om de architectuurschets los toe te voegen en niet mee te nemen bij de beoordeling van het aantal pagina's?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 20 6.2.2
hoe wordt de beoordeling door het beoordelingsteam omgezet in een een

score van maximaal 15 punten?

Antwoord:
Volgens het gestelde in paragraaf 3.2

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 20 6.2.3
omdat de use cases allemaal losstaande use cases zijn zullen waarschijnlijk onafhankelijk van elkaar worden beoordeeld. Het is dan van belang om de weging per use case te weten. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:
Uw veronderstelling is niet juist. Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 20 6.2.3 (tabel)
waarom wordt bij de beoordeling van de use cases ook het plan van aanpak meegenomen?

Antwoord:
Dat is niet het geval. In de tabel dient u tbv G3 te lezen 'demonstratie user cases' ipv 'plan van aanpak'.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 21 6.2.4

wij hebben ook enkele kosten die per gebruiker worden doorbelast. Is het toegestaan om hier een aparte tabel voor op te nemen in het prijzenblad? Indien dat niet is toegestaan, kunt u dan een bindende schatting geven van het maximale aantal gebruikers?

Antwoord:
Nee, maximale aantal 12

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: offerteaanvraag

Vraag:
pagina 22 7.1 bullet inzake ValidSign
Onze tekenbevoegde persoon heeft om medische redenen geen beschikking over een mobiele telefoon. Hoe wilt u hiermee omgaan?

Antwoord:
Een emailadres volstaat.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: overeenkomst

Vraag:
pagina 4 artikel 3.2
U wilt live gaan midden in de drukste periode voor uw vervoermedewerkers. Wij geven u ter overweging om de datum livegang later te plaatsen, bijvoorbeeld op 1 augustus, zodat alle aanvragen in de drukste periode in één systeem worden afgehandeld.

Antwoord:
Nee, huidige planning blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: overeenkomst

Vraag:
pagina 6 artikel 8.3
is het toegestaan om per kwartaal achteraf te factureren?

Antwoord:
Ja, dat mag.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp:
offerteaanvraag en pve

Vraag:
Met betrekking tot de wens voor NIS2-certificering:
Gezien de huidige stand van zaken rondom de wetgeving, lijkt certificering voor 2025 onrealistisch. Is het mogelijk om de deadline voor deze certificering te verschuiven naar 2026?

Antwoord:
De NIS2-richtlijn of conform is een wens en wordt in Nederland via de Cyberbeveiligingswet (Cbw) van kracht in Q3 van 2025. Dit blijft een wens

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp:
offerteaanvraag en pve

Vraag:
Als alle systemen volledig in Nederland hosten en geen gebruik maken van externe cloudservices, hoe relevant blijft de eis voor NIS2-certificering in dit geval?

Antwoord:
Dit is een wens. De applicatie verwerkt vertrouwelijke gegevens. Deze vertrouwelijke gegevens mogen de EER niet verlaten, ook niet bij aanroepen van externe cloudservices. Tevens moet er een verwerkingsovereenkomst met de leverancier van externe cloudservices zijn.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
Onderwerp:

18 6.2.2. Plan van aanpak:

Vraag:
Het aantal A4-pagina’s is beperkt tot zes. Aangezien er verschillende aspecten zijn die diepgaande uitleg vereisen (implementatie, beheer, roadmap, risico’s), kunt u toelichten hoe u verwacht dat alle benodigde informatie effectief binnen deze beperking kan worden gepresenteerd? Wij adviseren het maximaal aantal pagina's te verhogen.

Antwoord:
Voor de uitwerking van G2 Plan van Aanpak wordt het maximaal aantal pagina's verhoogd van zes naar acht.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 6.2.2. Plan van aanpak

Vraag:
Kunt u verduidelijken welke specifieke onderdelen prioriteit moeten krijgen in het plan van aanpak, gezien de beperking van zes A4-pagina’s? Bijvoorbeeld, is het raadzaam om meer focus te leggen op risico’s en mitigerende maatregelen of op de architectuurschets?

Antwoord:
De beperking is aangepast.

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Programma van eisen en wensen

Vraag:
In E12.1 wordt gevraagd of er wordt gewerkt conform de betreffende certificering, terwijl eis 16.3 de certificering zelf vereist. Kunt u bevestigen dat de formulering van E12.1 overeenkomt met de door u gestelde eis voor het systeem?

Antwoord:
"Ja, er mag ook aantoonbaar gewerkt worden conform de certificeringen, zoals opgegeven in Offerteaanvraag paragraaf ""4.2.3 Overige (ISO/NEN) certificering"":
- E12.1 ISO16175 / NEN 2082 Eisen informatie- en archiefbeheer;

- E16.3 Certificering NEN-ISO 16175-1:2020 (record management);"

Percelen: P1 Leerlingenvervoer applicatie
Beantwoord op: 23 sep. 2024