

Algemene informatie

Aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering Veiligheidsregio Utrecht
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1D Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is er geen onderscheid gemaakt voor een premie personen- en zaakschade en premie vermogensschade.
Op het polisblad maakt inschrijver wel een onderscheid tussen deze 2 dekkingsvarianten. Gaat u akkoord dat de totale premie die wordt vermeld op het Prijzenblad naar inschatting van Inschrijver wordt verdeeld over deze 2 dekkingsvarianten?

Antwoord:

Akkoord om een aparte premie te benoemen voor zuivere vermogensschade.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

13. Terzijdestelling leveringsvoorwaarden
Kunt u aangeven wanneer de Veiligheidsregio gebruik maakt van leveringsvoorwaarden? Hoe zien dan deze leveringsvoorwaarden er uit?

Antwoord:

Wij hanteren, afhankelijk van het onderwerp, zelf de inkoopvoorwaarden GIBIT, ARIV en ARVODI.
Bij kleinere contracten komt het soms voor dat wij de leveringsvoorwaarden van branche of leveranciers hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

12. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

In uw geëiste clausule staan een aantal situaties omschreven wanneer sprake zou kunnen zijn van aansprakelijkheidsverhogende bedingen. Graag wil Inschrijver inzage hebben in de voorwaarden waarin deze situatie speelt.

Antwoord:

Het gaat hierbij voornamelijk om vrijwaringsbedingen die kunnen voorkomen in de leveringsvoorwaarden van toeleveranciers. Dit sluit aan bij het antwoord op vraag 2.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

7. Uitloop

Inschrijver dekt alleen uitloop op de volgende wijze:

Als verzekerde na het stoppen van de verzekering een aanspraak ontvangt.

Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en

Verzekerde deze aanspraak binnen 3 jaar na het stoppen van de verzekering ontvangt en schriftelijk bij ons meldt, en

Verzekerde de gebeurtenis uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk als omstandigheid bij ons meldt. De datum van melding omstandigheid geldt als datum aanspraak.

Kan verzekerde nog een aanspraak melden na het stoppen van de verzekering?

Ja, tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat de verzekering gestopt is.

Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en

De aanspraak vóór het stoppen van de verzekering door verzekerde ontvangen is. En de aanspraak op ons niet verjaard is.

Kan verzekerde nog een omstandigheid melden na het stoppen van de verzekering?

Ja, tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat de verzekering gestopt is.

Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het bieden van de mogelijkheid om bij beëindiging van de verzekering (en tegen betaling van een eenmalige aanvullende premie) een nameldtermijn in te kunnen kopen is een eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

5. Polisvoorwaarden

Naast de (algemene)voorwaarden is er de volgende uitsluiting:

Welke schade vergoeden we niet?

Schade die is geregeld vanuit de Landelijke Regeling Aanspraken na dienstongevallen Veiligheidsregio's en speciale verzekering geregeld als aanvulling op deze genoemde Regeling .

Bij een schademelding dient een bewijs te worden overlegd dat het dienstongeval is gemeld en behandeld volgens deze Landelijke regeling. Inschrijver en opdrachtgever maken de afspraak dat iedere uitkering en vergoeding op grond van deze Regeling en aanvulling door speciale verzekering in mindering wordt gebracht op een eventueel door de Veiligheidsregio te betalen schadevergoeding.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord mits het gaat om een vergoeding van schade (deels voorziet de regeling ook in gefixeerde bedragen bij overlijden die via een sommenverzekering verzekerd kunnen/zullen worden).

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1C Programma van Eisen

Vraag:

3. Termijn

2.3 Looptijd van de overeenkomst

U eist een initiële duur van de Overeenkomst van 2 jaar met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van 24 maanden.

Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 2 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor Inschrijver reden is om aanpassingen te doen, wenst Inschrijver het recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Inschrijver houdt rekening met uw belang.

Kunt u instemmen met onderstaande clausule?

Clausule meerjarig contract

De verzekering is aangegaan voor 2 jaar. Ziet Inschrijver in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van door Inschrijver verdiende premie? Dan heeft Inschrijver het recht om per premieervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Inschrijver geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premieervaldatum aan u door.

