Study case voor demo Leerlingenvervoer

Invullen webformulier 'Leerlingenvervoer aanvragen' en doorzetten aanvraag naar het systeem

Via de website van de gemeente Utrecht kunnen ouders een aanvraag doen voor Leerlingenvervoer (vergoeding of taxibusje). De originele aanvraag en ook de velden worden via een webservice overgenomen in het systeem.

Verdelen werkvoorraad consulenten en checklist aanvraag

De administratief medewerker zet de aanvraag door naar de werkvoorraad van de beoordelaar (Consulent). De Consulenten zijn aan de scholen te koppelen, zodat het werk verdeeld kan worden. Het systeem geeft met behulp van een checklist aan welke informatie (b.v. verklaringen, inkomen, etc.) er vereist zijn voor de beoordeling. Als er informatie ontbreekt, dan kan het systeem een brief met verzoek om aanvullende informatie naar de aanvrager sturen. Ook kan er een brief met informatie naar externe deskundige ter beoordeling/advies worden gezonden.

Proces beoordelen Leerlingenvervoer met termijnen beslisboom

Het systeem bewaakt de termijnen hiervoor. Na ontvangst van de informatie, kan de consulent de aanvraag in behandeling nemen. Met behulp van een beslisboom kan het systeem bepalen of een jongeren wel of niet in aanmerking komt voor het Leerlingenvervoer.

Route/afstandsberekeningen en financiële berekeningen in het dossier

De informatie gebruikt bij de beoordeling (afstandsberekeningen en de dichtstbijzijnde toegankelijke school) kunnen op een kaart gepresenteerd worden. Ook de financiële gegevens, zoals vergoedingen, uitbetalingen en eigen bijdrage, worden door het systeem berekend en opgeslagen.

Automatische briefteksten bij beschikkingen

De beschikking wordt automatisch voor ingevuld met de toe- of afwijzingstekst en digitaal ondertekend door de consulent en kan (later) verstuurd worden door de administratie. De definitieve beschikking wordt toegevoegd aan het dossier. Er wordt in het systeem rekening gehouden met de bewaartermijn van documenten in het dossier en de mogelijkheid van bezwaar en beroep.

Flexibel in beleidsregels en o.b.v. de Utrechtse verordening Leerlingenvervoer

Eventueel moet er ook afwijkend beschikt kunnen worden en in Utrecht worden beschikkingen voor meerdere jaren afgegeven. Het systeem moet signaleren wanneer de termijnen van de verklaringen aflopen, bij lopende vervoersvoorzieningen.

Rapportage vervoersplan naar de vervoerder en verdere financiële afwikkeling

Een digitale uitwisselingen van de jongeren in het taxivervoer is met de vervoerder mogelijk, alsmede een uitwisseling met betrekking tot de financiën.

Invullen webformulier 'Leerlingenvervoer, aanpassing doorgeven' en doorzetten aanvraag naar het systeem

Via de website van de gemeente Utrecht kunnen ouders een aanpassing doorgeven op het lopende Leerlingenvervoer. Het originele aanpassingsformulier, en ook de velden worden via een webservice overgenomen in het systeem. Afhankelijk van het type aanpassing, kan bijvoorbeeld een aanvraag Leerlingenvervoer beëindigd worden. Een digitale uitwisselingen van deze mutaties met de vervoerder is mogelijk.

Controleren o.b.v. bronnen en registreren van acties met scholen/vervoerder

Het systeem kan signaleren of er mutaties zijn vanuit de BRP, DUO of het jongerenvolgsysteem. Het registreren van de contacten met school over het vervoer is mogelijk.