

10/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Accres Holding B.V.
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Schoonmaakdienstverlening

Beschrijving: Accres wenst via een concurrentiegericht dialoge één of meer aanbieders te contracteren voor de schoonmaakdienstverlening van locaties die Accres in beheer heeft. De schoonmaak dient uitgevoerd te worden voor wijkcentra, zwembaden, kinderboerderijen, gymzalen en sporthallen. De verwachte opdrachtwaarde betreft circa €1.200.000 per jaar. Bij een volledige invulling van de opdracht komt de totale opdrachtwaarde op circa €12.000.000 (prijspeil 2024). Er zijn twee ontwikkelingen die mogelijk ervoor zorgen voor een vermindering van de uiteindelijke opdrachtwaarde. In het preselectiedocument wordt ingegaan op deze ontwikkelingen.

Identificatiecode van de procedure: 6dfff3d0-666e-45b2-8f7b-66673d1d2a25

Interne identificatiecode : PR2306210010

Type procedure: Concurrentiegericht dialoge

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 90900000Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 90911200Reiniging van gebouwen

Aanvullende classificatie(cpv): 90919300Schoonmaken van scholen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Schoonmaakdienstverlening
Beschrijving: De percelenindeling volgt na afronding van de dialoofase.
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 90900000Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Opties:
Beschrijving van de opties: nvt.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2025-01-01+01:00
Einddatum: 2031-01-01+01:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De initiële looptijd van de Overeenkomst is zes jaar. De overeenkomst kan maximaal twee keer worden verlengd voor een periode van twee jaar. De maximale looptijd voor de overeenkomst komt op tien jaar (6 + 2 + 2 jaar).

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:
Type: Andere

Naam:	S1 Personeelsbeleid & continuïteit personele inzet
Beschrijving:	Een goed personeelsbeleid en continuïteit van personele inzet vanuit de Opdrachtnemer is een belangrijk thema binnen deze aanbesteding voor Accres. Wij verlangen daarom van de potentiële Aanmelder dat hier een gedegen beleid op is. Hierbij verlangen wij ook dat er voldoende ruimte is voor adequate opleiding van het personeel. Vraagstelling Wat is het personeelsbeleid van de organisatie (hoe gaat u om met de inzet van uw personeel)? Ga concreet in op onderstaande punten: • Begeleiding van personeel (op de locatie); • het welzijn en de vitaliteit van personeel; • opleiding van personeel (specifieke functionele eisen locaties, wijzigende wet- en regelgeving, technische ontwikkelingen); • continuïteit in de bezetting (zo veel mogelijk dezelfde mensen); • ziekteverzuim, verlof en het opvangen van wijzigingen in personele bezetting.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	S2 Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Een van de kerndoelstellingen voor deze aanbesteding is het realiseren van een continue schoonbeleving voor de bezoekers van de locaties die Accres in beheer heeft. Om deze reden zijn we op zoek naar aanbieders die hun kwaliteit goed hebben geborgd binnen de organisatie. Vraagstelling Hoe waarborgt u kwaliteit binnen in uw dienstverlening? Ga met uw antwoord concreet in op onderstaande punten: • beschrijf welke ervaring u heeft bij vergelijkbare opdrachtgevers waarbij de focus ligt op continue schoonbeleving; • beschrijf welke methoden en instrumenten u gebruikt om de kwaliteit van uw dienstverlening te meten; • beschrijf welke maatregelen u neemt om een continue schoonbeleving te waarborgen; • leg uit hoe u omgaat met KTO (Klant Tevredenheid Onderzoek-) scores die onder/boven verwachting zijn, welke beheersmaatregelen u daarop neemt en tot welk resultaat dit naar verwachting leidt.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	S3 MVOI
Beschrijving:	Accres is een maatschappelijke organisatie en het beleid van Accres is erop gericht om lokaal niveau maatschappelijke impact te hebben en te versterken. MVOI is dan ook een belangrijk thema binnen Accres. Om deze reden zijn we op zoek naar aanbieders met een grote mate van maatschappelijke betrokkenheid. Vraagstelling Hoe geeft de organisatie invulling aan MVOI? Ga in op de onderstaande punten: • Beschrijf hoe de toepassing van het MVOI-beleid inzichtelijk wordt gemaakt voor opdrachtgevers; • welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling te geven aan MVOI in het algemeen en specifiek op de thema's Duurzaamheid en Arbeidsparticipatie en tot welk resultaat heeft dit geleid?
Gebruik van dit	

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere

Beschrijving: Eisen staan ook in de aanbestedingsdocumenten

Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure moet worden
uitgenodigd:

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure kan worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Strategisch partnerschap

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Innovatie

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Continue schoonbeleving

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Inbesteden

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kostenbeheersing

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 2024-03-22+01:00 12:00:00+01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/328720>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de
uitnodigingen tot
inschrijving: 2024-05-02+02:00

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/328720>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
verzoeken tot deelname: 2024-04-10+02:00 10:00:00+02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3MONTH

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 3

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De initiële looptijd van de Overeenkomst is zes jaar. De overeenkomst kan maximaal twee keer worden verlengd voor een periode van twee jaar. De maximale looptijd voor de overeenkomst komt op tien jaar (6 + 2 + 2 jaar). Er is gekozen voor een langere looptijd van de Overeenkomst om een gedegen invulling te kunnen geven aan de kerndoelstellingen innovatie en strategisch partnerschap.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

: Accres Holding B.V.
Organisatie voor beroepsprocedures: Accres Holding B.V.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Accres Holding B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Accres Holding B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Accres Holding B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Accres Holding B.V.
Registratienummer: 591652673
Postadres: Laan van Westenenk 4Laan van Westenenk 4
Stad: APELDOORN
Postcode: 7336AZ
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Anouk Haver
E-mail: anouk@weareroger.com
Telefoon: +31 619999413
Internetadres: <http://www.accres.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Kantoor Accres
Postadres: Laan van Westenenk 4
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7336AZ
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: John Niemeijer
E-mail: jniemeijer@accres.nl
Telefoon: +31 651297548
Internetadres: <http://www.accres.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Gelderland - locatie Zutphen
Stad: Zutphen
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: https://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Bemiddeling
Stad: Amersfoort
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
E-mail: info@marxman.nl
Telefoon: +31 334508000
Internetadres: https://marxman.nl/
Andere contactpunten:
Officiële naam: Marxman Advocaten
Stad: Amersfoort
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
E-mail: info@marxman.nl
Internetadres: http://www.marxman.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 77b038cb-3bec-4c98-b104-18a6dae012be-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-03-10+01:0018:26:14.849811+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking