CONCEPT-RAAMRAAMOVEREENKOMST

Campagne(s) Cruks en breder rondom de risico's van gokken

Kansspelautoriteit

tussen: Kansspelautoriteit

en: <...>

Raamovereenkomstnummer : <...>
Datum : <...>
Versie : concept

DE ONDERGETEKENDEN

1. De Kansspelautoriteit, gevestigd te Den Haag aan het Anna van Buerenplein 45A, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen: Opdrachtgever, en
2. <naam onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,
   tezamen eveneens te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven om drie partners te selecteren voor het opzetten en uitvoeren van campagnes rondom de risico's van gokken en daaraan verwante dienstverlening;
2. Opdrachtnemer aan deze aanbesteding heeft deelgenomen door een Inschrijving in te dienen;
3. De Inschrijving van Opdrachtnemer als eerste/tweede/derde is gerangschikt op basis van het criterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding', waardoor Opdrachtnemer de Raamovereenkomst gegund heeft gekregen;
4. Opdrachtgever na de voorgenomen gunning geen feiten of omstandigheden bekend zijn geworden die definitieve gunning van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer in de weg staan;
5. Diensten door Opdrachtnemer niet eerder worden verleend en Opdrachtgever niet eerder financiële verplichtingen aangaat, dan nadat Opdrachtgever een Nadere Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
6. **Alleen bij nummer 1:** Opdrachtnemer de eerste Nadere Opdracht gericht op de Cruks-vervolgcampagne (eind 2024/begin 2025) gegund krijgt op het moment van de totstandkoming van deze Raamovereenkomst omdat de Inschrijving van Opdrachtnemer als eerste is gerangschikt tijdens de Europese aanbesteding;
7. **Alleen bij nummer 1:** Opdrachtnemer hiermee tevens Primaire Leverancier wordt voor de Cruks-vervolgcampagne en deze status voor specifiek deze campagne behoudt zolang de Raamovereenkomst loopt en zolang de Cruks-vervolgcampagne niet eindigt of substantiëler gewijzigd wordt; een en ander ter bepaling van Opdrachtgever;
8. Opdrachtnemer onderkent en accepteert dat Opdrachtgever gerechtigd blijft rondom campagnes de diensten van derden te betrekken, bijvoorbeeld experts kansspelverslaving, of om een andere raamcontractant of een andere derde om een *second opinion* te vragen ten aanzien van de diensten van Opdrachtnemer;
9. Opdrachtnemer onderkent en accepteert dat Opdrachtgever geen afnameplicht heeft en geen omzetgarantie geeft en dat aan alle genoemde informatie inzake de (maximale) omvang geen rechten kunnen worden ontleend;
10. Partijen overeenstemming hebben bereikt over het aangaan van deze Raamovereenkomst (hierna: Raamovereenkomst), waaronder mede worden begrepen de Bijlagen;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Raamovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die deel uitmaken van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 De navolgende bescheiden maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert:

a) de middels Nota's van inlichtingen doorgevoerde wijzigingen, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
b) deze Raamovereenkomst;
c) de Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen voor zover niet expliciet in deze rangorde benoemd;
d) de ARVODI-2018;
e) de Inschrijving van Inschrijver, inclusief alle in het kader van de Inschrijving vereiste documenten.

2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle dienstverlening die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd op basis van een of meerdere Nadere Opdrachten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen anders nader overeen wordt gekomen.

2.3 Het daadwerkelijk afnemen van Diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geschiedt op basis van een Nadere Opdracht, waarop de inhoud van deze Raamovereenkomst onverkort van toepassing is.

2.4 Ondertekening van deze Raamovereenkomst door Partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om aan Opdrachtnemer één of meerdere Nadere Opdrachten te gunnen, **alleen bij nummer 1:** anders dan het gunnen van de Nadere Opdracht voor de Cruks-vervolgcampagne (eind 2024/begin 2025).

ARTIKEL 3 LOOPTIJD OVEREENKOMST

3.1 De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor de periode van twee jaar, gaat in op <datum> en eindigt op <datum>, einde dag.

