

CONCEPT OVEREENKOMST

ten behoeve van het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

in het kader van aanbesteding met kenmerk 004899/LvdL

DE ONDERGETEKENDEN:

GGD IJsselland

gevestigd te Zwolle (8011 CV) aan de Zeven Alleetjes 1,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50594761
te dezen vertegenwoordigd door <naam>, <functie>,
hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<volledige naam en rechtsvorm Leverancier>,
gevestigd en kantoor houdende te <Plaats>, aan de <straatnaam nr. (postcode)>,
ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>,
te dezen vertegenwoordigd door
<functie en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: 'Leverancier';

gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

OVERWEGENDE HET VOLGENDE:

- dat Opdrachtgever op <datum> een Europese aankondiging heeft geplaatst met kenmerk 004899/LvdL, voor het aangaan van een overheidsopdracht met betrekking tot het Digitale Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ);
- dat de eisen voor het indienen van inschrijvingen zijn vastgelegd in het bij deze Overeenkomst behorende aanbestedingsdocument d.d. <datum>;
- dat er door geïnteresseerde marktpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op <datum invullen> een bij deze Overeenkomst behorende nota van inlichtingen is opgemaakt;
- dat op <datum invullen> de aanbesteding van de overheidsopdracht heeft plaatsgevonden en dat de Leverancier een bij deze Overeenkomst behorende inschrijving heeft ingediend;
- dat deze inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding voor de overheidsopdracht betrof;
- dat Opdrachtgever op <datum invullen> het gunningsbesluit van de Overeenkomst aan de Leverancier heeft uitgesproken;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van de opdracht in onderhavige Overeenkomst wensen vast te leggen;

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie m.b.t. het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg zoals beschreven in:
- Deze Overeenkomst;
 - De Nota van Inlichtingen;
 - Het Beschrijvend Document incl. bijlagen met kenmerk 004899/LvdL;
 - GIBIT 2023;
 - De Inschrijving van de Leverancier d.d. <datum>.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2025 en kent een initiële looptijd van vijf (5) jaar.
- 3.2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.3. De Overeenkomst mag maximaal vijf (5) maal worden verlengd.
- 3.4. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 3.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 3.6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Onderhoud;

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan, het door Opdrachtnemer ingediende implementatieplan dient hierbij als uitgangspunt.
- 4.2. De Implementatie dient uiterlijk op 1 november 2025 te zijn voltooid.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig het service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Exit-plan en exitclausule

- 7.1. Leverancier verplicht zich een exitplan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.
- 7.2. Bij beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden ook, zal leverancier conform de afspraken in artikel 7.1 gerefereerde Exitplan zijn medewerking verlenen. Anders geldt als achtervang de Exit bepalingen vanuit de GIBIT, die ook onderdeel is van de overeenkomst.
- 7.3. Leverancier zal kosteloos die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd. Opdrachtgever kan hierbij zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling. Opdrachtgever heeft minimaal drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst recht op kosteloze medewerking van de Leverancier ten aanzien van deze bepaling. De werkzaamheden die door Leverancier worden verricht in het kader van overdracht zullen door Opdrachtgever niet worden vergoed.

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage .
- 10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoeding van het Onderhoud (ontwikkeluren en maatwerk) is nader gespecificeerd in het prijzenblad behorend bij de offerte van Leverancier d.d. <datum>.
- 11.2. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Jaarlijkse kosten opeisbaar.
- 11.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in het prijzenblad behorend bij de offerte van Leverancier.
- 11.5. De eenmalige kosten ten behoeve van de Implementatie worden als volgt gefactureerd :
- 40% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
- 30% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT-artikel 11.2;
- 30% bij daadwerkelijke live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie
- 11.6. De licentiekosten worden per kwartaal vooraf gefactureerd. Kosten t.b.v. ontwikkeluren/maatwerk worden per kwartaal achteraf gefactureerd middels een separate factuur.
- 11.7. Facturen dienen digitaal in PDF formaat gestuurd te worden naar facturen@ggdijsselland.nl.
Facturen dienen voorzien te zijn van alle wettelijke vereisten en:
- Inkoopordernummer/kostenplaats
- Contactpersoon

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de

nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- oplevering en levertijd
- service
- nazorg
- algemene ervaringen met Leverancier
- uitvoering van de afgesloten SLA
- Exitplan

- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal vier (4) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Artikel 15. Slotbepaling

- 15.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

d.d. _____

d.d. _____

Plaats: _____

Plaats: _____

GGD IJsselland

<Opdrachtnemer>

<Naam>

<Naam>

<Functie>

<Functie>

Bijlagen:

1. De Nota van Inlichtingen;
2. Het Beschrijvend Document;
3. GIBIT 2023;
4. De Offerte van de Leverancier;
5. Contactpersonen.