U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

5.7 Nota van Inlichtingen

Inschrijver wil graag nog een mogelijkheid hebben om vervolgvragen te stellen via een 2e Nota van Inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

We kunnen een tweede vragenronde inzetten op dinsdag 12 november 12:00 uur en dan de beantwoording zetten op donderdag 14 november. Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

1.11 Verwerkersovereenkomst

Inschrijver gaat niet akkoord met het aangaan van een verwerkersovereenkomst.

Inschrijver verwerkt wel persoonsgegevens, maar doet dat onder eigen verantwoordelijkheid.

Voor het uitvoeren van verzekeringen is Inschrijver zelf

verwerkingsverantwoordelijke.

Het verwerken van persoonsgegevens voor uw bedrijf is niet onze primaire opdracht van u, maar het is een uitvloeisel van een andere vorm van dienstverlening, namelijk het voeren van verzekeringen.

Inschrijver bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel dit gebeurt en de manier waarop dit plaatsvindt (met welke middelen).

Er is geen sprake van een verwerkersrelatie/bewerkersrelatie.

Onder de huidige wetgeving (Wbp) is al geen sprake van een 'bewerkersrelatie' en door komst van de AVG ontstaat die relatie ook niet. Inschrijver treedt niet op namens uw onderneming.

Een verwerkersrelatie is aan de orde als Inschrijver puur in hun opdracht van uw onderneming persoonsgegevens verwerkt en geen enkele eigen zeggenschap heeft.

Inschrijver wil daarom dat u de Verwerkersovereenkomst laat vallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de omschreven situatie is inderdaad geen verwerkersovereenkomst nodig. Mochten partijen afspreken dat er iets met persoonsgegevens gebeurt dat niet strikt noodzakelijk is voor het vervullen van de onderhavige diensten, dan zou een verwerkersovereenkomst wel mogelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan de verwerking van persoonsgegevens om feedback aan ons te geven. Indien die gevallen voorkomen, wenst Aanbestedende dienst in overleg met opdrachtnemer wel een verwerkersovereenkomst te kunnen sluiten. Deze wordt dus enkel en alleen gesloten indien de situatie daar om vraagt. Overigens wijst aanbestedende dienst er op dat de Wbp in 2018 is vervangen door de AVG.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eis 9

Vraag:

Gunning is op basis van de laagste prijs. Welke consequenties heeft een eventueel mindere vermogensschade dekking voor de gunning?

Antwoord:

De verwijzing naar punt 4 lijkt een verwijzingsfout, wellicht door het aanpassen van de nummering. Wat ons betreft dient de dekking voor zuivere vermogensschade te (blijven) voldoen aan de huidige dekking op dit punt.

P1 Perceel 1

Percelen:**Beantwoord op:** 8 nov. 2024**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Eis 9

Vraag:

U verwijst in deze eis naar “wens 4”. Waar kunnen wij deze vinden?

Antwoord:

De verwijzing naar punt 4 lijkt een verwijzingsfout, wellicht door het aanpassen van de nummering. Er is dus geen punt 4.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 8

Vraag:Er worden werkzaamheden uitgevoerd door personeel van de VR op basis van een DVO.
Betreffen dit werkzaamheden t.b.v. materiaal van derden?**Antwoord:**

Ja er worden werkzaamheden verricht tbv materiaal van derden.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

8 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 7

Vraag:

U eist een uitbreiding van de nameldingstermijn van vijf jaar. Wat is daarvan de reden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4. Een nameldtermijn van 5 jaar zien wij als gebruikelijk en wenselijk, bijvoorbeeld voor situaties waarin de indeling van veiligheidsregio's wijzigt en de polis wijzigt omdat de werkzaamheden op een andere manier worden ingericht.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 4

Vraag:
Heeft u ook een hoger eigen risico overwogen?

Antwoord:
Ja dit is overwogen, echter niet wenselijk.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Schaden

Vraag:
Kunt u een toedrachtomschrijving geven van alle schaden met een schadelast groter dan euro 50.000,00?

Antwoord:
Wij hebben dit opgevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Schaden

Vraag:
Kunnen wij ook een gespecificeerd schade overzicht ontvangen in Excel Format van de afgelopen vijf jaren en het huidige jaar?

Antwoord:
Wij hebben dit opgevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 8 nov. 2024