3.2 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever eenzijdig twee keer met twaalf maanden schriftelijk verlengd worden tegen gelijkblijvende voorwaarden.

3.3 De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege, evenals de andere als het resultaat van de doorlopen Europese aanbesteding tot stand gekomen en nog niet eerdere beëindigde Raamovereenkomsten, op het moment dat de onder alle Raamovereenkomsten gezamenlijk gefactureerde omzet het totaal van € 2.500.000 exclusief btw overschrijdt.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING, VERLENGING EN DUUR NADERE OPDRACHT

4.1 Een Nadere Opdracht komt tot stand conform de procedure die beschreven is in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder paragraaf 2.13 van de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtgever hanteert voor de bevestiging van Nadere Opdrachten het hieronder als Bijlage opgenomen sjabloon.

4.2 Een Nadere Opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk aangegeven door Opdrachtgever.

4.3 Opdrachtgever is gerechtigd een Nadere Opdracht aan het einde van de overeengekomen initiële looptijd te verlengen als ten tijde van de Nadere Opdracht de mogelijkheid hiertoe expliciet is opgenomen. Indien geen expliciete optie tot verlenging overeen is gekomen ten tijde van het verlenen van de Nadere Opdracht, kunnen betrokken Partijen verlenging nader overeenkomen.

4.4 Indien de Raamovereenkomst eindigt gedurende de looptijd van de Nadere Opdracht, dan kan een reeds gegunde Nadere Opdracht binnen de kaders van de Raamovereenkomst doorlopen conform het bepaalde in die Nadere Opdracht, met een maximum van twaalf maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst. Het bepaalde in dit lid geldt ook voor beëindiging op grond van het derde lid van het vorige artikel.

ARTIKEL 5 TARIEVEN EN FACTURERING

5.1 Voor de uitvoering van de Diensten onder onderhavige Raamovereenkomst gelden de tarieven zoals nader overeengekomen per Nadere Opdracht. De open begroting zoals door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving gehanteerd voor de vervolgcampagne-Cruks (eind 2024/begin 2025) is ter informatie als Bijlage onder deze Raamovereenkomst bijgevoegd. Opdrachtgever is geheel vrij om een financieel aanbod van Opdrachtnemer ten behoeve van een Nadere Opdracht al dan niet te aanvaarden. Bij het beoordelen van de aanvaardbaarheid van enig

financieel aanbod, kan Opdrachtgever de open begroting die onderdeel was van de Inschrijving van Opdrachtnemer betrekken.

5.2 De overeengekomen tarieven, gelden per Nadere Opdracht als vaste prijzen en zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Overeengekomen tarieven op het niveau van een Nadere Opdracht kunnen niet worden geïndexeerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

5.3 Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen.

5.4 Indien prestaties van Opdrachtnemer niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst dan wel Nadere Opdracht, dan is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

ARTIKEL 6 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER

6.1 Opdrachtnemer garandeert met de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten te zullen voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving en te beschikken over voldoende capaciteit(en) om de overeengekomen dienstverlening waar te maken, dat wil zeggen dat het personeel voldoende opgeleid en gekwalificeerd is, voldoende in aantal is en, binnen de marges van deze Raamovereenkomst, voldoende tijd en professionele ruimte wordt geboden om conform professionele standaarden te kunnen werken.

6.2 Opdrachtnemer verricht dienstverlening in het kader van deze Raamovereenkomst conform een kwaliteitsmanagementsysteem.

6.3 Uitsluitend met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Raamovereenkomst gedeeltelijk laten uitvoeren door Derden of uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan Derden. Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde Derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever geeft geen toestemming, indien de gestelde uitsluitingsgronden, van toepassing zijn op Derde.

ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING

Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting of een ander verbindend voorschrift gegevens dient te verstrekken aan derden die daadwerkelijk of potentieel, direct of indirect, inbreken op de overeengekomen geheimhouding zal Opdrachtnemer onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever daarover informeren.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

De in het kader van de Raamovereenkomst door de partijen te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar, een en ander met inachtneming van artikel 21 ARVODI-2018.

ARTIKEL 9 SLOTBEPALINGEN

9.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als bevoegde rechter wordt aangewezen de rechter in het gebied waarin Opdrachtgever gevestigd is: Den Haag.

9.2 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.

9.3 Het nalaten door Opdrachtgever om te eniger tijd enige bepaling van deze Raamovereenkomst af te dwingen tast in generlei opzicht haar recht op volledige nakoming aan.

9.4 Opdrachtgever is gerechtigd het voorwerp van deze Raamovereenkomst aan te passen aan gewijzigde omstandigheden, beleidswijzigingen bij Opdrachtgever, dan wel als gevolg van voor haar onvermijdelijke aanwijzingen van de overheid. Voorstellen tot wijziging zullen eerst met Opdrachtnemer worden overlegd en pas na instemming van Opdrachtnemer zullen deze worden toegevoegd, onder de toevoeging dat Opdrachtnemer redelijke voorstellen niet op onredelijke gronden van goedkeuring zal onthouden.

9.5 Elke terzijdestelling, aanvulling, verandering en/of wijziging van enige bepaling van deze Raamovereenkomst en de daaraan verbonden bijlagen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en door de bevoegde functionarissen is ondertekend.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND:

De Kansspelautoriteit	**<Opdrachtnemer>**
Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats:
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Handtekening:	Handtekening:

BIJLAGE NADERE OPDRACHT
SJABLOON TOEKOMSTIGE NADERE ODPRACHTEN

Geachte heer, mevrouw

Dank voor uw Nadere offerte. Hierbij bevestigen wij de Nadere Opdracht voor <korte omschrijving werkzaamheden> onder de Raamovereenkomst 'Campagne(s) Cruks en breder rondom de risico's van gokken' aan uw organisatie.

Op te leveren resultaat
In het kader van deze Nadere Opdracht verwachten wij dat uw organisatie de volgende prestaties levert:

- X
- Y
- Z

De werkzaamheden dienen conform de volgende planning te worden opgeleverd: <planning beschrijven>

Een en ander zoals nader beschreven in onze Nadere offerteaanvraag d.d. <datum> en uw Nadere offerte d.d. <datum>.

Deze Nadere Opdracht ziet in beginsel uitsluitend op een campagne in de volgende periode: <periode>
Eventueel: Deze Nadere Opdracht kan worden verlengd. <verlengingsoptie beschrijven>

Maximale budget
Met deze Nadere Opdracht gaan wij een financiële verplichting aan van maximaal € <bedrag> exclusief btw. Dit bedrag mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden overschreden. Meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zal niet worden vergoed. <**Eventueel:** nadere bijzonderheden ten aanzien van de afgesproken prijzen/beschikbare budget>

Voorwaarden
De navolgende documenten maken deel uit van deze Nadere Opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Nadere Opdrachtbevestiging;
2. De Raamovereenkomst 'Campagne(s) Cruks en breder rondom de risico's van gokken';
3. **Eventueel:** verslag bespreking tussen Partijen op basis van Nadere offerte d.d. <datum>;
4. Onze Nadere offerteaanvraag d.d. <datum>;
5. Uw Nadere offerte d.d. <datum>.;

Op deze Nadere Opdrachtzijn uitsluitend van toepassing de voorwaarden zoals gehanteerd in de Raamovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere Opdrachtbevestiging niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Contactpersonen
Voor de Kansspelautoriteit geldt als contactpersoon voor deze Nadere opdracht: <naam, functie, e-mailadres>.
Voor uw organisatie geldt als contactpersoon voor deze Nadere opdracht: <naam, functie, e-mailadres>.
Een en ander tenzij de betrokken Partij anders aangeeft.

Slotbepaling
Afwijkingen van deze bevestiging zijn slechts bindend voor zover uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen. Wij zien uit naar een succesvolle uitvoering van deze Nadere opdracht.

De raad van bestuur van de
Kansspelautoriteit voor deze,

<NAAM>
<Functie>

BIJLAGE OPEN BEGROTING
CRUKS-VERVOLGCAMPAGNE 2024 CONFORM INSCHRIJVING TER INFORMATIE
<toevoegen bij definitief maken overeenkomst>